

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Фурсов Владимир Александрович

Должность: И.о. директора Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского

федерального университета

Дата подписания: 05.06.2026 09:59:51

Уникальный программный ключ:

1c378726a41fd0143ae5bccc8ba81860b00aa62

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования

«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Пятигорский институт (филиал) СКФУ

УТВЕРЖДАЮ

Зам. директора по учебной работе
Пятигорского института (филиал) СКФУ

Канд. экон. наук, доцент
Н.В. Данченко

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
СИСТЕМЫ, ТЕХНОЛОГИИ И ОРГАНИЗАЦИЯ УСЛУГ НА ПРЕДПРИЯТИЯХ
АВТОСЕРВИСА**

Направление подготовки

Направленность (профиль)

Год начала обучения

Форма обучения

Реализуется в семестре

**23.03.03 Эксплуатация транспортно-
технологических машин и комплексов**

Автомобильный сервис

2026 г

заочная

8

Пятигорск 2026 г.

Введение

1. Назначение: Фонд оценочных средств текущего контроля и промежуточной аттестации предназначен для проверки знаний студентов.

2. ФОС является приложением к программе дисциплины Системы, технологии и организация услуг на предприятия автосервиса.

3. Разработчик: Стате Георгий Иванович, старший преподаватель кафедры электроэнергетики и транспорта.

4. Проведена экспертиза ФОС.

Члены экспертной группы:

Председатель: Масютина Г.В., зав кафедрой электроэнергетики и транспорта

Члены комиссии: Е.А. Павленко, доцент, доцент кафедры электроэнергетики и транспорта

Чернов П.С., доцент кафедры электроэнергетики и транспорта

Представитель организации-работодателя -директор ООО «СТО-ТСС Кавказ»

А.С. Ангилов

Экспертное заключение ФОС текущего контроля и промежуточной аттестации соответствует ФГОС ВО

5. Срок действия ФОС определяется сроком реализации образовательной программы.

1. Описание показателей и критериев оценивания на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Уровни сформированности компетенции (ий), индикатора (ов)	Дескрипторы			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворительно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворительно) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
<i>Компетенция:</i> ПК-3 готовность к организации и контролю качества и безопасности процессов сервиса, параметров технологических процессов с учетом требований потребителя				
Результаты обучения по дисциплине (модулю): <i>Индикатор:</i> ИД-1 ИД-2 ИД-3 ИД-4	Не готов к организации и контролю качества и безопасности процессов сервиса, параметров технологических процессов с учетом требований потребителя	Частично готов к организации и контролю качества и безопасности процессов сервиса, параметров технологических процессов с учетом требований потребителя	Готов к организации и контролю качества и безопасности процессов сервиса, параметров технологических процессов с учетом требований потребителя	Готов к организации и контролю качества и безопасности процессов сервиса, параметров технологических процессов с учетом требований потребителя

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса	Компетенция
		Форма обучения _____ ОФО _____ Семестр <u>8</u> ¹, Форма обучения² <u>ЗФО</u>	
1.	3	Какие платные услуги не оказывают предприятия автомобильного сервиса: 1): По приобретению и эффективному, эффективному использованию автотранспортных средств 2) По обеспечению работоспособности, экономичности, дорожной и экологической безопасности автотранспортных средств в течение всего срока их службы 3) По выполнению капитального ремонта автомобиля с целью увеличения срока его службы	ПК -3
2.	2	На какой основе взаимодействуют дилерские станции технического обслуживания и заводы-изготовители автомобилей: 1) Они принадлежат заводам-изготовителям автомобилей 2) Взаимодействуют на договорной основе 3) Никак не взаимодействуют	ПК -3
3.	2	Какие структурные подразделения фирменной системы автомобильного сервиса не подчиняются напрямую генеральной дирекции завода-изготовителя: 1) Управление ТО 2) Независимые мастерские и СТО 3) Производственные подразделения 4) Управление запасных частей	ПК -3
4.	3	Какие отделы не входят в состав управления технического обслуживания фирмы: 1) Отдел технического обслуживания легковых автомобилей в стране, на территории которой находится завод-изготовитель 2) Отдел запасных частей	ПК -3

¹ Указывается для дисциплин, реализуемых в нескольких семестрах

² Указывается форма обучения и семестр, в случае если дисциплина реализуется в разных семестрах на ОФО, ЗФО, ОЗФО

		3) Отдел контроля за работой складов и движением запчастей в системе 4) Отдел технических изданий	
5.	3	В каком году в Москве была введена в строй первая станция технического обслуживания автомобилей: 1) 1928 год 2) 1945 год 3) 1932 год 4) 1940 год	ПК -3
6.	2	В каком году был введен в строй Волжский автомобильный завод 1) 1956 год 2) 1970 год 3) 1968 год 4) 1973 год	ПК -3
7.	2	Какие виды работ не относятся к локальным услугам технического сервиса транспортных средств: 1) Техническое обслуживание транспортных средств 2) Установка автосигнализаций 3) Текущий ремонт транспортных средств	ПК -3
8.	1	Какие виды работ не относятся к косвенным услугам технического сервиса транспортных средств: 1) Заправка транспортных средств топливно-смазочными материалами и техническими жидкостями 2) Выполнение тюнинга транспортных средств 3) Установка аксессуаров, дополнительного оборудования	ПК -3
9.	36	Какие функции не возлагаются на независимые СТО: 1) Техническое обслуживание 2) Послегарантийное обслуживание 3) Гарантийный ремонт	ПК -3

		4) Утилизация транспортных средств	
10.	3	Какой Закон Российской Федерации гарантирует государственную и общественную защиту интересов покупателей, а также определяет механизм реализации этих прав: 1) Закон «О техническом регулировании» 2) Закон «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» 3) Закон «О защите прав потребителей» 4) Закон «О безопасности дорожного движения»	ПК -3
11.	2	Какой Закон Российской Федерации определяет, что все услуги, оказываемые предприятиями автосервиса, отнесены к разряду добровольных, а также определил этапы ее проведения: 1) Закон «О защите прав потребителей» 2) Закон «О техническом регулировании» 3) Закон «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» 4) Закон «О безопасности дорожного движения»	ПК -3
12.	1	Какой подзаконный акт Российской Федерации регулируют отношения, возникающие между потребителем и исполнителем при оказании услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств. 1) Правила оказания услуг (выполнения работ) по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств; 2) Положение о гарантийном обслуживании легковых автомобилей и мототехники; 3) Положение о техническом обслуживании и ремонте АТС, принадлежащих гражданам (легковые и грузовые автомобили, автобусы, мини -трактора).	ПК -3
13.	2	С какого момента начинается исчисление гарантийного срока, согласно «Положения о гарантийном обслуживании легковых автомобилей и мототехники» 1) С даты изготовления автотранспортного средства 2) С даты продажи автотранспортного средства	ПК -3

		3) С даты прибытия автотранспортного средства в дилерский центр	
14.	3	Какого вида трения, согласно классификации, не бывает: 1) Сухое трение 2) Жидкостное трение 3) Пограничное трение 4) Граничное трение	ПК -3
15.	2	Какой вид механического изнашивания получается в результате воздействия на поверхность детали потока жидкости или газа: 1) Усталостное изнашивание 2) Эрозионное изнашивание 3) Кавитация	ПК -3
16.	1	Какой вид механического изнашивания происходит под действием значительных циклических нагрузок на детали и сопровождается изменением их размеров без потери веса: 1) Изнашивание вследствие пластических деформаций 2) Усталостное изнашивание 3) Коррозионно-механическое изнашивание	ПК -3
17.		Усталостное изнашивание: -: Происходит под действием значительных циклических нагрузок на детали и сопровождается изменением их размеров без потери веса. +: Обуславливается многократно повторяющимся достаточно высоким напряжением, вызывающим микротрещины и выкрашивание поверхностей трения. -: Сопровождается явлениями химического взаимодействия среды (кислорода воздуха, газов) с материалом трущихся деталей.	ПК -3
18.	3	Электрохимическая коррозия 1) обуславливается химическими реакциями без возникновения электрического тока. 2) сопровождается явлениями химического взаимодействия среды	ПК -3

		(кислорода воздуха, газов) с материалом трущихся деталей. 3) возникает под действием микрогальванических элементов, образующихся в присутствии электролита на стыках и на поверхности металлов вследствие их неоднородности.	
19.	1	Какого из видов отказов по их влиянию на работоспособность не бывает: 1) Поломка 2) Дефект 3) Неисправность	ПК -3
20.	3	Какого из видов отказов по источнику их возникновения не бывает: 1) Конструкционный 2) Производственный 3) Перемежающийся 4) Эксплуатационный	ПК -3
21.	4	Что не относится к формам развития производственно- технической базы: 1) Новое строительство 2) Расширение 3) Реконструкция 4) Перестройка	ПК -3
22.	2	К какой группе предприятий относятся станции технического обслуживания автомобилей: 1) Автотранспортные 2) Автообслуживающие 3) Авторемонтные 4) Перевозочные	ПК -3
23.	2	Какие предприятия не относятся к группе автообслуживающих: 1) станции технического обслуживания автомобилей 2) базы централизованного ремонта узлов агрегатов 3) автозаправочные станции (АЗС)	ПК -3

		-: стоянки автомобилей	
24.	3	Средние СТО насчитываю в своем составе: 1) 10-20 рабочих постов 2) 12-18 рабочих постов 3) 6-15 рабочих постов 4) 5-10 рабочих постов	ПК -3
25.	3	По какому параметру не оценивается станция технического обслуживания: 1) Производственная мощность 2) Размер СТО 3) Средней трудоемкости одного автомобилезаезда	ПК -3
26.	3	Какой вид работ, как правило, не выполняется на дорожных СТО 1) Уборочно-моечные работы 2) Шиномонтажные работы 3) Кузовные работы 4) Электротехнические работы	ПК -3
27.	1	Какие автозаправочные станции относятся к АЗС блочного типа: 1) с подземным расположением резервуаров для хранения топлива и размещением ТРК над резервуарами 2) смонтированные на автомобильном шасси, прицепе, полуприцепе 3) с подземным (надземным) расположением резервуаров и отдельно стоящими топливораздаточными колонками	ПК -3
28.	4	Техническое оснащение предприятий технического сервисане включает в себя: 1) оборудование для инженерных сетей зданий и сооружений; 2) организационно-техническую оснастку; 3) технологические сооружения; 4) пожарные водоемы.	ПК -3

29.	2	К технологическим сооружениям не относятся: 1) Эстакады 2) Кран-балки 3) Переносные трапы 4) Осмотровые канавы	ПК -3
30.	3	По какому универсальному признаку не классифицируют технологическое оборудование СТО: 1) принципу действия 2) типу привода рабочих органов 3) надежности 4) степени подвижности	ПК -3

2. Описание шкалы оценивания

В рамках рейтинговой системы успеваемость студентов по каждой дисциплине оценивается в ходе текущего контроля и промежуточной аттестации. Рейтинговая система оценки знаний студентов основана на использовании совокупности контрольных мероприятий по проверке пройденного материала (контрольных точек), оптимально расположенных на всем временном интервале изучения дисциплины. Принципы рейтинговой системы оценки знаний студентов основываются на положениях, описанных в Положении об организации образовательного процесса на основе рейтинговой системы оценки знаний студентов в ФГАОУ ВО «СКФУ».

Рейтинговая система для заочной формы обучения не предусмотрена.

3. Критерии оценивания компетенций

Оценка «отлично» выставляется студенту, если выполнены и защищены все виды работ, предусмотренные рабочим учебным планом.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если выполнены и защищены все виды работ, предусмотренные рабочим учебным планом.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если предусмотренные рабочим учебным планом виды работ выполнены, но не все работы защищены.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если не выполнены предусмотренные рабочим учебным планом виды работ.