

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна

Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского
федерального университета

Дата подписания: 25.04.2024 09:09:17

Уникальный программный ключ:
[d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a18ef96f](#)

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Пятигорский институт (филиал) СКФУ

УТВЕРЖДАЮ

Зам. директора по учебной работе
Пятигорского института (филиала) СКФУ
Н.В. Данченко

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Производственной технологической (проектно-технологической) практике

Направление подготовки	<u>38.03.02 Менеджмент</u>	
Направленность (профиль)	<u>Управление бизнесом</u>	
Год начала обучения	<u>2024 г.</u>	
Форма обучения	очная	очно-заочная
Реализуется в семестре	<u>8</u>	<u>8</u>

Разработано
Доцент кафедры экономики,
менеджмента и государственного
управления Коваленко А.А.

Введение

1. Назначение: Фонд оценочных средств предназначен для проверки уровня сформированности компетенций по Производственной технологической (проектно-технологической) практике студентов, обучающихся по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент» (направленность (профиль) «Управление бизнесом») очная и очно-заочная формы обучения.
2. ФОС является приложением к программе по производственной технологической (проектно-технологической) практике
3. Разработчик: Коваленко А.А., доцент кафедры экономики, менеджмента и государственного управления
4. Проведена экспертиза ФОС.

Члены экспертной группы:

Председатель Штапова И.С. – заведующий кафедрой экономики, менеджмента и государственного управления.

Члены комиссии:

Жуковская Н.П. – доцент кафедры экономики, менеджмента и государственного управления;

Куликова Е.А. - доцент кафедры экономики, менеджмента и государственного управления.

Представитель организации-работодателя: Мельников Игорь Юрьевич, генеральный директор ООО «Мелиса», г. Пятигорск

Экспертное заключение: фонд оценочных средств соответствует образовательной программе по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент» направленность (профиль) «Управление бизнесом» и рекомендуется для проверки уровня сформированности компетенций.

«___» ____ 2024 г.

5. Срок действия ФОС определяется сроком реализации образовательной программы.

1. Описание показателей и критериев оценивания на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Компетенция (ии), индикатор (ы)	Уровни сформированности компетенци(ий)			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворительно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворительно) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
<i>Компетенция: УК 1</i>				
Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач				
Результаты прохождения практики: <i>Индикатор:</i> И-1 УК-1 выделяет проблемную ситуацию, осуществляет ее анализ и диагностику на основе системного подхода; И-2 УК-1 осуществляет поиск, отбор и систематизацию информации для определения альтернативных вариантов стратегических решений в проблемной ситуации; И-3 УК-1 определяет и оценивает риски возможных вариантов решений проблемной ситуации, выбирает оптимальный вариант её решения; не способен демонстрировать навыки критического мышления и системного подхода в процессе сбора, обработки и анализа данных, используемых при решении профессиональных задач	Не способен выделять проблемную ситуацию, осуществлять ее анализ и диагностику на основе системного подхода; не способен осуществлять поиск, отбор и систематизацию информации для определения альтернативных вариантов стратегических решений в проблемной ситуации; не способен определять и оценивать риски возможных вариантов решений проблемной ситуации, выбирает оптимальный вариант её решения; не способен демонстрировать навыки критического мышления и системного подхода в процессе сбора, обработки и анализа данных, используемых при решении профессиональных задач	Не совсем корректно выделять проблемную ситуацию, осуществлять ее анализ и диагностику на основе системного подхода; не совсем корректно способен осуществлять поиск, отбор и систематизацию информации для определения альтернативных вариантов стратегических решений в проблемной ситуации; не совсем корректно определять и оценивать риски возможных вариантов решений проблемной ситуации, выбирает оптимальный вариант её решения; не совсем корректно способен демонстрировать навыки критического мышления и системного подхода в процессе сбора, обработки и анализа данных, используемых при решении профессиональных задач	В целом способен выделять проблемную ситуацию, осуществлять ее анализ и диагностику на основе системного подхода; осуществлять поиск, отбор и систематизацию информации для определения альтернативных вариантов стратегических решений в проблемной ситуации; определять и оценивать риски возможных вариантов решений проблемной ситуации, выбирает оптимальный вариант её решения; демонстрировать навыки критического мышления и системного подхода в процессе сбора, обработки и анализа данных, используемых при решении профессиональных задач	Способен выделять проблемную ситуацию, осуществлять ее анализ и диагностику на основе системного подхода; способен осуществлять поиск, отбор и систематизацию информации для определения альтернативных вариантов стратегических решений в проблемной ситуации; способен определять и оценивать риски возможных вариантов решений проблемной ситуации, выбирает оптимальный вариант её решения; способен демонстрировать навыки критического мышления и системного подхода в процессе сбора, обработки и анализа данных, используемых при решении профессиональных задач

Компетенция: ПК-3		Способен осуществлять разработку отдельных направлений риск-менеджмента		специалист
ИД-1 ПК – 3 Способен выявлять причины возникновения риска;	Не способен выявлять причины возникновения риска; не способен проводить комплексную оценку риска предприятия	Не совсем корректно способен выявлять причины возникновения риска; проводить комплексную оценку риска предприятия;	В целом способен выявлять причины возникновения риска; проводить комплексную оценку риска предприятия;	Способен выявлять причины возникновения риска; способен проводить комплексную оценку риска предприятия;
ИД-2 ПК – 3 Проводить комплексную оценку риска предприятия	не способен составлять аналитический отчет о возможных рисках в процессе деятельности	аналитический отчет о возможных рисках в процессе	составлять аналитический отчет о возможных рисках в процессе деятельности	составлять аналитический отчет о возможных рисках в процессе деятельности
ИД-3 ПК – 3 Способен составлять аналитический отчет о возможных рисках в процессе деятельности предприятия	не способен оценивать рыночные возможности и	оценывать рыночные возможности и	оценивать рыночные возможности и разрабатывать	способен оценивать рыночные возможности и

	разрабатывать различные виды бизнес-плана на основе оценки условий осуществления предпринимательской деятельности и отдельных направлений риск-менеджмента	разрабатывать различные виды бизнес-плана на основе оценки условий осуществления предпринимательской деятельности и отдельных направлений риск-менеджмента	различные виды бизнес-плана на основе оценки условий осуществления предпринимательской деятельности и отдельных направлений риск-менеджмента	разрабатывать различные виды бизнес-плана на основе оценки условий осуществления предпринимательской деятельности и отдельных направлений риск-менеджмента
--	--	--	--	--

Компетенция: ПК-5

Способен осуществлять стратегический анализ, разработку и осуществление стратегии бизнеса

Компетенция: ПК-6

Способен использовать количественные и качественные методы анализа информации для проведения прикладных и научных исследований, принятия управленческих решений в области бизнеса

ИД-1 ПК – 6 Способен использовать методы принятия решений в управлении деятельностью	Не способен использовать методы принятия решений в управлении деятельностью	Не совсем корректно способен использовать методы принятия решений в управлении деятельностью	В целом способен использовать методы принятия решений в управлении деятельностью	Способен использовать методы принятия решений в управлении деятельностью организаций,
---	---	--	--	---

Компетенция: ПК-7

Способен участвовать в управлении проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений продуктов, услуг и технологий; продвижения и организации продаж продуктов, услуг и технологий; управления проектами; консалтинга; стратегического и тактического планирования и организации производства

2. Оценочные средства по ознакомительной практике

2.1. Задания, позволяющие оценить знания, полученные на практике

Формируемые компетенции, индикаторы		Формулировка задания
Код компетенции	Формулировки	
УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	<ol style="list-style-type: none"> 1. Уточнение объекта и предмета исследования. 2. Выбор базы проведения исследования. 3. Анализ научной литературы с использованием различных методик
УК-2	Способен	

	определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.	доступа к информации: посещение библиотек, работа в Интернете и др. 4. Формулирование цели и задач исследования по проблеме
ПК-1	Способен осуществлять тактическое управление процессами планирования и организации производства	1. Изучение сферы деятельности, истории развития предприятия, организационно-правовая характеристика предприятия 2. Изучить нормативно-правовую базу предприятия 3. Изучение факторов влияющих на формирование финансовых результатов
ПК-3	Способен осуществлять разработку отдельных направлений риск-менеджмента.	
ПК-5	Способен осуществлять стратегический анализ, разработку и осуществление стратегии бизнеса	1. Провести аналитический обзор отраслевой принадлежности, экономической и социальной значимости организации 2. Провести анализ систем управления персоналом
ПК-6	Способен использовать количественные и качественные методы анализа информации для проведения прикладных и научных исследований, принятия управленческих решений в области бизнеса	1. Предложить меры по повышению финансовой устойчивости организации 2. Оценить эффективность распределения должностных обязанностей, созданий комфортных условий труда на предприятии 3. Дать рекомендации по оптимизации должностных обязанностей
ПК-7	Способен участвовать в управлении проектом, программой	Выполнить индивидуальное задание

	<p>внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений</p> <p>продуктов, услуг и технологий;</p> <p>продвижения и организации продаж продуктов, услуг и технологий;</p> <p>управления проектами;</p> <p>консалтинга;</p> <p>стратегического и тактического планирования и организации производства</p>	
--	---	--

2.2. Задания, позволяющие оценить умения и навыки, полученные на практике

Формируемые компетенции, индикаторы		Формулировка задания
Код компетенции		
УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	<ol style="list-style-type: none"> 1. Сбор и анализ информации о предмете исследования 2. Статистическая обработка собранной информации
УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.	
ПК-1	Способен осуществлять тактическое управление процессами планирования и организации	<ol style="list-style-type: none"> 1. Рассмотреть систему управления предприятием и ее основные элементы 2. Изучение системы управления маркетингом

	производства	
ПК-3	Способен осуществлять разработку отдельных направлений риск-менеджмента.	
ПК-5	Способен осуществлять стратегический анализ, разработку и осуществление стратегии бизнеса	<ol style="list-style-type: none"> 1. Провести анализ методов экономического и финансового анализа, системы управления финансами 2. Провести анализ методики оценки персонала на предприятии
ПК-6	Способен использовать количественные и качественные методы анализа информации для проведения прикладных и научных исследований, принятия управленческих решений в области бизнеса	<ol style="list-style-type: none"> 1. Дать рекомендации по оптимизации структуры АУП организации 2. Оценить эффективность организационной структуры предприятия
ПК-7	Способен участвовать в управлении проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений продуктов, услуг и технологий; продвижения и организации продаж продуктов, услуг и технологий; управления проектами; консалтинга; стратегического и тактического планирования и организации	Выполнить индивидуальное задание

	производства	
--	--------------	--

Примерный перечень тем индивидуальных заданий

1. Управление рабочим временем и оценка влияния его рационального использования на повышение эффективности труда.
2. Управление социальным развитием предприятия
3. Маркетинговая коммуникационная политика.
4. Рекламная кампания предприятия.
5. Деловая оценка персонала и направления ее совершенствования в организации.
6. Совершенствование управления организацией на основе кадровой диагностики ее деятельности.
7. Развитие кадрового потенциала организации или «кадровый потенциал организации: формирование и эффективность использования».
8. Антикризисное управление персоналом организации.
9. Повышение ликвидности и платежеспособности предприятия.
10. Совершенствование организационно-экономического механизма управления финансами.
11. Маркетинговое исследование деятельности предприятия (организации).
12. Товарная политика и конкурентоспособность предприятия (организации).
13. Управление процессами заключения и реализация сделок.
14. Организация маркетинговой службы на предприятии
15. Формирование сбытовой политики предприятия (организации).
16. Формирование механизма управления качеством и конкурентоспособностью продукции.
17. Управление брэндингом в предприятии (организации)
18. Личные продажи
19. Public relations
20. Формирование позитивного имиджа предприятия
21. Концепция маркетинговой деятельности
22. Оценка продаж и сбыта
23. Лидерство и власть в организации бизнеса
24. Управление структурными подразделениями
25. Формирование и развитие организационной культуры предприятия
26. Структура организации
27. Оценка рыночных позиций и перспектив развития предприятия
28. Мотивация и стимулирование сотрудников
29. Разработка и реализация управленческих решений
30. Конфликты в организации и механизм их сглаживания.

4. Критерии оценивания компетенций*

Оценка «отлично» выставляется бакалавру, если компетенции УК-1, УК-2, ПК-1, ПК-3, ПК-5, ПК-6, ПК-7 полностью освоены; он выполнил весь намеченный объем работы в срок и на высоком уровне в соответствии с программой практики, проявил самостоятельность, творческий подход и соответствующую профессиональную подготовку, показал владение теоретическими знаниями и практическими навыками.

Оценка «хорошо» выставляется бакалавру, если компетенции УК-1, УК-2, ПК-1, ПК-3, ПК-5, ПК-6, ПК-7 освоены, бакалавр полностью выполнил намеченную на период практики программу, однако допустил незначительные просчеты методического характера при общем хорошем уровне профессиональной подготовки.

Оценка «удовлетворительно» выставляется бакалавру, если компетенции УК-1, УК-2, ПК-1, ПК-3, ПК-5, ПК-6, ПК-7 частично освоены, бакалавр частично выполнил намеченную на период практики программу, допускал просчеты или ошибки методического характера.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется бакалавру, если компетенции УК-1, УК-2, ПК-1, ПК-3, ПК-5, ПК-6, ПК-7 не освоены, программа практики выполнена менее чем на 30 %, бакалавр показал отсутствие предусмотренных компетенциями практики знаний, умений и навыков

4. Описание шкалы оценивания*

Максимальная сумма баллов по практике устанавливается в **100** баллов и переводится в оценку по 5-балльной системе в соответствии со шкалой:

Шкала соответствия рейтингового балла 5-балльной системе

Рейтинговый балл	Оценка по 5-балльной системе
88 – 100	Отлично
72 – 87	Хорошо
53 – 71	Удовлетворительно
< 53	Неудовлетворительно

5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания и характеризующих этапы формирования компетенций

Процедура прохождения ознакомительной практики включает в себя следующие этапы:

Задание 1. «Общая характеристика предприятия»

В данном задании целесообразно отразить: название, основные и дополнительные виды деятельности предприятия (организации), организационно-правовую форму предприятия (организации), месторасположение предприятия и его влияние на ведение хозяйственной деятельности

Задание 2. «Анализ реализации функций менеджмента»

В данном задании должен быть исследован механизм реализации функций планирования, организации, мотивации и контроля

Задание 3. «Управление маркетинговой и рыночной деятельностью предприятия»

Практиканту следует проанализировать маркетинговую деятельность. Исследовать товарную, ценовую, сбытовую и коммуникационную политику предприятия

Задание 4.

«Анализ финансово-экономической деятельности»

Практиканту следует проанализировать имущественное положение организации (внеоборотные и оборотные активы и источники их формирования); финансовую устойчивость, ликвидность и платежеспособность организации; деловую активность, прибыль и рентабельность организации; финансовую структуру организации; систему финансового контроля

Задание 5. Индивидуальное задание (выбирается студентом из предложенного перечня)

На каждом этапе практики осуществляется текущий контроль за процессом формирования компетенций.

Предлагаемые студенту задания позволяют проверить компетенции УК-1, УК-2, ПК-1, ПК-3, ПК-5, ПК-6, ПК-7.

При прохождении практики необходимо выполнять задания в соответствии с графиком и пользоваться соответствующей литературой.

При проверке задания, оцениваются:

- последовательность и рациональность выполнения заданий;
- точность расчетов;

- правильность выполнения графиков.

При защите отчета оцениваются:

-полнота и грамотность ответов на поставленные вопросы;

-четкость изложения материала;

-свободное владение материалом и расчетами.