

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна

Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского
федерального университета

Дата подписания: 21.05.2025 15:58:08

Уникальный программный ключ:

d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a1c8ef96f

Пятигорский Институт (филиал) СКФУ

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего

образования «СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Методические указания
по выполнению практических работ
по дисциплине

«ПСИХОЛОГИЯ»

Направление подготовки: 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»
Направленность (профиль) Региональное управление

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ

Методические рекомендации по организации практических занятий

Список литературы

ВВЕДЕНИЕ

Целью дисциплины является формирование целостного представления о психологии как науке о закономерностях и механизмах личностного и профессионального (субъектного) развития человека, о сущностях и закономерностях развития индивидуальности человека. Дисциплина должна заложить основы психологической компетентности в решении широкого круга проблем, с которыми сталкивается бакалавр.

В соответствии с этими целями теоретическая и практическая части дисциплины направлены на решение следующих задач:

- формирование системы базовых психологических знаний о психике, психических процессах, психических состояниях, личности и ее развитии.
- формирование системы психологических знаний об особенностях социальных групп, их развитии, о характеристиках возникающих конфликтных ситуаций, а также о способах их разрешения.

Дисциплина «Психология» входит в базовую часть блока 1 ОП ВО (Б1.О.15) подготовки бакалавра по направлению 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление». Ее освоение происходит в третьем семестре.

Методические рекомендации по организации практических занятий

Практическое занятие №1. Тема: Психология как отрасль знания.

Цель: углубить и систематизировать знания студентов о психологии как отрасли научного знания и ее роли в жизни человека.

Знать: предмет, объект, принципы и методы психологии

Уметь: применять методы психологической науки.

Формируемые компетенции: УК-3; УК-6, ОПК-7

Актуальность темы: способствует формированию знания студентов о психологии как отрасли научного знания.

Форма проведения практического занятия: традиционный семинар.

Теоретическая часть: студент должен иметь представление о предмете, объекте и методах психологии; ознакомиться с определениями понятия «душа», «психика», «сознание»

Вопросы:

1 Предмет, объект и методы психологии.

2. Место психологии в системе наук.

Практическое занятие №2. Тема: Психология как отрасль знания.

Цель: углубить и систематизировать знания студентов о психологии как отрасли научного знания и ее роли в жизни человека.

Знать: предмет, объект, принципы и методы психологии

Уметь: применять методы психологической науки.

Формируемые компетенции: УК-3; УК-6, ОПК-7

Актуальность темы: способствует формированию знания студентов о психологии как отрасли научного знания.

Форма проведения практического занятия: традиционный семинар.

Теоретическая часть: студент должен иметь представление о предмете, объекте и методах психологии; ознакомиться с определениями понятия «душа», «психика», «сознание», знать место психологии в системе наук; выявить и проанализировать основные отрасли психологии; найти связь психологии с другими областями знания.

Вопросы:

1 Отрасли психологии.

2 Связь психологии с другими областями знаний.

Практическое занятие №3. Тема: Современная психология за рубежом

Цель: расширить и обобщить знания студентов о исторических событиях, социально-значимых направлениях психологии 20 века.

Знать: исторические события 20 века

Уметь: выявить и проанализировать предмет и методы изучения направлений психологии.

Формируемые компетенции: УК-3; УК-6, ОПК-7

Актуальность темы: способствует формированию знания студентов о исторических событиях, социально-значимых направлениях психологии 20 века.

Форма проведения практического занятия: традиционный семинар.

Теоретическая часть: студент должен иметь представление о исторических событиях в психологии; ознакомиться с основными понятиями «эмпиризм», «ассоциации», «анимизм», знать основные психологические школы: бехивиоризм, психоанализ, гештальтпсихология.

Вопросы:

1. История развития психологического знания.
2. Основные направления в психологии.

Практическое занятие №4. Тема: Мозг и психика.

Цель: расширить и обобщить знания студентов о взаимосвязи психики организма, развитии психического отражения на разных этапах.

Знать: общее строение ЦНС.

Уметь: выявить и проанализировать взаимосвязь психики и организма.

Формируемые компетенции: УК-3; УК-6, ОПК-7

Актуальность темы: обусловлена тем, что необходимо иметь представления о строении ЦНС для понимания психологии.

Форма проведения практического занятия: традиционный семинар.

Теоретическая часть: студент должен определить современное понимание психики, выделив отличие психического отражения действительности от зеркального; уяснить содержание психики, выделив в ней психические процессы, психические состояния и психические свойства; рассмотреть их биологическую и социальную детерминацию.

Вопросы:

1. Психика и организм.
2. Психика, поведение и деятельность.

