

подразделений, применения методов оценки результатов деятельности таможенных органов;

ПК-27

Знать: особенности и задачи менеджмента в таможенных органах; специфические функции управления таможенного менеджмента; практический инструментарий менеджмента; основные функции структурных подразделений таможенных органов;

Уметь: организовывать деятельность исполнителей при осуществлении конкретных видов работ, предоставлении услуг; формулировать задачи менеджмента в таможенных органах; осуществлять управление формированием и развитием структурных подразделений; использовать практический инструментарий менеджмента при решении управленческих задач;

Владеть: навыками организации деятельности исполнителей при осуществлении конкретных видов работ в таможенных органах; инструментарием менеджмента для решения практических задач управления в таможенном деле; новыми подходами к управлению в таможенных органах; навыками анализа и реструктуризации процедур управления таможенной деятельностью;

ПК-28

Знать: виды контроля деятельности персонала в таможенных органах; функции управления персоналом; методы и принципы управления персоналом в таможенных органах; сущность системы контроллинга;

Уметь: формулировать цели и задачи контроля в таможенных органах; осуществлять контроль за деятельностью сотрудников таможенных органов; проводить оценку работы персонала; определять основные положения, характеризующие специфику контроля в таможенных органах;

Владеть: навыками определения целей и задач контроля деятельности сотрудников таможенных органов; навыками реализации функции контроля; справочной и нормативно-правовой литературой по управлению персоналом при решении практических проблем функционирования таможенных органов; методами осуществления контроля в процессе реализации основных функций;

ПК-29

Знать: теоретико-методологические аспекты управления мотивационным процессом в таможенных органах; основные положения действующего законодательства и нормативно-правовых актов ФТС РФ в области стимулирования и регулирования деятельности разных категорий работников таможенных органов; сущность мотивации и стимулирования; подходы к созданию эффективной системы мотивации труда;

Уметь: определять показатели результативности деятельности персонала таможенных органов; выделять нематериальные методы стимулирования сотрудников таможенных органов; осуществлять научно обоснованный отбор методов и средств мотивации сотрудников; находить пути совершенствования мотивации трудовой деятельности в таможенных органах;

Владеть: базовыми понятиями мотивационного процесса; методами материального и нематериального стимулирования сотрудников таможенных органов; законодательной и нормативно-правовой базой по вопросам оплаты труда сотрудников таможенных органов и навыками подготовки системных решений в сфере мотивации; методами проектирования и перепроектирования работ, обогащения труда;

	ПК-31 Знать: перспективные направления развития таможенной службы; модели управления таможенными органами; сущность и содержание функции планирования; основные направления программы развития таможни (таможенного поста); Уметь: выделять перспективные направления развития таможенной службы; определять содержание функции планирования; раскрывать содержание основных моделей управления таможенными органами; разрабатывать программы осуществления организационных изменений и оценивать их эффективность; Владеть: методологическими подходами в управлении таможенным делом; технологией планирования деятельности структурных подразделений таможенных органов; навыками разработки основных направлений программы развития таможни (таможенного поста); навыками создания системы контроллинга таможенного органа.
Трудоёмкость, з.е.	3
Формы отчётности	Экзамен
Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины	
Основная литература	1. Веснин, В. Р. Основы менеджмента : учебник / В.Р. Веснин. - М. : Проспект, 2014. - 320 с. - ISBN 978-5-392-11696-6 2. Федоренко, К.П. Общий и таможенный менеджмент : учебник / К.П. Федоренко, В.В. Витюк, О.В. Нетаев. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2018. - 618 с. : ил., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-9661-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=486378 (14.03.2019).RL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=473316
Дополнительная литература	1. Государственная служба: организация управленческой деятельности : учеб. пособие / В.И. Анненков, Н.Н. Барчан, А.В. Моисеев и др. - М. : КНОРУС, 2011. - 256 с. - Библиогр.: с. 225-226. - ISBN 978-5-406-00894-2 2. Таможенный менеджмент : учебное пособие / В.Б. Мантусов, Н.Д. Эриашвили, Г.А. Прокопович и др. ; под ред. В.Б. Мантусова ; ред. Н.Д. Эриашвили ; Российская таможенная академия. - Москва : Юнити-Дана, 2018. - 320 с. : табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-02919-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495463 (13.03.2019). 3. Макрусев, В.В. Таможенный менеджмент : учебник / В.В. Макрусев. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2015. - 401 с. : ил., схем., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-5970-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=426417 (13.03.2019).