

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна

Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского федерального университета

Дата подписания: 24.04.2024 09:26:45

Уникальный программный ключ:

d74ce93c04be49275c4ba7b58486417a1c8et96t

## Аннотация к рабочей программе дисциплины

|                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Наименование дисциплины</b>                                                            | <b>Индустрия гостеприимства</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Краткое содержание</b>                                                                 | Индустрия гостеприимства. Развитие мировой гостиничной индустрии. Индустрия рекреационных систем. Организационно-административная структура мирового гостиничного комплекса. Организация и управление общественным питанием. Организация музыкально-развлекательных программ. Транспортные услуги в сфере гостеприимства. Правила предоставления гостиничных услуг. Обеспечение безопасности на предприятиях гостиничного сервиса. |
| <b>Результаты освоения дисциплины</b>                                                     | Организовывает деятельность предприятия в сфере туризма и гостеприимства, в том числе процесс планирования, контроля и управления операциями в процессе турдеятельности                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Трудоемкость, з.е.</b>                                                                 | 3 з.е.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Форма отчетности</b>                                                                   | Зачет                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Основная литература</b>                                                                | 1. Гостиничный бизнес и индустрия размещения туристов: учеб.пособы. [текст]/И.С. Барчуков, Л.В. Баумгартен, Ю. Б. Башин и др. - 3-е изд., Перераб. - М.: КНОРУС, 2014. - 168 с.<br>2. Скобкин, С.С. Практика обслуживания в индустрии гостеприимства и туризма: учеб.пособы. [текст]/ С.С. Скобкин. - М.: Мастер, 2013. - 496 с.                                                                                                   |
| <b>Дополнительная литература</b>                                                          | 1. Виноградова, М.В. Организация и планирование деятельности предприятия сферы обслуживания: учеб.пособы [текст] / М.В. Виноградова, З.И. Панин. - 5-е изд., Перераб. и доп. - М.: Дашков и К, 2010.                                                                                                                                                                                                                               |