

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна

Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского

федерального университета

Дата подписания: 06.10.2023 14:30:24

Уникальный программный ключ:

d74c937d40a79275e3ba2f5848b4171c8ef9661

Аннотация дисциплины

Наименование дисциплины	Профессиональная этика и служебный этикет
Содержание	Роль этики в профессионально деятельности. Основные этапы развития профессиональной этики. Служебный этикет как основа профессиональных требований. Основы психологии и этики служебного взаимодействия. Причины и виды конфликтов в служебной деятельности. Особенности делового общения в разных странах. Психологические, национальные и этнические нормы служебного взаимодействия.
Формируемые компетенции	способностью выполнять профессиональные задачи в соответствии с нормами морали, профессиональной этики и служебного этикета (ОК-4) способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные и иные различия, предупреждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности (ОК-5)
Результаты освоения дисциплины (модуля)	ОК-4 Знать: Нормы морали и профессиональные задачи работников служб экономической безопасности; значение и функции морали современного российского общества; Нравственно-этические нормы в общечеловеческой сфере и профессиональной деятельности; Уметь: Ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций в соответствии с нормами морали, профессиональной этики и служебного этикета работников служб экономической безопасности; Осуществлять социальное взаимодействие, исходя из нравственных ценностей, выработанных обществом; Использовать этические нормы в конфликтных ситуациях в рамках своей профессии Владеть: Навыками анализа и интерпретации должностных инструкций и служебных регламентов для определения доступных действий в рамках норм морали, профессиональной этики и служебного этикета работников служб экономической безопасности; Навыками выполнения профессиональных задач в соответствии с нормами морали, использования и создания необходимых элементов корпоративного этического кодекса, применения его в повседневной профессиональной деятельности ОК-5 Знать: Основные категории и понятия научной психологии; Основные подходы к определению места культуры в социуме; Закономерности функционирования и развития культуры на разных этапах человеческой истории; Специфику внутри- и межкультурных коммуникаций; Знать традиции и обычаи других стран и народов Уметь: Выявлять социальные, культурные, конфессиональные различия в процессе профессиональной деятельности; Осуществлять статусно-ролевое взаимодействие в коллективе, основываясь на культурных ценностях и нормах; Строить эффективную систему внутренних и внешних профессиональных коммуникаций на основе культурных норм, толерантно воспринимать социальные, конфессиональные и культурные различия Владеть: Навыками работы в коллективе на основе толерантного восприятия социальных, культурных, конфессиональных и иных различий; Способностью к социальному взаимодействию на основе принятых в обществе норм и социальных стандартов, демонстрировать уважение к людям, толерантность к другой культуре, готовность к поддержанию

	партнерских отношений; предупреждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности
Трудоемкость, з.е.	4
Формы отчетности	Зачет с оценкой
Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины	
Основная литература	1. Кузнецов, А. М. Этика государственной и муниципальной службы : учебник и практикум для прикладного бакалавриата / А.М. Кузнецов ; Фин. ун-т при Правительстве Рос. Федерации. - М. : Юрайт, 2016. - 253 с. - (Бакалавр. Прикладной курс). - На учебнике гриф: Доп.УМО. - Библиогр.: с. 214-215. - ISBN 978-5-9916-7839-1 2. Методологические основы психологии : учебное пособие : [для студентов вузов, обучающихся по специальности ГОС ВПО подготовки 030301 "Психология"] / Т. И. Чиркова. – Москва : Вузовский учебник : Инфра-М, 2017. – 406 с. : ил., табл. – (Вузовский учебник). – Библиогр. в конце тем. – ISBN 978-5-9558-0276-3. – ISBN 978-5-16-006147-4
Дополнительная литература	1. Анцупов, А. Я. Конфликтология : [учебник] / А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов. - 5-е изд. - СПб. : Питер, 2014. - 512 с. : ил. - (Учебник для вузов). - Прил.: с. 464-503. - Библиогр.: с. 458-463. - ISBN 978-5-469-00113-7 2. Мишина, Н. Ф. (СевКавГТУ). Профессиональная этика и этикет : учеб. пособие (практикум) / Н. Ф. Мишина, Л. А. Белашова ; М-во образования и науки Рос. Федерации, ГОУ ВПО Сев.-Кав. гос. техн. ун-т. – Ставрополь : СевКавГТУ, 2009. – 168 с. – Библиогр.: с. 166-167 ► //rusmarc