

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна

Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского
федерального университета

Дата подписания: 21.05.2025 14:45:40

Уникальный программный ключ:

d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a1c8e1b8

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
**Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования**
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Пятигорский институт (филиал) СКФУ

**Методические указания по выполнению практических
работ по дисциплине «Soft-skills менеджера турпредприятия»
для студентов направления подготовки 43.03.02 Туризм
направленность (профиль) «Управление впечатлениями в индустрии
гостеприимства»**

Пятигорск, 2025

Введение

Практическое занятие является важнейшей формой усвоения знаний. Очевидны три структурные его части: предваряющая (подготовка к занятию), непосредственно сам семинар (обсуждение вопросов темы в группе) и завершающая часть (работа студентов по устранению обнаружившихся пробелов в знаниях).

Практическое занятие является средством проверки знаний, отработки навыков самостоятельного изучения материалов по дисциплине, работы с литературой, умения логично и последовательно излагать усвоенный материал. Выступая на занятии, слушатели должны показать умение выделить основные положения, иллюстрировать их применение, а также делать практически значимые выводы из теоретических положений.

Ко всем темам практических занятий дан перечень наиболее важных вопросов, необходимых для усвоения, а также приведен список основной и дополнительной литературы, необходимой для изучения.

Для лучшего усвоения материала необходимо вести конспект в отдельной тетради. Такой конспект может быть в форме плана ответов по каждому вопросу темы, а в некоторых случаях и кратким ответом (со ссылками на соответствующий источник: нормативный материал или литературу).

На занятии большое внимание уделяется рассмотрению не только теоретических вопросов, но и выполнению практических упражнений, направленных на выработку умений и навыков культурной речи. К каждому занятию студент подбирает материалы из методической литературы и Интернет-источников.

Рекомендуется в отдельной тетради вести словарь терминов (в алфавитном порядке) с пояснениями к ним.

Если слушатель не подготовился к занятию или пропустил его по какой-то причине (в том числе и по болезни), он обязан во внеурочное время отчитаться по этой теме перед преподавателем, ведущим занятие в группе. При возникновении трудностей при изучении курса, необходимо посетить консультацию преподавателя, ведущего занятия, в соответствии с графиком консультаций, который имеется на кафедре Туризма и гостиничного дела.

При подготовке к занятиям по всем темам слушатели должны изучить:

- рекомендованную в плане практических занятий основную литературу;
- рекомендованную в плане практических занятий дополнительную литературу;
- Интернет-источники.

ПЛАН ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ

Практическое занятие № 1. Введение в дисциплину. Научные концепции по развитию навыков в профессиональной среде

Цель: ознакомиться с концепцией по развитию навыков в профессиональной среде, изучить концепцию soft-skills как феномен.

Организационная форма занятия: семинар.

Форма контроля: собеседование

Вопросы для обсуждения:

1. Научные концепции по развитию навыков в профессиональной среде.
2. Концепция soft-skills как феномен.
3. Профессиональные навыки менеджера.
4. Виды твёрдых, гибких и экзистенциальных навыков.

Задание: Подготовить краткие сообщения на тему: «Туристско-рекреационные ресурсы Северного Кавказа».

Методические рекомендации: студент должен иметь представление об изучаемой дисциплине, понимать функции дисциплины и ее место в системе наук, уметь пользоваться имеющимися знаниями о туристско-рекреационных ресурсах в контексте изучаемой дисциплины.

Рекомендуемая литература:

Основная литература:

1. Управление проектом. Основы проектного управления : [учебник] / М.Л. Разу, А.М. Лялин, Т.М. Бронникова и др. ; под ред. М.Л. Разу ; Гос. ун-т управления. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : КНОРУС, 2018. - 768 с.
2. Аргентова, Т.Е. Социальная психология молодежи: учебное пособие /Т.Е. Аргентова. Министерство образования и науки РФ, Кемеровский государственный университет. –Кемерово, 2015.- 108 с.
3. Абдикерова Г.О. Социология личности: учебное пособие / Г.О. Абдикерова.- Алматы: Казахский национальный университет им. аль – Фараби, 2014.- 136 с.

Дополнительная литература:

1. Самоменеджмент: учебно-практическое пособие/ С.В. Позднякова, Ю.Н.Донец и др., ФГБОУ ВО СПбГАУ, 2015.-55 с.
2. Новиков, В.С. Инновации в туризме [Текст]: учебное пособие для студ. вузов, обуч. по спец. «Социально-культурный сервис и туризм» / В.С. Новиков. – 3-е изд., исп. и доп. – М.: Академия, 2010. – 207 с.

Учебно-методическая литература

1. Методические указания по выполнению практических работ по дисциплине «Soft-skills менеджера турпредприятия» для студентов направления подготовки 43.03.02 Туризм.
2. Методические указания для обучающихся по организации и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Soft-skills менеджера турпредприятия» для студентов направления подготовки 43.03.02 Туризм.

Интернет-ресурсы:

1. <https://e.lanbook.com/> - Электронно-библиотечная система Лань;
2. <http://biblioclub.ru/> - Электронная библиотечная система «Университетская библиотека on-line»;
3. <http://www.iprbookshop.ru/> - Электронно-библиотечная система IPRbooks

Практическое занятие № 2. Теоретический обзор и интерпретация понятия skills

Цель: изучить понятия hard-skills, soft-skil, проанализировать и изучить типологию экзистенциальных навыков. Изучить технологию развития личности.

Организационная форма занятия: семинар.

Форма контроля: собеседование, тест

Вопросы для обсуждения:

1. Типология hard-skills, soft-skills и типология экзистенциальных навыков.
2. Технология интенсивного развития личности и формирования навыков компетенций.

Задание: Подготовить краткие сообщения:

- Менеджер турпредприятия: особенности профессии
- Организационный инструментарий управления
- Виды организационного инструментария

Методические рекомендации: студент должен иметь представление о профессии менеджера, осознавать необходимость владения методикой управления проектами.

Рекомендуемая литература:

Основная литература:

1. Управление проектом. Основы проектного управления : [учебник] / М.Л. Разу, А.М. Лялин, Т.М. Бронникова и др. ; под ред. М.Л. Разу ; Гос. ун-т управления. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : КНОРУС, 2018. - 768 с.
2. Аргентова, Т.Е. Социальная психология молодежи: учебное пособие /Т.Е. Аргентова. Министерство образования и науки РФ, Кемеровский государственный университет. –Кемерово, 2015.- 108 с.
3. Абдикерова Г.О. Социология личности: учебное пособие / Г.О. Абдикерова.- Алматы: Казахский национальный университет им. аль – Фараби, 2014.- 136 с.

Дополнительная литература:

1. Самоменеджмент: учебно-практическое пособие/ С.В. Позднякова, Ю.Н.Донец и др., ФГБОУ ВО СПбГАУ, 2015.-55 с.
2. Новиков, В.С. Инновации в туризме [Текст]: учебное пособие для студ. вузов, обуч. по спец. «Социально-культурный сервис и туризм» / В.С. Новиков. – 3-е изд., исп. и доп. – М.: Академия, 2010. – 207 с.

Учебно-методическая литература

1. Методические указания по выполнению практических работ по дисциплине «Soft-skills менеджера турпредприятия» для студентов направления подготовки 43.03.02 Туризм.
2. Методические указания для обучающихся по организации и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Soft-skills менеджера турпредприятия» для студентов направления подготовки 43.03.02 Туризм.

Интернет-ресурсы:

1. <https://e.lanbook.com/> - Электронно-библиотечная система Лань;
2. <http://biblioclub.ru/> - Электронная библиотечная система «Университетская библиотека on-line»;
3. <http://www.iprbookshop.ru/> - Электронно-библиотечная система IPRbooks

Практическое занятие № 3- Навыки менеджера будущего

Цель: сформировать способность к формированию и развитию навыков, а также к освоению новых грамотностей менеджера.

Форма контроля: собеседование

Вопросы для обсуждения: Профессиональное развитие навыков. Определение и диагностика необходимости развития навыков. Освоение новых грамотностей «Лидеры будущего»: цифровая грамотность, правовая грамотность, предпринимательская грамотность.

Задание. Деловая игра - «Разработка организационной структуры управления турпредприятием»

Цель игры: целью деловой игры является освоение практических навыков разработки организационной структуры управления проектом.

Ход игры: Деловая игра состоит из нескольких этапов:

Первый этап: Анализ производственной задачи и составление функциональной диаграммы. В результате рабочая группа обсуждает со слушателями предлагаемую функциональную диаграмму управления турпредприятием.

Второй этап: Распределение функций управления и исполнительских обязанностей.

Третий этап: Разработка критериев мониторинга. Составление таблицы. Обсуждение со слушателями и экспертами.

Четвертый этап: Анализ эффективности и рисков предлагаемой организационной формы управления.

Подведение итогов: Итоги игры подводит экспертная группа оценивая по 5-бальной системе выполняемые задания.

Методические рекомендации: студент должен иметь представление о формах управления, владеть методами оценок и анализа, уметь аргументировать свои предложения.

Рекомендуемая литература:

Основная литература:

1 Управление проектом. Основы проектного управления : [учебник] / М.Л. Разу, А.М. Лялин, Т.М. Бронникова и др. ; под ред. М.Л. Разу ; Гос. ун-т управления. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : КНОРУС, 2018. - 768 с.

2 Аргентова, Т.Е. Социальная психология молодежи: учебное пособие /Т.Е. Аргентова. Министерство образования и науки РФ, Кемеровский государственный университет. –Кемерово, 2015.- 108 с.

3 Абдикерова Г.О. Социология личности: учебное пособие / Г.О. Абдикерова.- Алматы: Казахский национальный университет им. аль – Фараби, 2014.- 136 с.

Дополнительная литература:

1. Самоменеджмент: учебно-практическое пособие/ С.В. Позднякова, Ю.Н.Донец и др., ФГБОУ ВО СПбГАУ, 2015.-55 с.

2. Новиков, В.С. Инновации в туризме [Текст]: учебное пособие для студ. вузов, обуч. по спец. «Социально-культурный сервис и туризм» / В.С. Новиков. – 3-е изд., исп. и доп. – М.: Академия, 2010. – 207 с.

Учебно-методическая литература

1. Методические указания по выполнению практических работ по дисциплине «Soft-skills менеджера турпредприятия» для студентов направления подготовки 43.03.02 Туризм.

2. Методические указания для обучающихся по организации и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Soft-skills менеджера турпредприятия» для студентов направления подготовки 43.03.02 Туризм.

Интернет-ресурсы:

1. <https://e.lanbook.com/> - Электронно-библиотечная система Лань;

2. <http://biblioclub.ru/> - Электронная библиотечная система «Университетская библиотека on-line»;

3. <http://www.iprbookshop.ru/> - Электронно-библиотечная система IPRbooks

Практическое занятие № 4. Формирования soft-skills современного менеджера в туризме и гостеприимстве.

Цель: сформировать навыки управления человеческим капиталом, изучить роль soft-skills навыков.

Форма контроля: собеседование

Вопросы для обсуждения: Эффективное управление человеческим капиталом. Готовность к изменяющимся условиям. Особая роль soft-skills навыков менеджера.

Задание. Тренинг - «Алгоритм действий самоподготовки к изменяющимся условиям».

Методические рекомендации: студент должен иметь представление о формировании soft-skills навыков как надпрофессиональных умений.

Рекомендуемая литература:

Основная литература:

1. Управление проектом. Основы проектного управления : [учебник] / М.Л. Разу, А.М. Лялин, Т.М. Бронникова и др. ; под ред. М.Л. Разу ; Гос. ун-т управления. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : КНОРУС, 2018. - 768 с.

2. Аргентова, Т.Е. Социальная психология молодежи: учебное пособие /Т.Е. Аргентова. Министерство образования и науки РФ, Кемеровский государственный университет. –Кемерово, 2015.- 108 с.

3. Абдикерова Г.О. Социология личности: учебное пособие / Г.О. Абдикерова.- Алматы: Казахский национальный университет им. аль – Фараби, 2014.- 136 с.

Дополнительная литература:

1. Самоменеджмент: учебно-практическое пособие/ С.В. Позднякова, Ю.Н.Донец и др., ФГБОУ ВО СПбГАУ, 2015.-55 с.

2. Новиков, В.С. Инновации в туризме [Текст]: учебное пособие для студ. вузов, обуч. по спец. «Социально-культурный сервис и туризм» / В.С. Новиков. – 3-е изд., исп. и доп. – М.: Академия, 2010. – 207 с.

Учебно-методическая литература

1. Методические указания по выполнению практических работ по дисциплине «Soft-skills менеджера турпредприятия» для студентов направления подготовки 43.03.02 Туризм.

2. Методические указания для обучающихся по организации и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Soft-skills менеджера турпредприятия» для студентов направления подготовки 43.03.02 Туризм.

Интернет-ресурсы:

1. <https://e.lanbook.com/> - Электронно-библиотечная система Лань;

2. <http://biblioclub.ru/> - Электронная библиотечная система «Университетская библиотека on-line»;

3. <http://www.iprbookshop.ru/> - Электронно-библиотечная система IPRbooks

Практическое занятие № 5: Системное и критическое мышление, как надпрофессиональные навыки.

Цель: научиться определять причинно-следственные связи.

Форма контроля: собеседование

Вопросы для обсуждения: Определение причинно-следственных связей. Целостное видение проблемы. Системное и критическое мышление. Роль критического мышления в проектировании.

Задание: Составление алгоритма действий при проектировании. Разработать программу управления проектами.

Методические рекомендации: студент должен иметь представление о системности процесса проектирования, самостоятельно приобретать недостающие знания из разных источников.

Рекомендуемая литература:

Основная литература:

1. Управление проектом. Основы проектного управления : [учебник] / М.Л. Разу, А.М. Лялин, Т.М. Бронникова и др. ; под ред. М.Л. Разу ; Гос. ун-т управления. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : КНОРУС, 2018. - 768 с.

2. Аргентова, Т.Е. Социальная психология молодежи: учебное пособие /Т.Е. Аргентова. Министерство образования и науки РФ, Кемеровский государственный

университет. – Кемерово, 2015.- 108 с.

3. Абдикерова Г.О. Социология личности: учебное пособие / Г.О. Абдикерова.- Алматы: Казахский национальный университет им. аль – Фараби, 2014.- 136 с.

Дополнительная литература:

1. Самоменеджмент: учебно-практическое пособие/ С.В. Позднякова, Ю.Н.Донец и др., ФГБОУ ВО СПбГАУ, 2015.-55 с.

2. Новиков, В.С. Инновации в туризме [Текст]: учебное пособие для студ. вузов, обуч. по спец. «Социально-культурный сервис и туризм» / В.С. Новиков. – 3-е изд., исп. и доп. – М.: Академия, 2010. – 207 с.

Учебно-методическая литература

1. Методические указания по выполнению практических работ по дисциплине «Soft-skills менеджера турпредприятия» для студентов направления подготовки 43.03.02 Туризм.

2. Методические указания для обучающихся по организации и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Soft-skills менеджера турпредприятия» для студентов направления подготовки 43.03.02 Туризм.

Интернет-ресурсы:

1. <https://e.lanbook.com/> - Электронно-библиотечная система Лань;

2. <http://biblioclub.ru/> - Электронная библиотечная система «Университетская библиотека on-line»;

3. <http://www.iprbookshop.ru/> - Электронно-библиотечная система IPRbooks

Практическое занятие № 6: Разработка, реализация и управление проектами.

Цель: сформировать умение представлять проект. Уметь оценивать проекты по критериям.

Форма контроля: собеседование, тест

Вопросы для обсуждения Понятие, актуальность и цели презентации проекта. Участники - их роль и функции. Структура презентации. Технологии организации презентации.

Методические рекомендации: студент должен иметь представлять проект, оценивать выступления.

Рекомендуемая литература:

Основная литература:

1. Управление проектом. Основы проектного управления : [учебник] / М.Л. Разу, А.М. Лялин, Т.М. Бронникова и др. ; под ред. М.Л. Разу ; Гос. ун-т управления. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : КНОРУС, 2018. - 768 с.

2. Аргентова, Т.Е. Социальная психология молодежи: учебное пособие /Т.Е. Аргентова. Министерство образования и науки РФ, Кемеровский государственный университет. – Кемерово, 2015.- 108 с.

3. Абдикерова Г.О. Социология личности: учебное пособие / Г.О. Абдикерова.- Алматы: Казахский национальный университет им. аль – Фараби, 2014.- 136 с.

Дополнительная литература:

1. Самоменеджмент: учебно-практическое пособие/ С.В. Позднякова, Ю.Н.Донец и др., ФГБОУ ВО СПбГАУ, 2015.-55 с.

2. Новиков, В.С. Инновации в туризме [Текст]: учебное пособие для студ. вузов, обуч. по спец. «Социально-культурный сервис и туризм» / В.С. Новиков. – 3-е изд., исп. и доп. – М.: Академия, 2010. – 207 с.

Учебно-методическая литература

1. Методические указания по выполнению практических работ по дисциплине «Soft-skills менеджера турпредприятия» для студентов направления подготовки 43.03.02 Туризм.

2. Методические указания для обучающихся по организации и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Soft-skills менеджера турпредприятия» для студентов направления подготовки 43.03.02 Туризм.

Интернет-ресурсы:

1. <https://e.lanbook.com/> - Электронно-библиотечная система Лань;
2. <http://biblioclub.ru/> - Электронная библиотечная система «Университетская библиотека on-line»;
3. <http://www.iprbookshop.ru/> - Электронно-библиотечная система IPRbooks

Практическое занятие №7: Командная работа и лидерство.

Цель: умение работать в команде

Форма контроля: собеседование

Вопросы для обсуждения: Умение работать в команде. Типы ролей в командах менеджеров.

Задание: интеллектуальная игра «Свой проект» Интеллектуальные роли: генератор идей, аналитик-стратег, специалист. Социальные роли: исследователь ресурсов, координатор. Роль и действие: мотиватор, реализатор, контроллер

Цель: закрепление навыков командной работы в проектах.

Методические рекомендации: студент должен иметь представления о инновационных подходах в проектировании, самостоятельно приобретать недостающие знания из разных источников.

Рекомендуемая литература:

Основная литература:

1. Управление проектом. Основы проектного управления : [учебник] / М.Л. Разу, А.М. Лялин, Т.М. Бронникова и др. ; под ред. М.Л. Разу ; Гос. ун-т управления. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : КНОРУС, 2018. - 768 с.
2. Аргентова, Т.Е. Социальная психология молодежи: учебное пособие /Т.Е. Аргентова. Министерство образования и науки РФ, Кемеровский государственный университет. –Кемерово, 2015.- 108 с.
3. Абдикерова Г.О. Социология личности: учебное пособие / Г.О. Абдикерова.- Алматы: Казахский национальный университет им. аль – Фараби, 2014.- 136 с.

Дополнительная литература:

1. Самоменеджмент: учебно-практическое пособие/ С.В. Позднякова, Ю.Н.Донец и др., ФГБОУ ВО СПбГАУ, 2015.-55 с.
2. Новиков, В.С. Инновации в туризме [Текст]: учебное пособие для студ. вузов, обуч. по спец. «Социально-культурный сервис и туризм» / В.С. Новиков. – 3-е изд., исп. и доп. – М.: Академия, 2010. – 207 с.

Учебно-методическая литература

1. Методические указания по выполнению практических работ по дисциплине «Soft-skills менеджера турпредприятия» для студентов направления подготовки 43.03.02 Туризм.
2. Методические указания для обучающихся по организации и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Soft-skills менеджера турпредприятия» для студентов направления подготовки 43.03.02 Туризм.

Интернет-ресурсы:

1. <https://e.lanbook.com/> - Электронно-библиотечная система Лань;
2. <http://biblioclub.ru/> - Электронная библиотечная система «Университетская библиотека on-line»;
3. <http://www.iprbookshop.ru/> - Электронно-библиотечная система IPRbooks

Практическое занятие № 8: Методы развития soft-skills навыков менеджера.

Цель: ознакомиться с методами развития soft-skills навыков у менеджера турпредприятия,

Форма контроля: собеседование

Вопросы для обсуждения:

Основные направления развития навыков. Нетворкинг и обучение у других.

Задание: тренинги и мастер классы «Оценка шансов на успех»

Методические рекомендации: студент должен иметь практические навыки работы над проектом, самостоятельно приобретать недостающие знания из разных источников.

Рекомендуемая литература:

Основная литература:

1. Управление проектом. Основы проектного управления : [учебник] / М.Л. Разу, А.М. Лялин, Т.М. Бронникова и др. ; под ред. М.Л. Разу ; Гос. ун-т управления. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : КНОРУС, 2018. - 768 с.

2. Аргентова, Т.Е. Социальная психология молодежи: учебное пособие /Т.Е. Аргентова. Министерство образования и науки РФ, Кемеровский государственный университет. –Кемерово, 2015.- 108 с.

3. Абдикерова Г.О. Социология личности: учебное пособие / Г.О. Абдикерова.- Алматы: Казахский национальный университет им. аль – Фараби, 2014.- 136 с.

Дополнительная литература:

1. Самоменеджмент: учебно-практическое пособие/ С.В. Позднякова, Ю.Н.Донец и др., ФГБОУ ВО СПбГАУ, 2015.-55 с.

2. Новиков, В.С. Инновации в туризме [Текст]: учебное пособие для студ. вузов, обуч. по спец. «Социально-культурный сервис и туризм» / В.С. Новиков. – 3-е изд., исп. и доп. – М.: Академия, 2010. – 207 с.

Учебно-методическая литература

1. Методические указания по выполнению практических работ по дисциплине «Soft-skills менеджера турпредприятия» для студентов направления подготовки 43.03.02 Туризм.

2. Методические указания для обучающихся по организации и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Soft-skills менеджера турпредприятия» для студентов направления подготовки 43.03.02 Туризм.

Интернет-ресурсы:

1. <https://e.lanbook.com/> - Электронно-библиотечная система Лань;

2. <http://biblioclub.ru/> - Электронная библиотечная система «Университетская библиотека on-line»;

3. <http://www.iprbookshop.ru/> - Электронно-библиотечная система IPRbooks

Практическое занятие №9: Наставничество, как универсальная технология интенсивного развития личности

Цель: научиться взаимодействовать с наставниками, сформировать навыки креативного, творческого подхода к развитию личности

Форма контроля: собеседование

Вопросы для обсуждения: Выбор наставника. Выбор направления и саморазвитие.

Задание: провести сравнительный анализ традиционного наставничества и современного наставничества.

Методические рекомендации: студент должен иметь представление о традиционном и современном наставничестве, самостоятельно приобретать недостающие знания из разных источников, уметь формулировать проблему и выбирать самое эффективное для региона решение.

Рекомендуемая литература:

Основная литература:

1. Управление проектом. Основы проектного управления : [учебник] / М.Л. Разу, А.М. Лялин, Т.М. Бронникова и др. ; под ред. М.Л. Разу ; Гос. ун-т управления. - 3-е

изд., перераб. и доп. - М. : КНОРУС, 2018. - 768 с.

2. Аргентова, Т.Е. Социальная психология молодежи: учебное пособие /Т.Е. Аргентова. Министерство образования и науки РФ, Кемеровский государственный университет. –Кемерово, 2015.- 108 с.

3. Абдикерова Г.О. Социология личности: учебное пособие / Г.О. Абдикерова.- Алматы: Казахский национальный университет им. аль – Фараби, 2014.- 136 с.

Дополнительная литература:

1. Самоменеджмент: учебно-практическое пособие/ С.В. Позднякова, Ю.Н.Донец и др., ФГБОУ ВО СПбГАУ, 2015.-55 с.

2. Новиков, В.С. Инновации в туризме [Текст]: учебное пособие для студ. вузов, обуч. по спец. «Социально-культурный сервис и туризм» / В.С. Новиков. – 3-е изд., исп. и доп. – М.: Академия, 2010. – 207 с.

Учебно-методическая литература

1. Методические указания по выполнению практических работ по дисциплине «Soft-skills менеджера турпредприятия» для студентов направления подготовки 43.03.02 Туризм.

2. Методические указания для обучающихся по организации и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Soft-skills менеджера турпредприятия» для студентов направления подготовки 43.03.02 Туризм.

Интернет-ресурсы:

1. <https://e.lanbook.com/> - Электронно-библиотечная система Лань;

2. <http://biblioclub.ru/> - Электронная библиотечная система «Университетская библиотека on-line»;

3. <http://www.iprbookshop.ru/> - Электронно-библиотечная система IPRbooks

Практическое занятие № 10: Роль организационной культуры в формировании навыков soft-skills

Цель: познакомиться с функциями организационной культуры, рассмотреть переход от организационной культуры к социально-ответственной, сформировать навыки нового мышления в соответствии с принципами УР.

Форма контроля: собеседование

Вопросы для обсуждения:

Функции организационной культуры. Переход от организационной культуры к социально-ответственной культуре. Формирование нового мышления менеджера на основе принципов устойчивого развития.

Задание: разработать программу для перехода КСО.

Методические рекомендации: студент должен иметь практические навыки работы, самостоятельно приобретать недостающие знания из разных источников.

Рекомендуемая литература:

Основная литература:

1. Управление проектом. Основы проектного управления : [учебник] / М.Л. Разу, А.М. Лялин, Т.М. Бронникова и др. ; под ред. М.Л. Разу ; Гос. ун-т управления. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : КНОРУС, 2018. - 768 с.

2. Аргентова, Т.Е. Социальная психология молодежи: учебное пособие /Т.Е. Аргентова. Министерство образования и науки РФ, Кемеровский государственный университет. –Кемерово, 2015.- 108 с.

3. Абдикерова Г.О. Социология личности: учебное пособие / Г.О. Абдикерова.- Алматы: Казахский национальный университет им. аль – Фараби, 2014.- 136 с.

Дополнительная литература:

1. Самоменеджмент: учебно-практическое пособие/ С.В. Позднякова, Ю.Н.Донец и др., ФГБОУ ВО СПбГАУ, 2015.-55 с.

2. Новиков, В.С. Инновации в туризме [Текст]: учебное пособие для студ. вузов,

обуч. по спец. «Социально-культурный сервис и туризм» / В.С. Новиков. – 3-е изд., исп. и доп. – М.: Академия, 2010. – 207 с.

Учебно-методическая литература

1. Методические указания по выполнению практических работ по дисциплине «Soft-skills менеджера турпредприятия» для студентов направления подготовки 43.03.02 Туризм.

2. Методические указания для обучающихся по организации и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Soft-skills менеджера турпредприятия» для студентов направления подготовки 43.03.02 Туризм.

Интернет-ресурсы:

1. <https://e.lanbook.com/> - Электронно-библиотечная система Лань;
2. <http://biblioclub.ru/> - Электронная библиотечная система «Университетская библиотека on-line»;
3. <http://www.iprbookshop.ru/> - Электронно-библиотечная система IPRbooks

Практическое занятие № 11: Отработка навыков профессионального мастерства в контексте реализации стратегической цели гостеприимства

Цель: научиться формулировать профессиональные и стратегические цели, уметь принимать стратегические решения.

Форма контроля: собеседование

Вопросы для обсуждения:

Осознанность в выполнении профессиональных целей. Умение формулирования стратегических целей. Навыки принятия стратегических решений.

Задание: Деловая игра «Стратегия интенсивного роста турпредприятия»

Цель: приобретение навыков разработки и реализации стратегии, получение навыков принятия решений по реализации целей гостеприимства.

Задачи: на примере игровой ситуации разработать стратегию захвата новых рынков гостеприимства.

Методические рекомендации: студент должен уметь применять теоретические навыки на практике, самостоятельно приобретать недостающие знания из разных источников.

Рекомендуемая литература:

Основная литература:

1. Управление проектом. Основы проектного управления : [учебник] / М.Л. Разу, А.М. Лялин, Т.М. Бронникова и др. ; под ред. М.Л. Разу ; Гос. ун-т управления. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : КНОРУС, 2018. - 768 с.
2. Аргентова, Т.Е. Социальная психология молодежи: учебное пособие /Т.Е. Аргентова. Министерство образования и науки РФ, Кемеровский государственный университет. –Кемерово, 2015.- 108 с.
3. Абдикерова Г.О. Социология личности: учебное пособие / Г.О. Абдикерова.- Алматы: Казахский национальный университет им. аль – Фараби, 2014.- 136 с.

Дополнительная литература:

1. Самоменеджмент: учебно-практическое пособие/ С.В. Позднякова, Ю.Н.Донец и др., ФГБОУ ВО СПбГАУ, 2015.-55 с.
2. Новиков, В.С. Инновации в туризме [Текст]: учебное пособие для студ. вузов, обуч. по спец. «Социально-культурный сервис и туризм» / В.С. Новиков. – 3-е изд., исп. и доп. – М.: Академия, 2010. – 207 с.

Учебно-методическая литература

1. Методические указания по выполнению практических работ по дисциплине «Soft-skills менеджера турпредприятия» для студентов направления подготовки 43.03.02 Туризм.

2. Методические указания для обучающихся по организации и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Soft-skills менеджера турпредприятия» для студентов направления подготовки 43.03.02 Туризм.

Интернет-ресурсы:

1. <https://e.lanbook.com/> - Электронно-библиотечная система Лань;
2. <http://biblioclub.ru/> - Электронная библиотечная система «Университетская библиотека on-line»;
3. <http://www.iprbookshop.ru/> - Электронно-библиотечная система IPRbooks

Практическое занятие № 12 Создание новой модели навыков менеджера.

Цель: сформировать новую модель навыков для менеджера турпредприятия.

Форма контроля: собеседование, тест

Вопросы для обсуждения: Специализированные навыки. Кроссконтекстные навыки. Экзистенциальные навыки.

Задание: подготовить визуальное сообщение (с использованием схем, таблиц) по рассмотренным навыкам (специализированные, кроссконтекстные, экзистенциальные)

Методические рекомендации: студент должен уметь применять практические навыки в работе, самостоятельно приобретать недостающие знания из разных источников.

Рекомендуемая литература:

Основная литература:

1. Управление проектом. Основы проектного управления : [учебник] / М.Л. Разу, А.М. Лялин, Т.М. Бронникова и др. ; под ред. М.Л. Разу ; Гос. ун-т управления. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : КНОРУС, 2018. - 768 с.
2. Аргентова, Т.Е. Социальная психология молодежи: учебное пособие /Т.Е. Аргентова. Министерство образования и науки РФ, Кемеровский государственный университет. –Кемерово, 2015.- 108 с.
3. Абдикерова Г.О. Социология личности: учебное пособие / Г.О. Абдикерова.- Алматы: Казахский национальный университет им. аль – Фараби, 2014.- 136 с.

Дополнительная литература:

1. Самоменеджмент: учебно-практическое пособие/ С.В. Позднякова, Ю.Н. Донец и др., ФГБОУ ВО СПбГАУ, 2015.-55 с.
2. Новиков, В.С. Инновации в туризме [Текст]: учебное пособие для студ. вузов, обуч. по спец. «Социально-культурный сервис и туризм» / В.С. Новиков. – 3-е изд., исп. и доп. – М.: Академия, 2010. – 207 с.

Учебно-методическая литература

1. Методические указания по выполнению практических работ по дисциплине «Soft-skills менеджера турпредприятия» для студентов направления подготовки 43.03.02 Туризм.
2. Методические указания для обучающихся по организации и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Soft-skills менеджера турпредприятия» для студентов направления подготовки 43.03.02 Туризм.

Интернет-ресурсы:

1. <https://e.lanbook.com/> - Электронно-библиотечная система Лань;
2. <http://biblioclub.ru/> - Электронная библиотечная система «Университетская библиотека on-line»;
3. <http://www.iprbookshop.ru/> - Электронно-библиотечная система IPRbooks

Список рекомендуемой литературы

- 1 Управление проектом. Основы проектного управления : [учебник] / М.Л. Разу, А.М. Лялин, Т.М. Бронникова и др. ; под ред. М.Л. Разу ; Гос. ун-т управления. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : КНОРУС, 2018. - 768 с.
- 2 Аргентова, Т.Е. Социальная психология молодежи: учебное пособие /Т.Е. Аргентова. Министерство образования и науки РФ, Кемеровский государственный университет. –Кемерово, 2015.- 108 с.
- 3 Абдикерова Г.О. Социология личности: учебное пособие / Г.О. Абдикерова.- Алматы: Казахский национальный университет им. аль – Фараби, 2014.- 136 с.
- 4 Самоменеджмент: учебно-практическое пособие/ С.В. Позднякова, Ю.Н.Донец и др., ФГБОУ ВО СПбГАУ, 2015.-55 с.
- 5 Новиков, В.С. Инновации в туризме [Текст]: учебное пособие для студ. вузов, обуч. по спец. «Социально-культурный сервис и туризм» / В.С. Новиков. – 3-е изд., исп. и доп. – М.: Академия, 2010. – 207 с.

Интернет-ресурсы:

1. <http://biblioclub.ru> ЭБС «Университетская библиотека онлайн»;
2. www.elibrary.ru Научная электронная библиотека e-library;
3. www.library.stavsu.ru Электронная библиотека и электронный каталог научной библиотеки СКФУ;
4. www.window.edu.ru Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам».
3. <http://www.iprbookshop.ru/> - Электронно-библиотечная система IPRbooks

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Пятигорский институт (филиал) СКФУ

Методические указания
для обучающихся по организации и проведению
самостоятельной работы
по дисциплине «Soft-skills менеджера турпредприятия»
для студентов направления подготовки 43.03.02 Туризм
Направленность (профиль) «Управление впечатлениями в индустрии
гостеприимства»

Пятигорск, 2025

Введение

Самостоятельная работа студента (СРС) наряду с аудиторной представляет одну из форм учебного процесса и является существенной его частью. СРС – это планируемая работа студентов, выполняемая по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия.

Под самостоятельной работой студентов понимается планируемая учебная, учебно-исследовательская, а также научно-исследовательская работа студентов, которая выполняется во внеаудиторное время по инициативе студента или по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия.

Важное значение самостоятельной работы студентов при изучении курса обусловлено наличием большого количества проблемных и дискуссионных вопросов, требующих творческого подхода, широкого использования специальной литературы и ее глубокого осмысления.

Самостоятельная работа студентов при изучении дисциплины **«Soft-skills менеджера турпредприятия»** предусматривает следующие виды: самостоятельное изучение литературы по темам № 1-12; подготовка к практическим занятиям.

Самостоятельная работа – это работа студентов по усвоению обязательной и свободно получаемой информации по самообразованию. Такая форма обучения приобретает в настоящее время актуальность и значимость. Её функцией является обеспечение хорошего качества усвоения знаний, умений, навыков и профессиональных компетенций студентами по изучаемой дисциплине. В качестве форм и методов внеаудиторной работы студентов является самостоятельная работа в библиотеке, конспектирование, работа со специальными словарями и справочниками, расширение понятийно-терминологического аппарата.

Целью подготовки к самостоятельному изучению литературы по темам дисциплины является собеседование с преподавателем по темам теоретического материала. Задачами при подготовке к самостоятельному изучению литературы по темам дисциплины – конспектирование студентом тем дисциплины.

Методические рекомендации по изучению теоретического материала

Для успешного освоения дисциплины, необходимо самостоятельно детально изучить представленные темы по рекомендуемым источникам информации:

Рекомендации по организации работы с литературой

При работе с книгой необходимо подобрать литературу, научиться правильно ее читать, вести записи. Для подбора литературы в библиотеке используются алфавитный и систематический каталоги.

Правильный подбор учебников рекомендуется преподавателем, читающим лекционный курс. Необходимая литература может быть также указана в методических разработках по данной дисциплине.

Изучая материал по учебнику, следует переходить к следующему вопросу только после правильного уяснения предыдущего.

Особое внимание следует обратить на определение основных понятий дисциплины. Студент должен подробно разбирать примеры, которые поясняют такие определения, и уметь строить аналогичные примеры самостоятельно. Нужно добиваться точного представления о том, что изучаешь. Полезно составлять опорные конспекты. При изучении материала по учебнику полезно в тетради (на специально отведенных полях) дополнять конспект лекций. Там же следует отмечать вопросы, выделенные студентом для консультации с преподавателем.

Различают два вида чтения; первичное и вторичное. *Первичное* - это внимательное, неторопливое чтение, при котором можно остановиться на трудных местах.

После него не должно остаться ни одного непонятого слова. Содержание не всегда может быть понятно после первичного чтения.

Задача *вторичного* чтения – полное усвоение смысла целого (по счету это чтение может быть и не вторым, а третьим или четвертым).

Самостоятельная работа с учебниками и книгами (а также самостоятельное теоретическое исследование проблем, обозначенных преподавателем на лекциях) – это важнейшее условие формирования у себя научного способа познания. Основные советы здесь можно свести к следующим:

- составить перечень книг, с которыми следует познакомиться;
- перечень должен быть систематизированным (что необходимо для семинаров, что для экзаменов, что пригодится для написания курсовых и дипломных работ).
- обязательно выписывать все выходные данные по каждой книге (при написании курсовых и дипломных работ это позволит очень сэкономить время) - разобраться для себя, какие книги (или какие главы книг) следует прочитать более внимательно, а какие – просто просмотреть.
- при составлении перечней литературы следует посоветоваться с преподавателями и научными руководителями, которые помогут лучше сориентироваться.
- все прочитанные книги, учебники и статьи следует конспектировать, но это не означает, что надо конспектировать «все подряд»: можно выписывать кратко основные идеи автора и иногда приводить наиболее яркие и показательные цитаты.
- в работе с научной литературой следует выработать в себе способность «воспринимать» сложные тексты; для этого лучший прием – научиться «читать медленно», когда понятно каждое прочитанное слово (а если слово незнакомое, то либо с помощью словаря, либо с помощью преподавателя обязательно его узнать).

Вопросы (задача, задание) для проверки уровня обученности

1. Концепция soft-skills как феномен.
2. Профессиональные навыки менеджера.
3. Виды твёрдых, гибких и экзистенциальных навыков.
4. Типология hard-skills, soft-skills и типология экзистенциальных навыков.
5. Технология интенсивного развития личности и формирования навыков компетенций.
6. Профессиональное развитие навыков.
7. Определение и диагностика необходимости развития навыков.
8. Освоение новых грамотностей «Лидеры будущего»: цифровая грамотность, правовая грамотность, предпринимательская грамотность.
9. Эффективное управление человеческим капиталом.
10. Готовность к изменяющимся условиям. Особая роль soft-skills навыков менеджера.
11. Навыки принятия решений.
12. Управление проектами. Продвижение и реализация проектов
13. Командная работа и лидерство
14. Типы ролей в командах менеджеров
15. Методы развития soft-skills навыков менеджера
16. Системное и критическое мышление, как надпрофессиональные навыки.
17. Основные направления развития soft-skills навыков
18. Нетворкинг, обучение и самообучение.
19. Наставничество, как универсальная технология интенсивного развития личности.
20. Традиционное и современное наставничество.
21. Роль волонтерского движения в наставничестве.
22. Роль организационной культуры в формировании навыков soft-skills.
23. Переход от организационной культуры к социально-ответственной культуре.
24. Формирование нового мышления менеджера на основе принципов устойчивого развития.

25. Осознанность в выполнении профессиональных целей.
26. Умение формулирования стратегических целей и принятия стратегических решений.
27. Создание новой модели навыков менеджера.
28. Специализированные навыки.
29. Кроссконтекстные навыки.
30. Экзистенциальные навыки.

Критерии оценивания компетенций

Оценка «отлично» выставляется студенту, если теоретическое содержание дисциплины освоено полностью, без пробелов; исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно излагает материал; свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний; использует в ответе дополнительный материал все предусмотренные программой задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному; анализирует полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если теоретическое содержание дисциплины освоено полностью, необходимые практические компетенции в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения достаточно высокое. Студент твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, большинство предусмотренных программой заданий выполнено, но в них имеются ошибки, при ответе на поставленный вопрос студент допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, наблюдаются нарушения логической последовательности в изложении программного материала.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет лабораторные работы, необходимые практические компетенции не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному.

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Промежуточная аттестация студентов проводится преподавателем, ведущим лекционные, лабораторные и практические занятия по дисциплине, в следующих формах: собеседование, доклад (письменный). Процедура проведения **экзамена** осуществляется в соответствии с Положением о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования в СКФУ.

В экзаменационный билет включаются три теоретических вопроса. Для подготовки по билету отводится 15-20 минут. При подготовке к ответу студенту предоставляется право пользования калькулятором, справочными таблицами. При проверке решения практического задания (задач) оцениваются последовательность и рациональность выполнения, точность расчетов и умение пользоваться размерностями величин.

Подготовка к экзамену способствует закреплению, углублению и обобщению знаний, получаемых, в процессе обучения, а также применению их к решению практических задач. Готовясь к экзамену, студент ликвидирует имеющиеся пробелы в

знаниях, углубляет, систематизирует и упорядочивает свои знания. На экзамене студент демонстрирует то, что он приобрел в процессе обучения по конкретной учебной дисциплине.

На консультации перед экзаменом студентов познакомят с основными требованиями, ответят на возникшие у них вопросы. Поэтому посещение консультаций обязательно.

При подготовке к экзамену необходимо использовать конспекты лекций по дисциплине, учебники и учебные пособия (из списка основной и дополнительной литературы) или конспект литературы, прочитанной по указанию преподавателя в течение семестра.

Вначале следует просмотреть весь материал по сдаваемой дисциплине, отметить для себя трудные вопросы. Обязательно в них разобраться. В заключение еще раз целесообразно повторить основные положения.

Систематическая подготовка к занятиям в течение семестра позволит использовать время экзаменационной сессии для систематизации знаний.

Список рекомендуемой литературы

- 1 Управление проектом. Основы проектного управления : [учебник] / М.Л. Разу, А.М. Лялин, Т.М. Бронникова и др. ; под ред. М.Л. Разу ; Гос. ун-т управления. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : КНОРУС, 2018. - 768 с.
- 2 Аргентова, Т.Е. Социальная психология молодежи: учебное пособие /Т.Е. Аргентова. Министерство образования и науки РФ, Кемеровский государственный университет. –Кемерово, 2015.- 108 с.
- 3 Абдикерова Г.О. Социология личности: учебное пособие / Г.О. Абдикерова.- Алматы: Казахский национальный университет им. аль – Фараби, 2014.- 136 с.
- 4 Самоменеджмент: учебно-практическое пособие/ С.В. Позднякова, Ю.Н.Донец и др., ФГБОУ ВО СПбГАУ, 2015.-55 с.
- 5 Новиков, В.С. Инновации в туризме [Текст]: учебное пособие для студ. вузов, обуч. по спец. «Социально-культурный сервис и туризм» / В.С. Новиков. – 3-е изд., исп. и доп. – М.: Академия, 2010. – 207 с.

Интернет-ресурсы:

1. <http://biblioclub.ru> ЭБС «Университетская библиотека онлайн»;
2. www.elibrary.ru Научная электронная библиотека e-library;
3. www.library.stavsu.ru Электронная библиотека и электронный каталог научной библиотеки СКФУ;
4. www.window.edu.ru Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам».
5. <http://www.iprbookshop.ru/> - Электронно-библиотечная система IPRbooks