Практическое занятие №5. Тема: Мозг и психика.

Цель: расширить и обобщить знания студентов о взаимосвязи психики организма, развитии психического отражения на разных этапах.

Знать: общее строение ЦНС.

Уметь: выявить и проанализировать взаимосвязь психики и организма.

Формируемые компетенции: УК-3; УК-6, ОПК-7

Актуальность темы: обусловлена тем, что необходимо иметь представления о строении ЦНС для понимания психологии.

Форма проведения практического занятия: традиционный семинар.

Теоретическая часть: студент должен определить современное понимание психики, выделив отличие психического отражения действительности от зеркального; уяснить содержание психики, выделив в ней психические процессы, психические состояния и психические свойства; рассмотреть их биологическую и социальную детерминацию.

Вопросы:

1. Основные функции психики.
2. Структура психики.
3. Соотношение сознания и бессознательного.

Практическое занятие №6. Тема: Познавательные процессы

Цель: закрепить знания и сформировать практические умения в сфере психологического анализа познавательных процессов.

Знать: виды, свойства, функции, теории познавательных процессов.

Уметь: правильно обрабатывать, интерпретировать полученные результаты.

Формируемые компетенции: УК-3; УК-6, ОПК-7

Актуальность темы: способствует формированию знания студентов в сфере психологического анализа познавательных процессов.

Форма проведения практического занятия: традиционный семинар.

Теоретическая часть: студент должен знать особенности и виды ощущений как отражения действительности в ее отдельных свойствах, а восприятия как целостного образа; обратить внимание на виды воображения и механизмах синтеза образов: агглютинация, аналогия, гиперболизация, акцентирование, типизация.

Вопросы:

1. Ощущения. Виды ощущений. Классификации ощущений (экстеро- и интероцептивные ощущения).
2. Восприятие. Характеристики перцептивного образа: целостность, предметность, константность, обобщенность.
3. Иллюзии восприятия.

Практическое занятие №7. Тема: Познавательные процессы

Цель: закрепить знания и сформировать практические умения в сфере психологического анализа познавательных процессов.

Знать: виды, свойства, функции, теории познавательных процессов.

Уметь: правильно обрабатывать, интерпретировать полученные результаты.

Формируемые компетенции: УК-3; УК-6, ОПК-7

Актуальность темы: способствует формированию знания студентов в сфере психологического анализа познавательных процессов.

Форма проведения практического занятия: традиционный семинар.

Теоретическая часть: студент должен знать особенности воображения, представления как целостного образа; обратить внимание на виды воображения и механизмах синтеза образов: агглютинация, аналогия, гиперболизация, акцентирование, типизация.

Вопросы:

1. Представление.
2. Воображение.

Практическое занятие №8. Тема: Мнемические процессы

Цель: закрепить знания и сформировать практические умения в сфере психологического анализа познавательных процессов.

Знать: виды, свойства, функции, теории познавательных процессов.

Уметь: правильно обрабатывать, интерпретировать полученные результаты.

Формируемые компетенции: УК-3; УК-6, ОПК-7

Актуальность темы: способствует формированию знания студентов в сфере психологического анализа мнемических процессов.

Форма проведения практического занятия: традиционный семинар

Теоретическая часть: студент должен владеть культурой мышления, способен к обобщению, анализу, восприятию информации, постановке цели и выбору путей ее достижения; ознакомиться с методиками диагностики внимания, научиться правильно обрабатывать, интерпретировать полученные результаты, и, исходя из этого научиться давать рефлексивную оценку собственному личностному росту.

Вопросы:

1. Мышление и интеллект.

2.Внимание.

Практическое занятие №9.Тема: Мнемические процессы

Цель: закрепить знания и сформировать практические умения в сфере психологического анализа познавательных процессов.

Знать: виды, свойства, функции, теории познавательных процессов.

Уметь: правильно обрабатывать, интерпретировать полученные результаты.

Формируемые компетенции: УК-3, УК-6, ОПК-7

Актуальность темы: способствует формированию знания студентов в сфере психологического анализа мнемических процессов.

Форма проведения практического занятия: традиционный семинар

Теоретическая часть: студент должен иметь представление о процессах памяти; ознакомиться с теориями, законами, уровнями памяти, научиться правильно обрабатывать, интерпретировать полученные результаты, и, исходя из этого научиться давать рефлексивную оценку собственному личностному росту.

Вопросы:

1.Мнемические процессы

Практическое занятие №10.Тема: Психология личности.

Цель: представления о личности как главном психическом образовании человека.

Знать: основные закономерности психологии личности

Уметь: формулировать собственное мнение о психологии личности и аргументировано его отстаивать.

Формируемые компетенции: УК-3; УК-6, ОПК-7

Актуальность темы: способствует формированию знания студентов о личности как главном психическом образовании человека.

Форма проведения практического занятия: традиционный семинар.

Теоретическая часть: должен иметь представление о кризисе личности; ознакомиться с основными понятиями «индивид», «субъект», «личность», «индивидуальность», знать основные теории личности: психоаналитическую, деятельностную, когнитивную.

Вопросы:

1.Возникновение понятия личности и его культурно-историческое развитие

2.Теории личности.

Практическое занятие №11.Тема: Психология личности.

Цель: представления о личности как главном психическом образовании человека.

Знать: основные закономерности психологии личности

Уметь: формулировать собственное мнение о психологии личности и аргументировано его отстаивать.

Формируемые компетенции: УК-3; УК-6, ОПК-7

Актуальность темы: способствует формированию знания студентов о личности как главном психическом образовании человека.

Форма проведения практического занятия: традиционный семинар.

Теоретическая часть: должен иметь представление о кризисе личности; ознакомиться с основными понятиями «индивид», «субъект», «личность», «индивидуальность»; о направленности личности.

Вопросы:

1.Понятие о кризисном развитии личности.

2. Направленность личности.

Практическое занятие №12.Тема: Психология общения и конфликта.

Цель: закрепить знания и сформировать практические умения в сфере психологического анализа межличностного общения и конфликта.

Знать: методы, средства, функции общения, правила поведения в конфликте.

Уметь: быть коммуникабельным в общении и находить компромисс в конфликтных ситуациях.

Формируемые компетенции: УК-3; УК-6, ОПК-7

Актуальность темы: способствует формированию современных представлений о сущности общения, его психологических особенностях, закономерностях, механизмах и моделях, развитию межличностных и инструментальных компетенций.

Форма проведения практического занятия: диспут.

Теоретическая часть: *студент должен* владеть навыками публичной речи, аргументации, ведения дискуссии; *иметь представление о* сути общения, охарактеризовав его коммуникативную, интерактивную и перцептивную стороны

Вопросы для диспута:

1. Общение. Три стороны общения: коммуникативная, интерактивная и перцептивная.
2. Условия общения: дистанция, взаимное расположение. Вербальные и невербальные средства общения.
4. Структура процесса общения.
5. Деловое общение.

Практическое занятие №13. Тема: Психология общения и конфликта.

Цель: закрепить знания и сформировать практические умения в сфере психологического анализа межличностного общения и конфликта.

Знать: методы, средства, функции общения, правила поведения в конфликте.

Уметь: быть коммуникабельным в общении и находить компромисс в конфликтных ситуациях.

Формируемые компетенции: УК-3; УК-6, ОПК-7

Актуальность темы: способствует формированию современных представлений о сущности общения, его психологических особенностях, закономерностях, механизмах и моделях, развитию межличностных и инструментальных компетенций.

Форма проведения практического занятия: традиционный семинар.

Теоретическая часть: *студент должен* владеть навыками публичной речи, аргументации, ведения дискуссии; *иметь представление о* сути конфликта; рассмотреть условия и технологию предупреждения конфликтов, а также способы конструктивного разрешения конфликтов.

Вопросы:

1. Понятие конфликта.
2. Классификация конфликтов.
3. Природа конфликта и его динамика.

Практическое занятие №14.

Тема: Индивидуально-психологические свойства личности.

Цель: закрепить у студентов представления о личности как главном психическом образовании человека; закрепить знания и сформировать практические умения в сфере психологического анализа эмоционально-волевой сферы личности.

Знать: типологию характера, темперамента, волевые качества личности.

Уметь: анализировать и применять на практике основные свойства личности.

Формируемые компетенции: УК-3; УК-6, ОПК-7

Актуальность темы: способствует формированию знания студентов об индивидуально-психологических факторах успешности личности.

Форма проведения практического занятия: диспут.

Теоретическая часть: студент должен проанализировать индивидуально-психологические свойства личности: характер и темперамент.

Вопросы для диспута:

1. Темперамент.

2. Характер.

Практическое занятие №15.

Тема: Индивидуально-психологические свойства личности.

Цель: закрепить у студентов представления о личности как главном психическом образовании человека; закрепить знания и сформировать практические умения в сфере психологического анализа эмоционально-волевой сферы личности.

Знать: типологию характера, темперамента, волевые качества личности.

Уметь: анализировать и применять на практике основные свойства личности.

Формируемые компетенции: УК-3; УК-6, ОПК-7

Актуальность темы: способствует формированию знания студентов об индивидуально-психологических факторах успешности личности.

Форма проведения практического занятия: традиционный семинар

Теоретическая часть: студент должен иметь представление о психической регуляции поведения и деятельности; выяснить происхождение и роль эмоций в жизни человека, обратившись к эволюционной теории Ч.Дарвина, информационной теории эмоций П.В.Симонова; ознакомиться с основными понятиями «эмпатия», «амбивалентность», «фрустрация», знать основные волевые качества личности

Вопросы:

1. Способности.
2. Эмоции и воля

Практическое занятие №16.

Тема: Межличностные отношения и взаимодействия

Цель: углубить и систематизировать знания студентов о малых группах и социально-психологических процессах в них.

Знать: составляющие малой группы.

Уметь: организовать деятельность малой группы.

Формируемые компетенции: УК-3; УК-6, ОПК-7

Актуальность темы: способствует формированию знания студентов о личности как главном психическом образовании человека, о группах и их взаимодействии..

Форма проведения практического занятия: диспут.

Теоретическая часть: студент должен иметь представление о социально-психологических параметрах группы; быть готовым к кооперации с коллегами, работе в коллективе; способен организовать деятельность малой группы, созданной для реализации конкретного экономического проекта.

Вопросы для диспута:

1. Социальные группы и их классификация.
2. Социально-психологические параметры группы.
3. Уровни и критерии развития группы.

Практическое занятие №17.

Тема: Межличностные отношения и взаимодействия

Цель: углубить и систематизировать знания студентов о малых группах и социально-психологических процессах в них.

Знать: составляющие малой группы.

Уметь: организовать деятельность малой группы.

Формируемые компетенции: УК-3; УК-6, ОПК-7

Актуальность темы: способствует формированию знания студентов о личности как главном психическом образовании человека, о группах и их взаимодействии.

Форма проведения практического занятия: традиционный семинар

Теоретическая часть: студент должен иметь представление о коллективе как высшим уровне развития малой группы; социально-психологических параметрах коллектива; быть готовым к кооперации с коллегами, работе в коллективе

Вопросы:

1. Коллектив как высший уровень развития малой группы.
2. Понятие групповой сплоченности.

Практическое занятие №18.

Тема: Межличностные отношения и взаимодействия

Цель: углубить и систематизировать знания студентов о малых группах и социально-психологических процессов в них.

Знать: составляющие малой группы.

Уметь: организовать деятельность малой группы.

Формируемые компетенции: УК-3; УК-6, ОПК-7

Актуальность темы: способствует формированию знания студентов о личности как главном психическом образовании человека, о группах и их взаимодействии..

Форма проведения практического занятия: традиционный семинар.

Теоретическая часть: студент должен знать определение понятий «конформность», «конформизм», «нонконформизм»; быть готовым к кооперации с коллегами, работе в коллективе; способен организовать межгрупповые отношения и взаимодействия.

Вопросы:

1. Конформность. Конформизм и нонконформизм.
2. Межгрупповые отношения и взаимодействия.

Список рекомендуемой литературы:

1. Гуревич, П.С. Психология : учебник / П.С. Гуревич. - М. : Юнити-Дана, 2015 - 319 с. - (Учебники профессора П.С. Гуревича). - Библиогр. в кн. - ISBN 5-238-00905-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118130> (21.11.2016).

2. Ступницкий, В.П. Психология : учебник / В.П. Ступницкий, О.И. Щербакова, В.Е. Степанов. - М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017 - 519 с. : ил. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02063-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?>

Дополнительная литература:

1. Психология и этика делового общения : учебник / В.Ю. Дорошенко, Л.И. Зотова, В.Н. Лавриненко и др. - 5-е изд., перераб. и доп. - М. : Юнити-Дана, 2015 - 415 с. - (Золотой фонд российских учебников). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-01050-2 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117118> (21.11.2016).

2. Столяренко, А.М. Психология и педагогика: Psychology and pedagogy : учебник для студентов вузов / А.М. Столяренко. - 3-е изд., доп. - М. : Юнити-Дана, 2015 - 543 с. : ил., схем. - (Золотой фонд российских учебников). - ISBN 978-5-238-01679-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=446437> (21.11.2016).

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ**

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования**

«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Пятигорский Институт (филиал) СКФУ

**Методические указания
по организации и выполнения
самостоятельной работы по дисциплине
«ПСИХОЛОГИЯ»**

Направление подготовки: 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»

Направленность (профиль): Региональное управление

ВВЕДЕНИЕ

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ИЗУЧЕНИЮ ТЕОРЕТИЧЕСКОГО МАТЕРИАЛА

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО РАБОТЕ С ЛИТЕРАТУРОЙ

КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА

ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ.

СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

Введение

Самостоятельная работа студентов по дисциплине «Психология» предусматривает следующие виды: самостоятельное изучение литературы; подготовка к практическому занятию.

Цели самостоятельной работы:

- овладение новыми знаниями, а также методами их получения;
- развитие умения приобретения научных знаний путем личного поиска и переработки информации;
- сбор и систематизация знаний по конкретной теме или проблеме

Задачи самостоятельной работы:

- формирование умений использовать справочную документацию и специальную литературу; развитие познавательных способностей и активности студентов: творческой инициативы, самостоятельности, ответственности и организованности.
- систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических умений студентов; углубление и расширение теоретических знаний;
- формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- развитие исследовательских умений;

Формируемые компетенции: - способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде (УК-3); - способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни (УК-6). ОПК-7 способен осуществлять внутриорганизационные и межведомственные коммуникации, обеспечивать взаимодействие органов власти с гражданами, коммерческими организациями, институтами гражданского общества, средствами массовой информации

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ИЗУЧЕНИЮ ТЕОРЕТИЧЕСКОГО МАТЕРИАЛА

Практические (семинарские) занятия предполагают обсуждение методологических и теоретических положений учебного курса, отработку умения работать с научной литературой, анализируя и обобщая психологические факты, личные примеры и предложенные ситуации. Цель таких занятий – усвоение системы теоретических знаний по основным разделам науки. Для этого по каждому занятию указана литература, непосредственно относящаяся к содержанию темы. С помощью неё студент заранее готовится к занятию по предложенному плану с тем, чтобы в ходе урока участвовать в коллективном анализе различных подходов к категориям и проблемам психологии, в формулировании дефиниций и в научном обосновании собственных позиций по проблемам. Подготовка к семинарским занятиям предусматривает ознакомление с основными положениями по теме, усвоение нормативной лексики, предложенной к разделу через критическую работу с литературой и научными психологическими текстами. Данная работа необходима студенту для ведения научной дискуссии на занятии.

Работа с конспектом лекций

Просмотрите конспект сразу после занятий. Отметьте материал конспекта лекций, который вызывает затруднения для понимания. Попытайтесь найти ответы на затруднительные вопросы, используя предлагаемую литературу. Если самостоятельно не удалось разобраться в материале, сформулируйте вопросы и обратитесь на текущей консультации или на ближайшей лекции за помощью к преподавателю.

Каждую неделю отводите время для повторения пройденного материала, проверяя свои знания, умения и навыки по контрольным вопросам и тестам.

Выполнение практических занятий

На первом занятии получите у преподавателя задания по курсу, планы подготовки к практическим занятиям. Обзаведитесь всем необходимым методическим обеспечением.

Практическое занятие – одна из форм организации учебного процесса – самостоятельной работы обучающихся, которая регламентируется требованиями документа. Практическое занятие представляет собой коллективное обсуждение обучающимися теоретических вопросов под руководством преподавателя.

Практическое занятие (семинар)– вид аудиторной совместной деятельности, осуществляемой в форме практики мышления, речи и письма. На семинаре студент отвечает на вопросы; уточняет, дополняет и обобщает ответы других; участвует в ролевых играх, дискуссиях; выступает с сообщением, докладом. Достоинством семинара является дискуссионная форма усвоения материала, сотворчество в обсуждении проблем, интеллектуальная состязательность.

При подготовке к практическому занятию сначала следует прочесть конспект лекций по теме занятия, затем изучить учебную и справочную литературу (учебник, учебные пособия, словари, энциклопедии), после чего – первоисточники.

Литературу необходимо конспектировать и давать сжатые письменные ответы на вопросы практического занятия. Такие ответы пригодятся при подготовке к экзамену. В них следует отразить содержание главных понятий и связь между ними, дать собственную оценку тем или иным концепциям, выявить связь изучаемого вопроса с современностью, с будущей профессиональной деятельностью. По неясным вопросам необходимо обращаться к преподавателю.

Текст выступления на практическом занятии должен быть написан самим студентом (уже переработанный). Выступления, на которых студент ограничивается только чтением уже опубликованного текста, преподавателем не учитываются.

По пропущенным занятиям студент отчитывается в устной или письменной форме. В противном случае преподаватель имеет право задать студенту на зачёте дополнительные вопросы по теме пропущенного занятия.

Преподаватель оценивает подготовку студента к практическому занятию по следующим критериям:

- Наличие конспектов, лекций;
- Понимание главных понятий, их связей;
- Умению мыслить самостоятельно, логично, последовательно, доказательно;
- Мнениями оценивать идеи, концепции, обосновывать свою теоретическую позицию, связывать теорию с практикой, приводить примеры, приводить аналогии.

На практические занятия выносятся узловые темы, запланированные в программе учебной дисциплины, освоение которых определяет качество профессиональной подготовки будущих специалистов.

Цель занятия – формирование знаний по теме, развитие самостоятельности мышления и творческой активности обучающихся путём равноправного и активного их участия в обсуждении рассматриваемых вопросов.

Задачи практического занятия:

- закрепление, расширение и углубление знаний по психологии управления и конкретной теме;
- развитие навыков постановки проблем и решения задач;
- отработка навыков ведения дискуссии, аргументации и отстаивания своей точки зрения;
- демонстрация обучающимися достигнутого уровня знаний;
- формирование навыков самостоятельной работы.

Функции практического занятия (семинара):

- познавательная,
- воспитательная,

- развивающая,
- контрольная.

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО РАБОТЕ С ЛИТЕРАТУРОЙ

При изучении дисциплины у студентов должен вырабатываться рационально-критический подход к изучаемым проблемам и явлениям. Это включает понимание того, что со временем ряд информационных и теоретических материалов устаревает, требуя критического отношения. С другой стороны, каждый текущий вопрос имеет свою историю, которую тоже полезно знать. Каждое событие может иметь разные интерпретации, поэтому слова, сказанные много лет назад, могут иметь важное значение.

Чтобы понять содержание материала, нужно уметь его прочитывать. Начинать следует с предварительного просмотра, в ходе которого ознакомиться с названием работы, с аннотацией, оглавлением, предисловием. Часто замысел работы ясен уже при ознакомлении с её названием. Но особенно интересен просмотр оглавления, в результате которого становится ясным развитие мысли автора. Неплохо было бы появившиеся при этом мысли зафиксировать на бумаге.

Просматривая текст оглавления, нужно остановиться на тех главах, которые представляют для вас особенный интерес, бегло ознакомиться с ними, составляя в общих чертах своё представление о них. Цель этого действия – найти места, относящиеся к искомой теме, определив при этом, что ценного в каждом из них.

Следующий этап – прочтение выделенных мест с фиксацией самых главных сведений. При этом надо чётко и ясно осознавать цель чтения, постоянно держа её перед собой: по какому вопросу нужна информация, для чего нужна, её характер и т. д. необходимо менять режим чтения – от беглого вдумчивого – в зависимости от ценности информации, останавливаясь там, где это требуется для глубокого понимания текста.

Следует научиться определять структуру текста по соподчинённости его частей, учитывая взаимосвязь текста с рисунками, сносками, примечаниями и таблицами. Все это поможет пониманию текста при беглом ознакомлении с ним. Так вырабатывается способность при прочтении сразу понимать смысл и значение новой информации.

Многие книги и статьи имеют в своём аппарате списки литературы, которые дают возможность пополнить информационную осведомлённость о дополнительной литературе по данному вопросу.

Отдельный этап прочтения – ведение записей прочитанного. Существует несколько видов записей: план, выписки, тезисы, аннотация, резюме, конспект.

Планом удобно пользоваться при подготовке к устному выступлению по выбранной теме. Каждый пункт плана должен раскрывать одну из сторон избранной темы, а весь план должен охватывать её целиком.

Тезисы предполагают сжатое изложение основных положений текста в форме утверждения или отрицания. Они являются более совершенной формой записей и представляют основу для дискуссии. К тому же их легко запомнить.

Аннотация – краткое изложение содержания – даёт общее представление о работе.

Резюме кратко характеризует выводы, главные итоги произведения.

Конспект является наиболее распространённой формой ведения записей. Основную ткань конспекта составляют тезисы, дополненные доказательствами и рассуждениями. Конспект может быть текстуальным, свободным или тематическим. Текстуальный представляет собой цитатник с сохранением логики работы и структуры текста. Свободный конспект основан на изложении материала в том порядке, который более удобен автору. В этом смысле конспект представляет собирание воедино мыслей, разбросанных по всей книге. Тематический конспект может быть составлен по нескольким источникам, где за основу берётся тема, интерпретируемая по-разному.

Экономии времени даёт использование при записях различного рода сокращений, аббревиатуры и т. д. многие используют для регистрации исследуемых тем систему карточек. Преимущество карточек в том, что тема там излагается очень сжато, и они очень удобны в использовании, т.к. их можно разложить на столе, перегруппировать и без труда найти искомую тему.

КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контрольные вопросы для самостоятельной оценки качества освоения дисциплины дают студенту возможность оперативной оценки своей подготовленности по данной теме и определения готовности к изучению следующей темы. Контрольные вопросы направлены на то чтобы студент мог проверить понимание понятийного аппарата учебной дисциплины, смог воспроизвести фактический материал, раскрыть причинно-следственные, временные связи, а также мог выделять главное, сравнивать, доказывать, конкретизировать, обобщать и систематизировать знания.

Перечень вопросов для самостоятельной проверки знаний

1. Предмет, объект и методы психологии.
2. Место психологии в системе наук.
3. Основные отрасли.
4. Связь психологии с другими областями знаний.
5. Современная психология за рубежом
6. История развития психологического знания.
7. Основные направления в психологии.
8. Психика и организм.
9. Психика, поведение и деятельность.
10. Основные функции психики.
11. Структура психики.
12. Познавательные процессы
13. Ощущения. Виды ощущений. Классификации ощущений (экстеро- и интероцептивные ощущения).
14. Восприятие.
15. Воображение.
16. Мышление и интеллект
17. Внимание.
18. Возникновение понятия личности и его культурно-историческое развитие.
19. Теории личности.
20. Понятие о кризисном развитии личности.
21. Направленность личности.
22. Психология общения
23. Психология конфликта.
24. Общение. Три стороны общения: коммуникативная, интерактивная и перцептивная.
25. Условия общения: дистанция, взаимное расположение.
26. Вербальные и невербальные средства общения.
27. Структура процесса общения.
28. Деловое общение.
29. Понятие конфликта. Классификация конфликтов.
30. Индивидуально-психологические свойства личности.
31. Темперамент.
32. Характер.
33. Способности.

34. Эмоции
35. Стресс и его особенности
36. Межличностные отношения и взаимодействия.
37. Социальные группы и их классификация.
38. Социально-психологические параметры группы.
39. Уровни и критерии развития группы
40. Коллектив как высший уровень развития малой группы.
41. Понятие групповой сплоченности.
42. Конформность.
43. Конформизм и неконформизм.
44. Межгрупповые отношения и взаимодействия

Итоговый продукт самостоятельной работы: конспект.

Средства и технологии оценки: собеседование.

Критерии оценивания: Оценка «отлично» ставится студенту, если он полно излагает материал, дает правильное определение основных понятий; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.

Оценка «хорошо» ставится студенту, если он дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для отметки «отлично», но допускает ошибки, которые сам же исправляет, и имеются недочеты в последовательности и языковом оформлении излагаемого.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если студент обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.

Оценка «неудовлетворительно» ставится студенту, если студент он незнание большей части соответствующего вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал.

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ.

Тестовые задания предусматривают закрепление теоретических знаний, полученных студентом во время занятий по данной дисциплине. Их назначение – углубить знания студентов по отдельным вопросам, систематизировать полученные знания, выявить умение проверять свои знания в работе с конкретными материалами.

Данные тесты могут использоваться:

- студентами при подготовке к зачету/экзамену с целью самопроверки знаний;
- преподавателями для промежуточного контроля знаний на занятиях по предмету;
- для проверки остаточных знаний студентов, изучивших данный курс.

Тестовые задания рассчитаны на самостоятельную работу без использования вспомогательных материалов.

Для выполнения тестового задания, прежде всего, следует внимательно прочитать поставленный вопрос. После ознакомления с вопросом следует приступить к прочтению предлагаемых вариантов ответа. Необходимо прочитать все варианты и в качестве правильного ответа выбрать один индекс (буквенное обозначение). Если в тестовом задании правильных ответов несколько, то это должно указываться в задании. Баллы начисляются за задание, выполненное в полном объеме: так, если в задании предусмотрено два правильных ответа, а отмечен только один, выполнение данного задания оценивается нулем баллов.

Заданий, где правильный вариант отсутствует, в тесте не предусмотрено.

На выполнение теста отводится ограниченное время. Оно может варьироваться в зависимости от уровня тестируемых, сложности и объема теста.

1. Как называют конкретные группы, в которых личность приобщается к системам норм и ценностей, трансляторы социального опыта?

- а) факторами социализации;
- б) группами социализации;
- в) институтами социализации

2. Основными моделями поведения личности в конфликте считают:

- а) конструктивная
- б) деструктивная
- в) конформистская

3. Толерантность — это:

- а) терпимость к чужому образу жизни, мнению, поведению, ценностям;
- б) не терпимость к чужому поведению и оскорблению;
- в) терпимость к чужому образу жизни, поощрению;
- г) возбужденное поведение к чужому образу жизни и поведению.

4. Верно ли указана последовательность динамики развития межличностных отношений: а) дружеские отношения; б) знакомство; в) приятельские отношения; г) товарищеские отношения.

- А) да
- Б) Нет

5. Темпы и характер индивидуального психического развития:

- а) неповторимо своеобразны и не зависят от социальной среды, общения, обучения
- б) неравномерны и обусловлены созреванием организма и изменением социальной ситуации развития
- в) при соответствующем обучении и воспитании могут быть неограниченно ускорены
- г) одинаковы по времени и содержанию для всех здоровых индивидуумов и обусловлены ростом головного мозга и нервной системы

6. Вставьте пропущенное слово в следующее утверждение.

Феномен воздействия или влияния индивида на мнения, оценки, отношения и поведение группы в целом или отдельных ее членов носит название

- а) Лидерство
- б) Социальная категоризация
- в) Конформизм
- г) Социальная идентификация

7. Существует ли иерархия среди лидеров? Если да, то какая?

- А) Да, традиционная (лидер-начальник – лидер-подчиненный);
- Б) Да, межклассовая;
- В) Да, заданная системой ответственности;
- Г) Нет.

8. Чем является осознанное внешнее согласие с группой при внутреннем расхождении с ее позицией?

- А) психическое заражение
- Б) конформность
- В) убеждение
- Г) подражание

9. Профессиональный посредник называется:

- а) суггестором;
- б) медиатором;
- в) коллегой.

10. Под тождественностью человека самому себе понимается –

- а) идентичность

б)целеустремленность

в)психозащита

11. К открытым вопросам в деловой коммуникации относятся:

а)Информационные

б)Риторические

в)Альтернативные

12.Процесс, в ходе которого два или более человек обмениваются и осознают получаемую информацию, которого состоит в мотивировании определённого поведения или воздействия на него – это:

А) восприятие

Б) коммуникация

В) взаимодействие

Г) эмпатия

13.Манипулятивный стиль общения

а) имеет тайный характер намерений;

б) вид психологического воздействия, используемый для достижения одностороннего порядка;

в) предполагает ясность внутренних приоритетов;

г) используется духовно зрелыми речевыми партнерами.

14.Какие условия должны быть соблюдены для преодоления всех барьеров общения?

А) понимание целей партнера

Б) все перечисленные условия необходимы для преодоления барьеров общения

В) понимание партнера, адекватное представление о его точке зрения

Г) знание индивидуальных особенностей партнера

15.Пассивное слушание целесообразно:

А)в ситуациях, когда Ваш собеседник дает Вам поручение, разъясняет проблему

Б)в ситуации, когда Вы встречаетесь впервые с большим количеством людей;

В)в ситуации, когда Ваш собеседник взволнован каким-либо событиями, когда его переполняют чувства

Критерии оценивания: при проверке преподаватель подсчитывает количество верных заданий. За каждый правильный ответ- 1 балл.

- оценка "5" (отлично) - обучающийся уверенно и точно владеет знаниями и умениями – выполнение задания на 90-100%;

- оценка "4" (хорошо) - владеет знаниями и умениями, но возможны отдельные несущественные ошибки – выполнение задания на 80%;

- оценка "3" (удовлетворительно) - ставится при недостаточном владении знаниями и умениями, наличии ошибок, исправляемых с помощью преподавателя – выполнение задания на 70%.

Список литературы

Основная литературы:

1.Гуревич, П.С. Психология : учебник / П.С. Гуревич. - М. :Юнити-Дана, 2015 - 319 с. - (Учебники профессора П.С. Гуревича). -Библиогр. в кн. - ISBN 5-238-00905-4 ; То же [Электронный ресурс].- URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118130> (21.11.2016).

2.Ступницкий, В.П. Психология : учебник / В.П. Ступницкий, О.И.Щербакова, В.Е. Степанов. - М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017 - 519 с. : ил. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02063-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php>

Дополнительная литература:

1. Психология и этика делового общения : учебник / В.Ю. Дорошенко, Л.И. Зотова, В.Н. Лавриненко и др. - 5-е изд., перераб. и доп. - М. : Юнити-Дана, 2015 - 415 с. - (Золотой фонд российских учебников).- Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-01050-2 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: [//biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117118](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117118) (21.11.2016).

2. Столяренко, А.М. Психология и педагогика: Psychology and pedagogy : учебник для студентов вузов / А.М. Столяренко. - 3-е изд., доп. - М. : Юнити-Дана, 2015 - 543 с. : ил., схем. - (Золотой фонд российских учебников). - ISBN 978-5-238-01679-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: [//biblioclub.ru/index.php?page=book&id=446437](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=446437) (21.11.2016).