

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна

Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского

федерального университета

Дата подписания: 21.05.2025 16:19:56

Уникальный программный ключ:

d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a1c8ef96f

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования**

«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Пятигорский институт (филиал) СКФУ

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора по учебной работе

Пятигорского института (филиал) СКФУ

Н.В. Данченко

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ
«РЕГИОНАЛЬНЫЙ РЫНОК ГОСТИНИЧНЫХ И САНАТОРНО-КУРОРТНЫХ
УСЛУГ»**

Направление подготовки
Направленность (профиль)

43.04.03 Гостиничное дело

Стратегии устойчивого развития гостиничной
и санаторно-курортной деятельности

Форма обучения

заочная

Год начала обучения

2025

Реализуется в семестре

4

Введение

1. Назначение: обеспечение методической основы для организации и проведения текущего контроля по дисциплине «Региональный рынок гостиничных и санаторно-курортных услуг». Текущий контроль по данной дисциплине – вид систематической проверки знаний, умений, навыков студентов. Задачами текущего контроля являются получение первичной информации о ходе и качестве освоения компетенций, а также стимулирование регулярной целенаправленной работы студентов. Для формирования определенного уровня компетенций.

2. ФОС является приложением к программе дисциплины «Региональный рынок гостиничных и санаторно-курортных услуг» и в соответствии с образовательной программой высшего образования по направлению подготовки 43.04.03 Гостиничное дело.

3. Разработчик: Рыкун Галина Николаевна, профессор кафедры туризма и гостиничного дела, доктор исторических наук, профессор.

4. Проведена экспертиза ФОС.

Члены экспертной группы:

Председатель:

Огаркова И.В. – зав. кафедрой туризма и гостиничного дела, канд. пед. наук, доцент

Члены комиссии:

Светличная Т.Ю. – доцент кафедры туризма и гостиничного дела, канд. фил. наук, доцент

Карташева О.А. – доцент кафедры туризма и гостиничного дела, канд. ист. наук

Представитель организации-работодателя:

Козлов Виктор Сергеевич - начальник службы приема и размещения ООО «Ключевой Элемент»

Экспертное заключение: фонд оценочных средств соответствует ОП ВО по направлению подготовки 43.04.03 Гостиничное дело и рекомендуется для оценивания уровня сформированности компетенций при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов по дисциплине «Региональный рынок гостиничных и санаторно-курортных услуг».

«__» _____ г.

5. Срок действия ФОС определяется сроком реализации образовательной программы.

1. Описание критериев оценивания компетенции на различных этапах их формирования

Компетенция (ии), индикатор (ы)	Уровни сформированности компетенции(ий)			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворител ьно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворите льно) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
Компетенция: ПК-2. Способен к разработке и внедрению инновационных технологий в индустрии гостеприимства				
Результаты обучения по дисциплине <i>Индикатор: ИД-1 ПК-2</i> <i>Проводит анализ передового российского и зарубежного опыта по разработке и внедрению инновационных технологий в индустрии гостеприимства</i>	Не способен проводить анализ передового российского и зарубежного опыта по разработке и внедрению инновационных технологий в индустрии гостеприимства	С трудом способен проводить анализ передового российского и зарубежного опыта по разработке и внедрению инновационных технологий в индустрии гостеприимства	На достаточно хорошем уровне способен проводить анализ передового российского и зарубежного опыта по разработке и внедрению инновационных технологий в индустрии гостеприимства	На высоком профессиональном уровне проводит анализ передового российского и зарубежного опыта по разработке и внедрению инновационных технологий в индустрии гостеприимства
Результаты обучения по дисциплине <i>Индикатор: ИД-2 ПК-2</i> <i>Оценивает потребность и возможность применения инноваций в индустрии гостеприимства региона</i>	Не способен оценивать потребность и возможность применения инноваций в индустрии гостеприимства региона	Частично способен оценивать потребность и возможность применения инноваций в индустрии гостеприимства региона	На достаточно хорошем уровне оценивает потребность и возможность применения инноваций в индустрии гостеприимства региона	На высоком профессиональном уровне оценивает потребность и возможность применения инноваций в индустрии гостеприимства региона
Результаты обучения по дисциплине <i>Индикатор: ИД-3 ПК-2</i> <i>Определяет основные задачи</i>	Не способен определять основные задачи и направления деятельности по разработке и внедрению	Частично определяет основные задачи и направления деятельности по разработке и внедрению	На хорошем уровне определяет основные задачи и направления деятельности	На высоком уровне определяет основные задачи и направления деятельности

и направления деятельности по разработке и внедрению инновационных технологий в индустрии гостеприимства			по разработке и внедрению	по разработке и внедрению
Компетенция: ПК-7. Способен применять научные концепции исследования и моделирования для обоснования стратегических решений по развитию индустрии гостеприимства на различных уровнях управления				
Результаты обучения по дисциплине <i>Индикатор: ИД-3 ПК-7</i> Проводит исследование и моделирование развития рынка туристских услуг, обоснование стратегических решений по развитию предприятий индустрии гостеприимства	Не способен проводить исследование и моделирование развития рынка туристских услуг, обоснование стратегических решений по развитию предприятий индустрии гостеприимства	Частично способен проводить исследование и моделирование развития рынка туристских услуг, обоснование стратегических решений по развитию предприятий индустрии гостеприимства	На достаточно хорошем уровне способен проводить исследование и моделирование развития рынка туристских услуг, обоснование стратегических решений по развитию предприятий индустрии гостеприимства	В совершенстве способен проводить исследование и моделирование развития рынка туристских услуг, обоснование стратегических решений по развитию предприятий индустрии гостеприимства

Оценивание уровня сформированности компетенции по дисциплине осуществляется на основе «Положения о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры - в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет» в актуальной редакции.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса	Компетенция
1.	а,д	Характеристика компонентов развития гостиничных санаторно-курортных услуг в индустрии гостеприимства не включает в себя: а): политико-правовой аспект б): экономический аспект в): экологический аспект г): социальный аспект д): информативный (информационный) аспект е) эпидемиологический аспект	ПК-7 (ИД-3)
2.	д	Приоритетные цели, связанные с воздействием на окружающую среду, не включают в себя: а): сохранение, охрану или улучшение состояния окружающей среды б): сокращение выбросов парниковых газов; в): энергосбережение и повышение эффективности использования ресурсов г): сохранение памятников природы д): сохранение местных традиций и обрядов	ПК-7 (ИД-3)
3.	б,в,г	К степени воздействия туристической и гостиничной деятельности на природные комплексы курортов относится: а): рекреационные ресурсы б): рекреационная устойчивость; в): рекреационная нагрузка г): пропускная способность	ПК-7 (ИД-3)
4.		Что означает устойчивое развитие предприятий гостеприимства?	ПК-7 (ИД-3)
5.		От чего зависит степень мультипликативного эффекта устойчивого туризма?	ПК-7 (ИД-3)
6.		Охарактеризуйте три основные составляющие (элементы) устойчивого развития:	ПК-7 (ИД-3)

		экономической, экологической и социальной сфер	
7.		Дайте определение понятия «устойчивое развитие туризма»	ПК-7 (ИД-3)
8.		Каковы современные научные представления об устойчивом развитии?	ПК-7 (ИД-3)
9.		С какой целью проводится государственная экологическая экспертиза предприятия гостеприимства?	ПК-7 (ИД-3)
10.		Опишите проблему использования природных ресурсов в индустрии гостеприимства.	ПК-7 (ИД-3)
11.		Опишите проблему загрязнения окружающей среды в индустрии гостеприимства.	ПК-7 (ИД-3)
12.		В чем суть принципа экологизации гостиничного производства?	ПК-7 (ИД-3)
13.	г	Что относится к экономическим индикаторам устойчивого развития Северо-Кавказского региона? а): интенсивность загрязнения атмосферы б): интенсивность загрязнения водных и минеральных ресурсов в): переработка отходов производства и потребления г): коэффициент износа основных фондов	ПК-2
14.	а,б,в.	Устойчивое развитие требует достижения социально-экономическими системами индустрии гостеприимства ключевых критериев а): экономической эффективности (окупаемость затрат доходами) б): экологической устойчивости (обеспечения долгосрочной жизнеспособности экосистем) в) социального благополучия (удовлетворения в равной степени культурных, материальных и духовных потребностей людей) г) интенсивного потребления (обеспечение максимального потребительского спроса)	ПК-2
15.		Соотнесите определения устойчивого развития с документами, организацией или мероприятием, где оно было сформулировано: L1: устойчивое развитие –это такое развитие, которое обеспечивает реальное улучшение качества жизни людей и в то же самое время сохраняет природное разнообразие Земли	ПК-2

		L2: устойчивое развитие –это такое развитие, которое удовлетворяет потребности настоящего времени, но не ставит под угрозу способность будущих поколений удовлетворять свои собственные потребности L3: устойчивое развитие –это повышение уровня и качества жизни населения на основе научно-технического прогресса, динамичного развития экономики и социальной сферы при сохранении воспроизводственного потенциала природного комплекса страны как части биосферы Земли, а также технологического потенциала в интересах нынешнего и будущих поколений R1:Всемирная стратегия охраны природы УР R2: ООН УР R3: законодательство РФ	
16.		От чего зависит величина платежей за выбросы в атмосферу?	ПК-2
17.		Каковы Концептуальные основы модели устойчивого развития индустрии гостеприимства?	ПК-2
18.		Смоделируйте влияния инвестиционной привлекательности на устойчивое развитие индустрии гостеприимства.	ПК-2
19.		Каковы принципы деятельности в индустрии гостеприимства на основе глобального этического кодекса туризма?	ПК-2
20.		Охарактеризуйте систему управления устойчивым развитием предприятия гостеприимства.	ПК-2
21		Критерии и показатели устойчивого развития как основа мониторинга деятельности предприятий гостеприимства	ПК-2
22		Глобальная проблема отходов: генезис, содержание, возможные пути решения.	ПК-2
23		Охарактеризуйте суть корпоративной социальной ответственности.	ПК-2
24		Обоснуйте необходимость формирования в коллективе нового мышления с ориентацией на социальную ответственность	ПК-2
25		Какова роль правительственных и общественных организаций на пути к устойчивому развитию туризма?	ПК-2

2. Описание шкалы оценивания

Рейтинговая система оценки не предусмотрена для студентов, обучающихся на образовательных программах уровня высшего образования магистратуры.

3. Критерии оценивания компетенций

Оценка «отлично» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно излагает материал; свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний; использует в ответе дополнительный материал все предусмотренные программой задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному; анализирует полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено полностью, необходимые практические компетенции в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения достаточно высокое. Студент твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, большинство предусмотренных программой заданий выполнено, но в них имеются ошибки, при ответе на поставленный вопрос студент допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, наблюдаются нарушения логической последовательности в изложении программного материала.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы, необходимые практические компетенции не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному.