

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шебзухова Татьяна

Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северного Кавказского

федерального университета

Дата подписания: 23.04.2024 09:48:38

Уникальный программный ключ:

d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a1c8ef96f

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ И РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
Пятигорский институт (филиал) СКФУ

**Методические указания**  
по выполнению практических работ  
по дисциплине «АНАЛИЗ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ»  
для студентов направления подготовки  
38.04.01 «Экономика»  
Направленность (профиль):  
«Финансовая безопасность и контроль»

## **СОДЕРЖАНИЕ**

Введение	4
Методические рекомендации по организации практических занятий	5
Список рекомендуемой литературы	18

## Введение

Методические указания по дисциплине «Анализ бизнес-процессов» предназначены для студентов специальности 38.04.01. Экономика. Данная дисциплина предназначена для подготовки магистров с высшим образованием по направлению подготовки 38.04.01 Экономика направленность (профиль) «Финансовая безопасность и контроль».

Цель освоения дисциплины «Анализ бизнес-процессов» заключается в формировании у студентов, обучающихся по направлению подготовки 38.04.01. Экономика следующих компетенций: ПК-2, что позволяет получить представление о методах анализа бизнес - информации в исследованиях взаимодействия фирмы и рынка, а также сформировать опыт её обработки, для получения существенных результатов при принятии решений различного уровня. В результате закладываются основы для практических исследований бизнес-процессов, происходящих на различном уровне: микроэкономических и макроэкономических.

Применение метода системного анализа к изучению данного курса определяет следующие его задачи:

- дать слушателям теоретические знания инструментария проводимых исследований, анализ их результатов;
- сформировать практические навыки обработки, анализа и систематизация информации по теме исследования;
- сформировать практические навыки разработки теоретических моделей исследуемых процессов, явлений и объектов;
- сформировать теоретические знания о стратегиях экономических процессов;
- сформировать практические навыки поиска, анализа и оценки источников информации для проведения экономических расчетов;
- сформировать практические навыки оценки эффективности проектов с учетом фактора неопределенности;
- сформировать практические навыки разработки стратегий развития и функционирования предприятий, организаций и их отдельных подразделений.

В результате изучения дисциплины студенты должны:

### **Знать:**

- основные бизнес-процессы в организации;
- принципы целеполагания, виды и методы организационного планирования;
- типы организационных структур, их основные параметры и принципы их проектирования;
- технологию, методы и инструментальные средства совершенствования бизнес-процессов.

### **Уметь:**

- анализировать организационную структуру и разрабатывать предложения по ее совершенствованию;
- организовывать командное взаимодействие для решения управленческих задач;
- анализировать коммуникационные процессы в организации и разрабатывать предложения по повышению их эффективности;
- проводить исследование и анализ бизнес-систем, строить их описание в виде формальных моделей, формировать предложения по улучшению бизнес-процессов.

### **Владеть:**

- способностью определять направления развития организации;
- навыками разработки стратегии управления изменениями в организации.

## Методические рекомендации по организации практических занятий

### Практическое занятие № 1

#### Тема 1. Основы и суть возникновения анализа бизнес-процессов

*Сущность и понятие процессного подхода*

*Положительные и отрицательные стороны внедрения процессного подхода организации.*

*Ключевые показатели эффективности как метод оценки эффективности процессов в организации*

**Цель:** формирование представления сущности процессного подхода, его преимуществах и недостатках

**Знания и умения, приобретаемые студентом в результате освоения темы:**

Студент будет знать:

Сущность и понятие процессного подхода

Студент будет уметь:

- выделять положительные и отрицательные стороны внедрения процессного подхода организации;

-рассчитывать ключевые показатели эффективности

Студент будет владеть:

- способностью обобщать и критически оценивать результаты, полученные отечественными и зарубежными исследователями, выявлять перспективные направления, составлять программу исследований;

- способность готовить аналитические материалы для оценки мероприятий в области экономической политики и принятия стратегических решений на микро- и макроуровне;

- способностью анализировать и использовать различные источники информации для проведения экономических расчетов.

**Актуальность темы:** В условиях цифровизации экономики крайне важно следить за изменениями бизнес процессов, в связи с чем понимание сущности бизнес процессов и их анализ являются актуальными направлениями аналитической работы, необходимой для правильного принятия управленческих решений

#### *Теоретическая часть*

При изучении данной темы необходимо уяснить, что процессный подход в управлении – подход, определяющий рассмотрение деятельности любой компании как сети бизнес-процессов, связанных с целями и миссией этой компании. Он обеспечивает возможность узнать, ради чего совершаются все операции на предприятии и какова их роль в конечном результате деятельности всей организации. Актуальность темы заключается в том, что внедрение процессного подхода является трудоемким и продолжительным во времени процессом, к которому многие предприятия оказываются не готовыми, несмотря на то, что данный подход начали разрабатывать более 25 лет назад.

#### *Вопросы для обсуждения на практических занятиях*

1. Дайте определение процессного подхода в управлении.
2. Назовите плюсы процессного подхода?
3. Что лежит в основе процессного подхода к управлению организацией?
4. На какие три основных типа по характеру деятельности и создаваемому продукту могут быть разбиты Бизнес – процессы предприятия?
5. Назовите основные группы внешних клиентов организации?
6. Назовите основные процессы в организации?
7. Назовите вспомогательные процессы в организации?
8. Какие выделяют «длины» процесса?

9. Какие существуют требования, независимо от способа описания бизнес-процесса?
10. Что позволяет предприятию эффективно сформированная система процессов?
11. Какие проблемы возникают при внедрении процессного подхода?
12. Какие выделяют критерии оценки ключевого процесса?
13. Назовите этапы разработки КПЭ для отдельно взятого процесса.

Рекомендуемые источники информации (№ источника)			
Основная	Дополнительная	Методическая	Интернет-ресурсы
1	1	1-2	1-10

## Тема 2. Понятие, содержание, виды и регламентация бизнес-процессов

*Понятие и сущность бизнес-процессов*

*Содержание бизнес-процессов*

*Виды бизнес-процессов и описание регламентов управления*

**Цель:** формирование представления сущности, содержания и видах бизнес-процессов

**Знания и умения, приобретаемые студентом в результате освоения темы:**

Студент будет знать:

- сущность, понятие и содержание бизнес-процессов

Студент будет уметь:

- регламентировать процесс управления

Студент будет владеть:

- способностью обобщать и критически оценивать результаты, полученные отечественными и зарубежными исследователями, выявлять перспективные направления, составлять программу исследований;

- способностью готовить аналитические материалы для оценки мероприятий в области экономической политики и принятия стратегических решений на микро- и макроуровне;

- способностью анализировать и использовать различные источники информации для проведения экономических расчетов.

Актуальность темы: Исследуемая тема актуальна, так как бизнес-процесс является одним из стратегических решений, способных открыть для компании новые ресурсы и возможности, так как внедряет процессный подход к анализу деятельности предприятия.

### *Теоретическая часть*

При изучении вопросов, подлежащих изучению в рамках практического занятия студенту необходимо изучить непрекращающееся развитие технологий управления, которое поднимает требования к конкурентоспособности предприятий и организации на принципиально новый уровень и заставляет многие предприятия искать инновационные решения для повышения эффективности своего бизнеса. Кроме того, важно учитывать качественные изменения в экономике и развитие бизнес – анализа, который продолжает и развивает традиции экономического анализа, и его системных аспектов.

**Вопросы для обсуждения на практических занятиях:**

1. Какие два элемента содержит понятие «бизнес-процесс»?
2. Назовите требования, которые должна исполнять организация в рамках бизнес-процесса.
3. Какие три составляющие включает в себя бизнес-процесс?
4. Перечислите главные бизнес-процессы операционной деятельности организации.
5. Назовите основные категории бизнес-процессов.
6. Что именно предполагает формирование и структурирование бизнес-процессов?
7. Назовите основные показатели оценки эффективности бизнес-процессов.
8. Какие документы подготавливают при регламентации деятельности, помимо собственно регламентов?
9. Назовите и опишите основные концепции бизнеса?

Рекомендуемые источники информации (№ источника)			
Основная	Дополнительная	Методическая	Интернет-ресурсы
1	1	1-2	1-10

**Практическое занятие № 2**

**Тема 3. Основные концепции, методика и структура анализа бизнес-процессов**

*Сущность, цели и задачи анализа бизнес-процессов*

*Методика анализа бизнес – процессов.*

*Структура современного бизнес – анализа экономических процессов*

**Цель:** формирование представления о методике анализа бизнес-процессов

**Знания и умения, приобретаемые студентом в результате освоения темы:**

Студент будет знать:

Сущность и понятие бизнес-процессов

Студент будет уметь:

- выделять методы анализа бизнес процессов;
- формировать структуру современного бизнес анализа

Студент будет владеть:

- способностью обобщать и критически оценивать результаты, полученные отечественными и зарубежными исследователями, выявлять перспективные направления, составлять программу исследований;

- способностью готовить аналитические материалы для оценки мероприятий в области экономической политики и принятия стратегических решений на микро- и макроуровне;

- способностью анализировать и использовать различные источники информации для проведения экономических расчетов.

Актуальность темы: Исследуемая тема актуальна, так как бизнес-процесс является одним из стратегических решений, способных открыть для компании новые ресурсы и возможности, так как внедряет процессный подход к анализу деятельности предприятия.

**Теоретическая часть**

При изучении данной темы студенту необходимо учитывать качественные изменения в экономике, изучение и развитие бизнес – анализа, который продолжает и

развивает традиции экономического анализа, и его системных аспектов, поднятый в теме выпускной квалификационной работы вопрос является актуальным на данном этапе развития экономической системы России.

**Вопросы для обсуждения на практических занятиях:**

1. Назовите основные задачи бизнес-анализа.
2. Раскройте содержание двух аналитических сфер бизнес-анализа (информационной и экономической).
3. Перечислите и раскройте сущность этапов развития взглядов на проблемы аналитического обоснования управленческих решений.
4. Какие три основных группы процессов можно выделить в виде взаимодействующей системы экономических процессов?
5. Выделите основные цели создания бизнес-моделей.

Рекомендуемые источники информации (№ источника)			
Основная	Дополнительная	Методическая	Интернет-ресурсы
1	1	1-2	1-10

**Практическое занятие № 4**

**Тема 4. Анализ системы управления бизнес-процессами**

*Сущность анализа системы управления бизнес-процессами  
Требования и подходы к спецификации бизнес-процессов  
Современные системы управления бизнес-процессами*

**Цель:** формирование представления современных системах управления бизнес-процессами;

**Знания и умения, приобретаемые студентом в результате освоения темы:**

Студент будет знать:

- сущность анализа системы управления бизнес-процессами;

Студент будет уметь:

- выделять требования и подходы к спецификации бизнес-процессов;

Студент будет владеть:

- способностью обобщать и критически оценивать результаты, полученные отечественными и зарубежными исследователями, выявлять перспективные направления, составлять программу исследований;

- способностью готовить аналитические материалы для оценки мероприятий в области экономической политики и принятия стратегических решений на микро- и макроуровне;

- способностью анализировать и использовать различные источники информации для проведения экономических расчетов.

Актуальность темы: Исследуемая тема актуальна, так как бизнес-процесс является одним из стратегических решений, способных открыть для компании новые ресурсы и возможности, так как внедряет процессный подход к анализу деятельности предприятия.

## *Теоретическая часть*

Изучая данную тему необходимо усвоить, что в мире, где постоянны только перемены, существует необходимость в инструментах и методах, которые могут помочь организациям стать более эффективными. В мире конкуренции существует потребность найти пути, чтобы стать первыми или догнать остальных, пока еще не слишком поздно. А для этого требуются механизмы, которые могут упростить слишком сложные вещи. Невозможно отрицать тот факт, что постоянное улучшение (в любом виде) - это жизненная философия любой организации сегодня, если она хочет выжить и успешно функционировать в среднем, не говоря уже о долгосрочном, периоде. Важно отметить, что эту ситуацию породила изменяющаяся природа мира вокруг нас и что изменения происходят не как-то линейно с одной скоростью, а нарастают по экспоненте. В этих обстоятельствах необходимо применять новые методы управления бизнесом, одним из которых является процессное управление.

### ***Вопросы для обсуждения на практических занятиях:***

1. С какими тенденциями развития нашей цивилизации связаны традиционные причины возникновения процессного управления бизнес-процессами?
2. Назовите недостатки традиционных методов управления.
3. Какие существуют две группы контрагентов на рынках отличающихся высокой конкуренцией.
4. Назовите основные принципы на которых топ-менеджер компании объективно заинтересован в структурировании своих взаимоотношений с партнерами - поставщиками и покупателями.
5. Перечислите признаки эффективной системы управления бизнесом.
6. Какие Вы знаете современные системы управления бизнес-процессами?

Рекомендуемые источники информации (№ источника)			
Основная	Дополнительная	Методическая	Интернет-ресурсы
1	1	1-2	1-10

## **Тема 5. Реинжиниринг бизнес-процессов**

*Цель, задачи, общая схема и содержание работ по организации реинжиниринга бизнес-процессов на предприятии*

*Методы реинжиниринга бизнес-процессов*

*Основные этапы процесса бизнес-реинжиниринга*

*Модели для разработки новых бизнес-процессов*

**Цель:** формирование представления о процессе реинжиниринга, методах реинжиниринга бизнес-процессов.

**Знания и умения, приобретаемые студентом в результате освоения темы:**

Студент будет знать:

- цель, задачи, общая схема и содержание работ по организации реинжиниринга бизнес-процессов на предприятии;

Студент будет уметь:

- выделять требования и подходы к спецификации бизнес-процессов;
  - отличать особенности современных систем управления бизнес-процессами
  - выделять основные этапы процесса бизнес-реинжиниринга и модели для разработки новых бизнес-процессов;
  - отличать методы реинжиниринга бизнес-процессов;
- Студент будет владеть:

- способностью обобщать и критически оценивать результаты, полученные отечественными и зарубежными исследователями, выявлять перспективные направления, составлять программу исследований;

- способность готовить аналитические материалы для оценки мероприятий в области экономической политики и принятия стратегических решений на микро- и макроуровне;

- способностью анализировать и использовать различные источники информации для проведения экономических расчетов.

Актуальность темы: Исследуемая тема актуальна, так как бизнес-процесс является одним из стратегических решений, способных открыть для компании новые ресурсы и возможности, так как внедряет процессный подход к анализу деятельности предприятия.

### *Теоретическая часть*

При изучении данной темы студенты изучают реинжиниринг, который направлен на перепроектирование бизнес-процессов для достижения радикального, улучшения деятельности компании. Из-за сложившейся нестабильной экономической ситуации в мире управление актуален поиск и активное использование новых форм, методов, приемов, сфер бизнеса, поскольку прежние подходы себя уже не оправдывают. В связи с этим реинжиниринг стал за последние годы одной из наиболее эффективных инноваций в управленческом консалтинге. Реинжиниринг нацелен на то, чтобы не только каждое звено бизнеса действовало продуктивно, но и на то, чтобы вся система их взаимодействия была нацелена на получение максимального эффекта мультипликации, это такой эффект, который невозможно получить каждому в отдельности, но реально достичь за счет совместных усилий, организованных оптимальным образом.

#### *Вопросы для обсуждения на практических занятиях:*

1. В чем заключается содержание и смысл реинжиниринга?
2. Назовите главную цель реинжиниринга бизнес-процессов.
3. Какие основные задачи решаются при проведении реинжиниринга биизнес-процессов?
4. Назовите основные методы реинжиниринга бизнес-процессов.
5. Перечислите основные условия успеха реинжиниринга бизнес-процессов.
6. Какие Вы знаете основные этапы проведения бизнес-реинжиниринга?

Рекомендуемые источники информации (№ источника)			
Основная	Дополнительная	Методическая	Интернет-ресурсы
1	1	1-2	1-10

## Тема 6. Моделирование бизнес-процессов

*Понятие моделирования бизнеса*

*Цели и задачи моделирования бизнеса*

*Методологии моделирования бизнес-процессов*

*Основные требования к моделированию бизнес-процессов*

**Цель:** формирование представления о процессе моделирования и его применении в бизнес процессах.

**Знания и умения, приобретаемые студентом в результате освоения темы:**

Студент будет знать:

- понятие, цели и задачи моделирования бизнеса.

Студент будет уметь:

- выполнять основные требования к моделированию бизнес-процессов;

- отличать методы моделирования бизнес-процессов

Студент будет владеть:

- способностью обобщать и критически оценивать результаты, полученные отечественными и зарубежными исследователями, выявлять перспективные направления, составлять программу исследований;

- способностью готовить аналитические материалы для оценки мероприятий в области экономической политики и принятия стратегических решений на микро- и макроуровне;

- способностью анализировать и использовать различные источники информации для проведения экономических расчетов.

Актуальность темы: Исследуемая тема актуальна, так как бизнес-процесс является одним из стратегических решений, способных открыть для компании новые ресурсы и возможности, так как внедряет процессный подход к анализу деятельности предприятия.

### *Теоретическая часть*

При изучении данной темы необходимо уяснить, что в настоящее время все большее число предприятий сталкивается с необходимостью моделирования бизнеса. Динамичная внешняя среда, жесткая конкуренция, кризисная ситуация вынуждают предприятия постоянно обновлять бизнес-модели, анализировать и совершенствовать бизнес-процессы. Моделирование бизнеса является сложной аналитической, трудоемкой задачей, для эффективного решения которой требуются соответствующие средства автоматизации. На современном рынке представлено множество средств моделирования бизнеса с разным функционалом и в разных ценовых категориях. Подобное разнообразие помогает удовлетворить самые различные потребности в бизнес-моделировании, но вместе с тем и ставит перед предприятием проблему выбора наиболее подходящей инструментальной системы, результат от применения которой превзойдет потраченные ресурсы и время. Для того чтобы понять насколько программное обеспечение соответствует задачам проекта, необходимо проанализировать все требования к инструментальным средствам моделирования. Подобный анализ является особенно актуальным, так как именно правильный выбор инструментального средства является основополагающим фактором успеха проекта по бизнес-моделированию.

**Вопросы для обсуждения на практических занятиях:**

1. Для каких целей может быть использовано моделирование бизнес-процессов?
2. Назовите основные задачи бизнес-моделирования.
3. Какие используются подходы к моделированию?
4. Что представляет собой методология моделирования UVL?
5. Что представляет собой методология моделирования BPMN?
6. Что представляет собой методология моделирования ARIS?
7. Раскройте основные требования к инструментальным системам (функциональные и нефункциональные).

Рекомендуемые источники информации (№ источника)			
Основная	Дополнительная	Методическая	Интернет-ресурсы
1	1	1-2	1-10

**СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ**

**Перечень основной литературы:**

1. Александров Д.В. Моделирование и анализ бизнес-процессов [Электронный ресурс] : учебник / Д.В. Александров. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2020. — 226 с.

**Перечень дополнительной литературы:**

2. Пятецкий, В. Е. Моделирование и регламентация бизнес-процессов с использованием Business Studio 4 : практикум / В. Е. Пятецкий, Л. Н. Калошина, М. А. Поддубный. — Москва : Издательский Дом МИСиС, 2019. — 77 с.

**Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

1. <http://biblioclub.ru> - «Университетская библиотека онлайн»
2. <http://www.iprbookshop.ru> - ЭБС «IPRbooks»
3. <https://www.elibrary.ru> - научная электронная библиотека e-Library
4. <http://catalog.ncstu.ru/> - Электронная библиотека СКФУ  
[www.scopus.com](http://www.scopus.com) - международная реферативная база данных;
5. [www.gks.ru](http://www.gks.ru) -официальный сайт Федеральной службы государственной статистики
6. <http://www.aup.ru/> - Административно-управленческий портал
7. <http://www.stavinvest.ru/> Официальный сайт Министерства экономического развития Ставропольского края
8. <http://eur.ru/> - Экономика и управление на предприятиях: научно-образовательный портал
9. <https://www.cfin.ru/> -Корпоративный менеджмент
10. <http://ecsocman.hse.ru/> - Образовательный портал «Экономика, социология, менеджмент»

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ И РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
Пятигорский институт (филиал) СКФУ

**Методические указания**  
указания для обучающихся по организации и проведению  
самостоятельной работы по дисциплине  
по дисциплине «АНАЛИЗ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ»  
для студентов направления подготовки 38.04.01 «Экономика»  
Направленность (профиль):  
«Финансовая безопасность и контроль»

Пятигорск  
2024

## СОДЕРЖАНИЕ

Введение	3
1. Общая характеристика самостоятельной работы студента при изучении дисциплины	4
2. План – график выполнения самостоятельной работы	5
3. Контрольные точки и виды отчетности по ним	5
4. Методические рекомендации по изучению теоретического материала	5
5. Список рекомендуемой литературы	1
	1

## ВВЕДЕНИЕ

Методические указания к практическим занятиям по дисциплине «Анализ бизнес-процессов» предназначены для студентов, обучающихся по направлению 38.04.01 «Экономика».

Цель освоения дисциплины «Анализ бизнес-процессов» заключается в формировании у студентов, обучающихся по направлению подготовки 38.04.01. Экономика следующих компетенций: ПК-2, что позволяет получить представление о методах анализа бизнес - информации в исследованиях взаимодействия фирмы и рынка, а также сформировать опыт её обработки, для получения существенных результатов при принятии решений различного уровня. В результате закладываются основы для практических исследований бизнес-процессов, происходящих на различном уровне: микроэкономических и макроэкономических.

Применение метода системного анализа к изучению данного курса определяет следующие его задачи:

- дать слушателям теоретические знания инструментария проводимых исследований, анализ их результатов;
  - сформировать практические навыки обработки, анализа и систематизация информации по теме исследования;
  - сформировать практические навыки разработки теоретических моделей исследуемых процессов, явлений и объектов;
  - сформировать теоретические знания о стратегиях экономических процессов;
  - сформировать практические навыки поиска, анализа и оценки источников информации для проведения экономических расчетов;
  - сформировать практические навыки оценки эффективности проектов с учетом фактора неопределенности;
  - сформировать практические навыки разработки стратегий развития и функционирования предприятий, организаций и их отдельных подразделений.
- предприятия и выявление резервов повышения прибыли и рентабельности.

Дисциплина «Анализ бизнес-процессов» является дисциплиной вариативной части ОП ВО подготовки магистра направления 38.04.01 Экономика (направленность (профиль): «Финансовая безопасность и контроль»)

Дисциплина «Анализ бизнес-процессов» осваивается в 2,3,4 семестре.

Дисциплина «Анализ бизнес-процессов» основывается на знаниях, полученных при изучении дисциплин: «Бухгалтерский учет (продвинутый уровень)», «Методология научного исследования», «Современные концепции финансов».

Изучение дисциплины «Анализ бизнес-процессов» закладывает базовые знания, которые могут быть использованы для изучения дисциплин: «Защита экономических интересов государства на макроуровне», а также при прохождении производственной практики ««Научно-исследовательская работа»».

## 1. Общая характеристика самостоятельной работы

Предметно и содержательно самостоятельная работа студентов определяется образовательным стандартом, рабочей программой учебной дисциплины «Анализ бизнес-процессов», содержанием базовых учебников, учебных пособий и методических указаний.

Самостоятельная работа – это вид учебной деятельности, выполняемый учащимся без непосредственного контакта с преподавателем или управляемый преподавателем опосредованно через специальные учебные материалы; неотъемлемое обязательное звено процесса обучения, предусматривающее прежде всего индивидуальную работу учащихся в соответствии с установкой преподавателя или учебника, программы обучения.

Эффективность самостоятельной работы студентов во многом зависит от того, насколько она является самостоятельной и каким образом преподаватель может ее контролировать. Когда студент изучает рекомендуемую литературу эпизодически, он не получает глубоких знаний. Систематичность или несистематичность самостоятельной работы студентов зависит, прежде всего, от ее планирования и организации преподавателем, а также от осуществляемого за нею контроля. Поэтому основное содержание самостоятельной работы студентов, ее формы и методы, последовательность и сроки выполнения работ определяются преподавателем в рамках учебного процесса.

Самостоятельная работа является внеаудиторной и предназначена для самостоятельного ознакомления студента с определенными разделами курса по рекомендованным педагогом материалам и подготовки к выполнению индивидуальных заданий по курсу.

**Целью самостоятельной работы студентов является:**

- научить студента осмысленно и самостоятельно работать сначала с учебным материалом, затем с научной информацией, заложить основы самоорганизации и самовоспитания с тем, чтобы привить умение в дальнейшем непрерывно повышать свою квалификацию.

- закрепление, расширение и углубление знаний, умений и навыков, полученных студентами на аудиторных занятиях под руководством преподавателей;

- изучение студентами дополнительных материалов по изучаемым дисциплинам и умение выбирать необходимый материал из различных источников;

- воспитание у студентов самостоятельности, организованности, самодисциплины, творческой активности, потребности развития познавательных способностей и упорства в достижении поставленных целей.

В процессе самостоятельной деятельности студент должен научиться выделять познавательные задачи, выбирать способы их решения, выполнять операции контроля за правильностью решения поставленной задачи, совершенствовать навыки реализации теоретических знаний. Формирование умений и навыков самостоятельной работы студентов может протекать как на сознательной, так и на интуитивной основе. В первом случае исходной базой для правильной организации деятельности служат ясное понимание целей, задач, форм, методов работы, сознательный контроль за ее процессом и результатами. Во втором случае преобладает смутное понимание, действие привычек, сформировавшихся под влиянием механических повторений, подражание и т. п.

Самостоятельная работа студента под руководством преподавателя протекает в форме делового взаимодействия: студент получает непосредственные указания, рекомендации преподавателя об организации самостоятельной деятельности, а преподаватель выполняет функцию управления через учет, контроль и коррекцию ошибочных действий. Опираясь на современную дидактику, преподаватель должен установить требуемый тип самостоятельной работы студентов и определить необходимую степень ее включения в изучение своей дисциплины.

Формы самостоятельной работы студентов разнообразны. В соответствии с

рабочей программой дисциплины «Анализ бизнес-процессов» предусмотрены следующие виды самостоятельной работы студента:

- самостоятельное изучение литературы;
- подготовка доклада к круглому столу;

**Цель самостоятельного изучения литературы** – самостоятельное овладение знаниями, опытом исследовательской деятельности.

**Задачами** самостоятельного изучения литературы являются:

- углубление и расширение теоретических знаний;
- формирование умений использовать нормативную, правовую, справочную документацию и специальную литературу;
- развитие познавательных способностей и активности студентов.

**Цель самостоятельной подготовки доклада к круглому столу** – самостоятельное овладение знаниями, опытом исследовательской деятельности.

**Задачами** подготовки к круглому столу являются:

- углубление и расширение теоретических знаний в рамках конкретной темы;
- формирование умений использовать нормативную, правовую, справочную документацию и специальную литературу;
- развитие исследовательских умений;
- развитие познавательных способностей и активности студентов.

**Формируемые компетенции:**

Индекс	Формулировка:
ПК-2	Способен организовывать и проводить аналитические исследования для обеспечения разработки стратегии изменений организации

## 2. План-график выполнения самостоятельной работы Технологическая карта самостоятельной работы обучающегося

Коды реализуемых компетенций индикаторов	Вид деятельности студентов	Средства и технологии оценки	Объем часов, (астр.)		
			СРС	Контактная работа с преподавателем	Всего
<b>3 семестр</b>					
ИД-1 ПК – 2 ИД-2 ПК – 2	Самостоятельное изучение литературы	Собеседование	28,8	3,2	32
<b>Итого за 3 семестр:</b>			<b>28,8</b>	<b>3,2</b>	<b>32</b>
ИД-1 ПК – 2 ИД-2 ПК – 2	Самостоятельное изучение литературы	Собеседование	90	10	100
<b>Итого за 4 семестр:</b>			<b>90</b>	<b>10</b>	<b>100</b>
<b>Итого за 3,4 семестр:</b>			<b>118,8</b>	<b>13,2</b>	<b>132</b>

### **3. Контрольные точки и виды отчетности по ним**

Рейтинговая оценка знаний студента магистерской программы не предусмотрена.

В рамках рейтинговой системы успеваемость студентов по каждой дисциплине оценивается в ходе текущего контроля и промежуточной аттестации.

### **4. Методические указания по изучению теоретического материала**

Самостоятельная работа студента начинается с внимательного ознакомления с содержанием учебного курса.

Изучение каждой темы следует начинать с внимательного ознакомления с набором вопросов. Они ориентируют студента, показывают, что он должен знать по данной теме. Вопросы темы как бы накладываются на соответствующую главу избранного учебника или учебного пособия. В итоге должно быть ясным, какие вопросы темы учебного курса и с какой глубиной раскрыты в конкретном учебном материале, а какие вообще опущены. Требуется творческое отношение и к самому содержанию дисциплины.

Вопросы, составляющие ее содержание, обладают разной степенью важности. Есть вопросы, выполняющие функцию логической связки содержания темы и всего курса, имеются вопросы описательного или разъяснительного характера, а также исторического экскурса в область изучаемой дисциплины. Все эти вопросы не составляют сути понятийного, концептуального содержания темы, но необходимы для целостного восприятия изучаемых проблем.

Изучаемая дисциплина имеет свой категориально-понятийный аппарат. Научные понятия — это та база, на которой строится каждая наука. Понятия — узловые, опорные пункты как научного, так и учебного познания, логические ступени движения в учебе от простого к сложному, от явления к сущности. Без ясного понимания понятий учеба крайне затрудняется, а содержание приобретенных знаний становится тусклым, расплывчатым.

Студент должен понимать, что самостоятельное овладение знаниями является главным, определяющим. Высшая школа создает для этого необходимые условия, помогает будущему высококвалифицированному специалисту овладеть технологией самостоятельного производства знаний.

Самостоятельная работа студентов очной формы обучения по изучению теоретического материала предполагает инициативный поиск дополнительных сведений, раскрывающих содержание тем, предусмотренных рабочей программой дисциплины «Анализ бизнес процессов».

В самостоятельной работе студентам приходится использовать литературу различных видов: первоисточники, монографии, научные сборники, хрестоматии, учебники, учебные пособия, журналы и др. Изучение курса предполагает знакомство студентов с большим объемом научной и учебной литературы, что, в свою очередь, порождает необходимость выработки у них рационально-критического подхода к изучаемым источникам.

Работа с научной литературой – главная составная часть системы самостоятельной учебы студента, которая обеспечивает подлинное усвоение науки, дает прочный научный фундамент под всю будущую профессиональную работу. Понимание научной литературы всегда сложнее, чем учебно-методической. Одного чтения научной книги недостаточно, чтобы понять суть излагаемого. В таких случаях важна помощь преподаватель, который на лекциях, практических занятиях и консультациях формирует в сознании студента

основные научные понятия.

Читать научную литературу нужно по принципу: «идея, теория в одном, в другом, в третьем и т. д. источниках». Это значит, что научная идея, изложенная в одном источнике, может быть развита, уточнена, конкретизирована в другом, в третьем может быть подвергнута аргументированной критике, в четвертом вновь подтверждена более доказательно и т. п. И подтверждение, и опровержение научных выводов одинаково полезны для развития науки, а студенту – для понимания этого развития. Изучение проблемы по разным источникам – залог глубокого, подлинно профессионального усвоения науки.

Изучение научной литературы, являясь одним из элементов системы самостоятельной работы студентов, должно быть органически связано с другими ее элементами – с изучением лекционного материала, чтением учебника и последующими работами: написанием контрольной или курсовой работы, подготовкой к экзаменам.

Читать научную литературу нужно по принципу: «идея, теория в одном, в другом, в третьем и т. д. источниках». Это значит, что научная идея, изложенная в одном источнике, может быть развита, уточнена, конкретизирована в другом, в третьем может быть подвергнута аргументированной критике, в четвертом вновь подтверждена более доказательно и т. п. И подтверждение, и опровержение научных выводов одинаково полезны для развития науки, а студенту – для понимания этого развития. Изучение проблемы по разным источникам – залог глубокого, подлинно профессионального усвоения науки.

Изучение научной литературы, являясь одним из элементов системы самостоятельной работы студентов, должно быть органически связано с другими ее элементами – с изучением лекционного материала, чтением учебника и последующими работами: написанием контрольной или курсовой работы, подготовкой к экзаменам.

При работе с литературой рекомендуется конспектировать наиболее существенную для освоения дисциплины информацию.

Существует несколько форм ведения записей:

— план (простой и развернутый) — наиболее краткая форма записи прочитанного, представляющая собой перечень вопросов, рассматриваемых в книге или статье. Развернутый план представляет собой более подробную запись прочитанного, с детализацией отдельных положений и выводов, с выпиской цитат, статистических данных и т.д. Развернутый план — неоценимый помощник при выступлении с докладом на конкретную тему на семинаре, конференции;

— тезисы — кратко сформулированные положения, основные положения книги, статьи. Как правило, тезисы составляются после предварительного знакомства с текстом источника, при его повторном прочтении. Они помогают запомнить и систематизировать информацию.

Большую роль в усвоении и повторении пройденного материала играет хороший конспект, содержащий основные идеи прочитанного в учебнике и услышанного в лекции. Конспект — это, по существу, набросок, развернутый план связного рассказа по основным вопросам темы.

В какой-то мере конспект рассчитан (в зависимости от индивидуальных особенностей студента) не только на интеллектуальную и эмоциональную, но и на зрительную память, причем текст конспекта нередко ассоциируется еще и с текстом учебника или записью лекции. Поэтому легче запоминается содержание конспектов, написанных разборчиво, с подчеркиванием или выделением разрядкой ключевых слов и

фраз.

**Самостоятельно изученные темы, а также дополнительно изученный материал предоставляются преподавателю в форме конспекта, по которому происходит собеседование.**

Конспект предоставляется в рукописном виде на практическом занятии.

**Критерии оценивания:** Оценка «отлично» ставится студенту, если он полно излагает материал, дает правильное определение основных понятий; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.

Оценка «хорошо» ставится студенту, если он дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для отметки «отлично», но допускает ошибки, которые сам же исправляет, и имеются недочеты в последовательности и языковом оформлении излагаемого.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если студент обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.

Оценка «неудовлетворительно» ставится студенту, если студент он незнание большей части соответствующего вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал.

### **Вопросы для собеседования**

1. Сущность и понятие процессного подхода
2. Положительные стороны внедрения процессного подхода организации
3. Ключевые показатели эффективности как метод оценки эффективности процессов в организации
4. Понятие и сущность бизнес-процессов
5. Содержание бизнес-процессов
6. Сущность, цели и задачи анализа бизнес-процессов
7. Сущность анализа системы управления бизнес-процессами
8. Цель, задачи, общая схема и содержание работ по организации реинжиниринга бизнес-процессов на предприятии
9. Методы реинжиниринга бизнес-процессов
10. Понятие моделирования бизнеса
11. Цели и задачи моделирования бизнеса
12. Виды бизнес-процессов и описание регламентов управления
13. Методика анализа бизнес – процессов
14. Структура современного бизнес – анализа экономических процессов
15. Требования и подходы к спецификации бизнес-процессов
16. Современные системы управления бизнес-процессами
17. Основные этапы процесса бизнес-реинжиниринга и модели для разработки новых бизнес-процессов
18. Методологии моделирования бизнес-процессов
19. Основные требования к моделированию бизнес-процессов

20. Отрицательные стороны внедрения процессного подхода организации.
21. Что представляет собой SWOT-анализ
22. Виды анализа бизнес-процессов
23. Какие мероприятия включает в себя базовый анализ
24. Моделирование бизнес-процессов в компании может быть направлено на решение каких задач
25. Виды имитационного моделирования

## ТЕСТЫ

Анализ деятельности торговых предприятий:

- а: проводится по схеме, разработанной для промышленных предприятий
- б: проводится по отраслевой методике, учитывающей специфику вида деятельности

Анализ в переводе из греческого означает:

- а: разложение
- б: определение динамики главных факторов
- в: маркетинг

При анализе и управлении бизнес-процессами, материальный или информационный объект, необходимый для выполнения процесса — это:

- а: потребитель
- б: событие
- в: ресурс

Что такое бизнес-процесс?

