

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского

федерального университета образовательное учреждение высшего образования

Дата подписания: 21.05.2025 13:53:50 «СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Уникальный программный ключ:

d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a1c8ef96f

Пятигорский институт (филиал) СКФУ

## УТВЕРЖДАЮ

Зам. директора по учебной работе

Пятигорского института (филиала) СКФУ

Н.В. Данченко

## ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

«Цифровые технологии в государственном и муниципальном управлении»

Направление подготовки	38.03.04 Государственное и муниципальное управление	
Направленность (профиль)	Региональное управление	
Год начала обучения	2025 г.	
Форма обучения	очная	очно-заочная
Реализуется в семестре	<u>4</u>	<u>4</u>

Пятигорск, 2025

## **Введение**

1. Назначение: Фонд оценочных средств предназначен для проверки уровня сформированности компетенций по дисциплине «Цифровые технологии в государственном и муниципальном управлении» студентов, обучающихся по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление (направленность (профиль) «Региональное управление») очная и очно-заочная формы обучения.
2. ФОС является приложением к программе дисциплины «Цифровые технологии в государственном и муниципальном управлении»
3. Разработчик: Пархоменко Н.А., доцент кафедры экономики, менеджмента и государственного управления
4. Проведена экспертиза ФОС.

Члены экспертной группы:

Председатель Штапова И.С. – заведующий кафедрой экономики, менеджмента и государственного управления.

Члены комиссии:

Русинова О.С. – доцент кафедры экономики, менеджмента и государственного управления;

Куликова Е.А. - доцент кафедры экономики, менеджмента и государственного управления.

Представитель организации-работодателя: Белова Татьяна Леонидовна, начальник отдела отчетности и контроля финансового управления администрации Георгиевского городского округа Ставропольского края

Экспертное заключение: фонд оценочных средств соответствует образовательной программе по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» направленность (профиль) «Региональное управление» и рекомендуется для проверки уровня сформированности компетенций.

5. Срок действия ФОС определяется сроком реализации образовательной программы.

**1. Описание показателей и критериев оценивания на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

Компетенция(ии), индикатор (ы)	Уровни сформированности компетенции(ий)			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворительно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворительно) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
<i>Компетенция: ОПК-5 Способен использовать в профессиональной деятельности информационно-коммуникационные технологии, государственные и муниципальные информационные системы; применять технологии электронного правительства и предоставления государственных (муниципальных) услуг</i>				
ИД-1 Использует методологию информационно-коммуникационных технологий, теоретические основы формирования информационного обеспечения процесса управления; инструментальные средства компьютерных технологий информационного обслуживания управленческой деятельности; тенденции и перспективы развития и использования информационно-коммуникационных технологий в профессиональной деятельности	Не способен применять технологии электронного правительства и предоставленные государственными (муниципальными) услуг. Применяет информационно-коммуникационные технологии для решения управленческих задач; определяет направления использования и тенденции развития информационно-коммуникационных технологий в экономике и управлении.	Способен применять технологии электронного правительства и предоставления государственных (муниципальных) услуг. Применяет информационно-коммуникационные технологии для решения управленческих задач. Использует инструментальные средства компьютерных технологий информационного обслуживания управленческой деятельности; тенденции и перспективы развития информационно-коммуникационных технологий в профессиональной деятельности	Способен применять технологии электронного правительства и предоставления государственных (муниципальных) услуг. Применяет информационно-коммуникационные технологии для решения управленческих задач.	Способен применять технологии электронного правительства и предоставления государственных (муниципальных) услуг. Применяет информационно-коммуникационные технологии для решения управленческих задач; определяет направления использования и тенденции развития информационно-коммуникационных технологий в экономике и управлении.
ИД-2 Применяет информационно-коммуникационные технологии для решения управленческих задач; определяет				

<p>направления использования и тенденции развития информационно- коммуникационных технологий в экономике и управлении ИД-3 Применяет технологии электронного правительства и предоставления государственных (муниципальных) услуг</p>	<p>обеспечения процесса управления; инструменталь- ные средства компьютерных технологий информационн- ого обслуживания управленческо- й деятельности; тенденции и перспективы развития и использования информационн- о- коммуникаци- онных технологий в профессиональ- ной деятельности</p>		<p>й деятельности</p>	<p>обеспечения процесса управления; инструменталь- ные средства компьютерных технологий информационн- ого обслуживания управленческо- й деятельности; тенденции и перспективы развития и использования информационн- о- коммуникаци- онных технологий в профессиональ- ной деятельности</p>
---	---	--	-----------------------	---

*Компетенция: ОПК-8 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности*

ИД-1.	Не способен	Способен	Способен	Способен
Знает принципы и характер работы современных информационных технологий	Умеет использовать современные информационно-коммуникативные технологии для решения задач профессиональной деятельности	Умеет использовать современные информационно-коммуникативные технологии для решения задач профессиональной деятельности	Умеет использовать современные информационно-коммуникативные технологии для решения задач профессиональной деятельности	Умеет использовать современные информационно-коммуникативные технологии для решения задач профессиональной деятельности
ИД-2.				
Умеет использовать современные информационно-коммуникативные технологии для решения задач профессиональной деятельности	Знает принципы работы информационных технологий.			
ИД-3.				
Владеет способностью применять современные информационно-коммуникативные технологии в соответствии с решаемыми задачами	Знает принципы и характер работы современных информационных технологий.	Способен применять информационно-коммуникативные технологии в соответствии с решаемыми задачами	Способен применять информационно-коммуникативные технологии в соответствии с решаемыми задачами	Способен применять информационно-коммуникативные технологии в соответствии с решаемыми задачами

профессиональной деятельности.	ные технологии в соответствии с решаемыми задачами профессиональной деятельности.			й деятельности.
--------------------------------	---	--	--	-----------------

Оценивание уровня сформированности компетенции по дисциплине осуществляется на основе «Положения о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры - в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет» в актуальной редакции.

## ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

<b>Номер задания</b>	<b>Правильный ответ</b>	<b>Содержание вопроса</b>	<b>Компетенция</b>
		<b>Форма обучения</b> <u>ОФО</u> <b>Семестр 4</b> <b>Форма обучения</b> <u>ОЗФО</u> <b>Семестр 4</b>	
1.		Обязательное для выполнения лицом, получившим доступ к определенной информации, требование не передавать такую информацию третьим лицам без согласия ее обладателя: 1. идентификация 2. аутентификация 3. конфиденциальность	ОПК-5
2.		Сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления: 1. Сообщение 2. Документ 3. Информация	ОПК-5
3.		Возможность получения информации и ее использования: 1. действия, направленные на получение информации определенным кругом лиц или передачу информации определенному кругу лиц; 2. распространение информации; 3. доступ к информации	ОПК-5
4.		Четвертая промышленная революция – это: 1. массовый переход от ручного труда к машинному, от мануфактуры к фабрике 2. смешение технологий физического, цифрового и биологического миров, которое создает новые возможности и воздействует на политические, социальные и экономические	ОПК-5

	системы. 3. трансформация в мировой промышленности, развитие экономики преимущественно основано на инновациях (внедрении в производство научных достижений) и концентрации, монополизации капитала. 4. массовое обслуживание человеческих потребностей, включая быт, труд и досуг	
5.	На каком этапе акцент ставится на качество предоставления услуг, открытость и прозрачность взаимодействия органов власти с населением: 1. На этапе первичной цифровизации 2. На этапе электронного правительства 3. На этапе цифрового правительства	ОПК-5
6.	Раскройте понятие «информационные технологии».	ОПК-5
7.	Раскройте понятие «цифровые технологии».	ОПК-5
8.	Информационное пространство: понятие, сущность.	ОПК-5
9.	Компоненты единого информационного пространства.	ОПК-5
10.	Виды информационных технологий.	ОПК-5
11.	Основные черты современных информационных технологий.	ОПК-5
12.	Информатизация государственного, регионального и муниципального управления.	ОПК-5
13.	Информационные потоки управленческого процесса: понятие, состав.	ОПК-5
14.	Задачи информационного обеспечения процесса управления	ОПК-5
15.	Концепция электронного государства.	ОПК-5
16.	Электронное правительство	ОПК-5
17.	Электронный парламент.	ОПК-5
18.	Электронное правосудие.	ОПК-5
19.	Основные потоки коммуникаций в электронном государстве	ОПК-5

		согласно теории Р. Хикса.	
20.		Основные признаки информационного общества.	ОПК-5
21.		<p>Сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Сообщение</li> <li>2. Документ</li> <li>3. Информация</li> </ol>	ОПК-8
4.		<p>Процессы, методы поиска, сбора, хранения, обработки, предоставления, распространения информации и способы осуществления таких процессов и методов:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. информационные технологии</li> <li>2. совокупность содержащейся в базах данных информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий и технических средств</li> <li>3. технологическая система, предназначенная для передачи по линиям связи информации, доступ к которой осуществляется с использованием средств вычислительной техники</li> </ol>	ОПК-8
5.		<p>Кем впервые был употреблен термин «цифровая экономика»:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. К. Швабе</li> <li>2. Д. Холмс</li> <li>3. Д. Портер</li> <li>4. Н. Неграпонте</li> </ol>	ОПК-8
6.		<p>«Цифровая экономика» - это:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. хозяйственная деятельность, в которой ключевым фактором производства являются данные в цифровом виде, обработка больших объемов информации и использование результатов анализа которых по сравнению с традиционными формами хозяйствования</li> <li>2. федеральная государственная информационная система, порядок использования которой устанавливается Правительством Российской Федерации и которая</li> </ol>	ОПК-8

		обеспечивает в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, санкционированный доступ к информации, содержащейся в информационных системах 3. изменение структуры, процессов, форм и особенностей функционирования всех социальных институтов в связи с применением цифровых технологий	
7.		Первым документом, определившим направления развития информационного общества в России: 1. Федеральная целевая программа «Электронная Россия» 2. Стратегия развития информационного общества в Российской Федерации 3. Декларация принципов «Построение информационного общества»	ОПК-8
8.		Процесс внедрения и использования инновационных технологий и принципов цифровой экономики в социально-экономических сферах жизнедеятельности общества, сопровождается тотальной автоматизацией, роботизацией и внедрением искусственного интеллекта: 1. трансформация 2. цифровизация 3. аутентификация	ОПК-8
9.		Изменение локального сектора при помощи инновационной экономики, цифровых технологий, больших данных и проч. – это: 1. информатизация 2. трансформация 3. уберизация 4. цифровизация	ОПК-8
10.		Важнейшим элементом информационной среды электронного парламента в России является: 1. ГАС «Управление»	ОПК-8

	2. ГАС «Законотворчество» 3. ГАС «Выборы» 4. ГАС «Правосудие»	
11.	Банк информации.	ОПК-8
12.	Цель и задачи применения информационных технологий в государственном и муниципальном управлении	ОПК-8
13.	Информационная функция государства.	ОПК-8
14.	Степень открытости информации.	ОПК-8
15.	Цифровизация в сфере государственного управления.	ОПК-8
16.	Понятие цифровой трансформации.	ОПК-8
17.	Национальные интересы по развитию цифровой экономики	ОПК-8
18.	Национальная программа «Цифровая экономика Российской Федерации».	ОПК-8
19.	Этапы информатизации	ОПК-8
20.	Формирование современной информационно-телекоммуникационной инфраструктуры общества и государства	ОПК-8
21.	Развитие ИКТ-инфраструктуры государства	ОПК-8
22.	Обеспечение информационной безопасности	ОПК-8
23.	Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций	ОПК-8
24.	Федеральная государственная информационная система «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»	ОПК-8
25.	Государственная автоматизированная система «Законотворчество»	ОПК-8
26.	Государственная автоматизированная система (ГАС) Российской Федерации «Правосудие»	ОПК-8
27.	Основные критерии оценки качества предоставленной государственной услуги.	ОПК-8

28.		Виды государственных информационных систем	ОПК-8
29.		Базы данных и СУБД	ОПК-8
30.		Интернет-технологии.	ОПК-8

## **2. Описание шкалы оценивания**

В рамках рейтинговой системы успеваемость студентов по каждой дисциплине оценивается в ходе текущего контроля и промежуточной аттестации. Рейтинговая система оценки знаний студентов основана на использовании совокупности контрольных мероприятий по проверке пройденного материала (контрольных точек), оптимально расположенных на всем временном интервале изучения дисциплины. Принципы рейтинговой системы оценки знаний студентов основываются на положениях, описанных в Положении об организации образовательного процесса на основе рейтинговой системы оценки знаний студентов в ФГАОУ ВО «СКФУ».

Рейтинговая система оценки не предусмотрена для студентов, обучающихся на образовательных программах уровня высшего образования бакалавриата очно-заочной формы обучения.

## **3. Критерии оценивания компетенций**

*Оценка «отлично»* выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно излагает материал; свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний; использует в ответе дополнительный материал все предусмотренные программой задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному; анализирует полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий. Компетенции ОПК-5, ОПК-8 освоены на высоком уровне.

*Оценка «хорошо»* выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено полностью, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, однако студент допускает недочеты в ответе на вопрос, исправленные студентом самостоятельно в процессе ответа. Компетенции ОПК-5, ОПК-8 освоены на среднем уровне.

*Оценка «удовлетворительно»* выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, большинство предусмотренных программой заданий выполнено, но в них имеются ошибки, при ответе на поставленный вопрос студент допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, наблюдаются нарушения логической последовательности в изложении программного материала. Компетенции ОПК-5, ОПК-8 освоены на минимальном уровне.

*Оценка «неудовлетворительно»* выставляется студенту, если не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы, компетенции ОПК-5, ОПК-8 не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному.