

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шабалина Татьяна Александровна

Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского

федерального университета

Дата подписания: 23.04.2024 09:57:49

Уникальный программный ключ:

d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a1c8e4b6

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**Федеральное государственное автономное**  
**образовательное учреждение высшего образования**  
**«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**  
**Пятигорский институт (филиал) СКФУ**

**УТВЕРЖДАЮ**

Заместитель директора по учебной работе

Пятигорского института (филиал) СКФУ

Н.В. Данченко

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

по дисциплине «Общий и таможенный менеджмент»

Специальность

Направленность (профиль)

Год начала обучения

Форма обучения

Реализуется в семестре

**38.05.02 Таможенное дело**

**Таможенный контроль**

**2024 г.**

**очная**

**заочная**

**6**

**8**

## **Введение**

1. Назначение: Фонд оценочных средств предназначен для установления соответствия уровня сформированности компетенций у обучающихся требованиям образовательного стандарта и образовательной программы по специальности 38.05.02 Таможенное дело.

2. ФОС является приложением к рабочей программе дисциплины «Общий и таможенный менеджмент»

3. Разработчик: Е.В. Жоглина, доцент кафедры мировой экономики и таможенного дела.

4. Проведена экспертиза ФОС.

Члены экспертной группы:

Председатель: Н.Ю. Рудь – заведующий кафедрой мировой экономики и таможенного дела.

Члены экспертной группы:

Сергеев С.И., доцент кафедры мировой экономики и таможенного дела.

Какорина М.В., доцент кафедры мировой экономики и таможенного дела.

Представитель организации-работодателя - Матящ К.А., начальник отдела торговых ограничений, экспортного контроля и защиты интеллектуальной собственности Северо-Кавказской электронной таможни

Экспертное заключение: фонд оценочных средств соответствует ОП ВО по специальности 38.05.02 Таможенное дело, направленность (профиль) "Таможенный контроль" и рекомендуется для оценивания уровня сформированности компетенций при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов по дисциплине «Общий и таможенный менеджмент».

" \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 2024 г.

5. Срок действия ФОС определяется сроком реализации образовательной программы.

# 1. Описание критериев оценивания компетенции на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Компетенция (ии), индикатор (ы)	Уровни сформированности компетенци(ий)			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворительно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворительно) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
<i>Компетенция: УК 1</i>				
<p>Результаты обучения по дисциплине (модулю):</p> <p><i>Индикатор:</i> ИД-1<sub>УК-1</sub> выделяет проблемную ситуацию, осуществляет ее анализ и диагностику на основе системного подхода;</p>	<p>Требования ученой программы практически не выполнены. Обучающийся не способен использовать методы системного подхода в области общего и таможенного менеджмента; анализировать задачи, стоящие перед таможенными органами на современном этапе развития; выделять проблему и ее базовые составляющие; осуществлять процесс декомпозиции целей и задач.</p>	<p>Большая часть требований учебной программы выполнена, однако, обучающийся слабо использует методы системного подхода в области общего и таможенного менеджмента; недостаточно полно анализирует задачи, стоящие перед таможенными органами на современном этапе развития; неточно выделяет проблему и ее базовые составляющие; неполно осуществляет процесс декомпозиции целей и задач. Обучающийся допускает неточности и испытывает затруднения с формулировкой определений.</p>	<p>Требования учебной программы выполнены. Обучающийся твердо знает материал по заданным вопросам, грамотно и последовательно его излагает, но допускает несущественные неточности в определениях. Использует методы системного подхода в области общего и таможенного менеджмента; анализирует задачи, стоящие перед таможенными органами на современном этапе развития; выделяет проблему и ее базовые составляющие; осуществляет процесс декомпозиции целей и задач.</p>	<p>Требования учебной программы выполнены на высоком уровне. Обучающийся демонстрирует глубокие и прочные знания материала по заданным вопросам, исчерпывающе и последовательно, грамотно и логически стройно его излагает. Использует методы системного подхода в области общего и таможенного менеджмента; анализирует задачи, стоящие перед таможенными органами на современном этапе развития; выделяет проблему и ее базовые составляющие; осуществляет процесс декомпозиции целей и задач.</p>
<p>Результаты обучения по дисциплине (модулю):</p> <p><i>Индикатор:</i> ИД-2<sub>УК-1</sub> осуществляет поиск, отбор и систематизацию информации для определения альтернативных вариантов стратегических решений в проблемной ситуации;</p>	<p>Требования ученой программы практически не выполнены. Обучающийся не способен осуществлять поиск, анализировать, обобщать и синтезировать информацию, необходимую для решения поставленной задачи; определять альтернативные варианты стратегических решений системных проблем таможенного дела, выявлять существующие между ними взаимосвязи</p>	<p>Большая часть требований учебной программы выполнена, однако, обучающийся на минимальном уровне осуществляет поиск, анализирует, обобщает и синтезирует информацию, необходимую для решения поставленной задачи; определяет альтернативные варианты стратегических решений системных проблем таможенного дела, выявляет существующие между</p>	<p>Требования учебной программы выполнены. Обучающийся твердо знает материал по заданным вопросам, грамотно и последовательно его излагает, но допускает несущественные неточности в определениях. Осуществляет поиск, анализирует, обобщает и синтезирует информацию, необходимую для решения поставленной задачи; определяет альтернативные варианты стратегических</p>	<p>Требования учебной программы выполнены на высоком уровне. Обучающийся демонстрирует глубокие и прочные знания материала по заданным вопросам, исчерпывающе и последовательно, грамотно и логически стройно его излагает. Осуществляет поиск, анализирует, обобщает и синтезирует информацию, необходимую для решения поставленной задачи;</p>

		ними взаимосвязи. Обучающийся допускает неточности и испытывает затруднения с формулировкой определений.	решений системных проблем таможенного дела, выявляет существующие между ними взаимосвязи.	определяет альтернативные варианты стратегических решений системных проблем таможенного дела, выявляет существующие между ними взаимосвязи.
Результаты обучения по дисциплине (модулю): <i>Индикатор:</i> ИД-Зук-1 определяет и оценивает риски возможных вариантов решений проблемной ситуации, выбирает оптимальный вариант её решения.	Требования ученой программы практически не выполнены. Обучающийся не способен определять факторы и риски внешней и внутренней среды проблемной ситуации, производить их оценку; формировать цели и рассматривать различные варианты решения проблемной ситуации; применять методы принятия оптимального управленческого решения.	Большая часть требований учебной программы выполнена, однако, обучающийся испытывает затруднения при определении факторов и рисков внешней и внутренней среды проблемной ситуации, неточно производит их оценку; слабо формирует цели и рассматривает различные варианты решения проблемной ситуации; неполно применяет методы принятия оптимального управленческого решения. Обучающийся допускает неточности и испытывает затруднения с формулировкой определений.	Требования учебной программы выполнены. Обучающийся твердо знает материал по заданным вопросам, грамотно и последовательно его излагает, но допускает несущественные неточности в определениях. Определяет факторы и риски внешней и внутренней среды проблемной ситуации, производит их оценку; формирует цели и рассматривает различные варианты решения проблемной ситуации; применяет методы принятия оптимального управленческого решения.	Требования учебной программы выполнены на высоком уровне. Обучающийся демонстрирует глубокие и прочные знания материала по заданным вопросам, исчерпывающе и последовательно, грамотно и логически стройно его излагает. Определяет факторы и риски внешней и внутренней среды проблемной ситуации, производит их оценку; формирует цели и рассматривает различные варианты решения проблемной ситуации; применяет методы принятия оптимального управленческого решения.
<i>Компетенция:</i> ОПК-3				
Результаты обучения по дисциплине (модулю): <i>Индикатор:</i> ИД-1 <sub>ОПК-3</sub> Дает определения терминам в области оперативного и стратегического управления; формулирует основные положения традиционных и инновационных концепций управления	Требования ученой программы практически не выполнены. Обучающийся не способен применять знания сущности понятий оперативного и стратегического управления; определять место стратегии и стратегических решений в системе управления таможенными органами; выделять основные этапы и особенности оперативного управления в профессиональной деятельности; анализировать основные положения традиционных и	Большая часть требований учебной программы выполнена, однако, обучающийся испытывает затруднения при формулировке определений и сущности понятий оперативного и стратегического управления; не точно определяет место стратегии и стратегических решений в системе управления таможенными органами; не полно раскрывает и	Требования учебной программы выполнены. Обучающийся твердо знает материал по заданным вопросам, грамотно и последовательно его излагает, но допускает несущественные неточности в определениях. Применяет знания сущности понятий оперативного и стратегического управления; определяет место стратегии и стратегических	Требования учебной программы выполнены на высоком уровне. Обучающийся демонстрирует глубокие и прочные знания материала по заданным вопросам, исчерпывающе и последовательно, грамотно и логически стройно его излагает. Применяет знания сущности понятий оперативного и стратегического управления; определяет место стратегии и стратегических

	инновационных концепций управления; выделять концептуальные аспекты таможенного менеджмента; раскрывать сущность системного, процессного и ситуационного подходов к управлению.	определяет основные этапы и особенности оперативного управления в профессиональной деятельности; слабо анализирует основные положения традиционных и инновационных концепций управления; слабо выделяет концептуальные аспекты таможенного менеджмента; не полно раскрывает сущность системного, процессного и ситуационного подходов к управлению.	таможенными органами; выделяет основные этапы и особенности оперативного управления в профессиональной деятельности; анализирует основные положения традиционных и инновационных концепций управления; выделяет концептуальные аспекты таможенного менеджмента; раскрывает сущность системного, процессного и ситуационного подходов к управлению.	решений в системе управления таможенными органами; выделяет основные этапы и особенности оперативного управления в профессиональной деятельности; анализирует основные положения традиционных и инновационных концепций управления; выделяет концептуальные аспекты таможенного менеджмента; раскрывает сущность системного, процессного и ситуационного подходов к управлению.
Результаты обучения по дисциплине (модулю): <i>Индикатор:</i> ИД-2опк-3 Разрабатывает организационно-управленческие решения (оперативного и стратегического уровней) в профессиональной сфере деятельности.	Требования ученой программы практически не выполнены. Обучающийся не может формулировать основные стратегические направления развития ФТС; не определяет основные этапы разработки организационно-управленческих решений; не обосновывает применение методического инструментария подготовки организационно-управленческих решений (оперативного и стратегического уровней) в профессиональной деятельности	Большая часть требований учебной программы выполнена, однако, обучающийся испытывает затруднения при формулировке основных стратегических направлений развития ФТС; при определении основных этапов разработки организационно-управленческих решений; при обосновании применения методического инструментария подготовки организационно-управленческих решений (оперативного и стратегического уровней) в профессиональной деятельности	Требования учебной программы выполнены. Обучающийся твердо знает материал по заданным вопросам, грамотно и последовательно его излагает, но допускает несущественные неточности в определениях. Формулирует основные стратегические направления развития ФТС; определяет основные этапы разработки организационно-управленческих решений; обосновывает применение методического инструментария подготовки организационно-управленческих решений (оперативного и профессиональной деятельности	Требования учебной программы выполнены на высоком уровне. Обучающийся демонстрирует глубокие и прочные знания материала по заданным вопросам, исчерпывающе и последовательно, грамотно и логически стройно его излагает. Формулирует основные стратегические направления развития ФТС; определяет основные этапы разработки организационно-управленческих решений; обосновывает применение методического инструментария подготовки организационно-управленческих решений (оперативного и профессиональной деятельности

Оценивание уровня сформированности компетенции по дисциплине осуществляется на основе «Положения о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры - в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Северо-кавказский федеральный университет» в актуальной редакции.

## ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса	Компетенция
<b>Очная форма обучения – 6 семестр, заочная форма обучения – 8 семестр</b>			
1.		В каких направлениях можно рассматривать содержание современного менеджмента?	УК-1
2.		Понятие таможенного менеджмента	УК-1
3.		В чем сущность системного подхода к управлению?	УК-1
4.		Основные задачи, стоящие перед таможенными органами согласно стратегии развития ФТС до 2030г.	УК-1
5.		Понятие и состав категорий менеджмента.	УК-1
6.		Центральная задача таможенного менеджмента.	УК-1
7.		Частные задачи таможенного менеджмента.	УК-1
8.		Объект и предмет таможенного менеджмента.	УК-1
9.		Понятие таможенного института	УК-1
10.		Что представляет собой процесс декомпозиции целей в управлении?	УК-1
11.		Что представляет собой проблемная ситуация в управлении?	УК-1
12.		Основные требования к информации, необходимой для принятия управленческого решения.	УК-1
13.		Процесс диагностики проблемы.	УК-1
14.		Понятие и особенности стратегических решений	УК-1
15.		Что включает в себя внутренняя среда таможенной организации?	УК-1
16.		Таможенные органы относятся к типу: а) сложных органических систем; б) многоуровневых адаптивных систем;	УК-1

		<p>с) сложных социо-экономико-технологических систем;</p> <p>d) открытых экономических систем</p>	
17.		<p>### подход к управлению предполагает, что организация рассматривается как совокупность взаимозависимых элементов, таких как люди, структура, задачи и технология, которые ориентированы на достижение поставленных целей в условиях меняющейся внешней среды</p>	УК-1
18.		<p>Центральный аппарат ФТС РФ разрабатывает ### планы деятельности таможенных органов</p>	УК-1
19.		<p>Таможенный менеджмент - это:</p> <p>a) наука управления;</p> <p>b) особая разновидность менеджмента в государственной службе, связанная с реализацией задач в области таможенного дела;</p> <p>c) искусство управления;</p> <p>d) процесс управления.</p>	УК-1
20.	b)	<p>На основе обработки и анализа текущей информации, как правило, принимаются решения по вопросам:</p> <p>a) тактического управления;</p> <p>b) оперативного управления;</p> <p>c) программно-целевого управления;</p> <p>d) стратегического управления</p>	УК-1
21.		<p>Понятие управленческого решения в таможенных органах</p>	ОПК-3
22.		<p>Стратегическое управление в таможенных органах</p>	ОПК-3
23.		<p>Что содержит управленческое решение?</p>	ОПК-3
24.		<p>Оперативное управление в таможенных органах</p>	ОПК-3
25.		<p>Что представляет собой процесс принятия управленческого решения?</p>	ОПК-3

26.		Основные подходы к принятию управленческих решений.	ОПК-3
27.		Делегирование полномочий.	ОПК-3
28.		Какой документ является основным ведомственным программным документом, играющим основополагающую роль в стратегическом развитии ФТС на современном этапе?	ОПК-3
29.		Основные этапы принятия управленческих решений.	ОПК-3
30.		Роль менеджера в организации.	ОПК-3
31.		Главный методологический принцип исследования и подготовки управленческого решения в таможенных органах России.	ОПК-3
32.		Что включает в себя традиционная модель управления таможенными органами?	ОПК-3
33.		Инновационная модель управления таможенными органами России	ОПК-3
34.		Программное управление в таможенных органах.	ОПК-3
35.		Основные положения системного подхода к управлению в таможенных органах.	ОПК-3
36.		Процессный подход в управлении	ОПК-3
37.		Понятие цели управления в таможенных органах.	ОПК-3
38.		Ситуационный подход в управлении	ОПК-3
39.		Содержание целостно-эволюционного подхода к управлению таможенным делом.	ОПК-3
40.		Основные функции управления таможенного менеджмента	ОПК-3
41.		Основные виды управленческих решений	ОПК-3
42.		Процесс целеполагания	ОПК-3
43.		Общие функции управления	ОПК-3
44.		Специфические функции управления в таможенных органах	ОПК-3
45.		Основные методы общего менеджмента	ОПК-3
46.		Виды контроля как функции управления	ОПК-3

47.		Что включает количественная оценка результатов управленческого решения?	ОПК-3
48.		Основные этапы контроля как функции управления	ОПК-3
49.		Понятие «нормы управляемости» в менеджменте	ОПК-3
50.		Оперативное управление	ОПК-3
51.		Содержание функции организации управления	ОПК-3
52.		Определите состав системы управления предприятием	ОПК-3
53.		Запрограммированные и незапрограммированные управленческие решения	ОПК-3
54.		Определите объект специального менеджмента	ОПК-3
55.		Определение менеджмента в государственной службе	ОПК-3
56.		Связующие процессы в менеджменте	ОПК-3
57.		Элементы коммуникационного процесса	ОПК-3
58.		Как можно представить таможенное дело как объект теории с позиций процессного подхода?	ОПК-3
59.		Организационно-распорядительные методы управления в таможенных органах	ОПК-3
60.		Кто несет ответственность за решение в случае его коллективного принятия?	ОПК-3
61.		Кто осуществляет общее руководство таможенным делом в РФ?	ОПК-3
62.		Выделите основные две сферы структуры общей теоретической модели таможенного дела	ОПК-3
63.		Ситуационное управление осуществляется на	ОПК-3

		всех уровнях иерархии управления в таможенных органах?	
64.		Процесс принятия управленческого решения начинается с выявления ###	ОПК-3
65.		<p>Процессный подход:</p> <p>а) характеризует таможенную систему как совокупность взаимозависимых элементов, таких как люди, структура, задачи и технология деятельности, которые ориентированы на достижение различных целей в условиях меняющейся внешней среды;</p> <p>б) рассматривает деятельность таможенных органов на достижение целей путем реализации определенных функций с использованием методов и принципов управления;</p> <p>с) рассматривает деятельность таможенных органов как непрерывную серию взаимосвязанных управленческих функций и технологических функций – бизнес-процессов</p>	ОПК-3
66.		Таможенный менеджмент относится к .....виду менеджмента	ОПК-3
67.		Какие факторы включает в себя макросреда таможенных органов?	ОПК-3
68.		Таможня относится к оперативному уровню управления?	ОПК-3
69.		<p>Что способствует эффективной реализации принципа единоначалия в таможенных органах:</p> <p>а) высокая степень самостоятельности сотрудников в процессе принятия решений</p> <p>б) строгая субординация между структурными элементами таможенных органов</p> <p>с) контроль деятельности сотрудников</p> <p>д) высокая степень оснащенности отделов</p>	ОПК-3

		организационной и вычислительной техникой	
70.		<p>Ситуационный подход в управлении:</p> <p>а) рассматривает организацию как непрерывную серию взаимосвязанных управленческих функций и бизнес-процессов;</p> <p>б) концентрируется на том, что выбор управленческого решения определяется конкретной ситуацией;</p> <p>с) рассматривает организацию как систему взаимозависимых элементов, таких, как люди, структура, задачи и технология, которые ориентированы на достижение общей цели в условиях меняющейся внешней среды;</p> <p>д) предполагает формирование, накопление и использование знаний об организации в условиях эволюции организации и ее окружения;</p>	ОПК-3
71.		Результатом процесса планирования является.....	ОПК-3
72.		<p>Норма управляемости зависит от организации эффективного:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Мотивационного настроения</li> <li>2) Делегирования полномочий</li> <li>3) Моделирования</li> <li>4) Анализа систем.</li> </ol>	ОПК-3

## **2. Описание шкалы оценивания**

В рамках рейтинговой системы успеваемость студентов по каждой дисциплине оценивается в ходе текущего контроля и промежуточной аттестации. Рейтинговая система оценки знаний студентов основана на использовании совокупности контрольных мероприятий по проверке пройденного материала (контрольных точек), оптимально расположенных на всем временном интервале изучения дисциплины. Принципы рейтинговой системы оценки знаний студентов основываются на положениях, описанных в Положении об организации образовательного процесса на основе рейтинговой системы оценки знаний студентов в ФГАОУ ВО «СКФУ».

*Рейтинговая система оценки не предусмотрено для студентов, обучающихся на образовательных программах уровня высшего образования магистратуры, для обучающихся на образовательных программах уровня высшего образования бакалавриата заочной и очно-заочной формы обучения.*

## **3. Критерии оценивания компетенций\***

**Оценка «отлично»** выставляется студенту, если в результате изучения дисциплины теоретическое содержание дисциплины освоено полностью, без пробелов; исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно излагает материал; свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний; использует в ответе дополнительный материал все предусмотренные программой задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному; анализирует полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий. Требования учебной программы выполнены в полном объёме, прослеживается сформированность компетенций на высоком уровне.

В рамках текущего контроля успеваемости при собеседовании и иных видах заданий, предусматривающих устный ответ на поставленные вопросы, оценка «отлично» выставляется, если ответ на поставленные вопросы показывает прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; логичность и последовательность ответа.

При решении ситуационных задач - ответ на вопросы задачи дан правильно; объяснение хода её решения подробное, последовательное, грамотное, с теоретическими обоснованиями, аргументировано, сделаны обоснованные выводы по задаче со ссылкой на соответствующие правовые нормы. Ответы на дополнительные вопросы верные, чёткие. Задание (решение ситуационной задачи) выполнено на высоком практическом уровне с применением соответствующего нормативно - правового акта (или актов), программного продукта. Ситуация рассмотрена студентом с различных позиций. Декларация заполнена правильно.

**Оценка «хорошо»** выставляется студенту, если в результате изучения дисциплины теоретическое содержание дисциплины освоено полностью, необходимые практические компетенции в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения достаточно высокое. Студент твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос. Требования учебной программы выполнены в полном объёме, прослеживается сформированность компетенций на среднем уровне.

В рамках текущего контроля успеваемости при собеседовании и иных видах заданий, предусматривающих устный ответ на поставленные вопросы, оценка «отлично» выставляется, если ответ обнаруживает прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; логичность и последовательность ответа, однако допускаются одна-две неточности в ответе.

При решении ситуационных задач - ответ на вопросы задачи дан правильно, объяснение хода её решения подробное, но недостаточно логичное, с единичными ошибками в деталях, некоторыми затруднениями в теоретическом обосновании); сформулированные выводы со ссылкой на соответствующие правовые нормы требуют дополнительной аргументации; присутствуют несущественные противоречия; при этом работа имеет внутреннее единство. Ответы на дополнительные вопросы верные, но недостаточно чёткие. Задание (решение ситуационной задачи) выполнено на хорошем практическом уровне, позволяющем сделать вывод о наличии необходимых знаний и навыков использования необходимых программных продуктов, но имеет отдельные недостатки: задание в целом выполнено; работа в целом отвечает требованиям надлежащего оформления, но в ней присутствуют незначительные отступления. Ситуация рассмотрена студентом с различных позиций. При заполнении декларации допущены несущественные ошибки.

**Оценка «удовлетворительно»** выставляется студенту, если в результате изучения дисциплины теоретическое содержание дисциплины освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, большинство предусмотренных программой заданий выполнено, но в них имеются ошибки, при ответе на поставленный вопрос студент допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, наблюдаются нарушения логической последовательности в изложении программного материала. Большая часть требований учебной программы выполнена, прослеживается сформированность компетенций на минимальном уровне.

В рамках текущего контроля успеваемости при собеседовании и иных видах заданий, предусматривающих устный ответ на поставленные вопросы, оценка «отлично» выставляется, если ответ свидетельствует о знании процессов изучаемой предметной области, отличающихся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы; знанием основных вопросов теории, но слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы. Допускаются несколько ошибок в содержании ответа.

При решении ситуационных задач - ответы на вопросы задачи даны правильно; объяснение хода её решения недостаточно полное, непоследовательное, с ошибками, слабым теоретическим обоснованием, в том числе лекционным материалом. Ответы на дополнительные вопросы недостаточно четкие, с ошибками в деталях. Задание (решение ситуационной задачи) выполнено на практическом уровне, который позволяет судить о наличии у студента знаний по проблеме, и навыков использования необходимых программных продуктов, однако имеет недостатки: выводы сформулированы неясно и не аргументированы, присутствуют существенные противоречия; нарушено единство, логика изложения материала, использован материал, частично или полностью утративший свое значение; работа выполнена с нарушением требований надлежащего оформления. Ответы на вопросы ситуационных задач даны со ссылкой на соответствующие правовые нормы. Декларация заполнена, но имеются существенные ошибки.

**Оценка «неудовлетворительно»** выставляется студенту, если выставляется студенту, если он не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы, необходимые практические компетенции не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному. Требования ученой программы практически не выполнены, минимальный уровень формирования компетенций не достигнут.

В рамках текущего контроля успеваемости при собеседовании и иных видах заданий, предусматривающих устный ответ на поставленные вопросы, оценка «отлично» выставляется, если ответ показывает знание только отдельных процессов изучаемой предметной области, отличается неглубоким раскрытием темы, незнанием вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений и процессов, неумением делать аргументированные выводы, отсутствием логичности и последовательности в ответе.

При решении ситуационных задач - ответы на вопросы задачи даны неправильно. Объяснение хода её решения дано частичное, непоследовательное, с грубыми ошибками, без теоретического обоснования. Ответы на дополнительные вопросы не даны. Задание (решение ситуационной задачи) выполнено на невысоком практическом уровне, который позволяет судить об отсутствии у студента необходимых знаний по проблеме и навыков использования необходимых программных продуктов: выводы не сформулированы, отсутствуют аргументация, единство, логика изложения материала; использован материал без ссылки на источник, на основе которого было выполнено задание; тема задания не раскрыта; работа не соответствует требованиям надлежащего оформления. Декларация не заполнена, либо заполнена неправильно.

*\* в соответствии с результатами освоения дисциплины и видами заданий*