

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна

Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского
федерального университета

Дата подписания: 22.04.2024 11:54:15

Уникальный программный ключ:

d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a23e198

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования**

«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Пятигорский институт (филиал) СКФУ

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора по учебной работе

Пятигорского института (филиал) СКФУ

Н.В. Данченко

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ
«УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТАМИ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ СФЕРЕ»**

Направление подготовки
Направленность (профиль)

43.04.03 Гостиничное дело
Стратегии устойчивого развития гостиничной и
санаторно-курортной деятельности

Год начала обучения

2024

Форма обучения

заочная

Реализуется в семестре

2

Введение

1. Назначение: Фонды оценочных средств ориентированы на оценку достижения результатов обучения, запланированных в образовательной программе, и уровень сформированности всех компетенций, заявленных в образовательной программе. Текущий контроль по данной дисциплине – вид систематической проверки знаний, умений, навыков студентов. Задачами текущего контроля являются получение первичной информации о ходе и качестве освоения компетенций, а также стимулирование регулярной целенаправленной работы студентов. Для формирования определенного уровня компетенций.

2. ФОС является приложением к программе дисциплины «Управление проектами в профессиональной сфере» в соответствии с образовательной программой высшего образования по направлению подготовки 43.04.03 Гостиничное дело

3. Разработчик: Меняйлов А.А., доцент кафедры туризма и гостиничного дела, кандидат исторических наук, доцент

4. Проведена экспертиза ФОС.

Члены экспертной группы:

Председатель:

Огаркова И.В. – зав. кафедрой туризма и гостиничного дела

Члены комиссии:

Гарбузова Т.Г. – доцент кафедры туризма и гостиничного дела

Емцева Н.С. – доцент кафедры туризма и гостиничного дела

Представитель организации-работодателя:

Козлов Виктор Сергеевич - управляющий Бутик-Отеля ООО «Монтис - Кинезио»

5*

Экспертное заключение: фонд оценочных средств соответствует ОП ВО по направлению подготовки 43.04.03 Гостиничное дело и рекомендуется для оценивания уровня сформированности компетенций при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов по дисциплине «Управление проектами в профессиональной сфере».

_____ Г.

5. Срок действия ФОС определяется сроком реализации образовательной программы.

1. Описание показателей и критериев оценивания на различных этапах их формирования

Компетенция (ии), индикатор (ы)	Уровни сформированности компетенци(ий),			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворит ельно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворител ьно) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
Компетенция: УК-2 Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла				
Результаты обучения по дисциплине (модулю): Индикатор: УК-2 ИД-1 <i>Применяет теоретические основы и закономерности функционирования экономики, включая переходные процессы; принципы принятия и реализации экономических и управленческих решений при разработке проектов</i>	Не способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	С затруднениями применяет теоретические основы и закономерности функционирования экономики, включая переходные процессы	На достаточно хорошем уровне владеет принципами принятия и реализации экономических и управленческих решений при разработке проектов	В совершенстве управляет проектами, инновациями и изменениями в гостиничном комплексе или на туристском предприятии
Результаты обучения по дисциплине (модулю): Индикатор: УК-2 ИД-2 <i>Выявляет проблемы экономического характера при анализе конкретных ситуаций, предлагает способы их решения и оценивает ожидаемые результаты</i>	Не способен выбирать оптимальные способы решения задач экономического характера в проектной деятельности.	С затруднениями выявляет проблемы экономического характера при анализе конкретных ситуаций.	На достаточно хорошем уровне предлагает способы их решения проблем оценивает ожидаемые результаты	В совершенстве управляет проектом на всех этапах его жизненного цикла

Результаты обучения по дисциплине (модулю): Индикатор: УК-2 ИД-3 <i>Применяет современные технологии продвижения и реализации проектов</i>	Не способен применять современные технологии продвижения и реализации проектов	С затруднениями владеет современными технологиями продвижения и реализации проектов	На достаточно хорошем уровне применяет современные технологии продвижения и реализации проектов	В совершенстве владеет современным и технологиями продвижения и реализации проектов
Компетенция: ПК-4 Способен управлять разработкой, обоснованием и реализацией проектов, внедрять изменения в индустрию гостеприимства				
Результаты обучения по дисциплине (модулю): Индикатор: ПК-4 ИД-1 <i>Проектирует объекты профессиональной деятельности с учетом современных технологий и новаций в индустрии гостеприимства</i>	Не способен управлять разработкой, обоснованием и реализацией проектов, внедрять изменения в сфере туризма и индустрии гостеприимства	С затруднениями проектирует объекты профессиональной деятельности с учетом современных технологий и гостиничных и туристских новаций	На достаточно хорошем уровне проектирует объекты профессиональной деятельности с учетом современных технологий и гостиничных и туристских новаций	В совершенстве управляет проектами, инновациями и изменениями в гостиничном комплексе или на туристском предприятии
Результаты обучения по дисциплине (модулю): Индикатор: ПК-4 ИД-2 <i>Организует, координирует и контролирует деятельность по разработке бизнес-планов на предприятиях индустрии гостеприимства</i>	Не способен организовать деятельность по разработке бизнес-планов в сфере туризма	С затруднениями координирует деятельность по разработке бизнес-планов в сфере туризма	На достаточно хорошем уровне контролирует деятельность по разработке бизнес-планов в сфере туризма	В совершенстве организует, координирует и контролирует деятельность по разработке бизнес-планов в сфере туризма

<p>Результаты обучения по дисциплине (модулю): Индикатор: ПК-4 ИД-3 Осуществляет планирование ресурсов проектов в индустрии гостеприимства, контроль процесса реализации проекта, своевременно выявляет отклонения в реализации бизнес-планов в индустрии гостеприимства и управляет деятельностью по их устранению</p>	<p>Не способен осуществлять планирование ресурсов проектов в сфере туризма, контроль процесса реализации проекта</p>	<p>С затруднениями выявляет отклонения в реализации бизнес-планов в сфере туризма и индустрии гостеприимства и управляет деятельностью по их устранению</p>	<p>На достаточно хорошем уровне осуществляет планирование ресурсов проектов в сфере туризма, контроль процесса реализации проекта</p>	<p>В совершенстве осуществляет планирование ресурсов проектов в сфере туризма, контроль процесса реализации проекта, своевременно выявляет отклонения в реализации бизнес-планов в сфере туризма и индустрии гостеприимства и управляет деятельностью по их устранению</p>
<p>Компетенция: ПК-5 Способен управлять инновациями в проектной деятельности на предприятиях индустрии гостеприимства для обеспечения их конкурентоспособности</p>				
<p>Результаты обучения по дисциплине (модулю): Индикатор: ПК-5 ИД-1 Определяет ключевые новации в проектной деятельности</p>	<p>Не способен управлять инновациями в проектной деятельности на предприятиях индустрии гостеприимства для обеспечения их конкурентоспособности</p>	<p>С затруднениями определяет ключевые новации в проектной деятельности</p>	<p>На достаточно хорошем уровне определяет ключевые новации в проектной деятельности</p>	<p>В совершенстве управляет проектами, инновациями и изменениями в гостиничном и санаторно-курортном комплексах, а также на предприятиях питания</p>

Результаты обучения по дисциплине (модулю): Индикатор: ПК-5 ИД-2 <i>Осуществляет экспертизу проектов по внедрению перспективных новаций, выявляет их достоинства и недостатки, разрабатывает план внедрения</i>	Не способен осуществлять экспертизу проектов по внедрению перспективных новаций, выявляет их достоинства и недостатки, разрабатывает план внедрения	С затруднениями осуществляет экспертизу проектов по внедрению перспективных новаций, выявляет их достоинства и недостатки, разрабатывает план внедрения	На достаточно хорошем уровне осуществляет экспертизу проектов по внедрению перспективных новаций, выявляет их достоинства и недостатки, разрабатывает план внедрения	В совершенстве осуществляет экспертизу проектов по внедрению перспективных новаций, выявляет их достоинства и недостатки, разрабатывает план внедрения
---	---	---	--	--

Оценивание уровня сформированности компетенции по дисциплине осуществляется на основе «Положения о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры - в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет» в актуальной редакции.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса	Компетенция
1.		Субъекты, объекты и их уровни, цели, средства и результат (проект)	УК-2
2.		Участники проекта	УК-2
3.		Анализ стейкхолдеров проекта	УК-2
4.		Команда проекта	УК-2
5.		Команда управления проектом	УК-2
6.		Проектные роли	УК-2
7.		Проектно-исследовательская деятельность	УК-2
8.		Проект: определение, основные показатели и характеристики	УК-2
9.		Понятие «фандрайзинг»	УК-2
10.		Фандрайзинг как способ привлечения средств для финансирования проектов	УК-2
11.		Поиск и выбор источников финансирования	УК-2
12.		Письма-рекомендации: общие правила и рекомендации	УК-2
13.		Сроки предоставления отчетов	УК-2
14.		Форма отчетов	УК-2
15.		Аналитический (содержательный) и финансовый отчет	УК-2
16.		Распределение ролей в проектной работе группы	УК-2
17.		Распределение заданий по сбору материалов	УК-2
18.		Формулирование задач	УК-2
19.		Лидерство. Конкурентность идей	УК-2
20.		Рефлексирование своей деятельности	УК-2
21.	б	<p>Цель проекта – это:</p> <p>а) сформулированная проблема, с которой придется столкнуться в процессе выполнения проекта</p> <p>б) утверждение, формулирующее общие результаты, которых хотелось бы добиться в процессе выполнения проекта</p> <p>в) комплексная оценка исходных условий и конечного результата по итогам выполнения проекта</p>	УК-2

22.	в	<p>Реализация проекта – это:</p> <p>а) создание условий, требующихся для выполнения проекта за нормативный период</p> <p>б) наблюдение, регулирование и анализ прогресса проекта</p> <p>в) комплексное выполнение всех описанных в проекте действий, которые направлены на достижение его целей</p>	УК-2
23.	в	<p>Проект отличается от процессной деятельности тем, что:</p> <p>а) процессы менее продолжительные по времени, чем проекты</p> <p>б) для реализации одного типа процессов необходим один-два исполнителя, для реализации проекта требуется множество исполнителей</p> <p>в) процессы однотипны и цикличны, проект уникален по своей цели и методам реализации, а также имеет четкие сроки начала и окончания</p>	УК-2
24.	а	<p>Что из перечисленного не является преимуществом проектной организационной структуры?</p> <p>а) объединение людей и оборудования происходит через проекты</p> <p>б) командная работа и чувство сопричастности</p> <p>в) сокращение линий коммуникации</p>	УК-2
25.	б	<p>Назовите отличительную особенность инвестиционных проектов:</p> <p>а) большой бюджет</p> <p>б) высокая степень неопределенности и рисков</p> <p>в) целью является обязательное получение прибыли в результате реализации проекта</p>	УК-2
26.	в	<p>Участники проекта – это:</p> <p>а) потребители, для которых предназначен реализуемый проект</p> <p>б) заказчики, инвесторы, менеджер проекта и его команда</p> <p>в) физические и юридические лица, непосредственно задействованные в проекте или чьи интересы могут быть затронуты в ходе выполнения проекта</p>	УК-2
27.	в	<p>Какие факторы необходимо учитывать в процессе принятия решения о</p>	УК-2

		<p>реализации инвестиционного проекта?</p> <p>а) инфляцию и политическую ситуацию в стране б) инфляцию, уровень безработицы и альтернативные варианты инвестирования в) инфляцию, риски, альтернативные варианты инвестирования</p>	
28.	б	<p>Как называется временной промежуток между началом реализации и окончанием проекта?</p> <p>а) стадия проекта б) жизненный цикл проекта в) результат проекта</p>	УК-2
29.	б	<p>Два инструмента, содействующих менеджеру проекта в организации команды, способной работать в соответствии с целями и задачи проекта – это структурная схема организации и....</p> <p>а) укрупненный график б) матрица ответственности в) должностная инструкция</p>	УК-2
30.	б	<p>Завершающая фаза жизненного цикла проекта состоит из приемочных испытаний и ...</p> <p>а) контрольных исправлений б) опытной эксплуатации в) модернизации</p>	УК-2
31.		Нормативная база, информационное обеспечение проектирования деятельности организации, учреждений и служб в системе образования.	ПК-4
32.		Организационная структура	ПК-4
33.		Виды организационных структур	ПК-4
34.		Функциональная, проектная и матричная структуры	ПК-4
35.		«Матричный» конфликт – причины и следствия	ПК-4
36.		Отличия проектной деятельности от традиционной исследовательской работы	ПК-4
37.		Межгосударственные институты и программы финансирования	ПК-4
38.		Государственные структуры и механизмы финансирования в России.	ПК-4
39.		Частные и негосударственные фонды и принципы их деятельности	ПК-4

40.		Финансовая помощь для студентов, аспирантов, молодых ученых и научных работников. Финансирование научных проектов	ПК-4
41.		Российские фонды (РГНФ, РФФИ и пр.)	ПК-4
42.		Предварительный анализ темы и поиск источника поддержки	ПК-4
43.		Составление типовой заявки. Титульный лист и его содержание	ПК-4
44.		Список публикаций и особенности его составления на иностранных языках	ПК-4
45.		Специфика стиля деловых документов	ПК-4
46.		Рекомендации по подготовке промежуточных и заключительного отчета	ПК-4
47.		Специфика финансовой отчетности. Научная часть отчета	ПК-4
48.		Варианты идей и решений как неотъемлемая часть проекта	ПК-4
49.		Психология выбора	ПК-4
50.		Логическое структурное «дерево» как принцип развития и управления проектным процессом. Уровни и взаимосвязи	ПК-4
51.	б	Проекты, имеющие высокую прибыльность и дающие конкурентоспособную продукцию, финансируются: а) с дополнительным регрессом на заемщика б) без права регресса на заемщика в) с полным регрессом на заемщика	ПК-4
52.	б	Для организаций, регулярно реализующих один или несколько проектов, применяется тип организационной структуры управления проектами: а) «выделенная» б) «всеобщее управление проектами» в) «адхократическая»	ПК-4
53.	в	Метод контроля фактического выполнения работ по проекту, в котором работа делится на части, каждая из которых подразумевает определенную степень завершенности работы, является методом по: а) узлам б) контрольным точкам в) вехам	ПК-4
54.	б	При оценке коммерческой эффективности проекта в качестве оттока рассматривается(-	ПК-4

		ются): а) поступления после обязательных выплат б) собственный капитал в) заемные средства	
55.	в	Методы сетевого планирования основываются на методах оценки и пересмотра планов и: а) построения стрелочных диаграмм б) структурной декомпозиции работ в) критического пути	ПК-4
56.	б	Областями применения концепции открытого проекта становятся большие экономические, социальные и социально-экономические проекты ... уровня: а) районного б) государственного в) муниципального	ПК-4
57.	б	Работы по реализации проекта проводят в фазе жизненного цикла проекта: а) разработка б) выполнение в) концептуальная	ПК-4
58.	в	На стадии разработки проекта а) расходуется 65-80% ресурсов проекта б) ресурсы проекта не расходуются в) расходуется 9-15% ресурсов проекта	ПК-4
59.	в	Фаза проекта – это ... а) полный набор последовательных работ проекта б) ключевое событие проекта, используемое для осуществления контроля над ходом его реализации в) набор логически взаимосвязанных работ проекта, в процессе завершения которых достигается один из основных результатов проекта	ПК-4

60.	б	Проекты, подверженные наибольшему влиянию внешнего окружения а) Экономические и инновационные б) Социальные и инвестиционные в) Организационные и экономические	ПК-4
61.		Основы управления инновационными проектами	ПК-5
62.		Порядок разработки и управление реализацией инновационных проектов	ПК-5
63.		Методы оценки экономической эффективности инновационных проектов	ПК-5
64.		Учет факторов риска	ПК-5
65.		Цикл управления инновационными проектами.	ПК-5
66.		Системный подход к управлению инновационными проектами	ПК-5
67.		Структуризация управления проектами	ПК-5
68.		Принципы эффективного управления проектами.	ПК-5
69.		Последовательность этапов управления проектами	ПК-5
70.		Методология управления проектом	ПК-5
71.		Методы оценки и отбора инновационных проектов	ПК-5
72.		Оценка эффективности инновационных проектов	ПК-5
73.		Структурная схема организации.	ПК-5
74.		Матрица ответственности и матрица ресурсов	ПК-5
75.		Ресурсное планирование и методы выравнивания ресурсов	ПК-5
76.		Назначение и виды сетевых графиков.	ПК-5
77.		Правила построения и расчет параметров сетевого графика	ПК-5
78.		Необходимость сокращения времени реализации проекта	ПК-5
79.		Методы сокращения времени выполнения проекта	ПК-5
80.		Анализ стоимости времени выполнения операции	ПК-5
81.	а	Организационная структура, при которой возможно перераспределение человеческих ресурсов между проектами без реорганизации существующей структуры а) матричная б) функциональная в) линейно-функциональная	ПК-5
82.	б	Какова цель использования метода аналогий при управлении инновационными проектами?	ПК-5

		а) минимизация громоздких математических вычислений б) учет различных ошибок, последствий влияния неблагоприятных факторов и экстремальных ситуаций как источников потенциального риска в) принятие грамотных управленческих решений при недостаточном количестве информации	
83.	б	Область распределения вероятности событий при реализации инновационного проекта, которые не приводят к наступлению риска – это: а) точка безубыточности б) безрисковая зона в) «белое пятно» управления	ПК-5
84.	в	Диффузия инноваций – это: а) способность к генерированию инновационных решений б) продажа объектов интеллектуальной собственности в) распространение и тиражирование инноваций	ПК-5
85.	б	Предопределяющим фактором возникновения рисков при управлении инновациями является: а) альтернативность при принятии инновационных решений б) неопределенность течения инновационных процессов в) ускоренный технологический прогресс, характерный для современности	ПК-5
86.	а	Укажите название первой стадии жизненного цикла продуктовой инновации. а) НИОКР по созданию продукта б) проведение маркетинговых и рыночных исследований в) расчет потенциальной прибыли от внедрения данной инновации	ПК-5
87.	в	Оценка рисков инновационного проекта предполагает обязательный расчет коэффициента Z (стандартного отклонения). Какой математический аппарат для этого используется? а) распределение Пуассона б) распределение Бернулли в) распределение Гаусса	ПК-5

88.	а	<p>Операционная инноватика преследует цель:</p> <p>а) обслуживания краткосрочных, в том числе текущих целей организации б) решения крупномасштабных инновационных проблем организации в) исследования новейших технологий</p>	ПК-5
89.	в	<p>Составными частями инновационной среды предприятия являются:</p> <p>а) инновационные идеи и инновационный климат б) инновационный капитал и инновационные идеи в) инновационный климат и инновационный потенциал</p>	ПК-5
90.	в	<p>Леввередж в инновационной деятельности – это:</p> <p>а) вспомогательный элемент управления рисками б) отношение величины инвестиционного капитала к величине собственного капитала предприятия в) фактор, незначительное изменение которого может вызвать существенные изменения значений результативных показателей</p>	ПК-5

2. Описание шкалы оценивания

Рейтинговая система оценки не предусмотрена для студентов, обучающихся на образовательных программах уровня высшего образования магистратуры.

3. Критерии оценивания компетенций

Оценка «отлично» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно излагает материал; свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний; использует в ответе дополнительный материал все предусмотренные программой задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному; анализирует полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено полностью, необходимые практические компетенции в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения достаточно высокое. Студент твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, большинство предусмотренных программой заданий выполнено, но в них имеются ошибки, при ответе на поставленный вопрос студент допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, наблюдаются нарушения логической последовательности в изложении программного материала.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы, необходимые практические компетенции не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному.