

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна

Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского
федерального университета

Дата подписания: 22.04.2024 11:46:58

Уникальный программный ключ:

d74ce93cd40e39275c3ba2f58480412a218e198

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования**

«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Пятигорский институт (филиал) СКФУ

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора по учебной работе

Пятигорского института (филиал) СКФУ

Н.В. Данченко

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ
«ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ В
ГОСТЕПРИИМСТВЕ»**

Направление подготовки
Направленность (профиль)

43.04.02 Туризм
Инновационные технологии в гостиничном и
туристическом бизнесе

Год начала обучения

2024

Форма обучения

очная

Реализуется в семестре

1

Введение

1. Назначение: обеспечение методической основы для организации и проведения текущего контроля по дисциплине «Основы социально-экономического исследования в гостеприимстве». Текущий контроль по данной дисциплине – вид систематической проверки знаний, умений, навыков студентов. Задачами текущего контроля являются получение первичной информации о ходе и качестве освоения компетенций, а также стимулирование регулярной целенаправленной работы студентов. Для формирования определенного уровня компетенций.
2. ФОС является приложением к программе дисциплины «Основы социально-экономического исследования в гостеприимстве» и в соответствии с образовательной программой высшего образования по направлению подготовки 43.04.02 Туризм.
3. Разработчик: Емцева Наталья Сергеевна, доцент кафедры туризма и гостиничного дела, кандидат экономических наук.
4. Проведена экспертиза ФОС.

Члены экспертной группы:

Председатель:

Огаркова И.В. – зав. кафедрой туризма и гостиничного дела, канд.пед.наук, доцент

Члены комиссии:

Рыкун Г.Н. – профессор кафедры туризма и гостиничного дела, д-р ист.наук, профессор
Карташева О.А. – доцент кафедры туризма и гостиничного дела, канд.ист.наук

Представитель организации-работодателя:

Шрайнер Анастасия Васильевна – директор ООО «Территория туризма»

Экспертное заключение: фонд оценочных средств соответствует ОП ВО по направлению подготовки 43.04.02 Туризм и рекомендуется для оценивания уровня сформированности компетенций при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов по дисциплине «Основы социально-экономического исследования в гостеприимстве».

«__» _____ 20__ г.

5. Срок действия ФОС определяется сроком реализации образовательной программы.

1. Описание критериев оценивания компетенции на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Компетенции, индикаторы	Уровни сформированности компетенций			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворительно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворительно) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
Компетенция: ПК-7. Способен применять научные концепции исследования и моделирования для обоснования стратегических решений по развитию сферы туризма на различных уровнях управления				
Результаты обучения по дисциплине <i>Индикатор:</i> ИД-1 ПК-7 Обосновывает выбор научных концепций и применяет методы исследования и моделирования развития сферы туризма и индустрии гостеприимства	Не способен на основе проведенного анализа современных научных концепций, обосновывать оптимальность их выбора при проведении научно-практической деятельности в области туризма и гостеприимства. Не способен применять качественные и количественные методы исследования в области туризма и гостеприимства, а также не способен применять моделирование как метод исследования реальных процессов в практической деятельности в области туризма и гостеприимства.	Демонстрирует поверхностные способности в области проведения анализа современных научных концепций, и обосновании оптимальности их выбора при проведении научно-практической деятельности в области туризма и гостеприимства. Демонстрирует поверхностные способности в применении качественных и количественных методов исследования в области туризма и гостеприимства, но не способен применять моделирование как метод исследования реальных процессов в практической деятельности в области туризма	Способен на основе проведенного анализа современных научных концепций, обосновывать оптимальность их выбора при проведении научно-практической деятельности в области туризма и гостеприимства. Применяет качественные и количественные методы исследования в области туризма и гостеприимства, а также применяет моделирование как метод исследования реальных процессов в практической деятельности в области туризма и гостеприимства.	Способен в совершенстве на основе проведенного анализа современных научных концепций, обосновывать оптимальность их выбора при проведении научно-практической деятельности в области туризма и гостеприимства. Способен в совершенстве применять качественные и количественные методы исследования в области туризма и гостеприимства, а также в совершенстве применяет моделирование как метод исследования реальных процессов в практической деятельности в области

		и гостеприимства.	ва.	туризма и гостеприимств а.
Результаты обучения по дисциплине <i>Индикатор:</i> ИД-2 ПК-7 Осуществляет научно- аналитическое обоснование выбора организационно- управленческих инноваций для их применения на предприятиях сферы туризма и индустрии гостеприимства	Не способен применять общие (методы теоретического и эмпирического уровня исследований) и специальные методы исследований при проведении экспертизы организационно- управленческих инноваций, планируемых к применению на предприятиях сферы туризма. Не имеет навыков в принятии обоснованных организационно- управленческих решений в области разработки и реализации стратегий развития туристского и гостиничного бизнеса	Демонстрирует поверхностные способности в применении общих (методы теоретического и эмпирического уровня исследований) и специальных методов исследований при проведении экспертизы организационно- управленческих инноваций, планируемых к применению на предприятиях сферы туризма. Демонстрирует поверхностные способности в принятии обоснованных организационно- управленческих решений в области разработки и реализации стратегий развития туристского и гостиничного бизнеса	Применяет общие (методы теоретическо го и эмпирическог о уровня исследований) и специальные методы исследований при проведении экспертизы организацион но- управленческ их инноваций, планируемых к применению на предприятиях сферы туризма. Принимает обоснованны е организацион но- управленческ ие решения в области разработки и реализации стратегий развития туристского и гостиничного бизнеса	Способен в совершенстве применять общие (методы теоретического и эмпирического уровня исследований) и специальные методы исследований при проведении экспертизы организационн о- управленчески х инноваций, планируемых к применению на предприятиях сферы туризма. Демонстрирует совершенные навыки в принятии обоснованных организационн о- управленчески х решений в области разработки и реализации стратегий развития туристского и гостиничного бизнеса
Результаты обучения по дисциплине <i>Индикатор:</i> ИД-3 ПК-7 Проводит исследование и	Не способен применять научные концепции исследования и моделирования для обоснования	Демонстрирует поверхностные способности в применении научных концепций исследования и	Применяет научные концепции исследования и моделирован ия для	Демонстрирует совершенные навыки в применении научных концепций исследования и

моделирование развития рынка туристских услуг, обоснование стратегических решений по развитию предприятий сферы туризма и индустрии гостеприимства	стратегических решений по развитию предприятий сферы туризма и индустрии гостеприимства на различных уровнях управления	моделирования для обоснования стратегических решений по развитию предприятий сферы туризма и индустрии гостеприимства на различных уровнях управления	обоснования стратегических решений по развитию предприятий сферы туризма и индустрии гостеприимства на различных уровнях управления	моделирования для обоснования стратегических решений по развитию предприятий сферы туризма и индустрии гостеприимства на различных уровнях управления
Результаты обучения по дисциплине <i>Индикатор:</i> ИД-4 ПК-7 Реализует социально значимые концепции в профессиональной деятельности	Не способен определять и осуществлять профессиональную самореализацию в области туризма и гостеприимства. Не способен применять полученные знания и навыки в социально значимом направлении профессиональной деятельности в области туризма и гостеприимства. Не способен реализовать такие профессионально значимые качества специалиста в сфере туризма и индустрии гостеприимства, как: специальные знания в вопросах технологии производства процессов на предприятиях сферы туризма и	Демонстрирует поверхностные способности в определении и осуществлении профессиональной самореализации в области туризма и гостеприимства. Демонстрирует поверхностные способности в применении полученных знаний и навыков в социально значимом направлении профессиональной деятельности в области туризма и гостеприимства. Демонстрирует поверхностные способности в реализации таких профессиональных значимых качеств специалиста в сфере туризма и индустрии гостеприимства, как:	Определяет и осуществляет профессиональную самореализацию в области туризма и гостеприимства. Применяет полученные знания и навыки в социально значимом направлении профессиональной деятельности в области туризма и гостеприимства. Реализует такие профессионально значимые качества специалиста в сфере туризма и индустрии гостеприимства, как: специальные знания в вопросах технологии производства	Демонстрирует совершенные навыки в определении и осуществлении профессиональной самореализации в области туризма и гостеприимства. Демонстрирует совершенные навыки в применении полученных знаний и навыков в социально значимом направлении профессиональной деятельности в области туризма и гостеприимства. Демонстрирует совершенные навыки в реализации таких профессиональных значимых качеств специалиста в сфере туризма

	индустрии гостеприимства, общей теории принятия управленческих решений, умение применять экономико-математические методы для оптимизации решений, наличие навыков работы с ПК.	специальные знания в вопросах технологии производства процессов на предприятиях сферы туризма и индустрии гостеприимства, общей теории принятия управленческих решений, умение применять экономико-математические методы для оптимизации решений, наличие навыков работы с ПК.	процессов на предприятиях сферы туризма и индустрии гостеприимства, общей теории принятия управленческих решений, умение применять экономико-математические методы для оптимизации решений, наличие навыков работы с ПК.	и индустрии гостеприимства, как: специальные знания в вопросах технологии производства процессов на предприятиях сферы туризма и индустрии гостеприимства, общей теории принятия управленческих решений, умение применять экономико-математические методы для оптимизации решений, наличие навыков работы с ПК.
--	--	--	--	---

Оценивание уровня сформированности компетенции по дисциплине осуществляется на основе «Положения о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры - в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет» в актуальной редакции.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса	Компетенция
1.	a	Многомерный метод для выявления групп подобных объектов - это: a) кластерный анализ; b) функционально - стоимостной анализ; c) регрессионный анализ.	ПК-7
2.	c	Анализ, применяемый для нахождения и выражения тесноты между случайными величинами - это: a) кластерный анализ; b) функционально - стоимостной анализ; c) корреляционный анализ; d) регрессионный анализ.	ПК-7
3.	b	Метод, при котором целевые альтернативы и ценности логически обосновываются, и сравнивается их значимость, – это: a) метод прогнозирования; b) рациональный метод принятия решений; c) метод программирования.	ПК-7
4.	a	«Объективизированные» количественные отношения между различными элементами разных иерархических уровней, — это показатели: a) структуры; b) целей; c) видов.	ПК-7
5.	c	Авторитетный член организации, малой группы или общества в целом, возможности и ресурсы которого позволяет ему играть существенную роль в социально-политических и экономических процессах, ситуациях, — это: a) руководитель; b) менеджер; c) лидер.	ПК-7
6.	c	Аналогом фрагмента действительности, который при определенных условиях воспроизводит свойства оригинала при конкретной постановке задачи, называется:	ПК-7

		а) имитация; б) образец; в) модель.	
7.	а	Восприятие объекта, процесса, явления, характеристики которого фиксируются исследователем — это: а) наблюдение; б) анализ; в) синтез.	ПК-7
8.	а	Вычислительная процедура, формализовано описывающая изучаемый объект и имитирующая «сценарий» его поведения, — это модель а) имитационная; б) социальная; в) политическая.	ПК-7
9.	с	Достоверность результата, получаемого с помощью структурно-логического моделирования, зависит от адекватности: а) экономической информации; б) внутренней информации; в) входной информации.	ПК-7
10.	а	Если в процессе наблюдается достаточно медленное изменение структурных признаков, то такой процесс называется: а) эволюционным; б) инновационным; в) сложным; г) простым	ПК-7
11.	с	Процесс научного изучения какого-либо объекта в целях выявления закономерностей — это: а) прогнозирование; б) планирование; в) исследование; г) анализ	ПК-7
12.	а	Метод сбора первичной информации в социологических исследованиях называется: а) опросом;	ПК-7

		b) анализом; c) синтезом.	
13.	с	Метод сопоставления объектов определяется на основе сравнения: a) субъектов; b) критериев; c) показателей.	ПК-7
14.		Охарактеризуйте экономико-статистическую структуру, основанную на системе регрессионных уравнений.	ПК-7
15.		Дайте определение понятия «Научное исследование».	ПК-7
16.		Охарактеризуйте главную цель исследования социально-экономических процессов (СЭП) и, в частности, сбора информации является разработка.	ПК-7
17.		Укажите социально значимые изменения в обществе, вызванные стремлением различных групп влиять на сложившиеся в социуме условия.	ПК-7
18.		Укажите и охарактеризуйте наиболее распространенные общенаучные методы.	ПК-7
19.		Охарактеризуйте модели компромиссов.	ПК-7
20.		Охарактеризуйте многоцелевые модели.	ПК-7
21.		Охарактеризуйте оптимизационные модели.	ПК-7
22.		Охарактеризуйте оценочные модели.	ПК-7
23.	экономико-математическая модель	Описание экономического процесса, явления или объекта, произведенное в целях их исследования и управления ими, — это _____.	ПК-7
24.	корреляционный	Раздел математической статистики, изучающий взаимодействие между изменяющимися величинами, — это анализ _____.	ПК-7
25.	регрессионный анализ	Раздел математической статистики, объединяющий практические методы исследования регрессионной зависимости между величинами, — это _____.	ПК-7
26.	социально-экономическая система	Совокупность составляющих целое элементов и их взаимосвязей, проявляющихся в отношениях по поводу производства, распределения, обмена и потребления это — _____.	ПК-7
27.	имитационная	Экономико-математическая модель изучаемой системы, предназначенная для использования в процессе компьютерного моделирования — это модель _____.	ПК-7

2. Описание шкалы оценивания

Рейтинговая система оценки не предусмотрена для студентов, обучающихся на образовательных программах уровня высшего образования магистратуры.

3. Критерии оценивания компетенций

Оценка «отлично» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов. Студент в совершенстве владеет методологией научных исследований в области социально-экономических процессов в области туризма и индустрии гостеприимства. Студент последовательно, четко и логически умеет проводить анализ научных концепций исследования и моделирования для обоснования стратегических решений по развитию предприятий сферы туризма и индустрии гостеприимства. Студент свободно применяет в теоретической, практической и научной деятельности общие (методы теоретического и эмпирического уровня исследований) и специальные методы исследований. Студент способен проводить SWOT-анализ и PEST-анализ социально-экономической деятельности предприятий индустрии гостеприимства, а также обобщать полученные в ходе проведенного анализа результаты. Студент использует в ответе дополнительный материал. Все предусмотренные программой задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному; анализирует полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено полностью, необходимые практические компетенции в области методологии научных исследований социально-экономических процессов в области туризма и индустрии гостеприимства в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения достаточно высокое. Студент знает общие (методы теоретического и эмпирического уровня исследований) и специальные методы исследований, используемые в анализе социально-экономических процессов индустрии гостеприимства. Студент умеет проводить SWOT-анализ и PEST-анализ социально-экономической деятельности предприятий индустрии гостеприимства. Студент твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если студент имеет частичные знания теоретического содержания курса, т.е. знает основные методы исследования (общие и специальные), но испытывает затруднения при их использовании в теоретической, практической и научной деятельности. Студент знает определения основных понятий в области методологии научных исследований, применяемой при изучении социально-экономических процессов в индустрии гостеприимства. Большинство предусмотренных программой заданий выполнено, но в них имеются ошибки, при ответе на поставленный вопрос студент допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, наблюдаются нарушения логической последовательности в изложении программного материала.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы, необходимые практические компетенции не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному.