

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна

Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского

федерального университета

Дата подписания: 2020.09.30 16:45

Уникальный идентификатор: d74ce93cd40e7e8275c7ba2f58486412a1c8ef98f

## Аннотация к рабочей программе дисциплины

<b>Наименование дисциплины</b>	<b>Soft-skills менеджера турпредприятия</b>
<b>Краткое содержание</b>	Введение в дисциплину. Научные концепции по развитию навыков в профессиональной среде. Теоретический обзор и интерпретация понятия skills. Навыки менеджера будущего. Формирования soft-skills современного менеджера в туризме и гостеприимстве. Системное и критическое мышление, как надпрофессиональные навыки. Разработка, реализация и управление проектами. Командная работа и лидерство. Методы развития soft-skills навыков менеджера. Наставничество, как универсальная технология интенсивного развития личности. Роль организационной культуры в формировании навыков soft-skills. Отработка навыков профессионального мастерства в контексте реализации стратегической цели гостеприимства. Создание новой модели навыков менеджера.
<b>Результаты освоения дисциплины</b>	Организовывает деятельности предприятия в сфере туризма и гостеприимства, в том числе процесс планирования, контроля и управление операциями в процессе турдеятельности. Осуществляет внутренние и внешние профессиональные коммуникации.
<b>Трудоемкость, з.е.</b>	3 з.е.
<b>Форма отчетности</b>	Зачет
<b>Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины</b>	
<b>Основная литература</b>	1. Аргентова, Т.Е. Социальная психология молодежи: учебное пособие /Т.Е. Аргентова. Министерство образования и науки РФ, Кемеровский государственный университет. – Кемерово, 2015.– 108 с. 2. Абдикерова Г.О. Социология личности: учебное пособие / Г.О. Абдикерова.– Алматы: Казахский национальный университет им. аль – Фараби, 2014.- 136 с. 3. Управление проектом. Основы проектного управления : [учебник] / М.Л. Разу, А.М. Лялин, Т.М. Бронникова и др. ; под ред. М.Л. Разу ; Гос. ун-т управления. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : КНОРУС, 2018. - 768 с.
<b>Дополнительная литература</b>	1. Самоменеджмент: учебно-практическое пособие/ С.В. Позднякова, Ю.Н.Донец и др., ФГБОУ ВО СПбГАУ, 2015.–55 с. 2. Новиков, В.С. Инновации в туризме [Текст]: учебное пособие для студ. вузов, обуч. по спец. «Социально-культурный сервис и туризм» / В.С. Новиков. – 3-е изд., исп. и доп. – М.: Академия, 2010. – 207 с.