

	Китай, Германия, Италия, Франция, США, Россия. Особенности ведения переговоров представителей разных стран. Основы делового этикета. Этикетные формулы деловой коммуникации.
Результаты освоения дисциплины	Осуществляет деловую коммуникацию в устной и письменной формах в каждой из разновидностей: беседа, совещание, переговоры, телефонный разговор, консультирование, деловое письмо; использует соответствующие стили общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с деловыми партнерами. Осуществляет профессиональное взаимодействие с применением информационно-коммуникационных технологий; осуществляет поиск, предоставление информации и оказание иных услуг, необходимых для решения профессиональных коммуникативных задач. Соблюдает общепринятые правила речевого поведения, совершенствует уровень собственной речевой культуры в деловой сфере; производит выбор оптимальных речевых средств в деловой коммуникации.
Трудоемкость, з.е.	2 з. е.
Форма отчетности	Зачёт
Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины	
Основная литература	<ol style="list-style-type: none"> 1. Теоретические и практические вопросы изучения языковой коммуникации в профессиональной сфере на русском языке: учебное пособие / Н.М. Локтионова, И.А. Зубкова, И.А. Кузьмина, О.А. Фомина. – Ростов-на-Дону: Донской государственный технический университет, 2018. – 155 с. – ISBN 978-5-7890-1597-1. – Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. – URL: https://www.iprbookshop.ru/117847.html. 2. Деловая коммуникация в профессиональной сфере: учебное пособие / И.А. Зубкова, Л.К. Алахвердиева, И.А. Животкова, С.А. Круглова. – Ростов-на-Дону: Донской государственный технический университет, 2020. – 143 с. – ISBN 978-5-7890-1825-5. – Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. – URL: https://www.iprbookshop.ru/118035.html.
Дополнительная литература	<ol style="list-style-type: none"> 1. Основы деловой и публичной коммуникации в профессиональной деятельности: учебник для бакалавриата / Ж.В. Коробанова, Е.В. Камнева, М.В. Полевая [и др.]; под редакцией Ж.В. Коробановой, Е.В. Камневой, М.М. Симоновой. – Москва: Прометей, 2019. – 192 с. – ISBN 978-5-907166-77-6. – Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. – URL: https://www.iprbookshop.ru/125671.html.