

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Фурсов Владимир Алексеевич

Должность: И.о. директора  
Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского  
федерального университета

Дата подписания: 04.06.2026 12:03:00

Уникальный программный ключ:

1c378726a41fd0143ae5bcc8ba81860b00daa62

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение**  
**высшего образования**  
**«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**  
**Пятигорский институт (филиал) СКФУ**

**УТВЕРЖДАЮ**

Заместитель директора по учебной работе  
Пятигорского института (филиал) СКФУ,  
канд. экон. наук, доцент  
Н.В. Данченко

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**  
**«УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ ИНДУСТРИИ ГОСТЕПРИИМСТВА»**

|                          |                                                                                  |
|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| Направление подготовки   | 43.04.03 Гостиничное дело                                                        |
| Направленность (профиль) | Стратегии устойчивого развития гостиничной<br>и санаторно-курортной деятельности |
| Форма обучения           | заочная                                                                          |
| Год начала обучения      | 2026                                                                             |
| Реализуется в семестре   | 1                                                                                |

## **Введение**

1. Назначение: обеспечение методической основы для организации и проведения текущего контроля по дисциплине «Устойчивое развитие индустрии гостеприимства». Текущий контроль по данной дисциплине – вид систематической проверки знаний, умений, навыков студентов. Задачами текущего контроля являются получение первичной информации о ходе и качестве освоения компетенций, а также стимулирование регулярной целенаправленной работы студентов. Для формирования определенного уровня компетенций.

2. ФОС является приложением к программе дисциплины «Стратегии развития индустрии гостеприимства» и в соответствии с образовательной программой высшего образования по направлению подготовки 43.04.03 Гостиничное дело.

3. Разработчик: профессор кафедры туризма и гостиничного дела, д-р ист. наук, профессор Рыкун Г.Н.

4. Проведена экспертиза ФОС.

Члены экспертной группы:

Председатель:

Огаркова И.В. – заведующий кафедрой туризма и гостиничного дела, канд. пед. наук, доцент

Члены комиссии:

Карташева О.А. – доцент кафедры туризма и гостиничного дела, канд. ист. наук

Светличная Т.Ю. – доцент кафедры туризма и гостиничного дела, канд. филол. наук, доцент

Представитель организации-работодателя:

Бедненко А.А., управляющий SPA-отелем «Хаят», ООО «Отельер КМВ»

Экспертное заключение: фонд оценочных средств соответствует ОП ВО по направлению подготовки 43.04.03 Гостиничное дело и рекомендуется для оценивания уровня сформированности компетенций при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов по дисциплине «Стратегии развития индустрии гостеприимства».

5. Срок действия ФОС определяется сроком реализации образовательной программы.

# 1. Описание критериев оценивания компетенции на различных этапах их формирования

| Компетенция<br>(ии), индикатор<br>(ы)                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Уровни сформированности компетенции(ий)                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Минимальный<br>уровень не<br>достигнут<br>(Неудовлетворител<br>ьно)<br>2 балла                                                                                                                                                                                                              | Минимальный<br>уровень<br>(удовлетворите<br>льно)<br>3 балла                                                                                                                                                                                                                              | Средний<br>уровень<br>(хорошо)<br>4 балла                                                                                                                                                                                                                     | Высокий<br>уровень<br>(отлично)<br>5 баллов                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Компетенция: ПК-7. Способен применять научные концепции исследования моделирования для обоснования стратегических решений по развитию индустрии гостеприимства на различных уровнях управления</b>                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Результаты обучения по дисциплине<br><i>Индикатор: ИД-4 ПК-7</i><br>Реализует социально значимые концепции в профессиональной деятельности                                                                                                                                                                                         | Не способен к реализации социально значимые концепции в профессиональной деятельности                                                                                                                                                                                                       | Частично способен к реализации социально значимые концепции в профессиональной деятельности                                                                                                                                                                                               | На достаточно хорошем уровне осуществляет реализацию социально значимые концепции в профессиональной деятельности                                                                                                                                             | В совершенстве осуществляет реализацию социально значимые концепции в профессиональной деятельности                                                                                                                                                                       |
| <b>Компетенция: ПК-9. Способен к осуществлению профессиональной деятельности на основе принципов устойчивого развития индустрии гостеприимства</b>                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Результаты обучения по дисциплине<br><i>Индикатор: ИД-1 ПК-9</i><br>Определяет нормативно-технологическую документацию по формированию рыночно-ориентированного хозяйственного механизма предприятия, направленного на социально-экономическое и экологическое развитие, включая природопользование и антропогенное воздействие на | Не способен определять нормативно-технологическую документацию по формированию рыночно-ориентированного хозяйственного механизма предприятия, направленного на социально-экономическое и экологическое развитие, включая природопользование и антропогенное воздействие на окружающую среду | С трудом определяет нормативно-технологическую документацию по формированию рыночно-ориентированного хозяйственного механизма предприятия, направленного на социально-экономическое и экологическое развитие, включая природопользование и антропогенное воздействие на окружающую среду. | На достаточно хорошем уровне осуществляет формирование рыночно-ориентированного хозяйственного механизма предприятия, направленного на социально-экономическое и экологическое развитие, включая природопользование и антропогенное воздействие на окружающую | На высоком профессиональном уровне осуществляет формирование рыночно-ориентированного хозяйственного механизма предприятия, направленного на социально-экономическое и экологическое развитие, включая природопользование и антропогенное воздействие на окружающую среду |

