

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Фурсов Владимир Алексеевич

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«Северо-Кавказский федеральный университет»

федерального университета
Дата подписания: 08.06.2026 15:23:04

Уникальный программный ключ:

1c378726a41fd0143ae5bccc8ba81860b00daa62

Пятигорский институт (филиал) СКФУ

Колледж Пятигорского института (филиал) СКФУ

УТВЕРЖДАЮ

И. о. директора Пятигорского института
(филиал) СКФУ

Канд. юрид. наук, доцент В.А. Фурсов

Рабочая программа учебной дисциплины

ОП. 04 Менеджмент в туризме и гостеприимстве

индекс и наименование учебной дисциплины, согласно учебного плана

Специальность 43.02.16

код

Туризм и гостеприимство

наименование специальности

Форма обучения

очная

очная, заочная, очно-заочная

Пятигорск, 2026

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство и примерной основной образовательной программы СПО, с учетом направленности на удовлетворение потребностей регионального рынка труда и работодателей.

Рабочая программа учебной дисциплины разработана:

1. Зоболева Л.А., преподаватель колледжа Пятигорского института (филиал) СКФУ

фамилия, имя, отчество, ученая степень, ученое звание, место работы преподавателя

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Менеджмент в туризме и гостеприимстве

(наименование дисциплины)

1.1 Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина «Менеджмент в туризме и гостеприимстве» является обязательной частью общепрофессионального цикла основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 43.02.16 «Туризм и гостеприимство».

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 01-02, ОК 04 -05, ОК 09.

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 01.	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам	-сущность и характерные черты современного менеджмента; -внешнюю и внутреннюю среду организации; -цикл менеджмента; -процесс и методику принятия и реализации управленческих решений; -функции менеджмента: организацию, планирование, мотивацию и контроль деятельности экономического субъекта; -систему методов управления; -стили управления, коммуникации, деловое и управленческое общение; -особенности менеджмента в туризме и гостеприимстве
ОК 02.	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности.	
ОК 04.	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде	
ОК 05.	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.	
ОК 09.	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.	

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	<i>Объем часов</i>
Объем образовательной программы учебной дисциплины	115
в т.ч. в форме практической подготовки	39
в том числе:	
практические занятия	34
курсовая работа (проект)	18
Промежуточная аттестация в форме контрольной работы в 3 семестре, в форме экзамена в 4 семестре	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем, акад. ч / в том числе в форме практической подготовки, акад. ч	Коды компетенций
1	2	3	4
Раздел 1. Основы менеджмента в современной индустрии туризма и гостеприимства		10/10	
Тема 1.1 История становления и развития туризма и гостеприимства	Содержание учебного материала	4	ОК 01-02., ОК 04 -05., ОК 09
	1. История становления и развития туризма и гостеприимства. Формирование и развитие мировой и отечественной индустрии гостеприимства. Современное состояние и основные тенденции развития современной мировой и отечественной гостиничной индустрии, и туризма.	2	
	В том числе:		
	Лабораторные работы		
	Практическое занятие №1. История становления и развития гостиничного дела и туризма. Ответ на поставленные вопросы.	2	
	Контрольные работы		

	Самостоятельная работа		
Тема 1.2. Особенности менеджмента в индустрии туризма и гостеприимства.	Содержание учебного материала	4	
	1. Особенности менеджмента в индустрии туризма и гостеприимства. Сущность, цели, задачи, виды менеджмента туризма и на предприятиях гостиничного сервиса. Подходы к определению понятия «менеджмент»	2	
	В том числе:		
	Практическое занятие №2. Особенности менеджмента в индустрии гостеприимства. Ответ на поставленные вопросы.	2	
	Контрольные работы		
	Самостоятельная работа		
Тема 1.3. Теоретические и методологические основы управления.	Содержание учебного материала	4	ОК 01-02., ОК 04 -05., ОК 09
	1. Теоретические и методологические основы управления. Основные понятия, категории и объекты управления в гостиничном менеджменте. Принципы управления. Система управления: субъект, объект, прямые и обратные связи. Организация: понятие, виды, признаки. Формальная и неформальная организация. Внутренняя среда гостиничного предприятия. Системная модель внутренних переменных: цели, задачи, структура, технологии, персонал. Внешняя среда гостиничного предприятия. Понятие, значимость, особенности внешней среды отеля. Особенности влияния на гостиничное предприятие факторов прямого и косвенного воздействия.	2	
	В том числе:		
	Лабораторные работы		
	Практические занятия №3 Теоретические и методологические основы управления. Ответ на поставленные вопросы.	2	

		Контрольные работы		
		Самостоятельная работа		
Тема1.4 Функции управления менеджмента в туризме гостеприимстве.		Содержание учебного материала	4	ОК 01-02.,ОК 04 -05.,ОК 09
		1. Функции управления менеджмента в туризме гостеприимстве. Функции гостиничного менеджмента: понятие, виды, взаимосвязь. Особенности общих и специальных функций.	2	
		В том числе:		
		Лабораторные работы		
		Практическое занятие №4. Функции управления гостиничным предприятием.	2	
		Контрольные работы		
		Самостоятельная работа		
Тема1.5. Планирование		Содержание учебного материала	4	ОК 01-02.,ОК 04 -05.,ОК 09
		1. Планирование. Понятие, значение, классификация, формы, основные стадии. Роль планирования в структурных подразделениях организаций гостиничного сервиса. Виды планов. Методика определения потребности службы в материальных ресурсах и персонале.	2	
		В том числе:		
		Лабораторные работы		
		Практические занятия №5 Роль планирования в структурных подразделениях организаций гостиничного	2	

	сервиса.		
	Контрольные работы		
	Самостоятельная работа		
Раздел 2. Управление организацией		26/24	
Тема 2.1. Организация и координация деятельности персонала структурного подразделения.	Содержание учебного материала	4	ОК 01-02., ОК 04 -05., ОК 09
	1. Организация и координация деятельности персонала структурного подразделения. Функция организации: понятие, сущность. Распределение задач в организации. Сущность делегирования. Содержание и виды полномочий и ответственности. Пределы полномочий.	2	
	В том числе:		
	Лабораторные работы		
	Практические занятия №6 Организация и координация деятельности персонала структурного подразделения. Ответ на поставленные вопросы.	2	
	Контрольные работы		
	Самостоятельная работа		
Тема 2.2. Цели, задачи и принципы организации труда.	Содержание учебного материала	4	ОК 01-02., ОК 04 -05., ОК 09
	1. Цели, задачи и принципы организации труда. Формы и виды разделения труда в организации. Сущность и виды нормирования труда.	2	
	В том числе:		

	Лабораторные работы		
	Практические занятия №7 Цели, задачи и принципы поставленные вопросы. организации труда. Ответ на поставленные вопросы	2	
	Контрольные работы		
	Самостоятельная работа обучающихся		
Тема 2.3. Организационные структуры управления.	Содержание учебного материала	4	ОК 01-02.,ОК 04 -05.,ОК 09
	Организационные структуры управления. Понятие, требования, предъявляемые к ним, принципы построения. Структурные подразделения, звенья и ступени управления. Горизонтальное и вертикальное разделение труда в гостиничных предприятиях.	2	
	В том числе:		
	Лабораторные работы		
	Практические занятия №8 Организационные структуры управления. Ответ на поставленные вопросы.	2	
	Контрольные работы		
	Самостоятельная работа		
Тема 2.4 Виды организационных	Содержание учебного материала	2	ОК 01-02.,ОК 04 -05.,ОК 09
	Виды организационных структур управления. Линейная, функциональная, линейно-штабная, дивизиональная,	2	

структур управления	матричная, управление по проекту, их характеристика, преимущества и недостатки. Типовая организационная структура отеля.		
	В том числе:		
	Лабораторные работы		
	Практические занятия		
	Контрольные работы		
	Самостоятельная работа		
Итого за 3 семестр		34	ОК 01-02., ОК 04-05., ОК 09
Тема 2.5 Мотивация труда в туризме и на предприятиях гостиничной сферы.	Содержание учебного материала	6	
	1. Мотивация труда в туризме и на предприятиях гостиничной сферы. Понятие и назначение мотивации. Критерии мотивации (потребности, мотивы, стимулы, вознаграждение) труда персонала в организациях гостиничного бизнеса. Мотивационный процесс.	2	
	В том числе:		
	Лабораторные работы		
	Практические занятия №9 Мотивация труда в туризме и на предприятиях гостиничной сферы. Ответ на поставленные вопросы.	2	
	Контрольные работы		
	Самостоятельная работа	2	
Тема 2.6.	Содержание учебного материала	6	ОК 01-02., ОК 04

Контроль: сущность, назначение, виды, формы, этапы, объекты, субъекты и правила.	1 Контроль: сущность, назначение, виды, формы, этапы, объекты, субъекты и правила. Функция контроля в системе управления структурным подразделением гостиничного предприятия. Документальное оформление итогов контроля в гостиничных предприятиях.	2	-05.,ОК 09
	В том числе:		
	Лабораторные работы		
	Практические занятия №10 Методы управления: понятие, классификация, взаимосвязь и взаимозависимость. Ответ на поставленные вопросы.	2	
	Контрольные работы		
	Самостоятельная работа	2	
Тема 2.7. Лидерство в организациях туризма	Содержание учебного материала	6	ОК 01-02.,ОК 04 -05.,ОК 09
	1. Лидерство: понятие и природа. Формальное и неформальное лидерство. Теории лидерства Личностные качества успешного руководителя подразделения.	2	
	В том числе:		
	Лабораторные работы		
	Практические занятия №11 Лидерство: вопросы. понятие и природа. Ответ на поставленные вопросы.	2	
	Контрольные работы		
	Самостоятельная работа	2	

Тема 2.8. Власть и влияние.	Содержание учебного материала	6	ОК 01-02.,ОК 04 -05.,ОК 09
	1. Власть и влияние. Власть и влияние: понятие, формы, источники. Баланс власти.	2	
	В том числе:		
	Лабораторные работы		
	Практические занятия №12 Власть и влияние. Ответ на поставленные вопросы.	2	
	Контрольные работы		
	Самостоятельная работа	2	
Тема 2.9. Стили руководства.	Содержание учебного материала	6	ОК 01-02.,ОК 04 -05.,ОК 09
	1 Стили руководства. Стили руководства: понятие, классификация, виды. Факторы, влияющие на формирование стиля управления. Эффективность различных стилей управления.	2	
	В том числе:		
	Лабораторные работы		
	Практические занятия №13 Стили руководства. Ответ на поставленные вопросы.		
	Контрольные работы		
	Самостоятельная работа	2	
Тема 2.10. Связующие процессы в управлении	Содержание учебного материала	6	ОК 01-02.,ОК 04 -05.,ОК 09
	1 Связующие процессы в управлении. Типы решений. Требования, предъявляемые к управленческим решениям. Методы и уровни принятия решений.	2	
	В том числе:		

	Лабораторные работы		
	Практические занятия №14 Связующие процессы в управлении .Ответ на поставленные вопросы.	2	
	Контрольные работы		
	Самостоятельная работа	2	
Тема 2.11. Управленческие решения:понятие, виды.	Содержание учебного материала	6	ОК 01-02.,ОК 04 -05.,ОК 09
	1 Управленческие решения: понятие, виды. Рациональное решение и этапы его разработки Условия эффективности управленческих решений в гостиничной сфере.	2	
	В том числе:		
	Лабораторные работы		
	Практические занятия №15 Управленческие решения: понятие, виды.Ответ на поставленные вопросы.	2	
	Контрольные работы		
	Самостоятельная работа	2	
Тема 2.12. Коммуникации в управлении гостиничным предприятием	Содержание учебного материала	6	ОК 01-02.,ОК 04 -05.,ОК 09
	1. Коммуникации в управлении гостиничным предприятием. Понятие, виды коммуникаций. Коммуникационные каналы и их характеристики. Коммуникационный процесс. Виды управленческой информации. Эффективная коммуникация.	2	
	В том числе:		
	Лабораторные работы		
	Практические занятия №16 Коммуникации в управлении гостиничным предприятием. Ответна поставленные вопросы.	2	

Тема 2.13. Самоменеджмент: понятие, значение в работе руководителя	Контрольные работы		ОК 01-02., ОК 04-05., ОК 09
	Самостоятельная работа	2	
	Содержание учебного материала	6	
	1. Самоменеджмент: понятие, значение в работе руководителя. Планирование работы менеджера. Возможные траектории профессионального развития и самообразования. Затраты и потери рабочего времени.	2	
	В том числе :		
	Лабораторные работы		
	Практическое занятие №17 Самоменеджмент: понятие, значение в работе руководителя. Ответ на поставленные вопросы.	2	
	Контрольные работы		
	Самостоятельная работа	2	
Итого за 4 семестр		81	
Курсовая работа		18	
Всего:		106	

1. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет менеджмента:

Комплект учебной мебели, учебная доска, автоматизированные рабочие места обучающихся, автоматизированное рабочее место преподавателя.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

3.2.1. Основные печатные издания

1. Мальшина, Н. А. Менеджмент : учебное пособие для СПО / Н. А. Мальшина. — 2-е изд. — Саратов : Профобразование, Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 100 с. — ISBN 978-5-4486-0354-9, 978-5- 4488-0199-0. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. —URL: <http://www.iprbookshop.ru/76994.html>. — Режим доступа: для авторизир. Пользователей

2. Чиликина, И. А. Управление персоналом : учебное пособие для СПО / И. А. Чиликина. — 2-е изд. — Липецк, Саратов : Липецкий государственный технический университет, Профобразование, 2019. — 76 с. — ISBN 978-5-88247-939-7, 978-5-4488-0292-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/85992.html>. — Режим доступа: для авторизир. Пользователей

3. Н.В. Дмитриева, Н.А. Зайцева, С.В. Огнева, Р.Н. Ушаков. Гостиничный менеджмент: Учебное пособие - М.: Альфа-М: НИЦ ИНФРА-М, 2015.

3.2.2. Основные электронные издания

1. Российская Государственная Библиотека. Форма доступа: <http://rsl.ru>

2. Программы по обеспечению подбора и управления кадрами. Форма доступа: <http://www.podborkadrov.ru>;

3. Сообщество HR-менеджеров. Форма доступа: <http://www.HR – portal.ru>; 4. Профессиональный сайт для HR: книги, информация о семинарах и тренингах. Форма доступа: <http://www.hrc.ru>;

5. Новости, статьи, форум, делопроизводство, подбор персонала, аналитические материалы – для менеджеров по персоналу. Форма доступа: <http://www.kadrovik-praktik.ru>;

6. Статьи по актуальным проблемам управления персоналом. Форма доступа: <http://www.hro.ru>.

3.2.3 Дополнительные источники:

1. Ушаков, Р.Н. Организация обеспечения безопасности гостиницы : учебное пособие / Р.Н. Ушаков, Н.Л. Авилова. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. – 139 с. : табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=442851>. – Библиогр.: с. 122-124. – ISBN 978-5-4475-8304-0. – DOI 10.23681/442851. – Текст : электронный.

2. Менеджмент : практикум / Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет» ; авт.-сост. Л.И. Горбенко, О.А. Борис. - Ставрополь : СКФУ, 2016. - 132 с. : табл. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=459095>.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
Умения: - Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам. -Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности. -Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде -Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста. -Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках. Знания: -сущность и характерные черты современного менеджмента; -внешнюю и внутреннюю среду организации; -цикл менеджмента; -процесс и методику принятия и реализации управленческих решений; -функции менеджмента: организацию, планирование, мотивацию и контроль деятельности экономического субъекта; -систему методов управления; -стили управления, коммуникации, деловое и управленческое общение; -особенности менеджмента в туризме и гостеприимстве	Соответствие результатов выполнения практических работ в соответствии с требованиями.	Экспертное наблюдение за ходом выполнения. практических работ, контрольная работа, экзамен.

