

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна

Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского

федерального университета

Дата подписания: 23.09.2023 17:11:49

Уникальный программный ключ:

d74ce604603827517ba2f584801314818661

Аннотация дисциплины

Наименование дисциплины	Управление таможенными органами
Содержание	Организационные и методологические основы управления таможенными органами. Базовые положения по управлению и институциональная среда таможенных органов России. Процесс управления в таможенных органах. Структура управления в таможенных органах. Оперативное и тактическое управление таможенным органом. Стратегическое управление таможенными органами. Управление развитием таможенных органов. Оценка эффективности деятельности таможни.
Реализуемые компетенции	способностью к самоорганизации и самообразованию (ОК-3) способностью организовывать сбор информации для управленческой деятельности, оценивать эффективность деятельности таможни (таможенного поста) и их структурных подразделений, анализировать качество предоставляемых услуг (ПК-25); способностью осуществлять подготовку и выбор решений по управлению деятельности таможни (таможенного поста) и их структурных подразделений (ПК-26); способностью организовывать отбор, расстановку кадров, планировать профессиональное обучение и аттестацию кадрового состава таможни (ПК-30); способностью разрабатывать программы развития таможни(таможенного поста) и организовывать планирование деятельности их структурных подразделений (ПК-31).
Результаты освоения дисциплины (модуля)	ОК-3 Знать: содержание процессов самоорганизации и самообразования, их особенностей и технологий реализации, исходя из целей совершенствования профессиональной деятельности; Уметь: реализовывать личностные способности, творческий потенциал на различных уровнях управления таможенными органами; Владеть: приемами саморазвития и самореализации в профессиональной управленческой деятельности; ПК-25 Знать: базовые положения по управлению таможенными органами; систему показателей оценки деятельности таможенных органов; виды информации, необходимой для осуществления управленческой деятельности в таможенных органах; основные критерии оценки качества оказания таможенных услуг; Уметь: определять основную группу показателей качества комплекса таможенных услуг; оценивать качество и эффективность деятельности таможенных органов; оценивать состояние и перспективы развития таможенных органов; формировать организационные и управленческие структуры таможен и таможенных постов; Владеть: навыками организации сбора информации для управленческой деятельности; навыками применения инструментов и методов управления в практической деятельности таможенных органов; навыком анализа качества предоставляемых услуг; навыками оценки результативности деятельности таможенных органов; ПК-26 Знать: организационные и методологические основы управления таможенными органами; место и роль управленческих решений в системе управления; виды управленческих решений; технологию процесса управления в таможенных органах;

	Уметь: осуществлять подготовку и выбор решений по управлению деятельности таможенной (таможенного поста) и их структурных подразделений; реализовывать функции управления таможенными органами; ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией управленческих решений в деятельности таможенных органов; оценивать качество и эффективность управленческих решений; Владеть: навыками подготовки управленческого решения по управлению основными видами деятельности таможенной (таможенного поста) и их структурных подразделений; содержанием этапов принятия управленческого решения; технологией подготовки типовых решений по управлению в новых условиях функционирования ФТС России; ПК-30 Знать: структуру управления в таможенных органах; задачи тактического и оперативного управления; требования, предъявляемые к сотрудникам таможенных органов; цели и задачи обучения и аттестации кадрового состава таможенной; Уметь: анализировать структуру управления в таможенных органах; разрабатывать основные направления тактических и оперативных планов таможенной (таможенного поста); организовывать процесс набора и отбора кадров в таможенные органы; осуществлять расстановку кадров; Владеть: навыками процесса целеполагания; методикой анализа трудовой деятельности персонала и основными методами управленческих воздействий; навыками оценки профессиональных и личностных качеств сотрудников таможенных органов; методами построения определенной модели организационного поведения для решения поставленных задач; ПК-31 Знать: основные стратегические направления развития таможенных органов; сущность стратегического и тактического планирования; систему планов таможенных органов; методы оперативного управления таможенным органом; Уметь: разрабатывать основные направления программы развития таможенной (таможенного поста); применять базовые подходы к управлению развитием таможенных органов; организовывать планирование деятельности структурных подразделений таможенных органов; диагностировать организационную структуру таможенных постов, выявлять её сильные и слабые стороны; Владеть : постановкой задач оперативно-тактического управления; навыками разработки основных направлений программы развития таможенной (таможенного поста); навыками организации планирования деятельности структурных подразделений таможенных органов; методами диагностики организационных структур таможенных органов.
Трудоемкость, з.е.	4
Формы отчетности (в т.ч. по семестрам)	Экзамен 8 семестр Курсовая работа 8 семестр
Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	
Основная литература	1. Волков, В. Ф. Управление таможенной деятельностью : учеб. пособие / В.Ф. Волков ; под ред. В.В. Макрусева. - СПб. : Интермедия, 2015. - 220 с. : ил. - Библиогр.: с. 217-219. - ISBN 978-5-4383-0095-3 2. Колобова, И. Н. Управление таможенными органами на основе процессно-ориентированного подхода [Электронный ресурс] : монография / И. Н.

	Колобова, С. С. Кузнецов. — Электрон. текстовые данные. — М. : Российская таможенная академия, 2010. — 140 с. — 978-5-9590-0227-5. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/69837.html
Дополнительная литература	1. Управление таможенным делом : учеб. пособие / В.В. Макрусов, В.А. Черных, В.Т. Тимофеев и др. ; под ред. В.В. Макрусова, В.А. Черных. - СПб. : Троицкий мост, 2012. - 448 с. : ил. - На учебнике гриф: Доп.УМО. - Библиогр.: с. 448. - ISBN 978-5-904406-23-3 2. Планирование в таможенных органах [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е. А. Терехова, В. Н. Шаповалова, Ж. С. Лемешева [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — М. : Российская таможенная академия, 2016. — 192 с. — 978-5-9590-0874-1. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/69506.html 3. Макрусов, В. В. Управление развитием таможенных органов [Электронный ресурс] : монография / В. В. Макрусов, В. Н. Пчелинцев. — Электрон. текстовые данные. — М. : Российская таможенная академия, 2013. — 144 с. — 978-5-9590-0713-3. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/69836.html

Разработал доцент кафедры Мировой экономики и таможенного дела, кандидат экономических наук, доцент

_____ Жоглина Е.В.
дата _____ подпись _____

Заведующая кафедрой Мировой экономики и таможенного дела, доктор экономических наук, профессор

_____ Н.Ю. Рудь
дата _____ подпись _____

Директор Института сервиса, туризма и дизайна (филиал) СКФУ в г. Пятигорске

_____ Т.А. Шебзухова
дата _____ подпись _____