

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна

Должность: Директор Пятигорского института (филиала) Северо-Кавказского
образовательного учреждения высшего образования
федерального университета

Дата подписания: 23.05.2024 11:14:57

Уникальный программный ключ:

d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a1c8ef96f

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное автономное

«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Пятигорский институт (филиал) СКФУ

УТВЕРЖДАЮ

Зам. директора по учебной работе
Пятигорского института (филиала) СКФУ
Н.В. Данченко

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Теория организации и организационное поведение (продвинутый уровень)

Направление подготовки
Направленность (профиль)
Год начала обучения
Форма обучения
Реализуется в _ семестре

38.04.02 Менеджмент
Бизнес-администрирование
2024
очная заочная
1 1

Разработано:

Доцент кафедры экономики,
менеджмента и государственного
управления
Тараненко О.Н.

Пятигорск, 2024 г.

1. Цель и задачи освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Теория организации и организационное поведение (продвинутый уровень)» является формирование универсальных компетенции (УК-3, УК-5), общепрофессиональных компетенций (ОПК-4) будущего магистра по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент, направленность (профиль) Бизнес-администрирование.

Целью освоения дисциплины «Теория организации и организационное поведение (продвинутый уровень)» является подготовка выпускников к организационно-управленческой, информационно-аналитической и научно-исследовательской деятельности в качестве исполнителей или руководителей младшего уровня, способных решать задачи:

- формированию организационной и управленческой структуры организаций;
- разработка и реализация проектов, направленных на развитие организации (предприятия);
- мотивирования и стимулирования персонала организации, направленного на достижение стратегических и оперативных целей
- сбору, обработке и анализу информации о факторах внешней и внутренней среды организации для принятия управленческих решений.

Дисциплина «Теория организации и организационное поведение (продвинутый уровень)» является обобщающей, в рамках которой интегрируются знания, полученные по ряду базовых и вариативных дисциплин в области менеджмента, управления, экономики. Изучение данной дисциплины должно способствовать достижению целей обучения и подготовки магистров в области государственного, муниципального и корпоративного управления, поэтому материалы программы взаимоувязаны с содержанием всех других дисциплин данного направления подготовки.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Учебная дисциплина «Теория организации и организационное поведение (продвинутый уровень)» относится к обязательной части. Дисциплина «Теория организации и организационное поведение (продвинутый уровень)» изучается в 1 семестре.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код, формулировка компетенции	Код, формулировка индикатора	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), характеризующие этапы формирования компетенций, индикаторов
УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.И-1. Понимает и знает особенности формирования эффективной команды	Применяет знания о особенностях формирования эффективной команды; анализирует и оценивает состояние конкретной организации с использованием изученных теоретических моделей;
	УК-3.И-2. Демонстрирует поведение эффективного организатора и координатора командного взаимодействия	Применяет знания о поведении эффективного организатора и координатора командного взаимодействия; анализирует коммуникационные процессы в организации и разрабатывает предложения

		по повышению их эффективности; диагностирует организационную культуру, выявляет ее сильные и слабые стороны, разрабатывает предложения по ее совершенствованию;
УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	УК-5.И-1. Имеет представление о сущности и принципах анализа разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия	Применяет знания о сущности и принципах анализа разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия; диагностирует организационную культуру, выявляет ее сильные и слабые стороны, разрабатывает предложения по ее совершенствованию; распознает основные типы организационных структур;
	УК-5.И-2. Демонстрирует способность анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	Применяет знания о разнообразии культур в процессе межкультурного взаимодействия; выявляет проблемы в структуре и организации и предлагает обоснованные и конструктивные предложения по ее совершенствованию; диагностирует основные типы организационных культур;
ОПК-4. Способен руководить проектной и процессной деятельностью в организации с использованием современных практик управления, лидерских и коммуникативных навыков, выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать стратегии создания и развития инновационных направлений деятельности и соответствующие им бизнес-модели организаций	ОПК-4.И-5. Применяет в процессной и проектной деятельности современные практики управления, лидерские и коммуникативные навыки	Применяет знания о процессной и проектной деятельности современных практик управления, лидерские и коммуникативные навыки; анализирует влияние различных факторов на конкретные виды поведения сотрудников и эффективность их трудовой деятельности; организует командное взаимодействие для решения управленческих задач.

4. Объем учебной дисциплины (модуля) и формы контроля *

Объем занятий: всего: 3 з.е. 108 акад.ч.	ОФО, в акад. часах	ЗФО, в акад. часах
Всего:	108,0	108,0
Из них аудиторных:	36	12,0
Лекций	18	4,0
Лабораторных работ		-
Практических занятий	18	8,0
Самостоятельной работы	36	87,0
Формы контроля:		
Экзамен	36	9,0
Реферат		

* Дисциплина (модуль) предусматривает применение электронного обучения, дистанционных образовательных технологий

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием количества часов и видов занятий

5.1 Тематический план дисциплины (модуля)

№	Раздел (тема) дисциплины и краткое содержание	Формируемые компетенции, индикаторы	очная форма				заочная форма			
			Контактная работа обучающихся с преподавателем /из них в форме практической подготовки, часов			Самостоятельная работа, часов	Контактная работа обучающихся с преподавателем /из них в форме практической подготовки, часов			Самостоятельная работа, часов
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы		Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
			1 семестр				3 семестр			
1	Тема 1. Теория организации и ее место в системе научных знаний Понятие организации. Теория организации (ТО) как наука и учебная дисциплина. Объект, предмет, методы и функции теории организации. Основные категории ТО. Основные этапы ТО как науки. Предмет ТО. Место ТО в структуре управленческих наук. Основные направления развития ТО.	УК-3.И-1; УК-3.И-2; УК-5.И-1; УК-5.И-2; ОПК-4.И-5	2	2		4	2	2		10

2	Тема 2. Системный подход к организации Понятие и основные свойства системы. Классификация систем. Понятие организация. Черты и свойства организаций.	УК-3.И-1; УК-3.И-2; УК-5.И-1; УК-5.И-2; ОПК-4.И-5	2	2		4	2	2		10
3	Тема 3. Организация и управление. Структура организации Понятие и сущность управления. Уровни управления и их характеристика. Внешняя и внутренняя среда организации. Структура организации.	УК-3.И-1; УК-3.И-2; УК-5.И-1; УК-5.И-2; ОПК-4.И-5	2	2		4		2		10
4	Тема 4. Классификация организаций Социальные, хозяйственные, государственные и муниципальные организации. Механизмы образования СО. Типы СО по правовому статусу. Основные различия коммерческих и некоммерческих организаций как объектов управления. Понятие и классификация хозяйственных организаций (ХО). Основная классификация государственных организаций. Основная классификация муниципальных организаций.	УК-3.И-1; УК-3.И-2; УК-5.И-1; УК-5.И-2; ОПК-4.И-5	2	2		5		2		10

5	Тема 5. Общие законы организации и характер их проявления. Принципы организации Основные законы социальной организации: закон синергии, закон информированности – упорядоченности, закон развития, закон самосохранения. Понятие «зависимость». Законы и закономерности организации. Различие между законами организации и законами для организации. Закон синергии. Определение потенциала организации. Влияние потенциала составляющих ресурсов на общий потенциал организации. Формулировка закона синергии. Закон информированности – упорядоченности. Формулировка закона информированности – упорядоченности. Закон развития. Закон самосохранения. Проявления процесса анализа и синтеза в социальной и биологической системах. Законы композиции и пропорциональности (гармонии).	УК-3.И-1; УК-3.И-2; УК-5.И-1; УК-5.И-2; ОПК-4.И-5	2	2		5				10
6	Тема 6. Поведение человека в организации. Личность в организации: психологические характеристики.	УК-3.И-1; УК-3.И-2; УК-5.И-1; УК-5.И-2; ОПК-4.И-5	2	2		5				12
7	Тема 7. Организационная культура. Лидерство в организации. Власть и влияние в организации	УК-3.И-1; УК-3.И-2; УК-5.И-1; УК-5.И-2; ОПК-4.И-5	2	2		5				12
8	Тема 8. Институционально базовые основы отношений в организации. Влияние социальной макросреды на формирование организационного поведения	УК-3.И-1; УК-3.И-2; УК-5.И-1; УК-5.И-2; ОПК-4.И-5	4	4		4				13
	Итого 1 за семестр		18	18		36	4	8		87
	ИТОГО		18	18		36	4	8		87

6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)

Фонд оценочных средств (ФОС) по дисциплине базируется на перечне осваиваемых компетенций с указанием индикаторов. ФОС обеспечивает объективный контроль достижения запланированных результатов обучения. ФОС включает в себя:

- описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания;
- методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций (включаются в методические указания по тем видам работ, которые предусмотрены учебным планом и предусматривают оценку сформированности компетенций);
- типовые оценочные средства, необходимые для оценки знаний, умений и уровня сформированности компетенций.

ФОС является приложением к данной программе дисциплины (модуля).

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Приступая к работе, каждый студент должен принимать во внимание следующие положения.

Дисциплина построена по тематическому принципу, каждая тема представляет собой логически завершённый раздел.

Лекционный материал посвящён рассмотрению ключевых, базовых положений курсов и разъяснению учебных заданий, выносимых на самостоятельную работу студентов.

Практические занятия проводятся с целью закрепления усвоенной информации, приобретения навыков ее применения при решении практических задач в соответствующей предметной области.

Самостоятельная работа студентов направлена на самостоятельное изучение дополнительного материала, подготовку к практическим занятиям, а также выполнения всех видов самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины, необходимо выполнить все виды самостоятельной работы, используя рекомендуемые источники информации.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

8.1. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины

8.1.1. Перечень основной литературы:

1. Иванова, Т. Ю. Теория организации : [учебник] / Т.Ю. Иванова. - 4-е изд., стер. - М. : Кнорус, 2012. - 432 с. - На учебнике гриф: Доп.УМО. - Библиогр. в конце глав. - ISBN 978-5-406-01923-8

2. Лапыгин, Ю. Н. Теория организации и организационное поведение : учеб. пособие / Ю.Н. Лапыгин. - М. : ИНФРА-М, 2011. - 329 с. - (Высшее образование). - На учебнике гриф: Доп.УМО. - Библиогр.: с. 317-319. - ISBN 978-5-16-004495-8

8.1.2. Перечень дополнительной литературы:

1. Шеметов, П. В. Теория организации : учеб. пособие / П.В. Шеметов, С.В. Петухова. - 7-е изд., стер. - М. : Омега-Л, 2013. - 274 с. : ил. - (Библиотека высшей школы). - На учебнике гриф: Рек.УМО. - Библиогр.: с. 272-274. - ISBN 978-5-370-02384-2

2. Теория организации : практикум / авт.-сост. О.Н. Тараненко, Н.В. Боровикова ; Сев.-Кав. федер. ун-т. - Ставрополь : СКФУ, 2015. - 157 с. - Библиогр.: с. 155

8.2. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Боровикова Н.В. Теория организации и организационное поведение (продвинутый уровень): Методические указания для обучающихся по организации и проведению

самостоятельной работы для студентов направления подготовки 38.04.02 Менеджмент (направленность (профиль): Бизнес-администрирование - Пятигорск: СКФУ, 2024. (электронная версия).

2. Боровикова Н.В. Теория организации и организационное поведение (продвинутый уровень): Методические указания по выполнению практических для студентов направления подготовки 38.04.02 Менеджмент (направленность (профиль): Бизнес-администрирование - Пятигорск: СКФУ, 2024. (электронная версия).

8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

- электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» – www.biblioclub.ru;
- электронная библиотечная система ЭБС «IPRbooks» - www.iprbookshop.ru;
- «Фолиант» – <http://catalog.ncstu.ru>;
- система анализа текстов на наличие заимствований (Антиплагиат) – susu.antiplagiat.ru;
- справочно-правовая система (СПС, КонсультантПлюс) – <http://www.consultant.ru>.
- справочно-правовая система (СПС, Гарант) - <http://www.garant.ru/>

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

При чтении лекций используется компьютерная техника, демонстрации презентационных мультимедийных материалов. На практических занятиях студенты представляют комплект практических работ, презентации, подготовленные ими в часы самостоятельной работы.

Информационные справочные системы:

Информационно-справочные и информационно-правовые системы, используемые при изучении дисциплины:

1	http://catalog.ncstu.ru/catalog – Официальный сайт библиотеки ФГАОУ ВПО СКФУ.
2	http://www.consultant.ru – Официальный сайт Консультант плюс
3	https://www.garant.ru/ – Информационно-правовой портал «Гарант»
4	http:// www.gks.ru – Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики Российской Федерации

Программное обеспечение:

1. Операционная система: Microsoft Windows 8: Бессрочная лицензия. Договор № 01-за/13 от 25.02.2013.

2. Операционная система: Microsoft Windows 10: Бессрочная лицензия. Договор № 544-21 от 08.06.2021.

3. Базовый пакет программ Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint). Microsoft Office Standard 2013: договор № 01-за/13 от 25.02.2013г., Лицензия Microsoft Office <https://support.microsoft.com/ru-ru/lifecycle/search/16674>

10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Лекционные занятия	Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащена оборудованием и техническими средствами обучения. Переносной ноутбук; переносной проектор; доска
Практические занятия	Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащена оборудованием и техническими средствами обучения. Переносной ноутбук; переносной проектор; доска
Самостоятельная	Помещение для самостоятельной работы обучающихся, оснащенное

работа	компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде.
--------	--

11. Особенности освоения дисциплины (модуля) лицами с ограниченными возможностями здоровья

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы, специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, услуги ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Освоение дисциплины (модуля) обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано совместно с другими обучающимися, а также в отдельных группах.

Освоение дисциплины (модуля) обучающимися с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

В целях доступности получения высшего образования по образовательной программе лицами с ограниченными возможностями здоровья при освоении дисциплины (модуля) обеспечивается:

- 1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:
 - присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочесть и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),
 - письменные задания, а также инструкции о порядке их выполнения оформляются увеличенным шрифтом,
 - специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы (имеющие крупный шрифт или аудиофайлы),
 - индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс,
 - при необходимости студенту для выполнения задания предоставляется увеличивающее устройство;
- 2) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:
 - присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочесть и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),
 - обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости обучающемуся предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
 - обеспечивается надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации;
- 3) для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата (в том числе с тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):
 - письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;
 - по желанию студента задания могут выполняться в устной форме.

12. Особенности реализации дисциплины с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения

Согласно части 1 статьи 16 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» под *электронным обучением* понимается организация образовательной деятельности с применением содержащейся в базах данных и используемой при реализации образовательных программ информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной

информации, взаимодействие обучающихся и педагогических работников. Под *дистанционными образовательными технологиями* понимаются образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников.

Реализация дисциплины может быть осуществлена с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения полностью или частично. Компоненты УМК дисциплины (рабочая программа дисциплины, оценочные и методические материалы, формы аттестации), реализуемой с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения, содержат указание на их использование.

При организации образовательной деятельности с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения могут предусматриваться асинхронный и синхронный способы осуществления взаимодействия участников образовательных отношений посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

При применении дистанционных образовательных технологий и электронного обучения в расписании по дисциплине указываются: способы осуществления взаимодействия участников образовательных отношений посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (ВКС-видеоконференцсвязь, ЭТ – электронное тестирование); ссылки на электронную информационно-образовательную среду СКФУ, на образовательные платформы и ресурсы иных организаций, к которым предоставляется открытый доступ через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»; для синхронного обучения - время проведения онлайн-занятий и преподаватели; для асинхронного обучения - авторы онлайн-курсов.

При организации промежуточной аттестации с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения используются Методические рекомендации по применению технических средств, обеспечивающих объективность результатов при проведении промежуточной и государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры с применением дистанционных образовательных технологий (Письмо Минобрнауки России от 07.12.2020 г. № МН-19/1573-АН "О направлении методических рекомендаций").

Реализация дисциплины с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий осуществляется с использованием электронной информационно-образовательной среды СКФУ, к которой обеспечен доступ обучающихся через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», или с использованием ресурсов иных организаций, в том числе платформ, предоставляющих сервисы для проведения видеоконференций, онлайн-встреч и дистанционного обучения (Bigbluebutton, Microsoft Teams, а также с использованием возможностей социальных сетей для осуществления коммуникации обучающихся и преподавателей.

Учебно-методическое обеспечение дисциплины, реализуемой с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, включает представленные в электронном виде рабочую программу, учебно-методические пособия или курс лекций, методические указания к выполнению различных видов учебной деятельности обучающихся, предусмотренных дисциплиной, и прочие учебно-методические материалы, размещенные в информационно-образовательной среде СКФУ.