Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна
Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского федерального университета
Дата подписания: 25.09.2023 17:10:37
Уникальный программный ключ:
d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a1c8ef96f

Аннотация дисциплины

Наименование дисциплины	**Общий и таможенный менеджмент**
Содержание	Сущность и содержание современного менеджмента. Эволюция менеджмента. Функции управления**.** Коммуникации и управленческие решения в менеджменте. Групповая динамика и лидерство в менеджменте. Общий и специальный менеджмент. Введение в таможенный менеджмент**.** Теоретико-понятийный аппарат таможенного менеджмента. Элементы общей теории управления в таможенном менеджменте. Основные методологические подходы в управлении таможенным делом.
Реализуемые компетенции	способностью к абстрактному мышлению, анализу, синтезу (ОК-1); способностью осуществлять подготовку и выбор решений по управлению деятельностью таможни (таможенного поста) и их структурных подразделений (ПК-26); способностью организовывать деятельность исполнителей при осуществлении конкретных видов работ, предоставлении услуг (ПК-27); способностью осуществлять контроль за деятельностью подразделений, групп сотрудников, служащих и работников (ПК-28); способностью формировать систему мотивации и стимулирования сотрудников, служащих и работников таможни (таможенного поста) и их структурных подразделений (ПК-29); способностью разрабатывать программы развития таможни (таможенного поста) и организовывать планирование деятельности их структурных подразделений (ПК-31);
Результаты освоения дисциплины (модуля)	**ОК-1** **Знать:** организационно-экономические основы управления в таможенных органах; правовые основы организации управления в таможенных органах; состояние, тенденции развития и особенности управления в таможенных органах; практические аспекты организации управления в таможенных органах; **Уметь:** оперировать теоретическими понятиями и категориями в области теории управления; систематизировать и обобщать информацию для решения управленческих задач; осуществлять научно обоснованный отбор методов и средств их достижения; выявлять и анализировать основные тенденции и проблемы управления в системе таможенных органов; **Владеть:** навыками абстрактного мышления в вопросах управления таможенными органами; методами анализа и синтеза при исследовании проблем управления; навыками подготовки системных решений в сфере развития института таможенного дела; **ПК-26** **Знать:** концептуальные аспекты таможенного менеджмента; методологические основы принятия решений по управлению деятельностью таможни (таможенного поста) и их структурных подразделений; виды принимаемых управленческих решений в деятельности таможенных органов; **Уметь:** оценивать состояние и перспективы развития таможенных органов; осуществлять выбор решений по управлению таможенными органами; систематизировать и обобщать информацию для решения управленческих задач; **Владеть:** навыками подготовки и принятия управленческих решений по управлению деятельностью таможенных органов и их структурных

	подразделений, применения методов оценки результатов деятельности таможенных органов; **ПК-27** **Знать:** особенности и задачи менеджмента в таможенных органах; специфические функции управления таможенного менеджмента; практический инструментарий менеджмента; основные функции структурных подразделений таможенных органов; **Уметь:** организовывать деятельность исполнителей при осуществлении конкретных видов работ, предоставлении услуг; формулировать задачи менеджмента в таможенных органах; осуществлять управление формированием и развитием структурных подразделений; использовать практический инструментарий менеджмента при решении управленческих задач; **Владеть:** навыками организации деятельности исполнителей при осуществлении конкретных видов работ в таможенных органах; инструментарием менеджмента для решения практических задач управления в таможенном деле; новыми подходами к управлению в таможенных органах; навыками анализа и реструктуризации процедур управления таможенной деятельностью; **ПК-28** **Знать:** виды контроля деятельности персонала в таможенных органах; функции управления персоналом; методы и принципы управления персоналом в таможенных органах; сущность системы контроллинга; **Уметь:** формулировать цели и задачи контроля в таможенных органах; осуществлять контроль за деятельностью сотрудников таможенных органов; проводить оценку работы персонала; определять основные положения, характеризующие специфику контроля в таможенных органах; **Владеть:** навыками определения целей и задач контроля деятельности сотрудников таможенных органов; навыками реализации функции контроля; справочной и нормативно-правовой литературой по управлению персоналом при решении практических проблем функционирования таможенных органов; методами осуществления контроля в процессе реализации основных функций; **ПК-29** **Знать:** теоретико-методологические аспекты управления мотивационным процессом в таможенных органах; основные положения действующего законодательства и нормативно-правовых актов ФТС РФ в области стимулирования и регулирования деятельности разных категорий работников таможенных органов; сущность мотивации и стимулирования; подходы к созданию эффективной системы мотивации труда; **Уметь:** определять показатели результативности деятельности персонала таможенных органов; выделять нематериальные методы стимулирования сотрудников таможенных органов; осуществлять научно обоснованный отбор методов и средств мотивации сотрудников; находить пути совершенствования мотивации трудовой деятельности в таможенных органах; **Владеть:** базовыми понятиями мотивационного процесса; методами материального и нематериального стимулирования сотрудников таможенных органов; законодательной и нормативно-правовой базой по вопросам оплаты труда сотрудников таможенных органов и навыками подготовки системных решений в сфере мотивации; методами проектирования и перепроектирования работ, обогащения труда;

	ПК-31 **Знать:** перспективные направления развития таможенной службы; модели управления таможенными органами; сущность и содержание функции планирования; основные направления программы развития таможни (таможенного поста); **Уметь:** выделять перспективные направления развития таможенной службы; определять содержание функции планирования; раскрывать содержание основных моделей управления таможенными органами; разрабатывать программы осуществления организационных изменений и оценивать их эффективность; **Владеть:** методологическими подходами в управлении таможенным делом; технологией планирования деятельности структурных подразделений таможенных органов; навыками разработки основных направлений программы развития таможни (таможенного поста); навыками создания системы контроллинга таможенного органа.
Трудоёмкость, з.е.	3
Формы отчётности	Экзамен
Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины	
Основная литература	1. Веснин, В. Р. Основы менеджмента : учебник / В.Р. Веснин. - М. : Проспект, 2014. - 320 с. - ISBN 978-5-392-11696-6 2. Федоренко, К.П. Общий и таможенный менеджмент : учебник / К.П. Федоренко, В.В. Витюк, О.В. Нетаев. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2018. - 618 с. : ил., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-9661-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=486378 (14.03.2019).RL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=473316
Дополнительная литература	1. Государственная служба: организация управленческой деятельности : учеб. пособие / В.И. Анненков, Н.Н. Барчан, А.В. Моисеев и др. - М. : КНОРУС, 2011. - 256 с. - Библиогр.: с. 225-226. - ISBN 978-5-406-00894-2 2. Таможенный менеджмент : учебное пособие / В.Б. Мантусов, Н.Д. Эриашвили, Г.А. Прокопович и др. ; под ред. В.Б. Мантусова ; ред. Н.Д. Эриашвили ; Российская таможенная академия. - Москва : Юнити-Дана, 2018. - 320 с. : табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-02919-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495463 (13.03.2019). 3. Макрусев, В.В. Таможенный менеджмент : учебник / В.В. Макрусев. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2015. - 401 с. : ил., схем., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-5970-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=426417 (13.03.2019).