- а: последовательность действий по преобразованию входов в выходы, удовлетворяющие потребителя
- б: коммерческая деятельность с целью получения прибыли
- в: совокупность бизнес-функций
- г: любая деятельность в корпоративных масштабах

Владелец бизнес-процесса – это

- а: функциональный менеджер
- б: лицо, которое отвечает за результат процесса, заинтересовано в нем, обладает ресурсами и полномочиями для его выполнения
- в: ответственный исполнитель
- г: спонсор проекта

Ключевым отличием проекта от процесса является:

- а: ограничение в ресурсах
- б: уникальность
- в: обязательное наличие результата

Основные подходы к моделированию бизнес-процессов делятся на:

- а: функциональные и объектно-ориентированные
- б: детерминированные и стохастические
- в: информационные и причинно-следственные

Целями моделирования бизнес-процессов:

- а: построение наилучшей модели
- б: ускорение выполнения проекта
- в: анализ недостатков фирмы и построение лучшей модели фирмы

Для определения эффективности бизнес-процесса необходимо ввести:

- а: инструмент количественной оценки (метрику)
- б: треугольник проекта
- в: оценку рисков

Современный этап бизнес-моделирования характеризуется переходом:

- а: от частичных усовершенствований к реинжинирингу

- б: от детерминированных методов к стохастическим
- в: от плавного регулирования к радикальным перестройкам
- г: от радикальных перестроек к постепенному отслеживанию изменений

При анализе и управлении бизнес-процессами, устойчивая, целенаправленная совокупность взаимосвязанных видов деятельности, которая по определенной технологии преобразует входы в выходы, представляющие ценность для потребителя (клиента) — это:

- а: процесс
- б: операция
- в: верификация
- г: валидация
- д: событие

При анализе и управлении бизнес-процессами, преобразуемый ресурс или ресурс по управлению, необходимый для выполнения процесса, поставляемый другими процессами:

- а: поставщик
- б: экземпляр процесса
- в: вход процесса
- г: выход процесса
- д: сквозной ресурс

При анализе и управлении бизнес-процессами, преобразованный при выполнении процесса ресурс:

- а: потребитель
- б: экземпляр процесса
- в: вход процесса
- г: выход процесса
- д: сквозной ресурс

При анализе и управлении бизнес-процессами, проверка способности продукта выполнять поставленные потребителем задачи (на практике выполнять свое функциональное назначение) — это:

- а: сквозной процесс
- б: аудиторская проверка
- в: валидация
- г: декомпозиция
- д: верификация

При анализе и управлении бизнес-процессами, подразделение (должностное лицо), участвующее в преобразованиях входов в выходы в рамках процесса:

- а: поставщик
- б: потребитель
- в: владелец
- г: исполнитель
- д: руководитель

При анализе и управлении бизнес-процессами, совокупность способов, при помощи которых объекты реального мира и связи между ними представляются в виде модели, называется:

- а: архитектура процесса
- б: схема процесса

в: нотация

г: модель процесса

д: технология процесса

При анализе и управлении бизнес-процессами, алгоритм выполнения некоторой части или процесса в целом, называется:

а: операция

б: процедура

в: работа

г: функция

д: экземпляр

### **Список рекомендуемой литературы**

#### **Перечень основной литературы:**

2. Александров Д.В. Моделирование и анализ бизнес-процессов [Электронный ресурс] : учебник / Д.В. Александров. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2020. — 226 с.

#### **Перечень дополнительной литературы:**

2 Пятецкий, В. Е. Моделирование и регламентация бизнес-процессов с использованием Business Studio 4 : практикум / В. Е. Пятецкий, Л. Н. Калошина, М. А. Поддубный. — Москва : Издательский Дом МИСиС, 2019. — 77 с.

#### **Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

11. <http://biblioclub.ru> - «Университетская библиотека онлайн»
12. <http://www.iprbookshop.ru> - ЭБС «IPRbooks»
13. <https://www.elibrary.ru> - научная электронная библиотека e-Library
14. <http://catalog.ncstu.ru/> - Электронная библиотека СКФУ  
[www.scopus.com](http://www.scopus.com) - международная реферативная база данных;
15. [www.gks.ru](http://www.gks.ru) -официальный сайт Федеральной службы государственной статистики
16. <http://www.aup.ru/> - Административно-управленческий портал
17. <http://www.stavinvest.ru/> Официальный сайт Министерства экономического развития Ставропольского края
18. <http://eur.ru/> - Экономика и управление на предприятиях: научно-образовательный портал
19. <https://www.cfin.ru/> -Корпоративный менеджмент
20. <http://ecsocman.hse.ru/> - Образовательный портал «Экономика, социология, менеджмент».