Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна

Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского

федерального университета

Дата подписания: 22.05.2024 10:54:25

Уникальный программный ключ:

d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a1c8ef96f

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего
образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Пятигорский институт (филиал) СКФУ

УТВЕРЖДАЮ

Зам. директора по учебной работе
Пятигорского института (филиал)
СКФУ
Н.В. Данченко

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
ПРОЕКТИРОВАНИЕ В ИНДУСТРИИ ГОСТЕПРИИМСТВА**

Направление подготовки	43.03.03 Гостиничное дело
Направленность (профиль)	Управление гостиничным и санаторно-курортным бизнесом
Год начала обучения	2024
Форма обучения	очная заочная
Реализуется в семестре	<u>6</u> <u>6</u>

Разработано

Доцент кафедры ТиГД, кандидат
экономических наук Емцева Н.С.

Пятигорск 2024 г.

1. Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)

Цель изучения дисциплины:

Целями освоения дисциплины «**Проектирование в индустрии гостеприимства**» является знакомство студентов с основными категориями, понятиями и принципами по организации проектирования гостиничной деятельности, составу проектно-технической и сметной документации, индивидуальному проектированию средств размещения.

Задачами освоения дисциплины являются:

- овладение теоретическими знаниями в области методологии и методики проектирования гостиничной деятельности;

- ознакомление с порядком и организацией проектирования предприятий гостеприимства;

- получение общих сведений по использованию в процессе проектирования строительных норм и правил;

- ознакомление с принципами размещения и требованиями к зданиям гостиниц (отелей).

2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «**Проектирование в индустрии гостеприимства**» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений подготовки бакалавра по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело. Ее освоение происходит в 6 семестре.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код, формулировка компетенции	Код, формулировка индикатора	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), характеризующие этапы формирования компетенций, индикаторов
ПК-8 Способен проектировать объекты профессиональной деятельности	ИД-1 ПК-8 Определяет цели и задачи проекта, составляет технико-экономическое обоснование проектов, реализуемых организациями избранной сферы профессиональной деятельности ИД-2 ПК-8 Осуществляет процесс проектирования и реализации проектов в организациях избранной сферы профессиональной деятельности	Проектирует, разрабатывает и реализует проекты, направленные на развитие организаций сферы гостеприимства
ПК-12 Способен применять методы прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности	ИД-1 ПК-12 Использует прикладные методы для исследования рынка, технологических и управленческих инноваций в избранной сфере деятельности ИД-3 ПК-12 Осуществляет нахождение требуемой научной информации в глобальных информационных сетях и других источниках профессиональной информации в избранной сфере профессиональной деятельности	Находит, анализирует и оценивает информацию, необходимую для организации гостиничной деятельности

4. Объем учебной дисциплины (модуля) и формы контроля *

Объем занятий: всего: <u>5</u> з.е. <u>180</u> ак.ч.	ОФО, в ак. часах	ЗФО, в ак. часах
Контактная работа:	64	16
Лекции/из них практическая подготовка	32	8
Лабораторных работ/из них практическая подготовка	-	-
Практических занятий/из них практическая подготовка	32/4	8/2
Самостоятельная работа	80	155
Формы контроля		
Экзамен	36	9
Курсовая работа		

* Дисциплина (модуль) предусматривает применение электронного обучения, дистанционных образовательных технологий (если иное не установлено образовательным стандартом)

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием количества часов и видов занятий

№	Раздел (тема) дисциплины и краткое содержание	Формируемые компетенции, индикаторы	очная форма				заочная форма			
			Контактная работа обучающихся с преподавателем /из них в форме практической подготовки, часов			Самостоятельная работа, часов	Контактная работа обучающихся с преподавателем /из них в форме практической подготовки, часов			Самостоятельная работа, часов
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы		Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1	Организация проектной деятельности 1. Понятие проекта и проектной деятельности 2.Этапы формирования проекта	ПК-8 ИД-1, ИД-2 ПК-12 ИД-1, ИД-3	2	2	-	5	2	2	-	10
2	Особенности проектирования гостиничной деятельности 1. Внедрение основ проектной деятельности в гостиничный бизнес 2.Специфика гостиничного проектирования	ПК-8 ИД-1, ИД-2 ПК-12 ИД-1, ИД-3	2	2	-	5	2	2	-	10
3	Характеристика основных этапов проектирования гостиничной деятельности 1. Анализ ландшафта предполагаемого места расположения гостиницы 2. Расчет базовых характеристик будущего предприятия гостеприимства Этапы проектирования	ПК-8 ИД-1, ИД-2 ПК-12 ИД-1, ИД-3	2	2	-	5	2	2/2	-	10
4	Особенности архитектурно-строительных решений при проектировании гостиничных объектов 1. Техническое задание 2. Архитектурно-строительные решения	ПК-8 ИД-1, ИД-2 ПК-12 ИД-1, ИД-3	2	2	-	5	2	2	-	10

5	Требования к проектированию жилой части гостиничного предприятия 1. Документы регламентирующие проектирование жилых помещений 2. Проектирование жилой части гостиницы	ПК-8 ИД-1, ИД-2 ПК-12 ИД-1, ИД-3	2	2	-	5	-	-	-	10
6	Проектирование материально-технического оснащения гостиничного предприятия и АСУ 1. Выбор здания для реконструкции под гостиницу или подбор места для возведения нового комплекса 2. Планировка и прокладка инженерно-коммуникационных систем 3. Нормы, регламентирующие проектирование гостиниц	ПК-8 ИД-1, ИД-2 ПК-12 ИД-1, ИД-3	2	2	-	5	-	-	-	10
7	Расчет технико-экономических показателей проекта гостиничного предприятия 1. Количественные и качественные показатели, характеризующие это гостиничное предприятие 2. SWOT-анализ, как инструмент оценки среды функционирования предприятия	ПК-8 ИД-1, ИД-2 ПК-12 ИД-1, ИД-3	2	2	-	5	-	-	-	10
8	Проектирование комплексной системы безопасности. Паспорт безопасности гостиничного объекта . 1. Деятельность проектных организаций. Порядок утверждений и согласований проектов в уполномоченных органах. 2. Виды проектов, их характеристика и применение: типовое и индивидуальное проектирование, проекты для экспериментального строительства и реконструкции предприятий.	ПК-8 ИД-1, ИД-2 ПК-12 ИД-1, ИД-3	2	2	-	5	-	-	-	10

9	Теоретические основы проектирования гостиничных продуктов 1. Специфика проектирования мини- и малых гостиниц. 2. Анализ планировочных решений действующих гостиничных предприятий. 14. Требования к проектированию номеров гостиниц различных категорий (1 звезда, 2 звезды, 3 звезды, 4 звезды, 5 звезд). 3. Требования к проектированию предприятий питания в структуре гостиницы.	ПК-8 ИД-1, ИД-2 ПК-12 ИД-1, ИД-3	2	2	-	5	-	-	-	10
10	Маркетинговые инструменты проектирования гостиничного продукта. 1. Особенности проектов различных типов 2. Важные элементы успешных проектов	ПК-8 ИД-1, ИД-2 ПК-12 ИД-1, ИД-3	2	2	-	5	-	-	-	10
11	Технология проектирования гостиничного продукта 1. Планировочная структура участка гостиничного предприятия. Требования к расположению и обозначению зон: жилой, общественной, спортивно-оздоровительной, отдыха (зеленых насаждений). 2. Системы застройки гостиничных предприятий: централизованная, блочная, павильонная, смешанная. Характеристика, отличия, выбор оптимальной системы.	ПК-8 ИД-1, ИД-2 ПК-12 ИД-1, ИД-3	2	2	-	5	-	-	-	10

12	<p>Разработка маркетинговой стратегии гостиничного предприятия</p> <p>1. Основные виды объемно-планировочных схем зданий при проектировании гостиничных предприятий. Требования к объемно-планировочным решениям. Учет функциональных процессов и схем перемещения людей (проживающих и персонала).</p> <p>2. Схемы взаимосвязи основных групп помещений гостиничного предприятия как основа планировочного решения. Основные технологические потоки и рекомендации по их регулированию и направлению при проектировании гостиничного предприятия. Состав помещений жилого этажа. Варианты схем, выбор оптимальной схемы.</p> <p>3. Состав вспомогательных помещений на жилом этаже в зависимости от формы обслуживания: автономной, полуавтономной, централизованной.</p>	ПК-8 ИД-1, ИД-2 ПК-12 ИД-1, ИД-3	2	2	-	5	-	-	-	10
13	<p>Проектирование оперативного управления гостиничного предприятия</p> <p>1. Концепция управления на этапе выполнения мероприятий Start-up</p> <p>2. автоматизации <i>управления</i> и учета</p>	ПК-8 ИД-1, ИД-2 ПК-12 ИД-1, ИД-3	2	2	-	5	-	-	-	10
14	<p>Проектирование организационной структуры гостиничного предприятия</p> <p>1. Процесс создания организационной структуры предприятия</p> <p>2. Линейная организационная структура предприятия</p> <p>3. Функциональная организационная структура предприятия</p>	ПК-8 ИД-1, ИД-2 ПК-12 ИД-1, ИД-3	2	2	-	5	-	-	-	10
15	<p>Структура анимационных программ</p> <p>1. Особенности формирования отдела анимации</p> <p>2. Процесс создания анимационных программ, включенных в экономику впечатлений</p>	ПК-8 ИД-1, ИД-2 ПК-12 ИД-1, ИД-3	2	2/2	-	5	-	-	-	10

16	Планирование качественной и количественной потребности в кадрах гостиничного предприятия 1. Показатели количества персонала на один номер 2. Нормативы численности сотрудников службы приема и размещения для гостиниц категории «три-четыре звезды» 3. Принципы планирования работы горничных. 4. Предприятия общественного питания в средствах размещения разных категорий	ПК-8 ИД-1, ИД-2 ПК-12 ИД-1, ИД-3	2	2/2	-	5	-	-	-	5
	ИТОГО за 6 семестр		32	32	-	80	8	8	-	155
	ИТОГО		32	32	-	80	8	8	-	155

6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)

Фонд оценочных средств (ФОС) по дисциплине (модулю) базируется на перечне осваиваемых компетенций с указанием индикаторов. ФОС обеспечивает объективный контроль достижения запланированных результатов обучения. ФОС включает в себя:

- описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания;
- методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций (включаются в методические указания по тем видам работ, которые предусмотрены учебным планом и предусматривают оценку сформированности компетенций);
- типовые оценочные средства, необходимые для оценки знаний, умений и уровня сформированности компетенций.

ФОС является приложением к данной программе дисциплины (модуля).

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Приступая к работе, каждый студент должен принимать во внимание следующие положения.

Дисциплина (модуль) построена по тематическому принципу, каждая тема представляет собой логически завершённый раздел.

Лекционный материал посвящён рассмотрению ключевых, базовых положений курсов и разъяснению учебных заданий, выносимых на самостоятельную работу студентов.

Практические занятия проводятся с целью закрепления усвоенной информации, приобретения навыков ее применения при решении практических задач в соответствующей предметной области.

Самостоятельная работа студентов направлена на самостоятельное изучение дополнительного материала, подготовку к практическим и лабораторным занятиям, а также выполнения всех видов самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины, необходимо выполнить все виды самостоятельной работы, используя рекомендуемые источники информации.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

8.1. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

8.1.1. Перечень основной литературы:

1. Быстров, С. А. Организация гостиничного дела : учебное пособие / С.А. Быстров. – Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2021. – 432 с. (Бакалавриат). - Библиогр.: с. 190. - ISBN 978-5-4468-0139-8

2. Вакуленко, Р. Я. Управление гостиничным предприятием: учебное пособие / Р. Я. Вакуленко, Е. А. Кочкурова. – Москва : Университетская книга ; Логос, 2020. – 320 с. — 978-5-8149-2422-3. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/78483.html>

8.1.2. Перечень дополнительной литературы:

1. Вотинцева, Н. А. Правовое обеспечение гостиничной деятельности : учебное пособие / Н. А. Вотинцева. – Москва : РИОР : ИНФРА-М, 2020. – 299 с. 978-5-7782-2239-7. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/44696.html>

2. Глазков, В. Н. Методы научных исследований в сфере туризма и гостиничного дела : учебное пособие для вузов / В. Н. Глазков. – Москва : Издательство Юрайт, 2021. – 177 с. — 978-5-9718-0749-0. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/40767.html>.

8.2. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

1. Методические указания по выполнению практических работ по дисциплине «Проектирование в индустрии гостеприимства»

2. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине «Проектирование в индустрии гостеприимства»

3. Методические указания по выполнению курсовых работ по дисциплине «Проектирование в индустрии гостеприимства»

4. Электронный курс лекций по дисциплине «Проектирование в индустрии гостеприимства»

8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. <http://biblioclub.ru> ЭБС «Университетская библиотека онлайн»;
2. www.elibrary.ru Научная электронная библиотека e-library;
3. www.library.stavsu.ru Электронная библиотека и электронный каталог научной библиотеки СКФУ;
4. www.window.edu.ru Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам».

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

При чтении лекций используется компьютерная техника, демонстрации презентационных мультимедийных материалов. На семинарских и практических занятиях студенты представляют презентации, подготовленные ими в часы самостоятельной работы.

Информационные справочные системы:

Информационно-справочные и информационно-правовые системы, используемые при изучении дисциплины:

1	КонсультантПлюс Бюджетные организации – http://www.consultant.ru/ Договор КО-Б/ВУЗ 8684 от 09.01.2019 №71946 РИЦ№245 №123787 РИЦ№245
---	---

Программное обеспечение:

1	Операционная система: Microsoft Windows 8: Бессрочная лицензия. Договор № 01-за/13 от 25.02.2013.
2	Операционная система: Microsoft Windows 10: Бессрочная лицензия. Договор № 544-21 от 08.06.2021.
3	Базовый пакет программ Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint). Microsoft Office Standard 2013: договор № 01-за/13 от 25.02.2013г., Лицензия Microsoft Office https://support.microsoft.com/ru-ru/lifecycle/search/16674

10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Лекционные занятия	Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная мультимедийным оборудованием и техническими средствами обучения.
Практические занятия	Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная мультимедийным оборудованием и техническими средствами обучения.
Самостоятельная работа	Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащенное компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и возможностью доступа к электронной информационно-образовательной среде университета
Практическая подготовка	Осуществляется в структурных подразделениях университета и (или) в организациях, осуществляющих деятельность по профилю соответствующей образовательной программы, в том числе ее структурном подразделении

11. Особенности освоения дисциплины (модуля) лицами с ограниченными возможностями здоровья

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы, специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, услуги ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Освоение дисциплины (модуля) обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано совместно с другими обучающимися, а также в отдельных группах.

Освоение дисциплины (модуля) обучающимися с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

В целях доступности получения высшего образования по образовательной программе лицами с ограниченными возможностями здоровья при освоении дисциплины (модуля) обеспечивается:

1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),

- письменные задания, а также инструкции о порядке их выполнения оформляются увеличенным шрифтом,

- специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы (имеющие крупный шрифт или аудиофайлы),

- индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс,

- при необходимости студенту для выполнения задания предоставляется увеличивающее устройство;

2) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),

- обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости обучающемуся предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;

- обеспечивается надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации;

3) для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата (в том числе с тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):

- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;

- по желанию студента задания могут выполняться в устной форме.

12. Особенности реализации дисциплины с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения

Согласно части 1 статьи 16 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» под *электронным обучением* понимается организация образовательной деятельности с применением содержащейся в базах данных и используемой при реализации образовательных программ информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие обучающихся и педагогических работников. Под *дистанционными образовательными технологиями* понимаются образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников.

Реализация дисциплины может быть осуществлена с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения полностью или частично. Компоненты УМК дисциплины (рабочая программа дисциплины, оценочные и методические материалы, формы аттестации), реализуемой с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения, содержат указание на их использование.

При организации образовательной деятельности с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения могут предусматриваться асинхронный и синхронный способы осуществления взаимодействия участников образовательных отношений посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

При применении дистанционных образовательных технологий и электронного обучения в расписании по дисциплине указываются: способы осуществления взаимодействия участников

образовательных отношений посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (ВКС-видеоконференцсвязь, ЭТ – электронное тестирование); ссылки на электронную информационно-образовательную среду СКФУ, на образовательные платформы и ресурсы иных организаций, к которым предоставляется открытый доступ через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»; для синхронного обучения - время проведения онлайн-занятий и преподаватели; для асинхронного обучения - авторы онлайн-курсов.

При организации промежуточной аттестации с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения используются Методические рекомендации по применению технических средств, обеспечивающих объективность результатов при проведении промежуточной и государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры с применением дистанционных образовательных технологий (Письмо Минобрнауки России от 07.12.2020 г. № МН-19/1573-АН "О направлении методических рекомендаций").

Реализация дисциплины с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий осуществляется с использованием электронной информационно-образовательной среды СКФУ, к которой обеспечен доступ обучающихся через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», или с использованием ресурсов иных организаций, в том числе платформ, предоставляющих сервисы для проведения видеоконференций, онлайн-встреч и дистанционного обучения (Bigbluebutton, Microsoft Teams, а также с использованием возможностей социальных сетей для осуществления коммуникации обучающихся и преподавателей).

Учебно-методическое обеспечение дисциплины, реализуемой с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, включает представленные в электронном виде рабочую программу, учебно-методические пособия или курс лекций, методические указания к выполнению различных видов учебной деятельности обучающихся, предусмотренных дисциплиной, и прочие учебно-методические материалы, размещенные в информационно-образовательной среде СКФУ.