

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна

Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского

федерального университета

Дата подписания: 14.04.2024 10:44:13

Уникальный идентификатор:

d74ce93cd40c59275c3ba2f58486413a1c8ef96

## Аннотация к рабочей программе дисциплины

|                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Наименование дисциплины                                                                   | Организация ресторанного бизнеса                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Краткое содержание                                                                        | Организация ресторанного бизнеса: структура и функции. Создание эффективной команды в ресторане. Мотивация команды в ресторанном бизнесе. Организационный климат. Конфликты в общественном питании.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Результаты освоения дисциплины                                                            | Осуществляет организацию и руководство работой команды ресторана, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели. Способен проектировать команды, планируя все этапы командной работы, формируя стратегию действий. На основе своих знаний осуществляет отбор членов команды для достижения поставленных целей. Решает спорные вопросы и разрешает конфликтные ситуации в общественном питании. Организует мероприятия, направленные на обучения членов команды. Способен конструктивно делегировать полномочия, распределять поручения и принимать ответственность. |
| Трудоемкость, з.е.                                                                        | 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Формы отчетности                                                                          | Экзамен                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Основная литература                                                                       | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Милл, Р.К. Управление рестораном : учебник / Р.К. Милл ; под ред. Г.А. Клебче. - 3-е изд. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 536 с.</li><li>2. Крюков, Р.В. Ресторанное дело : учебное пособие / Р.В. Крюков. - Москва : А-Приор, 2009. - 107 с.</li></ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Дополнительная литература                                                                 | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Кабушкин, Н.И. Управление гостиницами и ресторанами: учеб. пособие/ Н. И. Кабушкин - Минск: БГЭУ, 2009. – 416 с.</li><li>2. Федцов В.Г. Культура ресторанного сервиса: учеб. пособие. 2-е изд. – М.: Дашков и К, 2010. – 248 с.</li></ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |