

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна

Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского федерального университета

Дата подписания: 11.06.2024 12:00:55

Уникальный программный ключ: d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a1c8ef96f Пятигорский институт (филиал) СКФУ

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ

ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

**УТВЕРЖДАЮ**

Зам. директора по учебной работе

Пятигорского института (филиала) СКФУ

Н.В.Данченко

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

по дисциплине

ИСКУССТВО И КУЛЬТУРА ПРИНИМАТЬ РЕШЕНИЯ (ТРИЗ И ДРУГИЕ МЕТОДЫ)

Направление подготовки

42.03.01 Реклама и связи с общественностью

Направленность (профиль)

Коммуникативные технологии и реклама

Год начала обучения

2024 г.

Форма обучения

Очная

Реализуется в семестре

2

## **Введение**

1. Назначение: Фонд оценочных средств предназначен для оценки уровня сформированности компетенций по дисциплине «ИСКУССТВО И КУЛЬТУРА ПРИНИМАТЬ РЕШЕНИЯ (ТРИЗ И ДРУГИЕ МЕТОДЫ)» студентов, обучающихся по направлению подготовки 42.03.01 «Реклама и связи с общественностью» (направленность (профиль) «Коммуникативные технологии и реклама»).
2. ФОС является приложением к программе дисциплины «ИСКУССТВО И КУЛЬТУРА ПРИНИМАТЬ РЕШЕНИЯ (ТРИЗ И ДРУГИЕ МЕТОДЫ)»
3. Разработчик: Куликова Е.А., доцент кафедры экономики, менеджмента и государственного управления
4. Проведена экспертиза ФОС.

Члены экспертной группы:

Председатель Штапова И.С. – заведующий кафедрой экономики, менеджмента и государственного управления.

Члены комиссии:

Русинова О.С. – доцент кафедры экономики, менеджмента и государственного управления;

Пархоменко Н.А. - доцент кафедры экономики, менеджмента и государственного управления.

Представитель организации-работодателя

Экспертное заключение: фонд оценочных средств соответствует образовательной программе по направлению подготовки 42.03.01 «Реклама и связи с общественностью» направленность (профиль) «Коммуникативные технологии и реклама» и рекомендуется для оценки уровня сформированности компетенций.

5. Срок действия ФОС определяется сроком реализации образовательной программы.

# 1. Описание критериев оценивания на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Компетенция (ии), индикатор (ы)	Уровни сформированности компетенции (ий), индикатора (ов)			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворительно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворительно) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
<b>Компетенция:</b> УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений				
Результаты обучения по дисциплине (модулю): <i>Индикатор:</i> ИД-1УК-2 Формулирует цель проекта, определяет совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение и определяет ожидаемые результаты решения задач. ИД-2 УК-2 Разрабатывает план действий для решения задач проекта, выбирая оптимальный способ их решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений; обеспечивать выполнение проекта в соответствии с установленными целями, сроками и затратами, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, в том числе с использованием цифровых инструментов.	Не способен формулировать цель проекта, определять совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение и определять ожидаемые результаты решения задач; разрабатывать план действий для решения задач проекта, выбирая оптимальный способ их решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений; обеспечивать выполнение проекта в соответствии с установленными целями, сроками и затратами, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, в том числе с использованием цифровых инструментов.	Способен формулировать цель проекта, определять совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение и определять ожидаемые результаты решения задач; разрабатывать план действий для решения задач проекта, выбирая оптимальный способ их решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений; обеспечивать выполнение проекта в соответствии с установленными целями, сроками и затратами, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, в том числе с использованием цифровых инструментов на минимальном уровне	Способен формулировать цель проекта, определять совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение и определять ожидаемые результаты решения задач; разрабатывать план действий для решения задач проекта, выбирая оптимальный способ их решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений; обеспечивать выполнение проекта в соответствии с установленными целями, сроками и затратами, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, в том числе с использованием цифровых инструментов	Способен формулировать цель проекта, определять совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение и определять ожидаемые результаты решения задач; разрабатывать план действий для решения задач проекта, выбирая оптимальный способ их решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений; обеспечивать выполнение проекта в соответствии с установленными целями, сроками и затратами, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, в том числе с использованием цифровых инструментов
<b>Компетенция:</b> УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде				
Результаты обучения по дисциплине	Не способен использовать инклюзивный подход, эффективную	Способен использовать инклюзивный подход, эффективную	Способен использовать инклюзивный под-	Способен использовать инклюзивный под-

(модулю): <i>Индикатор:</i> ИД-1УК-3 Использует инклюзивный подход, эффективную коммуникацию, обеспечивает работу команды в рамках поставленной задачи.	коммуникацию, обеспечивает работу команды в рамках поставленной задачи, применять методы развития творческого воображения, системное мышление, эволюционное мышление, для получения оптимальных результатов совместной работы при выполнении поставленных задач, используя технологии форсайта и инклюзивного подхода в социальном и профессиональном взаимодействии на основе мониторинга командной работы.	коммуникацию, обеспечивает работу команды в рамках поставленной задачи, применять методы развития творческого воображения, системное мышление, эволюционное мышление, для получения оптимальных результатов совместной работы при выполнении поставленных задач, используя технологии форсайта и инклюзивного подхода в социальном и профессиональном взаимодействии на основе мониторинга командной работы на минимальном уровне	ход, эффективную коммуникацию, обеспечивает работу команды в рамках поставленной задачи, применять методы развития творческого воображения, системное мышление, эволюционное мышление, для получения оптимальных результатов совместной работы при выполнении поставленных задач, используя технологии форсайта и инклюзивного подхода в социальном и профессиональном взаимодействии на основе мониторинга командной работы на минимальном уровне	ход, эффективную коммуникацию, обеспечивает работу команды в рамках поставленной задачи, применять методы развития творческого воображения, системное мышление, эволюционное мышление, для получения оптимальных результатов совместной работы при выполнении поставленных задач, используя технологии форсайта и инклюзивного подхода в социальном и профессиональном взаимодействии на основе мониторинга командной работы на среднем уровне
ИД-2 УК-3 Применяет методы развития творческого воображения, системное мышление, эволюционное мышление, для получения оптимальных результатов совместной работы при выполнении поставленных задач, используя технологии форсайта.				
ИД-3 УК-3 Использует системный подход, особенности инклюзивного подхода в социальном и профессиональном взаимодействии на основе мониторинга командной работы.				

Оценивание уровня сформированности компетенции по дисциплине осуществляется на основе «Положения о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры - в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет» в актуальной редакции.

## ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

<b>Номер задания</b>	<b>Правильный ответ</b>	<b>Содержание вопроса</b>	<b>Компетенция</b>
		<b>Форма обучения очная; очно-заочная Семестр 2</b>	
1.		<p>Фатхутдинов Р.А. рассматривает управленческое решение как:</p> <p>1.Процесс целенаправленного преобразования исходной информации о состоянии и условиях функционирования объекта управления на наиболее рациональный путь достижения желаемого состояния в будущем.</p> <p>2. Результат анализа, прогнозирования, оптимизации, экономического обоснования и выбора альтернативы из множества вариантов достижения конкретной цели системы хозяйствования</p> <p>3. Один из необходимых моментов волевого действия, состоящий в выборе цели действия и способов ее реализации.</p>	УК-2
2.		<p>По содержанию решения разделяют на:</p> <p>1. Технические, экономические, социальные</p> <p>2. Ординарные, синергетические, асинергетичные</p> <p>3. Стратегические, перспективные, текущие, стабилизационные</p>	УК-2
3.		<p>Кто был основателем и родоначальником теории решения изобретательских задач?</p> <p>1. Г.С. Альтшуллер;</p> <p>2. Дж. Родари;</p> <p>3. Л.С. Выготский.</p>	УК-2
4.		<p>В каком году началась разработка теории решения изобретательских задач?</p> <p>1. 1942</p> <p>2. 1945</p> <p>3. 1950</p>	УК-2
5.		<p>В каком городе впервые методы ТРИЗ были использованы при работе с детьми дошкольного возраста?</p> <p>1. Нальчик</p> <p>2. Норильск</p> <p>3. Находка</p>	УК-2
6.		<p>Место изобретательства в инженерной, управленческой, научной, производственной, учебной деятельности.</p>	УК-2
7.		<p>Природа психологической инерции.</p>	УК-2
8.		<p>Отсутствие системного мышления</p>	УК-2
9.		<p>История создания ТРИЗ.</p>	УК-2

10.	Ключевые постулаты ТРИЗ.	УК-2
11.	Уровни изобретений.	УК-2
12.	Этапы творческого процесса.	УК-2
13.	Основные функции ТРИЗ.	УК-2
14.	Основные части ТРИЗ.	УК-2
15.	Понятия венерального анализа.	УК-2
16.	Условные обозначения в венеральном анализе ТРИЗ .	УК-2
17.	Виды венеральных систем в венеральном анализе ТРИЗ.	УК-2
18.	Понятие «изобретательская ситуация» и «изобретательская задача».	УК-2
19.	Отличие макси-задачи и мини-задачи.	УК-2
20.	Конфликтующая пара в АРИЗ.	УК-2
21.	Процесс перебора множества факторов, влияющих на результат: 1. Факторизация решения 2. Диагностика проблемы 3. Оптимизация решения	УК-3
22.	Проведение группой компетентных специалистов измерения некоторых характеристик для подготовки принятия решения: 1. Оценка 2. Изучение 3. Экспертиза	УК-3
23.	Изначально определяет действия человека и влияет на принимаемые им решения его: 1. Свобода воли 2. Интересы 3. Система ценностей	УК-3
24.	Решения, направленные на детализацию стратегических решений на относительно коротком (среднесрочном, 1–3 года) интервале времени с точки зрения выбора способов, методов реализации стратегических решений – это ... решения: 1. Программируемые 2. Тактические 3. Оперативные	УК-3
25.	Проведение группой компетентных специалистов измерения некоторых характеристик для подготовки принятия решения: 1. Оценка 2. Изучение 3. Экспертиза	УК-3
26.	Параметры изучения управленческих решений.	УК-3
27.	Основные свойства управленческого решения.	УК-3

28.	Требования к управленческим решениям.	УК-3
29.	Эволюция механизма управления.	УК-3
30.	Иерархия целей управления.	УК-3
31.	Типология решений. Объектные решения.	УК-3
32.	Организационные, коммуникационные решения.	УК-3
33.	Сущность и содержание управленческого решения.	УК-3
34.	Типология управленческих решений.	УК-3
35.	Метод «дерева решений» при принятии и реализации управленческих решений.	УК-3
36.	Метод «мозговой штурм» при принятии и реализации управленческих решений.	УК-3
37.	Теоретико - игровой метод принятия и реализации управленческих решений.	УК-3
38.	Метод сценариев при принятии и реализации управленческих решений.	УК-3
39.	Формы реализации управленческих решений.	УК-3
40.	Формы подготовки управленческих решений.	УК-3

## **2. Описание шкалы оценивания**

В рамках рейтинговой системы успеваемость студентов по каждой дисциплине оценивается в ходе текущего контроля и промежуточной аттестации. Рейтинговая система оценки знаний студентов основана на использовании совокупности контрольных мероприятий по проверке пройденного материала (контрольных точек), оптимально расположенных на всем временном интервале изучения дисциплины. Принципы рейтинговой системы оценки знаний студентов основываются на положениях, описанных в Положении об организации образовательного процесса на основе рейтинговой системы оценки знаний студентов в ФГАОУ ВО «СКФУ».

Рейтинговая система оценки не предусмотрено для обучающихся на образовательных программах уровня высшего образования бакалавриата очно-заочной формы обучения.

## **3. Критерии оценивания компетенций**

*Оценка «зачтено» выставляется студенту*, если он способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений. Оценка «зачтено» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; он исчерпывающе, последовательно, четко и логично излагает материал; свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний; использует в ответе дополнительный материал; все предусмотренные программой задания выполнены, качество их выполнения оценено на достаточно высоком уровне; анализирует полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий. Компетенции УК-2, УК-3 освоена на высоком уровне.

*Оценка «не зачтено» выставляется студенту*, если он не способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений. Зачет не выставляется студенту, если он не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы, компетенции УК-2, УК-3 не сформирована, большинство предусмотренных программой учебных заданий не выполнено, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному.