

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна

Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского
федерального университета

Дата подписания: 22.04.2024 11:46:38

Уникальный программный ключ:

d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a1c8ef96f

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования**

«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Пятигорский институт (филиал) СКФУ

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора по учебной работе

Пятигорского института (филиал) СКФУ

Н.В. Данченко

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
МЕТОДЫ ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ В ТУРИЗМЕ**

Направление подготовки
Направленность (профиль)

43.04.02 Туризм

Инновационные технологии в гостиничном и
туристическом бизнесе

Год начала обучения

2024

Форма обучения

очная

Реализуется в семестре

1

Разработано

Доцент кафедры ТиГД, канд. ист. наук, доцент

Меняйлов А.А.

Пятигорск, 2024 г.

1. Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)

Целями изучения дисциплины «Методы принятия управленческих решений в туризме» являются:

- обеспечение знаниями методов и алгоритмов подготовки решений;
- формирование у будущих руководителей понятий о системном подходе к принятию управленческих решений, о моделировании основных управленческих ситуаций в условиях неопределенности и риска, о реализации функции контроля за выполнением управленческих решений и формировании навыков принятия решения в стандартных ситуациях.

Задачами освоения дисциплины «Методы принятия управленческих решений в туризме» являются:

- ознакомление с сущностью управленческих решений;
- изучение методов и подготовки управленческих решений в туризме;
- ознакомление с моделированием основных управленческих ситуаций в туризме.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Методы принятия управленческих решений в туризме» относится к факультативам.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код, формулировка компетенции	Код, формулировка индикатора	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), характеризующие этапы формирования компетенций, индикаторов
ПК-4. Способен управлять разработкой, обоснованием и реализацией проектов, внедрять изменения в сфере туризма и индустрии гостеприимства	ИД-1 ПК-4 Проектирует объекты профессиональной деятельности с учетом современных технологий и гостиничных и туристских новаций	Знает основные технологии и ключевые элементы проектирования с учетом современных технологий и гостиничных и туристских новаций. Знает системы, объекты, процессы проектирования в области туризма и гостеприимства. Осуществляет проектирование организационных структур туристских и гостиничных предприятий посредством использования таких методов, как метод аналогий (использование опыта проектирования структур управления в аналогичных организациях), экспертный метод (изучение предложений экспертов-специалистов), метод структуризации целей

		(разработка системы целей и ее совмещение с разрабатываемой структурой), организационное моделирование (разработка формализованных математических, графических или машинных описаний распределения полномочий и ответственности в организации).
	ИД-2 ПК-4 Организует, координирует и контролирует деятельность по разработке бизнес-планов в сфере туризма	Знает основные элементы стратегического и бизнес планирования деятельности туристической фирмы; методы управления экономическими показателями деятельности фирмы; направления использования результатов бизнес планирования в деятельности туристической фирмы. Предлагает и обосновывает новые бизнес идеи деятельности туристической фирмы. Владеет основными навыками стратегического и бизнес – управления деятельности туристической фирмы.
	ИД-3 ПК-4 Осуществляет планирование ресурсов проектов в сфере туризма, контроль процесса реализации проекта, своевременно выявляет отклонения в реализации бизнес-планов в сфере туризма и индустрии гостеприимства и управляет деятельностью по их устранению	Прогнозирует результаты деятельности туристской фирмы. Выявляет возможные риски реализации бизнес-плана в сфере туризма и предлагает методы их устранения. Владеет методами реализации и контроля проектов в туристской индустрии.

4. Объем учебной дисциплины (модуля) и формы контроля

Объем занятий: всего: 2 з.е., 72 акад.ч.	ОФО, в акад. часах
Контактная работа:	18
Лекции/из них практическая подготовка	-
Лабораторных работ/из них практическая подготовка	-
Практических занятий/из них практическая подготовка	18

Самостоятельная работа	54
Формы контроля	
Зачет	

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием количества часов и видов занятий

№	Раздел (тема) дисциплины и краткое содержание	Формируемые компетенции, индикаторы	очная форма			
			Контактная работа обучающихся с преподавателем /из них в форме практической подготовки, часов			Самостоятельная работа, часов
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Роль, сущность и свойства управленческих решений в туризме. Возникновение науки об управленческих решениях и ее связь с другими науками об управлении. Сущность и значение принятия управленческих решений в туризме. Методологические основы разработки управленческих решений.	ПК-4 (ИД-1 ПК-4, ИД-2 ПК-4; ИД-3 ПК-4)	-	2	-	6
2.	Типология управленческих решений и предъявляемые к ним требования в туризме. Понятие управленческой проблемы в туризме. Стратегические решения (роль различных форм целеполагания в принятии стратегических решений).	ПК-4 (ИД-1 ПК-4, ИД-2 ПК-4; ИД-3 ПК-4)	-	2	-	6
3.	Процесс принятия решения: этапы, процедуры. Принятие рационального решения. Воздействие стратегии организации на целевую ориентацию управленческих решений. Управление по целям как комплекс решений по функциям планирования, контроля и мотивации.	ПК-4 (ИД-1 ПК-4, ИД-2 ПК-4; ИД-3 ПК-4)	-	2	-	6

4.	Методы и модели, используемые при принятии управленческих решений в туризме. Модели процесса принятия решения в туризме. Рациональная модель. Модель Саймона. Модель Минцберга. Сравнение моделей. Этапы процесса разработки управленческого решения. Общая схема разработки решений.	ПК-4 (ИД-1 ПК-4, ИД-2 ПК-4; ИД-3 ПК-4)	-	2	-	6
5.	Экономические законы и принятие решений. Анализ временных рядов. Анализ тенденций развития. Применение общих законов развития систем. Каузальное (причинно-следственное) моделирование Качественные метод	ПК-4 (ИД-1 ПК-4, ИД-2 ПК-4; ИД-3 ПК-4)	-	2	-	6
6.	Анализ внешней и внутренне й бизнес среды и ее влияния на принятие и реализацию управленческих решений в туризме. Анализ факторов, влияющих на процесс принятия решения при проведении экономических исследований в туризме. Личностные оценки и приоритеты менеджеров при принятии решений. Поведенческие ограничения при принятии решений	ПК-4 (ИД-1 ПК-4, ИД-2 ПК-4; ИД-3 ПК-4)	-	2	-	6
7.	Изучение сезонных колебаний в туризме. Сезон пик. Сезон высокий. Сезон низкий. Сезон «мертвый».	ПК-4 (ИД-1 ПК-4, ИД-2 ПК-4; ИД-3 ПК-4)	-	2	-	6
8.	Классификация моделей. Имитационное моделирование. Абстрактные модели. Материальные модели. Классификация по способу реализации модели.	ПК-4 (ИД-1 ПК-4, ИД-2 ПК-4; ИД-3 ПК-4)	-	2	-	6
9.	Оценка эффективности и качества управленческих решений в туризме. Общее понятие об эффективности. Эффективное решение в туризме. Допустимое решение. Правильное решение. Ограничения эффективности. Контроль за выполнением решения. Проблемы обратной связи и информационных барьеров. Общие представления об оценке качества. Международные системы оценки качества в управлении. Качество решения: процессуальные и результирующие критерии.	ПК-4 (ИД-1 ПК-4, ИД-2 ПК-4; ИД-3 ПК-4)	-	2	-	6
ИТОГО за 1 семестр			-	18	-	54
ИТОГО			-	18	-	54

6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)

Фонд оценочных средств (ФОС) по дисциплине «Методы принятия управленческих решений в туризме» базируется на перечне осваиваемых компетенций с указанием индикаторов. ФОС обеспечивает объективный контроль достижения запланированных результатов обучения. ФОС включает в себя:

- описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания;
- методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций;
- типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и уровня овладения формируемыми компетенциями в процессе освоения дисциплины.

ФОС является приложением к данной программе дисциплины.

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Приступая к работе, каждый студент должен принимать во внимание следующие положения.

Дисциплина «Методы принятия управленческих решений в туризме» построена по тематическому принципу, каждая тема представляет собой логически завершённый раздел.

Практические занятия проводятся с целью закрепления усвоенной информации, приобретения навыков ее применения при решении практических задач в соответствующей предметной области.

Самостоятельная работа студентов направлена на самостоятельное изучение дополнительного материала, подготовку к практическим занятиям, а также выполнения всех видов самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины, необходимо выполнить все виды самостоятельной работы, используя рекомендуемые источники информации.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

8.1. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины

8.1.1. Перечень основной литературы:

1. Дашкова, И. А., Менеджмент. Методы принятия управленческих решений [Текст] / И.А. Дашкова, И. В. Ткаченко, Н. С. Захарченко. – М.: Юрайт, 2020. – 276 с.
2. Куприянов, Ю. В. Бизнес-системы. Основы теории управления : учебное пособие для вузов [Текст] / Ю. В. Куприянов. – 3-е изд., испр. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2021. – 217 с.

8.1.2. Перечень дополнительной литературы:

1. Тебекин, А. В. Методы принятия управленческих решений : учебник для академического бакалавриата [Текст] / А. В. Тебекин. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 431 с.
2. Фирсова, И. А. Методы принятия управленческих решений. Учебник и практикум [Текст] / И.А. Фирсова, М.В. Мельник. — М.: Юрайт, 2018. — 418 с.
3. Барышев, А. В. Основы разработки управленческого решения : учебное пособие [Текст] / А.В. Барышев. – Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2021. – 164 с.

8.2. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине:

1. Методические указания по выполнению практических работ по дисциплине «Методы принятия управленческих решений в туризме» для направления подготовки 43.04.02 Туризм.

2. Методические указания для обучающихся по организации и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Методы принятия управленческих решений в туризме» для направления подготовки 43.04.02 Туризм.

8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины:

1. <http://biblioclub.ru> - ЭБС «Университетская библиотека онлайн»;
2. <http://www.iprbookshop.ru> - ЭБС «IPRbooks»;
3. <http://www.consultant.ru> - Справочно-правовая система КонсультантПлюс;
4. <http://catalog.ncstu.ru/> - Электронная библиотека СКФУ;
5. antiplagiat.ru - ЗАО «Анти Плагиат».

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

На семинарских и практических занятиях студенты представляют презентации, подготовленные ими в часы самостоятельной работы.

Информационные справочные системы:

Информационно-справочные и информационно-правовые системы, используемые при изучении дисциплины:

1	http://biblioclub.ru - ЭБС «Университетская библиотека ОНЛАЙН»
2	http://www.iprbookshop.ru - ЭБС IPRbooks

Программное обеспечение:

1	Операционная система: Microsoft Windows 8: Бессрочная лицензия. Договор № 01-эа/13 от 25.02.2013.
2	Операционная система: Microsoft Windows 10: Бессрочная лицензия. Договор № 544-21 от 08.06.2021.
3	Базовый пакет программ Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint). Microsoft Office Standard 2013: договор № 01-эа/13 от 25.02.2013г., Лицензия Microsoft Office https://support.microsoft.com/ru-ru/lifecycle/search/16674

10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Практические занятия	Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная мультимедийным оборудованием и техническими средствами обучения.
Самостоятельная работа	Помещение для самостоятельной работы обучающихся, оснащенное компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и возможностью доступа к электронной информационно-образовательной среде университета.

11. Особенности освоения дисциплины (модуля) лицами с ограниченными возможностями здоровья

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы, специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, услуги ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Освоение дисциплины (модуля) обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано совместно с другими обучающимися, а также в отдельных группах.

Освоение дисциплины (модуля) обучающимися с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

В целях доступности получения высшего образования по образовательной программе лицами с ограниченными возможностями здоровья при освоении дисциплины (модуля) обеспечивается:

1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),
- письменные задания, а также инструкции о порядке их выполнения оформляются увеличенным шрифтом,
- специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы (имеющие крупный шрифт или аудиофайлы),
- индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс,
- при необходимости студенту для выполнения задания предоставляется увеличивающее устройство;

2) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),
- обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости обучающемуся предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
- обеспечивается надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации;

3) для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата (в том числе с тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):

- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;
- по желанию студента задания могут выполняться в устной форме.

12. Особенности реализации дисциплины с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения

Согласно части 1 статьи 16 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» под *электронным обучением* понимается организация образовательной деятельности с применением содержащейся в базах данных и используемой при реализации образовательных программ информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие обучающихся и педагогических работников. Под *дистанционными образовательными технологиями* понимаются образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников.

Реализация дисциплины может быть осуществлена с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения полностью или частично. Компоненты УМК дисциплины (рабочая программа дисциплины, оценочные и методические материалы, формы аттестации), реализуемой с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения, содержат указание на их использование.

При организации образовательной деятельности с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения могут предусматриваться асинхронный и синхронный способы осуществления взаимодействия участников образовательных отношений посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

При применении дистанционных образовательных технологий и электронного обучения в расписании по дисциплине указываются: способы осуществления взаимодействия участников образовательных отношений посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (ВКС-видеоконференцсвязь, ЭТ – электронное тестирование); ссылки на электронную информационно-образовательную среду СКФУ, на образовательные платформы и ресурсы иных организаций, к которым предоставляется открытый доступ через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»; для синхронного обучения - время проведения онлайн-занятий и преподаватели; для асинхронного обучения - авторы онлайн-курсов.

При организации промежуточной аттестации с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения используются Методические рекомендации по применению технических средств, обеспечивающих объективность результатов при проведении промежуточной и государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры с применением дистанционных образовательных технологий (Письмо Минобрнауки России от 07.12.2020 г. № МН-19/1573-АН "О направлении методических рекомендаций").

Реализация дисциплины с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий осуществляется с использованием электронной информационно-образовательной среды СКФУ, к которой обеспечен доступ обучающихся через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», или с использованием ресурсов иных организаций, в том числе платформ, предоставляющих сервисы для проведения видеоконференций, онлайн-встреч и дистанционного обучения (Bigbluebutton, Microsoft Teams, а также с использованием возможностей социальных сетей для осуществления коммуникации обучающихся и преподавателей.

Учебно-методическое обеспечение дисциплины, реализуемой с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, включает представленные в электронном виде рабочую программу, учебно-методические пособия или курс лекций, методические указания к выполнению различных видов учебной деятельности обучающихся, предусмотренных дисциплиной, и прочие учебно-методические материалы, размещенные в информационно-образовательной среде СКФУ.