Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна
Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского федерального университета
Дата подписания: 22.01.2024 11:03:32
Уникальный программный ключ:
d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a1c8ef96f

Аннотация к рабочей программе дисциплины

Наименование дисциплины	**Социология и психология управления**
Содержание	Социология и психология управления их предмет и принципы. Методологические подходы в психологии управления. Функции управления. Психология мотивации к труду и потребности людей в организации. Психология мотивации к труду и потребности людей в организации. Управленческие задачи, их специфика и особенности принятия управленческих решений. Психологические факторы принятия управленческих решений. Выявление психологических проблем. Выявление психологических проблем. Стратегия и тактика решения управленческих задач. Методы решения задач. Психологические аспекты организации лидерства. Деловое общение и управленческие конфликты. Производственные отношения. Конфликты и способы их решения. Межличностные коммуникации и психология общения. Социальная ответственность руководителя. Личность в системе управления. Эффективность и конкурентоспособность современных организаций. Трудности, парадоксы и противоречия в управлении. Оценка и подготовка управленческих кадров.
Результаты освоения дисциплины	Обеспечивает организацию комплексного туристского обслуживания с использованием клиентоориентированных технологий и обеспечением стандартов качества и норм безопасности
Трудоемкость, з.е.	3 з.е.
Форма отчетности	Зачет
Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины	
Основная литература	Трусь, А. А. Психология управления Электронный ресурс : Учебное пособие / А. А. Трусь. - Психология управления,2021-10-06. - Минск : Вышэйшая школа, 2014. - 319 c. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-985-06-2422-2, экземпляров неограничено
Дополнительная литература	Шуванов, В. И. Социальная психология управления : учебник / В.И. Шуванов. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 463 с. - http://biblioclub.ru/. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-01629-0, экземпляров неограничено Трусь, А. А.Психология управления. Практикум Электронный ресурс : Учебное пособие / А. А. Трусь. - Психология управления. Практикум,2019-06-01. - Минск : Вышэйшая школа, 2015. - 350 c. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-985-06-2643-1, экземпляров неограничено Захарова, Л.Н.Психология управления Электронный ресурс : учебное пособие / Л.Н. Захарова. - Психология управления,2019-04-20. - Москва : Логос, 2014. - 376 c. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-98704-499-5, экземпляров неограничено Захарова, Т. И.Социология и психология управления Электронный ресурс : Учебное пособие / Т. И. Захарова, Д. Е. Стюрина. - Социология и психология управления,2019-02-17. - Москва : Евразийский открытый институт, 2010. - 288 c. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-374-00425-0, экземпляров неограничено