|                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                               |                                                                                                                                     |                                                                                                                                                |                                                                                                                                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>окружающую среду.</i>                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                               |                                                                                                                                     | среду.                                                                                                                                         |                                                                                                                                                      |
| Результаты обучения по дисциплине<br><i>Индикатор: ИД-2 ПК-9</i><br><i>Применяет современные научные концепции для обоснования необходимости формирования в коллективе нового мышления с ориентацией на социальную ответственность</i><br><i>б.</i> | Не способен обосновывать и осуществлять формирование в коллективе нового мышления с ориентацией на социальную ответственность | Частично способен обосновывать и осуществлять формирование в коллективе нового мышления с ориентацией на социальную ответственность | На достаточно хорошем уровне обосновывает и осуществляет формирование в коллективе нового мышления с ориентацией на социальную ответственность | На высоком профессиональном уровне обосновывает и осуществляет формирование в коллективе нового мышления с ориентацией на социальную ответственность |

Оценивание уровня сформированности компетенции по дисциплине осуществляется на основе «Положения о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры - в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет» в актуальной редакции.

## ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

| Номер задания | Правильный ответ | Содержание вопроса                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Компетенция |
|---------------|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| 1.            | е                | <p>Характеристика компонентов устойчивого развития индустрии гостеприимства не включает в себя:</p> <p>а): политико-правовой аспект<br/> б): экономический аспект<br/> в): экологический аспект<br/> г): социальный аспект<br/> д): информативный (информационный) аспект<br/> е) эпидемиологический аспект</p>                                                                    | ПК-7 (ИД-4) |
| 2.            | д                | <p>Приоритетные цели, связанные с воздействием на окружающую среду, не включают в себя:</p> <p>а): сохранение, охрану или улучшение состояния окружающей среды<br/> б): сокращение выбросов парниковых газов;<br/> в): энергосбережение и повышение эффективности использования ресурсов<br/> г): сохранение памятников природы<br/> д): сохранение местных традиций и обрядов</p> | ПК-7 (ИД-4) |
| 3.            | б,в,г            | <p>К степени воздействия туристической и гостиничной деятельности на природные комплексы курортов относится:</p> <p>а): рекреационные ресурсы<br/> б): рекреационная устойчивость;<br/> в): рекреационная нагрузка<br/> г): пропускная способность</p>                                                                                                                             | ПК-7 (ИД-4) |
| 4.            |                  | Что означает устойчивое развитие предприятий гостеприимства?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | ПК-7 (ИД-4) |
| 5.            |                  | От чего зависит степень мультипликативного эффекта устойчивого туризма?                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | ПК-7 (ИД-4) |

|     |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |             |
|-----|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| 6.  |        | Охарактеризуйте три основные составляющие (элементы) устойчивого развития: экономической, экологической и социальной сфер                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ПК-7 (ИД-4) |
| 7.  |        | Дайте определение понятия «устойчивое развитие туризма»                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ПК-7 (ИД-4) |
| 8.  |        | Каковы современные научные представления об устойчивом развитии?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | ПК-7 (ИД-4) |
| 9.  |        | С какой целью проводится государственная экологическая экспертиза предприятия гостеприимства?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | ПК-7 (ИД-4) |
| 10. |        | Опишите проблему использования природных ресурсов в индустрии гостеприимства.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | ПК-7 (ИД-4) |
| 11. |        | Опишите проблему загрязнения окружающей среды в индустрии гостеприимства.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ПК-7 (ИД-4) |
| 12. |        | В чем суть принципа экологизации гостиничного производства?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | ПК-7 (ИД-4) |
| 13. | г      | <p>Что относится к экономическим индикаторам устойчивого развития Северо-Кавказского региона?</p> <p>а): интенсивность загрязнения атмосферы<br/> б): интенсивность загрязнения водных и минеральных ресурсов<br/> в): переработка отходов производства и потребления<br/> г): коэффициент износа основных фондов</p>                                                                                                                                                                                      | ПК-9        |
| 14. | а,б,в. | <p>Устойчивое развитие требует достижения социально-экономическими системами индустрии гостеприимства ключевых критериев</p> <p>а): экономической эффективности (окупаемость затрат доходами)<br/> б): экологической устойчивости (обеспечения долгосрочной жизнеспособности экосистем)<br/> в) социального благополучия (удовлетворения в равной степени культурных, материальных и духовных потребностей людей)<br/> г) интенсивного потребления (обеспечение максимального потребительского спроса)</p> | ПК-9        |
| 15. |        | <p>Соотнесите определения устойчивого развития с документами, организацией или мероприятием, где оно было сформулировано:</p> <p>L1: устойчивое развитие –это такое развитие, которое обеспечивает реальное улучшение качества жизни людей и в то же самое время сохраняет природное</p>                                                                                                                                                                                                                   | ПК-9        |

|     |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |      |
|-----|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
|     |  | <p>разнообразие Земли</p> <p>L2: устойчивое развитие –это такое развитие, которое удовлетворяет потребности настоящего времени, но не ставит под угрозу способность будущих поколений удовлетворять свои собственные потребности</p> <p>L3: устойчивое развитие –это повышение уровня и качества жизни населения на основе научно-технического прогресса, динамичного развития экономики и социальной сферы при сохранении воспроизводственного потенциала природного комплекса страны как части биосферы Земли, а также технологического потенциала в интересах нынешнего и будущих поколений</p> <p>R1:Всемирная стратегия охраны природы УР</p> <p>R2: ООН УР</p> <p>R3: законодательство РФ</p> |      |
| 16. |  | От чего зависит величина платежей за выбросы в атмосферу?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | ПК-9 |
| 17. |  | Каковы Концептуальные основы модели устойчивого развития индустрии гостеприимства?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ПК-9 |
| 18. |  | Смоделируйте влияния инвестиционной привлекательности на устойчивое развитие индустрии гостеприимства.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | ПК-9 |
| 19. |  | Каковы принципы деятельности в индустрии гостеприимства на основе глобального этического кодекса туризма?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | ПК-9 |
| 20. |  | Охарактеризуйте систему управления устойчивым развитием предприятия гостеприимства.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ПК-9 |
| 21  |  | Критерии и показатели устойчивого развития как основа мониторинга деятельности предприятий гостеприимства                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | ПК-9 |
| 22  |  | Глобальная проблема отходов: генезис, содержание, возможные пути решения.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | ПК-9 |
| 23  |  | Охарактеризуйте суть корпоративной социальной ответственности.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | ПК-9 |
| 24  |  | Обоснуйте необходимость формирования в коллективе нового мышления с ориентацией на социальную ответственность                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | ПК-9 |
| 25  |  | Какова роль правительственных и общественных организаций на пути к устойчивому развитию туризма?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ПК-9 |

## **2. Описание шкалы оценивания**

*Рейтинговая система оценки не предусмотрена для студентов, обучающихся на образовательных программах уровня высшего образования магистратуры.*

## **3. Критерии оценивания компетенций**

*Оценка «отлично»* выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно излагает материал; свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний; использует в ответе дополнительный материал все предусмотренные программой задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному; анализирует полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий.

*Оценка «хорошо»* выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено полностью, необходимые практические компетенции в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения достаточно высокое. Студент твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос.

*Оценка «удовлетворительно»* выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, большинство предусмотренных программой заданий выполнено, но в них имеются ошибки, при ответе на поставленный вопрос студент допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, наблюдаются нарушения логической последовательности в изложении программного материала.

*Оценка «неудовлетворительно»* выставляется студенту, если он не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы, необходимые практические компетенции не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному.