Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна
Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского федерального университета
Дата подписания: 22.05.2024 10:49:15
Уникальный программный ключ:
d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a1c8ef96f

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Пятигорский институт (филиал) СКФУ

**УТВЕРЖДАЮ**
Зам. директора по учебной работе
Пятигорского института (филиал)
СКФУ
Н.В. Данченко

# РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
# ОСНОВЫ ТУРИСТСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

| | |
|---|---|
| Направление подготовки | 43.03.03 Гостиничное дело |
| Направленность (профиль) | Управление гостиничным и санаторно-курортным бизнесом |
| Год начала обучения | 2024 |
| Форма обучения | очная заочная |
| Реализуется в семестре | 6 6 |

**Разработано**
Доцент кафедры ТиГД, канд. пед. наук, доцент Огаркова И.В.

Пятигорск 2024 г.

**1. Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)**

**Целью изучения дисциплины** является формирование компетенций будущего бакалавра по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело, овладение способностями умело решать профессиональные задачи.

**Задачами освоения дисциплины** «Основы туристской деятельности» являются:

- изучить особенности предоставления услуг туристского предприятия;
- изучить характеристику и особенности услуг туристской индустрии;
- познакомиться с основами деятельности туристского предприятия;
- познакомиться с современными тенденциями развития сферы туризма.

**2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы**

Дисциплина «Основы туристской деятельности» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений. Ее освоение происходит в 6 семестре.

**3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

| Код, формулировка компетенции | Код, формулировка индикатора | Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), характеризующие этапы формирования компетенций, индикаторов |
|---|---|---|
| **ПК-2.** Способен принимать решения об организации деятельности предприятия индустрии гостеприимства | **ИД-5 ПК-2** Организует деятельность туристского предприятия | Осуществляет деятельность гостиничного предприятия |

**4. Объем учебной дисциплины (модуля) и формы контроля ***

| Объем занятий: всего: 4 з.е. 144 ак.ч. | ОФО, в ак. часах | ЗФО, в ак. часах |
|---|---|---|
| **Контактная работа:** | 80 | 16 |
| Лекции/из них практическая подготовка | 32 | 8 |
| Лабораторных работ/из них практическая подготовка | - | - |
| Практических занятий/из них практическая подготовка | 48 | 8 |
| **Самостоятельная работа** | 37 | 119 |
| **Формы контроля** | | |
| Экзамен | 27 | 9 |

* Дисциплина (модуль) предусматривает применение электронного обучения, дистанционных образовательных технологий *(если иное не установлено образовательным стандартом)*

**5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием количества часов и видов занятий**

| № | Раздел (тема) дисциплины и краткое содержание | Формируемые компетенции, индикаторы | очная форма | | | | заочная форма | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | Контактная работа обучающихся с преподавателем /из них в форме практической подготовки, часов | | | Самостоятельная работа, часов | Контактная работа обучающихся с преподавателем /из них в форме практической подготовки, часов | | | Самостоятельная работа, часов |
| | | | Лекции | Практические занятия | Лабораторные работы | | Лекции | Практические занятия | Лабораторные работы | |
| 1. | **Тема 1. Туризм как социально-экономическая система.** Туризм и туристическая деятельность. Факторы развития туризма. Функции туризма. Классификация туризма. Перспективы развития мирового туризма. | ИД-5 ПК-2 | 2 | 4 | - | 2 | 2 | 2 | - | 6 |
| 2. | **Тема 2. Стратегия развития туризма в Российской Федерации.** Текущее состояние и потенциал развития туризма в Российской Федерации. | ИД-5 ПК-2 | 2 | 2 | - | 2 | 2 | 2 | - | 6 |
| 3. | **Тема 3. Туристская индустрия и ее структура.** Структура туристской индустрии. Органы управления туризмом. Сущность и специфика туристского рынка, его классификация. | ИД-5 ПК-2 | 2 | 4 | - | 2 | 2 | 2 | - | 6 |

| | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 4. | **Тема 4. Поставщики туристских услуг** Характеристика и тенденции развития гостиничного бизнеса. Организация питания в туризме. Транспортные услуги. Экскурсионное обслуживание. | ИД-5 ПК-2 | 2 | 2 | - | 2 | 2 | 2 | - | 6 |
| 5. | **Тема 5. Туристские ресурсы** Понятие туристских ресурсов. Классификация туристских ресурсов. | ИД-5 ПК-2 | 2 | 2 | - | 2 | - | - | - | 7 |
| 6. | **Тема 6. Правовое регулирование в туризме** Специфика правового регулирования в сфере туризма. Регламентирующие документы. | ИД-5 ПК-2 | 2 | 2 | - | 2 | - | - | - | 8 |
| 7. | **Тема 7. Основы деятельности туристского предприятия.** Туристское предприятие как хозяйствующий субъект. Определение миссии и целей деятельности туристского предприятия. Последовательность создания турфирмы. Государственная регистрация предприятия. Прекращение деятельности туристского предприятия. | ИД-5 ПК-2 | 2 | 4 | - | 2 | - | - | - | 8 |
| 8. | **Тема 8. Туроператорская деятельность** Специфика туроператорской деятельности. Единый федеральный реестр туроператоров. География основных направлений туризма. | ИД-5 ПК-2 | 2 | 4 | - | 2 | - | - | - | 8 |
| 9. | **Тема 9. Турагентская деятельность** Турагент. Виды турагентов. Специфика турагентской деятельности. | ИД-5 ПК-2 | 2 | 2 | - | 2 | - | - | - | 8 |

| | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 10. | **Тема 10. Туристский продукт как комплексная туристская услуга**<br>Понятие и состав туристского продукта. Особенности туристского продукта. Основные и дополнительные услуги в туризме. Разработка туристского продукта. Продвижение и реализация туристского продукта. Разработка тура по заказу клиента | ИД-5 ПК-2 | 2 | 4 | - | 2 | - | - | - | 8 |
| 11. | **Тема 11. Обеспечение качества туристского продукта.**<br>Требования к качеству туристского продукта. Проблемы качества туристского продукта. Качественный сервис на туристском предприятии. | ИД-5 ПК-2 | 2 | 2 | - | 2 | - | - | - | 8 |
| 12. | **Тема 12. Безопасность в туризме.**<br>Основные виды и особенности страхования туристов. Отрасли страхования туристов. Наступление страхового случая. | ИД-5 ПК-2 | 2 | 2 | - | 2 | - | - | - | 8 |
| 13. | **Тема 13. Туристские формальности при осуществлении путешествий.**<br>Сущность туристских формальностей Паспортно-визовые формальности. Таможенные формальности. Таможенный кодекс Российской Федерации. Законодательство Российской Федерации о валютном регулировании. Санитарный и эпидемиологический контроль. | ИД-5 ПК-2 | 2 | 4 | - | 2 | - | - | - | 8 |
| 14. | **Тема 14. Организация выездного туризма**<br>Особенности разработки программы зарубежного тура. Организация продажи зарубежного тура. Технология обслуживания туристов на зарубежных маршрутах. | ИД-5 ПК-2 | 2 | 2 | - | 2 | - | - | - | 8 |

| | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 15. | **Тема 15. Проектирование пакетных туров** Оформление и обработка заказа клиента по подбору пакетного тура. | ИД-5 ПК-2 | 2 | 4 | - | 4 | - | - | - | 8 |
| 16. | **Тема 16. Организация внутреннего туризма в РФ** Национальный туристский продукт. Перспективные регионы РФ для развития туризма. Рекреационные зоны России | ИД-5 ПК-2 | 2 | 4 | - | 5 | - | - | - | 8 |
| | ИТОГО за 6 семестр | | 32 | 48 | - | 37 | 8 | 8 | - | 119 |
| | ИТОГО | | 32 | 48 | - | 37 | 8 | 8 | - | 119 |

## 6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)

Фонд оценочных средств (ФОС) по дисциплине (модулю) базируется на перечне осваиваемых компетенций с указанием индикаторов. ФОС обеспечивает объективный контроль достижения запланированных результатов обучения. ФОС включает в себя:

- описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания;
- методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций (включаются в методические указания по тем видам работ, которые предусмотрены учебным планом и предусматривают оценку сформированности компетенций);
- типовые оценочные средства, необходимые для оценки знаний, умений и уровня сформированности компетенций.

ФОС является приложением к данной программе дисциплины (модуля).

## 7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Приступая к работе, каждый студент должен принимать во внимание следующие положения.

Дисциплина (модуль) построена по тематическому принципу, каждая тема представляет собой логически завершенный раздел.

Лекционный материал посвящен рассмотрению ключевых, базовых положений курсов и разъяснению учебных заданий, выносимых на самостоятельную работу студентов.

Практические занятия проводятся с целью закрепления усвоенной информации, приобретения навыков ее применения при решении практических задач в соответствующей предметной области.

Самостоятельная работа студентов направлена на самостоятельное изучение дополнительного материала, подготовку к практическим и лабораторным занятиям, а также выполнения всех видов самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины, необходимо выполнить все виды самостоятельной работы, используя рекомендуемые источники информации.

## 8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### 8.1. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

#### 8.1.1. Перечень основной литературы:

1. Дурович, А. П. Организация туризма : учебное пособие / А. П. Дурович. – Минск : Республиканский институт профессионального образования (РИПО), 2020. – 296 с. – ISBN 978-985-7234-10-3. – Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. – URL: https://www.iprbookshop.ru/100351.html (дата обращения: 14.05.2021).

2. Сухов, Р. И. Организация туристской деятельности : учебник / Р. И. Сухов. – Ростов-на-Дону : Издательство Южного федерального университета, 2016. – 267 с. – ISBN 978-5-9275-2003-9. – Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. – URL: https://www.iprbookshop.ru/78686.html (дата обращения: 14.05.2021).

3. Веселова, Н. Ю. Организация туристской деятельности : учебное пособие для бакалавров / Н. Ю. Веселова. – 2-е изд. – Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2019. – 255 с. – ISBN 978-5-394-03387-2. – Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. – URL: https://www.iprbookshop.ru/83129.html (дата обращения: 14.05.2021).

4. Елина, В. Н. Организация туристской деятельности : методическое пособие / В. Н. Елина. – Симферополь : Университет экономики и управления, 2018. – 65 с. – ISBN 2227-8397. – Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. – URL: https://www.iprbookshop.ru/86409.html (дата обращения: 14.05.2021).

**8.1.2. Перечень дополнительной литературы:**

1. Виноградова, С. А. Организация и планирование деятельности предприятий сервиса : учебное пособие для бакалавров / С. А. Виноградова, Н. В. Сорокина, Т. С. Жданова. – 2-е изд. – Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2019. – 207 с. – ISBN 978-5-394-03220-2. – Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. – URL: https://www.iprbookshop.ru/83130.html (дата обращения: 14.05.2021).

2. Захарова, Н. А. Услуги общественного питания, экскурсионное обслуживание и другие сопутствующие услуги в сфере туризма : учебное пособие для СПО / Н. А. Захарова. – Саратов, Москва : Профобразование, Ай Пи Ар Медиа, 2020. – 122 с. – ISBN 978-5-4488-0508-0, 978-5-4497-0400-9. – Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. – URL: https://www.iprbookshop.ru/93554.html (дата обращения: 14.05.2021).

3. Захарова, Н. А. Гостиничная индустрия : учебное пособие для СПО / Н. А. Захарова. – Саратов, Москва : Профобразование, Ай Пи Ар Медиа, 2020. – 296 с. – ISBN 978-5-4488-0512-7, 978-5-4497-0397-2. – Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. – URL: https://www.iprbookshop.ru/93537.html (дата обращения: 14.05.2021).

**8.2. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

1. Методические указания по выполнению практических работ по дисциплине «Основы туристской деятельности» для студентов направления 43.03.03 Гостиничное дело.

2. Методические указания для обучающихся по организации и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Основы туристской деятельности» для студентов направления 43.03.03 Гостиничное дело.

3. Электронный курс лекций по дисциплине «Основы туристской деятельности» для студентов направления 43.03.03 Гостиничное дело.

**8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)**

1. http://biblioclub.ru - ЭБС «Университетская библиотека онлайн»;
2. http://www.iprbookshop.ru - ЭБС «IPRbooks»;
3. http://www.consultant.ru - Справочно-правовая система КонсультантПлюс;
4. http://catalog.ncstu.ru/ - Электронная библиотека СКФУ;
5. antiplagiat.ru - ЗАО «Анти Плагиат».

**9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

При чтении лекций используется компьютерная техника, демонстрации презентационных мультимедийных материалов. На семинарских и практических занятиях студенты представляют презентации, подготовленные ими в часы самостоятельной работы.

Информационные справочные системы:

Информационно-справочные и информационно-правовые системы, используемые при изучении дисциплины:

| | |
|---|---|
| 1 | http://biblioclub.ru - ЭБС «Университетская библиотека ОНЛАЙН» |
| 2 | http://www.iprbookshop.ru - ЭБСIPRbooks |

Программное обеспечение:

| | |
|---|---|
| 1 | Операционная система: Microsoft Windows 8: Бессрочная лицензия. Договор № 01- |

| | |
|---|---|
| | эа/13 от 25.02.2013. |
| 2 | Операционная система: Microsoft Windows 10: Бессрочная лицензия. Договор № 544-21 от 08.06.2021. |
| 3 | Базовый пакет программ Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint). Microsoft Office Standard 2013: договор № 01-эа/13 от 25.02.2013г., Лицензия Microsoft Office https://support.microsoft.com/ru-ru/lifecycle/search/16674 |

**10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

| | |
|---|---|
| Лекционные занятия | Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная мультимедийным оборудованием и техническими средствами обучения. |
| Практические занятия | Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная мультимедийным оборудованием и техническими средствами обучения. |
| Самостоятельная работа | Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащенное компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и возможностью доступа к электронной информационно-образовательной среде университета |

**11. Особенности освоения дисциплины (модуля) лицами с ограниченными возможностями здоровья**

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы, специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, услуги ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Освоение дисциплины (модуля) обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано совместно с другими обучающимися, а также в отдельных группах.

Освоение дисциплины (модуля) обучающимися с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

В целях доступности получения высшего образования по образовательной программе лицами с ограниченными возможностями здоровья при освоении дисциплины (модуля) обеспечивается:

1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),
- письменные задания, а также инструкции о порядке их выполнения оформляются увеличенным шрифтом,
- специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы (имеющие крупный шрифт или аудиофайлы),
- индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс,
- при необходимости студенту для выполнения задания предоставляется увеличивающее устройство;

2) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),

- обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости обучающемуся предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;

- обеспечивается надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации;

3) для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата (в том числе с тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):

- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;

- по желанию студента задания могут выполняться в устной форме.

## 12. Особенности реализации дисциплины с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения

Согласно части 1 статьи 16 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» под *электронным обучением* понимается организация образовательной деятельности с применением содержащейся в базах данных и используемой при реализации образовательных программ информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие обучающихся и педагогических работников. Под *дистанционными образовательными технологиями* понимаются образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников.

Реализация дисциплины может быть осуществлена с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения полностью или частично. Компоненты УМК дисциплины (рабочая программа дисциплины, оценочные и методические материалы, формы аттестации), реализуемой с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения, содержат указание на их использование.

При организации образовательной деятельности с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения могут предусматриваться асинхронный и синхронный способы осуществления взаимодействия участников образовательных отношений посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

При применении дистанционных образовательных технологий и электронного обучения в расписании по дисциплине указываются: способы осуществления взаимодействия участников образовательных отношений посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (ВКС-видеоконференцсвязь, ЭТ – электронное тестирование); ссылки на электронную информационно-образовательную среду СКФУ, на образовательные платформы и ресурсы иных организаций, к которым предоставляется открытый доступ через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»; для синхронного обучения - время проведения онлайн-занятий и преподаватели; для асинхронного обучения - авторы онлайн-курсов.

При организации промежуточной аттестации с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения используются Методические рекомендации по применению технических средств, обеспечивающих объективность результатов при проведении промежуточной и государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры с применением дистанционных образовательных технологий (Письмо Минобрнаки России от 07.12.2020 г. № МН-19/1573-АН "О направлении методических рекомендаций").

Реализация дисциплины с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий осуществляется с использованием электронной информационно-образовательной среды СКФУ, к которой обеспечен доступ обучающихся через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», или с использованием ресурсов иных организаций, в том числе платформ, предоставляющих сервисы для проведения видеоконференций, онлайн-встреч и дистанционного обучения (Bigbluebutton, Microsoft Teams, а также с использованием возможностей социальных сетей для осуществления коммуникации обучающихся и преподавателей.

Учебно-методическое обеспечение дисциплины, реализуемой с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, включает представленные в электронном виде рабочую программу, учебно-методические пособия или курс лекций, методические указания к выполнению различных видов учебной деятельности обучающихся, предусмотренных дисциплиной, и прочие учебно-методические материалы, размещенные в информационно-образовательной среде СКФУ.