

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шебзухова Татьяна Сергеевна

Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского

федерального университета

Дата подписания: 22.04.2024 11:55:04

Уникальный программный ключ:

d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a1c8ef96f

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**Федеральное государственное автономное образовательное**

**учреждение высшего образования**

**«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**Пятигорский институт (филиал) СКФУ**

**УТВЕРЖДАЮ**

Зам. директора по учебной работе  
Пятигорского института (филиал) СКФУ  
в г. Пятигорске  
Н.В. Данченко

## **ПРОГРАММА ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ**

### **Научно-исследовательская работа**

|                          |   |
|--------------------------|---|
| Направление подготовки   | 43.04.03 Гостиничное дело   |
| Направленность (профиль) | Стратегии устойчивого развития гостиничной и санаторно-курортной деятельности |
| Год начала подготовки    | 2024  |
| Форма обучения           | заочная   |
| Реализуется в семестре   | 5   |

**Разработано:**

Профессор кафедры ТиГД  
Рыкун Г.Н.

Пятигорск, 2024 г.

### 1. Цели практики

Целями производственной практики «Научно-исследовательская работа» по направлению подготовки 43.04.03 Гостиничное дело являются:

- формирование профессиональных компетенций через применение полученных теоретических знаний в научно-исследовательской деятельности;
- закрепление знаний, полученных в процессе обучения и приобретение устойчивых профессиональных умений и навыков;
- обеспечение непрерывности и последовательности овладения обучающимися профессиональной деятельностью, формами и методами работы.

### 2. Задачи практики

Задачами практики являются:

- приобретение магистрантами навыка исследователя, владеющего современным инструментарием науки для поиска и интерпретации информационного материала с целью его использования в научной профессиональной деятельности;
- овладение готовностью использовать современные достижения науки и передовой технологии в научно-исследовательских работах в сфере гостеприимства;
- овладение готовностью представлять результаты научного исследования в сфере туризма в формах отчетов, прикладных разработок, докладов, рефератов, публикаций, публичных выступлений и обсуждений;
- формирование устойчивых умений и навыков научно-исследовательской деятельности.

### 3. Место практики в структуре образовательной программы

Производственная практика «Научно-исследовательская работа» входит в блок 2 «Практика», и относится к обязательной части программы.

Производственная практика «Научно-исследовательская работа» опирается на базовые знания, полученные при изучении дисциплин «Методология научных исследований», «Моделирование бизнес-процессов предприятий и учреждений индустрии гостеприимства».

### 4. Место и время проведения практики

Производственная практика «Научно-исследовательская работа» проходит на базе кафедры туризма и гостиничного дела на 3 курсе в 5-м семестре в течение 8 недель, что составляет 432 акад. часов.

### 5. Перечень планируемых результатов по практике, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы

| Код, формулировка компетенции  | Код, формулировка индикатора  | Планируемые результаты, характеризующие этапы формирования компетенций, индикаторов            |
|--|---|--|
| ОПК-1. Способен формировать технологическую концепцию организаций размещения и общественного питания, организовывать внедрение технологических новаций и программного обеспечения в деятельность организаций сферы | ИД-1 ОПК-1 Определяет цели и задачи технологической концепции организаций размещения и общественного питания<br>ИД-2 ОПК-1 Формирует технологическую концепцию организаций размещения и общественного питания<br>ИД-3 ОПК-1 Организует внедрение технологических новаций и программного обеспечения в деятельность организаций сферы гостеприимства и общественного питания | Реализует технологическую концепцию предприятия, в том числе на принципах устойчивого развития |

|   |   |  |
|---|---|--|
| гостеприимства и общественного питания  |   |  |
| ОПК-3. Способен разрабатывать и внедрять системы управления качеством услуг в деятельность организаций сферы гостеприимства и общественного питания           | ИД-1 ОПК-3 Разрабатывает системы менеджмента качества в соответствии с национальными и международными стандартами качества в организациях сферы гостеприимства и общественного питания<br>ИД-2 ОПК-3 Внедряет системы менеджмента качества в деятельность организаций сферы гостеприимства и общественного питания<br>ИД-3 ОПК-3 Контролирует качество оказания услуг в сфере гостеприимства и общественного питания в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов, профессиональных стандартов, а также с учетом мнения потребителей и других заинтересованных сторон. | Разрабатывает стратегию и осуществляет управление развитием предприятий индустрии гостеприимства |
| ОПК-4. Способен разрабатывать и внедрять маркетинговые стратегии и программы организаций сферы гостеприимства и общественного питания                         | ИД-1 ОПК-4 Разрабатывает маркетинговые стратегии и программы организаций сферы гостеприимства и общественного питания<br>ИД-2 ОПК-4 Внедряет маркетинговые стратегии и программы в деятельность организаций сферы гостеприимства и общественного питания.<br>ИД-3 ОПК-4 Проводит оценку результатов реализации маркетинговых стратегий и оценку их эффективности в организациях сферы гостеприимства и общественного питания  | Разрабатывает стратегию и осуществляет управление развитием предприятий индустрии гостеприимства |
| ОПК-7. Способен осуществлять педагогическую деятельность по основным профессиональным образовательным программам и дополнительным профессиональным программам | ИД-1 ОПК-7 Осуществляет педагогическую деятельность по основным образовательным программам бакалавриата и дополнительным профессиональным программам, ориентированным на подготовку кадров для сферы гостеприимства и общественного питания<br>ИД-2 ОПК-7 Выбирает формы и методы подготовки к проведению занятий по основным профессиональным образовательным программам и дополнительным профессиональным программам<br>ИД-3 ОПК-7 Планирует результаты обучения, проводит текущий контроль знаний и промежуточную аттестацию по дисциплинам                                    | Осуществляет педагогическую деятельность в сфере гостеприимства                                  |

## 6. Структура и содержание практики

Общая трудоемкость производственной практики «Научно-исследовательская работа» составляет 12 зачетных единиц, 432 акад. часов.

| Разделы (этапы) практики | Реализуемые компетенции / индикаторы | Виды учебной работы на практике, включая самостоятельную работу студентов | Трудоемкость (час.) | Формы текущего контроля |
|--------------------------|--------------------------------------|---|---------------------|-------------------------|
| Подготовит               | -                                    | Установочная конференция  | 2                   | -                       |

|               |  |   |  |  |
|---------------|--|---|--|--|
| ельный этап   |  | Постановка практических и исследовательских задач.  |  |  |
|               |  | Подготовка методического обеспечения  |  |  |
|               |  | Инструктаж по технике безопасности  |  |  |
| Основной этап | ОПК-1 (ИД-1, ИД-2, ИД-3)<br>ОПК-3 (ИД-1, ИД-2, ИД-3)<br>ОПК-4 (ИД-1, ИД-2, ИД-3)<br>ОПК-7 (ИД-1, ИД-2, ИД-3) | Изучение и анализ особенностей технологических процессов на предприятиях индустрии гостеприимства   | 32   | Отчет (письменный)   |
|               |  | Приобретение опыта составления научно-исследовательского кейса для разработки технологической концепции организаций размещения                            | 62   | Отчет (письменный)   |
|               |  | Изучение и анализ системы управления качеством услуг на предприятиях сферы гостеприимства   | 62   |  |
|               |  | Приобретение опыта составления научно-исследовательского кейса для разработки системы управления качеством на предприятиях сферы туризма и гостеприимства | 30   | Отчет (письменный)   |
|               |  | Изучение и анализ маркетинговых стратегии и программ организаций сферы гостеприимства   | 30   | Отчет (письменный)   |
|               |  | Разработка инновационной маркетинговой стратегии с использованием научных методик   | 30   | Отчет (письменный)   |
|               |  | Сбор, анализ и обработка информации для написания магистерской диссертации  | 30   | Отчет (письменный)   |
|               |  | Консультации с руководителем магистерской диссертации: сбор, анализ и обработка информации для написания статьи по теме магистерской диссертации          | 62   | Отчет (письменный)   |
|               |  | Подготовка и проведение занятий по теме исследования  | 62   | Отчет (письменный)   |
|               |  | Отчетный этап   | ОПК-1 (ИД-1, ИД-2, ИД-3)<br>ОПК-3 (ИД-1, ИД-2, ИД-3)<br>ОПК-4 (ИД-1, ИД-2, ИД-3)<br>ОПК-7 (ИД-1, ИД-2, ИД-3) | Подготовка к заключительной конференции по итогам практики |

## **7. Методические рекомендации для студентов по прохождению практики**

### **7.1 Использование материала учебно-методического комплекса практики**

На первом этапе необходимо ознакомиться со структурой практики, обязательными видами работ и формами отчетности, пройти инструкцию по технике безопасности.

Для успешного выполнения заданий по производственной практике «Научно-исследовательская работа», студенту необходимо выполнить все задания и полученные данные по ним обобщить в форме отчета.

### **7.2 Фонд оценочных средств по практике**

Фонд оценочных средств (ФОС) по производственной практике «Научно-исследовательская работа», базируется на перечне осваиваемых компетенций с указанием этапов их формирования в процессе прохождения практики. ФОС обеспечивает объективный контроль достижения запланированных результатов обучения. ФОС включает в себя

- описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания;

- методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций;

- типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и уровня овладения формируемыми компетенциями в процессе прохождения практики.

ФОС является приложением к данной программе практики.

## **8. Учебно-методическое и информационное обеспечение практики**

### **8.1. Рекомендуемая литература.**

#### **8.1.1. Основная литература:**

1. Салихов, В.А. Основы научных исследований : учебное пособие / В.А. Салихов. - 2-е изд., стер. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2017. - 150 с. : ил., табл. - Библиогр.: с. 134-135. - ISBN 978-5-4475-8786-4; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=455511> (01.03.2018).

2. Кузьмина, Е. Е. Организация предпринимательской деятельности : теория и практика : учебное пособие для бакалавров / Е. Е. Кузьмина, Л. П. Кузьмина. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юрайт, 2014. – 508 с.

#### **8.1.2. Дополнительная литература:**

1. Методология научных исследований [Электронный ресурс] : учебное пособие / Д.Э. Абраменков [и др.]. — Электрон.текстовые данные. — Новосибирск: Новосибирский государственный архитектурно-строительный университет (Сибстрин), 2015. — 317 с. — ISBN 978-5-7795-0722-6. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/68787.html>

2. Катаева, В.И. Методы принятия управленческих решений : учебное пособие / В.И. Катаева, М.С. Козырев. - М. ; Берлин : Директ-Медиа, 2015. - 196 с. : ил., схем., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-4560-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=278872>

#### **8.1.3. Методическая литература:**

1. Методические указания по организации и проведению производственной практики

«Научно-исследовательская работа» для студентов направления подготовки 43.04.03 «Гостиничное дело».

**8.1.4. Интернет-ресурсы:**

1. <http://biblioclub.ru> ЭБС – «Университетская библиотека онлайн»;
2. [www.elibrary.ru](http://www.elibrary.ru) – Научная электронная библиотека e-library;
3. [www.library.stavsu.ru](http://www.library.stavsu.ru) – Электронная библиотека и электронный каталог научной библиотеки СКФУ;
4. [www.window.edu.ru](http://www.window.edu.ru) – Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам».

**8.2 Программное обеспечение:** Специальное программное не требуется.

**8.3 Материально-техническое обеспечение практики**

Компьютерный класс с интерактивным мультимедиа оборудованием, помещение для самостоятельной работы студентов:

- Персональные компьютеры,
- мультимедийное оборудование: проектор стационарный, компьютер, доска магнитно-маркерная;
- комплект учебной мебели.
- Базовый пакет программ Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint). Microsoft Office Standard 2013: договор № 01-эа/13 от 25.02.2013г., Лицензия Microsoft Office <https://support.microsoft.com/ru-ru/lifecycle/search/16674>

**8.4 Особенности освоения практики лицами с ограниченными возможностями здоровья:** Специальных условий освоения практики не требуется.