

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна

Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского

федерального университета

Дата подписания: 21.05.2025 14:54:37

Уникальный программный ключ:

d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a1c8ef96f

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ**

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение

высшего образования

«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Пятигорский институт (филиал) СКФУ

УТВЕРЖДАЮ

Зам. директора по учебной работе

Пятигорского института (филиал)

СКФУ

Н.В. Данченко

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ОСНОВЫ СТРАТЕГИЧЕСКОГО УПРАВЛЕНИЯ В ИНДУСТРИИ ГОСТЕПРИИМСТВА

Направление подготовки

Направленность (профиль)

Год начала обучения

Форма обучения

Реализуется в семестре

43.03.03 Гостиничное дело

Управление гостиничным и санаторно-курортным бизнесом

2025

очная

заочная

8

8

Пятигорск, 2025

Введение

1. Назначение: обеспечение методической основы для организации и проведения текущего контроля по дисциплине «Основы стратегического управления в индустрии гостеприимства». Текущий контроль по данной дисциплине – вид систематической проверки знаний, умений, навыков студентов. Задачами текущего контроля являются получение первичной информации о ходе и качестве освоения компетенций, а также стимулирование регулярной целенаправленной работы студентов. Для формирования определенного уровня компетенций.
2. ФОС является приложением к программе дисциплины «Основы стратегического управления в индустрии гостеприимства» в соответствии с образовательной программой высшего образования по направлению подготовки 43.03.03. Гостиничное дело
3. Разработчик – профессор кафедры ТиГД, д-р ист.н., профессор Рыкун Галина Николаевна

4. Проведена экспертиза ФОС.

Члены экспертной группы:

Председатель:

Огаркова И.В. – зав. кафедрой туризма и гостиничного дела, к.пед.н., доцент

Члены комиссии:

Гарбузова Т.Г. – доцент кафедры туризма и гостиничного дела, к.пед.н.

Казначеева А.А. – доцент кафедры туризма и гостиничного дела, к.пед.н., доцент

Представитель организации-работодателя:

Козлов Виктор Сергеевич - начальник службы приема и размещения ООО «Ключевой Элемент»

Экспертное заключение фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации соответствует требованиям ФГОС ВО, рабочей программе по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело и может применяться в учебном процессе.

5. Срок действия ФОС определяется сроком реализации образовательной программы.

1. Описание критериев оценивания компетенции на различных этапах их формирования

Компетенция (ии), индикатор (ы)	Уровни сформированности компетенци(ий),			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворит ельно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворител ьно) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
ПК-13. Способен осуществлять мониторинг и прогнозирование развития рынка услуг сферы гостеприимства				
Результаты обучения по дисциплине: Индикатор: ИД-1 ПК-13 Организует систему мониторинга развития рынка услуг сферы гостеприимства	Не способен организовать систему мониторинга развития рынка услуг сферы гостеприимства	На низком уровне организует систему мониторинга развития рынка услуг сферы гостеприимства	На достаточно хорошем уровне организует систему мониторинга развития рынка услуг сферы гостеприимства	В совершенстве владеет организацией системы мониторинга развития рынка услуг сферы гостеприимства
ИД-2 ПК-13 Оценивает проблемы и перспективы развития организаций сферы гостеприимства	Не способен оценивать проблемы и перспективы развития организаций сферы гостеприимства	С затруднениями оценивает проблемы и перспективы развития организаций сферы гостеприимства	На достаточно хорошем уровне оценивает проблемы и перспективы развития организаций сферы гостеприимства	В совершенстве оценивает проблемы и перспективы развития организаций сферы гостеприимства
ИД-3 ПК-13 Осуществляет на основе полученной информации прогнозирование деятельности организаций сферы гостеприимства	Не способен осуществлять на основе полученной информации прогнозирование деятельности организаций сферы гостеприимства	С затруднениями осуществляет на основе полученной информации прогнозирование деятельности организаций сферы гостеприимства	На достаточно хорошем уровне осуществляет на основе полученной информации прогнозирование деятельности организаций сферы гостеприимства	В совершенстве осуществляет на основе полученной информации прогнозирование деятельности организаций сферы гостеприимства

Оценивание уровня сформированности компетенции по дисциплине осуществляется на основе «Положения о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры - в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет» в актуальной редакции.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса	Компетенция
1.	в, г, д	Какие из предложенных ниже характеристик отражают сущность стратегического управления: а) ориентация на краткосрочную перспективу; б) производство товаров и услуг с целью получения дохода от их реализации; в) поиск путей более эффективного использования ресурсов; г) ориентация на долгосрочную перспективу; д) поиск новых возможностей в конкурентной борьбе	ПК-13
2.	в, а, г, б, д	Определите последовательность выделенных этапов в системе стратегического менеджмента: а) определение общего направления развития организации; б) реализация стратегии; в) анализ организационной среды; г) формулирование стратегии; д) контроль за реализацией стратегии.	ПК-13
3.	а, б, в	Процесс комплексного анализа внешней среды и возможностей бизнеса, его сильных и слабых сторон, выявление стратегических проблем - это: а) ПЭСТ - анализ; б) SWOT-анализ; в) SPACE-анализ; г) проблемный анализ.	ПК-13
4.		Охарактеризуйте понятия «стратегия», «стратегическое управление», «стратегия предприятия».	ПК-13
5.		Стратегические решения как основа стратегического менеджмента, их характеристики, особенности и виды	ПК-13
6.		Стратегия и организационная структура. Охарактеризуйте работу основных внешних и внутренних служб гостиничного предприятия	ПК-13
7.		Назовите и охарактеризуйте типы стратегий предприятий	ПК-13
8		Основные этапы стратегического менеджмента	ПК-13
9		Формирование стратегических целей и стратегии предприятия.	ПК-13
10		Основные составляющие и типы внешней среды	ПК-13

11		Основные направления достижения конкурентных преимуществ.	ПК-13
12		Стратегический маркетинг как инструмент формирования стратегии предприятия гостеприимства	ПК-13
13		Какова взаимосвязь изменений в корпоративной стратегии с изменениями в организационной структуре предприятия?	ПК-13
14		Какова взаимосвязь стратегии и факторов ее реализации? Функции успешной реализации стратегии	ПК-13
15		Причины проведения стратегических изменений. Цели и мотивы диверсификации.	ПК-13
16		Какой анализ требуется для обоснования и выбора стратегии?	ПК-13
17		Назовите основные причины формирования и развития стратегического управления в сфере гостеприимства на современном этапе.	ПК-13
18		Синергический эффект в практике стратегического менеджмента.	ПК-13
19		Оценка эффективности стратегического управления в организации: критерии, показатели и методы.	ПК-13
20		Государственная политика и стратегические решения в области туризма и индустрии гостеприимства	ПК-13

2. Описание шкалы оценивания

В рамках рейтинговой системы успеваемость студентов по каждой дисциплине оценивается в ходе текущего контроля и промежуточной аттестации. Рейтинговая система оценки знаний студентов основана на использовании совокупности контрольных мероприятий по проверке пройденного материала (контрольных точек), оптимально расположенных на всем временном интервале изучения дисциплины. Принципы рейтинговой системы оценки знаний студентов основываются на положениях, описанных в Положении об организации образовательного процесса на основе рейтинговой системы оценки знаний студентов в ФГАОУ ВО «СКФУ».

Рейтинговая система оценки не предусмотрена для студентов, обучающихся на образовательных программах уровня высшего образования бакалавриата заочной и очно-заочной формы обучения.

3. Критерии оценивания компетенций

Оценка «отлично» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно излагает материал; свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний; использует в ответе дополнительный материал все предусмотренные программой задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному; анализирует полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено полностью, необходимые практические компетенции в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения достаточно высокое. Студент твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, большинство предусмотренных программой заданий выполнено, но в них имеются ошибки, при ответе на поставленный вопрос студент допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, наблюдаются нарушения логической последовательности в изложении программного материала.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы, необходимые практические компетенции не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному.