

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна

Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского

федерального университета

Дата подписания: 2020.09.23 16:45

Уникальный идентификатор: d74ce93cd40e7e8275c7ba2f58486412a1c8ef94f

## Аннотация к рабочей программе дисциплины

<b>Наименование дисциплины</b>	<b>Технология обслуживания и организация услуг в индустрии гостеприимства</b>
<b>Краткое содержание</b>	История становления гостиничного дела. Гостиничная и ресторанная индустрия России. Особенности гостиничного продукта. Типы, виды и классификация средств размещения. Управление гостиничным предприятием. Основные службы гостиничного предприятия. Особые приемы продажи гостиничных услуг. Продвижение гостиничных услуг. Повышение доходности гостиничного предприятия. Организация обслуживания в гостинице. Технологии обслуживания в гостиничном бизнесе. Категории клиентов. Правовое обеспечение услуг отелей. Правовое регулирование деятельности гостиничных предприятий. Правила предоставления гостиничных услуг. Обеспечение безопасности на предприятиях гостиничного сервиса.
<b>Результаты освоения дисциплины</b>	Организовывает деятельность предприятия в сфере туризма и гостеприимства, в том числе процесс планирования, контроля и управления операциями в процессе турдеятельности
<b>Трудоемкость, з.е.</b>	4 з.е.
<b>Форма отчетности</b>	Зачет
<b>Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины</b>	
<b>Основная литература</b>	1. Овчаренко Н.П Организация гостиничного дела [Электронный ресурс] : учебное пособие для бакалавров / Н.П Овчаренко, Л.Л. Руденко, И.В. Барашок. — Электрон. текстовые данные. — М. : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 204 с. — 978-5-394-02514-3. — Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/75213.html">http://www.iprbookshop.ru/75213.html</a> 2. Медлик С. Гостиничный бизнес [Электронный ресурс] : учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям сервиса (230000) / С. Медлик, Х. Инграм. — Электрон.текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 240 с. — 5-238-00792-2. — Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/71186.html">http://www.iprbookshop.ru/71186.html</a>
<b>Дополнительная литература</b>	1. Руденко Л.Л. Технологии гостиничной деятельности [Электронный ресурс] : учебное пособие для бакалавров / Л.Л. Руденко, Н.П. Овчаренко, А.Б. Косолапов. — Электрон.текстовые данные. — М. : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2017. — 176 с. — 978-5-394-02315-6. — Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/57230.html">http://www.iprbookshop.ru/57230.html</a>