

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна

Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского

федерального университета

Дата подписания: 22.04.2024 11:46:38

Уникальный программный ключ:

d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a1c8ef96f

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования**

«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Пятигорский институт (филиал) СКФУ

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора по учебной работе

Пятигорского института (филиал) СКФУ

Н.В. Данченко

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ В
ГОСТЕПРИИМСТВЕ**

Направление подготовки

Направленность (профиль)

Год начала обучения

Форма обучения

Реализуется в семестре

43.04.02 Туризм

Инновационные технологии в гостиничном и
туристическом бизнесе

2024

очная

1

Разработано

Доцент кафедры ТиГД, канд. экон. наук

Емцева Н.С.

Пятигорск, 2024 г.

1. Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)

Целью изучения дисциплины «Основы социально-экономического исследования в гостеприимстве» является формирование у магистров базовых теоретических знаний и основных практических навыков в области социально-экономических исследований в туризме и гостеприимстве.

Задачами освоения дисциплины «Основы социально-экономического исследования в гостеприимстве» являются:

- формирование у магистров научного представления о методах социально-экономических исследований в туризме и гостеприимстве, а также навыков их применения в профессиональной деятельности;
- изучение основных методов социально-экономических исследований в туризме и гостеприимстве;
- знакомство с исследовательской литературой и информационными ресурсами по теме.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Основы социально-экономического исследования в гостеприимстве» относится к дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код, формулировка компетенции	Код, формулировка индикатора	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), характеризующие этапы формирования компетенций, индикаторов
ПК-7. Способен применять научные концепции исследования и моделирования для обоснования стратегических решений по развитию сферы туризма на различных уровнях управления	ИД-1 ПК-7 Обосновывает выбор научных концепций и применяет методы исследования и моделирования развития сферы туризма и индустрии гостеприимства	Способен на основе проведенного анализа современных научных концепций, обосновывать оптимальность их выбора при проведении научно-практической деятельности в области туризма и гостеприимства. Применяет качественные и количественные методы исследования в области туризма и гостеприимства, а также применяет моделирование как метод исследования реальных процессов в практической деятельности в области туризма и гостеприимства.
	ИД-2 ПК-7 Осуществляет научно-аналитическое обоснование выбора организационно-управленческих инноваций для их применения на предприятиях сферы туризма и индустрии гостеприимства	Применяет общие (методы теоретического и эмпирического уровня исследований) и специальные методы исследований при проведении экспертизы организационно-

		управленческих инноваций, планируемых к применению на предприятиях сферы туризма. Принимает обоснованные организационно-управленческие решения в области разработки и реализации стратегий развития туристского и гостиничного бизнеса.
	ИД-3 ПК-7 Проводит исследование и моделирование развития рынка туристских услуг, обоснование стратегических решений по развитию предприятий сферы туризма и индустрии гостеприимства	Применяет научные концепции исследования и моделирования для обоснования стратегических решений по развитию предприятий сферы туризма и индустрии гостеприимства на различных уровнях управления
	ИД-4 ПК-7 Реализует социально значимые концепции в профессиональной деятельности	Определяет и осуществляет профессиональную самореализацию в области туризма и гостеприимства. Применяет полученные знания и навыки в социально значимом направлении профессиональной деятельности в области туризма и гостеприимства. Реализует такие профессионально значимые качества специалиста в сфере туризма и индустрии гостеприимства, как: специальные знания в вопросах технологии производства процессов на предприятиях сферы туризма и индустрии гостеприимства, общей теории принятия управленческих решений, умение применять экономико - математические методы для оптимизации решений, наличие навыков работы с ПК.

4. Объем учебной дисциплины (модуля) и формы контроля

Объем занятий: всего: 3 з.е., 108 акад.ч.	ОФО, в акад. часах
Контактная работа:	36

Лекции/из них практическая подготовка	18
Лабораторных работ/из них практическая подготовка	-
Практических занятий/из них практическая подготовка	18
Самостоятельная работа	36
Формы контроля	
Экзамен	36

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием количества часов и видов занятий

№	Раздел (тема) дисциплины и краткое содержание	Формируемые компетенции, индикаторы	очная форма			
			Контактная работа обучающихся с преподавателем /из них в форме практической подготовки, часов			Самостоятельная работа, часов
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Социально-экономические процессы как объект научного исследования в туристской индустрии. Понятие социально-экономических процессов. Виды и типы социально-экономических процессов. Свойства и особенности социально-экономических процессов. Управление социально-экономическими процессами.	ПК-7 (ИД-1 ПК-7, ИД-2 ПК-7, ИД-3 ПК-7, ИД-4 ПК-7)	2	2	-	4
2.	Методология социально-экономических исследований в туристской индустрии. Формирование и развитие методологии исследования социально-экономических процессов. Социально-экономические процессы как объект социальных исследований. Общенаучные и конкретно-предметные методы исследований социально-экономических процессов.	ПК-7 (ИД-1 ПК-7, ИД-2 ПК-7, ИД-3 ПК-7, ИД-4 ПК-7)	2	2	-	4
3.	Методологические подходы к исследованию социально-экономических процессов в развитии индустрии гостеприимства. Понятие «методология». Общие методы. Локальные методы. Различные подходы в социально-экономических исследованиях (субъективистский, неопозитивистско-эмпирический, рационалистический, диалектико-материалистический, синергетический /междисциплинарный). Общая методология. Специальная методология. Частная методология. Позитивный и нормативный анализ.	ПК-7 (ИД-1 ПК-7, ИД-2 ПК-7, ИД-3 ПК-7, ИД-4 ПК-7)	2	2	-	4

4.	Статистические методы в изучении социально-экономических процессов в индустрии гостеприимства. Использование статистических методов для изучения социально-экономических процессов в индустрии гостеприимства. Важнейшие статистические показатели в индустрии гостеприимства.	ПК-7 (ИД-1 ПК-7, ИД-2 ПК-7, ИД-3 ПК-7, ИД-4 ПК-7)	2	2	-	4
5.	Прогнозирование, планирование и интерпретация в социально-экономических исследованиях в индустрии гостеприимства. SWOT-анализ и PEST-анализ. Сущность и методы прогнозирования и планирования в индустрии гостеприимства. Понятие временных рядов и основные этапы их анализа. Методические подходы к изучению индустрии гостеприимства. Анализ подходов к прогнозированию и планированию на предприятиях туристско-гостиничного комплекса. SWOT-анализ и PEST-анализ как методы исследования и как инструменты принятия управленческих решений. Маркетинговая история, возможности применения в индустрии гостеприимства. SWOT-анализ и PEST-анализ: возможности и ограничения, техника, обработка результатов.	ПК-7 (ИД-1 ПК-7, ИД-2 ПК-7, ИД-3 ПК-7, ИД-4 ПК-7)	2	2	-	4
6.	Разработка методологической основы для проведения социально-экономических исследований объектов гостиничной индустрии. Наука как форма человеческого познания. Гостиничная индустрия как объект социально-экономических исследований. Социально-экономические исследования гостиничной индустрии. Методы сбора и анализа данных. Анализ мировых гостиничных цепей как основы для оптимизации и модернизации индустрии гостеприимства современной России. Методы проведения экономической диагностики гостиничных комплексов.	ПК-7 (ИД-1 ПК-7, ИД-2 ПК-7, ИД-3 ПК-7, ИД-4 ПК-7)	2	2	-	4

7.	Социологическое исследование в качественной парадигме и возможности его использования в изучении гостиничной индустрии. Различия стратегий в качественном и количественном исследовании. Основные стратегии качественного исследования. Case-study. Исследование отдельной общности. Виды case-study. Схема исследования. Компиляция методов исследования, их преимущества и недостатки. Интервью. Различия в интервью в качественной и количественной парадигмах. Типы интервью. Подготовка к интервью и условия его проведения. Этапы интервьюирования. Выбор информантов. Типы вопросов. Требования к составлению вопросника интервью. Соотношение исследовательских вопросов и вопросов интервью. Язык интервью. Способы записи. Качество интервью и его критерии. Расшифровка текста. Многообразие интерпретаций текста интервью. Фокус-группа. Группа как модель социума. Групповая динамика как фактор организации исследования. Преимущества и недостатки групповых интервью. Подходы к анализу группового интервью. Сочетание групповой дискуссии и других социологических методов. Организационная структура фокус-группового исследования. Цели исследования. Критерии отбора респондентов. Вопросник обсуждения. Модератор: личностные характеристики, профессиональная подготовка, функции. Этапы фокус-группового исследования. Анализ и отчет. Анализ личных документов. «Документы жизни» как объект изучения. Дневники и письма: исследование социального через личное. Дневники в Интернете. Визуальные методы. Фото-, кино- и видеосъемка: преимущества и ограничения в анализе Наблюдение. Научное и ненаучное наблюдение. Различия в наблюдении в количественном и качественном подходах. Формализованное и включенное наблюдение. Преимущества и недостатки наблюдения.	ПК-7 (ИД-1 ПК-7, ИД-2 ПК-7, ИД-3 ПК-7, ИД-4 ПК-7)	2	2	-	4
8.	Использование имитационных моделей при исследовании социально-экономических процессов. Понятие имитационного моделирования. Преимущества и недостатки имитационного моделирования. Цель имитационного моделирования. Виды имитационного моделирования. Подходы имитационного моделирования. Реализация имитационного моделирования. Социально-экономические процессы как объекты моделирования. Моделирование случайных событий. Экономическая система масштаба гостиничного предприятия как объект моделирования.	ПК-7 (ИД-1 ПК-7, ИД-2 ПК-7, ИД-3 ПК-7, ИД-4 ПК-7)	2	2	-	4

9.	Экспертные методы и возможности их использования в изучении индустрии гостеприимства. Эксперты: требования к уровню компетентности и порядок отбора. Экспертные оценки как способ измерения изучаемого признака. Методы индивидуальных экспертных оценок: интервью, генерации идей. Методы коллективных экспертных оценок: групповой дискуссии, экспертных комиссий, «Дельфи», мозгового штурма, управляемой генерации идей. Назначение экспертных методов: изучение социально-экономических и политических процессов и принятие управленческих решений на предприятиях индустрии гостеприимства. Эффективность решений. Метод «Дельфи». История метода. Отличия от групповой дискуссии. Этапы и технические приемы исследования с помощью метода «Дельфи». Метод мозгового штурма: содержание и этапы метода. Мозговой штурм и фокус-группа. Функции модератора. Метод деструктивного мозгового штурма.	ПК-7 (ИД-1 ПК-7, ИД-2 ПК-7, ИД-3 ПК-7, ИД-4 ПК-7)	2	2	-	4
	ИТОГО за 1 семестр		18	18	-	36
	ИТОГО		18	18	-	36

6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)

Фонд оценочных средств (ФОС) по дисциплине «Основы социально-экономического исследования в гостеприимстве» базируется на перечне осваиваемых компетенций с указанием индикаторов. ФОС обеспечивает объективный контроль достижения запланированных результатов обучения. ФОС включает в себя:

- описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания;
- методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций;
- типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и уровня овладения формируемыми компетенциями в процессе освоения дисциплины.

ФОС является приложением к данной программе дисциплины.

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Приступая к работе, каждый студент должен принимать во внимание следующие положения.

Дисциплина «Основы социально-экономического исследования в гостеприимстве» построена по тематическому принципу, каждая тема представляет собой логически завершённый раздел.

Лекционный материал посвящён рассмотрению ключевых, базовых положений курсов и разъяснению учебных заданий, выносимых на самостоятельную работу студентов.

Практические занятия проводятся с целью закрепления усвоенной информации, приобретения навыков ее применения при решении практических задач в соответствующей предметной области.

Самостоятельная работа студентов направлена на самостоятельное изучение дополнительного материала, подготовку к практическим занятиям, а также выполнения всех видов самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины, необходимо выполнить все виды самостоятельной работы, используя рекомендуемые источники информации.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

8.1. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины

8.1.1. Перечень основной литературы:

1. Чудновский, А. Д. Теория и методология социально-экономических исследований в туристской индустрии [Текст] / А.Д. Чудновский, М.А. Жукова, А.В. Кормишова. – М.: КноРус, 2019. – 480 с.
2. Глазков, В. Н. Методы научных исследований в сфере туризма и гостиничного дела: учебное пособие для вузов [Текст] / В. Н. Глазков. – Москва : Издательство Юрайт, 2021. – 177 с.

8.1.2. Перечень дополнительной литературы:

1. Белов, П. Г. Управление рисками, системный анализ и моделирование в 3 ч. Часть 1 : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры [Текст] / П. Г. Белов. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 211 с.
2. Горелов, Н. А. Методология научных исследований : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры [Текст] / Н. А. Горелов, Д. В. Круглов, О. Н. Кораблева. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 365 с.

8.2. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине:

1. Методические указания по выполнению практических работ по дисциплине «Основы социально-экономического исследования в гостеприимстве» для направления подготовки 43.04.02 Туризм.

2. Методические указания для обучающихся по организации и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Основы социально-экономического исследования в гостеприимстве» для направления подготовки 43.04.02 Туризм.

8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины:

1. <http://biblioclub.ru> - ЭБС «Университетская библиотека онлайн»;
2. <http://www.iprbookshop.ru> - ЭБС «IPRbooks»;
3. <http://www.consultant.ru> - Справочно-правовая система КонсультантПлюс;
4. <http://catalog.ncstu.ru/> - Электронная библиотека СКФУ;
5. antiplagiat.ru - ЗАО «Анти Плагиат».

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

При чтении лекций используется компьютерная техника, демонстрации презентационных мультимедийных материалов. На семинарских и практических занятиях студенты представляют презентации, подготовленные ими в часы самостоятельной работы.

Информационные справочные системы:

Информационно-справочные и информационно-правовые системы, используемые при изучении дисциплины:

1	http://biblioclub.ru - ЭБС «Университетская библиотека ОНЛАЙН»
2	http://www.iprbookshop.ru - ЭБС IPRbooks

Программное обеспечение:

1	Операционная система: Microsoft Windows 8: Бессрочная лицензия. Договор № 01-эа/13 от 25.02.2013.
2	Операционная система: Microsoft Windows 10: Бессрочная лицензия. Договор № 544-21 от 08.06.2021.
3	Базовый пакет программ Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint). Microsoft Office Standard 2013: договор № 01-эа/13 от 25.02.2013г., Лицензия Microsoft Office https://support.microsoft.com/ru-ru/lifecycle/search/16674

10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Лекционные занятия	Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная мультимедийным оборудованием и техническими средствами обучения.
Практические занятия	Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная мультимедийным оборудованием и техническими средствами обучения.
Самостоятельная работа	Помещение для самостоятельной работы обучающихся, оснащенное компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и возможностью доступа к электронной информационно-образовательной среде университета.

11. Особенности освоения дисциплины (модуля) лицами с ограниченными возможностями здоровья

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы, специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, услуги ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Освоение дисциплины (модуля) обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано совместно с другими обучающимися, а также в отдельных группах.

Освоение дисциплины (модуля) обучающимися с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

В целях доступности получения высшего образования по образовательной программе лицами с ограниченными возможностями здоровья при освоении дисциплины (модуля) обеспечивается:

1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),
- письменные задания, а также инструкции о порядке их выполнения оформляются увеличенным шрифтом,
- специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы (имеющие крупный шрифт или аудиофайлы),
- индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс,
- при необходимости студенту для выполнения задания предоставляется увеличивающее устройство;

2) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),
- обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости обучающемуся предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
- обеспечивается надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации;

3) для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата (в том числе с тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):

- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;
- по желанию студента задания могут выполняться в устной форме.

12. Особенности реализации дисциплины с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения

Согласно части 1 статьи 16 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» под *электронным обучением* понимается организация образовательной деятельности с применением содержащейся в базах данных и используемой при реализации образовательных программ информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие обучающихся и педагогических работников. Под *дистанционными образовательными технологиями* понимаются

образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников.

Реализация дисциплины может быть осуществлена с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения полностью или частично. Компоненты УМК дисциплины (рабочая программа дисциплины, оценочные и методические материалы, формы аттестации), реализуемой с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения, содержат указание на их использование.

При организации образовательной деятельности с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения могут предусматриваться асинхронный и синхронный способы осуществления взаимодействия участников образовательных отношений посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

При применении дистанционных образовательных технологий и электронного обучения в расписании по дисциплине указываются: способы осуществления взаимодействия участников образовательных отношений посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (ВКС-видеоконференцсвязь, ЭТ – электронное тестирование); ссылки на электронную информационно-образовательную среду СКФУ, на образовательные платформы и ресурсы иных организаций, к которым предоставляется открытый доступ через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»; для синхронного обучения - время проведения онлайн-занятий и преподаватели; для асинхронного обучения - авторы онлайн-курсов.

При организации промежуточной аттестации с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения используются Методические рекомендации по применению технических средств, обеспечивающих объективность результатов при проведении промежуточной и государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры с применением дистанционных образовательных технологий (Письмо Минобрнауки России от 07.12.2020 г. № МН-19/1573-АН "О направлении методических рекомендаций").

Реализация дисциплины с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий осуществляется с использованием электронной информационно-образовательной среды СКФУ, к которой обеспечен доступ обучающихся через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», или с использованием ресурсов иных организаций, в том числе платформ, предоставляющих сервисы для проведения видеоконференций, онлайн-встреч и дистанционного обучения (Bigbluebutton, Microsoft Teams, а также с использованием возможностей социальных сетей для осуществления коммуникации обучающихся и преподавателей.

Учебно-методическое обеспечение дисциплины, реализуемой с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, включает представленные в электронном виде рабочую программу, учебно-методические пособия или курс лекций, методические указания к выполнению различных видов учебной деятельности обучающихся, предусмотренных дисциплиной, и прочие учебно-методические материалы, размещенные в информационно-образовательной среде СКФУ.