

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Фурсов Владимир Алексеевич

Должность: И.о. директора Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского
федерального университета

Дата подписания: 10.06.2026 14:42:35

Уникальный программный ключ:

1c378726a41fd0143ae5bccc8ba81860b00daa62

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное автономное

образовательное учреждение высшего образования

«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Пятигорский институт (филиал) СКФУ

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора по учебной работе

Пятигорского института(филиала) СКФУ

канд. экон. наук, доцент

Данченко Н.В.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

«Социология управления в профессиональной деятельности»

Направление подготовки

Направленность (профиль)

Год начала обучения

Форма обучения

Реализуется в семестре

54.03.01 Дизайн

Графический дизайн

2026

Очно-заочная

2

Пятигорск, 2026

Введение

1. Назначение: Фонд оценочных средств предназначен для обеспечения объективного контроля достижения запланированных результатов обучения по дисциплине «Социология управления в профессиональной деятельности» студентов, обучающихся по направлению подготовки 54.03.01 «Дизайн» (направленность (профиль) «Графический дизайн») очно-заочная форма обучения.
2. ФОС является приложением к программе дисциплины «Социология управления в профессиональной деятельности»
3. Разработчик: Пархоменко Н.А. - канд. пед. наук, доцент кафедры экономики, менеджмента и государственного управления.

4. Проведена экспертиза ФОС.

Члены экспертной группы:

Председатель Штапова И.С. – д-р эконом. наук, доцент, профессор кафедры экономики, менеджмента и государственного управления, профессор базовой кафедры регионального управления

Члены комиссии:

Русинова О.С. – канд. эконом. наук, доцент кафедры экономики, менеджмента и государственного управления, доцент базовой кафедры регионального управления;

Пархоменко Н.А. - канд. пед. наук, доцент кафедры экономики, менеджмента и государственного управления.

Представитель организации-работодателя: Мельников Игорь Юрьевич, генеральный директор ООО «Мелисса», г. Пятигорск

5. Срок действия ФОС определяется сроком реализации образовательной программы.

1. Описание показателей и критериев оценивания на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Компетенция (ии), индикатор (ы)	Уровни сформированности компетенции (ий), индикатора (ов)			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетвор ительно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворител ьно) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
<i>Компетенция УК-3 - Способность осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде</i>				
Результаты обучения по дисциплине (модулю): <i>Индикатор:</i> ИД-1_{УК-3} участвует в межличностном и групповом взаимодействии, используя инклюзивный подход, эффективную коммуникацию, методы командообразования и командного взаимодействия при совместной работе в рамках поставленной задачи ИД-2_{УК-3} обеспечивает работу команды для получения оптимальных результатов совместной работы, с учетом индивидуальных возможностей её членов, использования методологии достижения успеха, методов, информационных технологий и технологий форсайта; ИД-3_{УК-3} обеспечивает выполнение поставленных задач на основе мониторинга командной работы и своевременного реагирования на существенные	Не способен понимать и использовать основные принципы и методы управления человеческими ресурсами для организации групповой работы, применять методы оценки командной работы, методы оценки эффективности командной работы, проектировать межличностные и групповые коммуникации, определять и корректировать командные роли на минимальном уровне	Способен понимать и использовать основные принципы управления человеческими ресурсами для организации групповой работы, применять методы оценки командной работы, проектировать межличностные и групповые коммуникации, определять и корректировать командные роли на минимальном уровне	Способен понимать и использовать основные принципы и методы управления человеческими ресурсами для организации групповой работы, применять методы оценки командной работы, проектировать межличностные и групповые коммуникации, определять и корректировать командные роли на среднем уровне	Способен понимать и использовать основные принципы и методы управления человеческими ресурсами для организации групповой работы, применять методы оценки командной работы, проектировать межличностные и групповые коммуникации, определять и корректировать командные роли в профессиональной деятельности

отклонения.				
-------------	--	--	--	--

Оценивание уровня сформированности компетенции по дисциплине осуществляется на основе «Положения о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры - в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет» в актуальной редакции.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса	Компетенция
		Форма обучения __ОФО, ОЗФО__ Семестр <u>2</u>	
1.	Социология управления – пограничная наука, она появилась на стыке двух самостоятельных наук: социологии и управления. Задача новой науки - максимально объективно проанализировать и исследовать социальные отношения между людьми с целью выявления законов, закономерностей, управляющих обществом.	Раскройте понятие социологии управления.	УК -3
2.	Координация (горизонтальная упорядоченность в системе, при которой элементы характеризуются тождественностью). Субординация (вертикальное упорядочивание, а один из элементов играет роль ведущего, который определяет начало деятельности всех остальных). Реординация (правовое переподчинение одной общности другой или одних сторон, частей и элементов какой-либо общности другим, как по горизонтали, так и по вертикали).	Какие модели социального управления существуют?	УК -3
3.	Организационное развитие – это процесс реализации запланированного изменения, осуществляемый группой или командой сотрудников во главе с руководителем,	Дайте определение понятию «организационное развитие».	УК -3

	через изменения в отношениях в поведении и в результатах работы сотрудников путем их обучения при помощи консультанта.		
4.	Социальная группа – это один из главных элементов социальной структуры общества, что представляет собой совокупность людей, объединенных любым существенным признаком — общей деятельностью, общими экономическими, демографическими, этнографическими, психологическими характеристиками.	Дайте определение понятию «социальная группа».	УК -3
5.	Организованные и неорганизованные группы; условные и реальные; постоянные и временные; большие и малые.	Какие существуют разновидности социальных групп?	УК -3
6.	Процессы взаимодействия членов малой группы, а также изучающее эти процессы научное направление; его основателем считается Курт Левин, который и ввел термин групповая динамика, описывающий позитивные и негативные процессы, происходящие в социальной группе.	Дайте определение групповой динамики.	УК-3
7.	Мотивация достижения – это присущее большинству людей желание продвинуться вверх и сделать свою работу, свое дело лучше, чем они это делали вчера или чем это делают конкуренты.	В чем состоит суть мотивации достижения?	УК -3
8.	К ним относятся: авторитарный (директивный), демократический (разрешительный) и либеральный	Какие существуют стили руководства?	УК -3

	(попустительский). Предпосылкой постановления различных "одномерных" стилей управления стали теории "Х" и "У" Дугласа Мак-Грегора.		
9.	Совокупность должностей, позиций и рабочих мест, выстроенных в восходящем порядке от наименее престижных и наименее вознаграждаемых к наиболее престижным и наиболее вознаграждаемым.	Дайте определение понятию «управленческая иерархия».	УК -3
10.	Высшие управленческие посты в обществе должны занимать самые способные и квалифицированные люди. Чем выше место в иерархии, тем более способным и квалифицированным должен быть человек.	В чем заключается содержание функциональной теории стратификации?	УК -3
11.	Это совокупность мер, которые предпринимаются для того, чтобы поведение людей было в согласии с принятыми в обществе нормами и правилами. Главные элементы: социальные нормы, санкции, власть (управление, регулирование).	Из чего состоит социальный контроль?	УК -3
12.	Организационная культура – это набор наиболее важных предложений, принимаемых членами организации и получающих выражение в заявляемых организацией ценностях, задающих людям ориентиры их поведения. Эти ценностные ориентации передаются индивидам через символические средства духовного и материального внутриорганизационного окружения.	Раскройте понятие «организационная культура».	УК-3

13.	1.Постановка цели перед другими участниками совместной деятельности (взаимодействия) и нахождение средств для целедостижения; 2. побуждение их (мотивирование) к определенному типу поведения; 3. ориентирование и соорганизация их усилий на достижение цели, формирование единых способов восприятия реальности и норм организационной культуры.	Какие функции в организации выполняет лидер?	УК -3
14.	Стабильность развития, экономия времени, экономия ресурсов, эффективность, производительность, качество. Важными приоритетами мотивирования в современных условиях являются образование работников, творчество, групповая динамика.	Назовите приоритетные факторы мотивирования.	УК -3
15.	Пять эффективных стратегий поведения в конфликте: соперничество; приспособление; избегание; компромисс; сотрудничество.	Какие основные стратегии разрешения конфликта можно выделить?	УК -3
16.	a	Личность в социологии управления: а) один из объектов изучения; б) рассматривается как неотъемлемая составляющая процесса управления; с) выступает точкой приложения управленческих решений.	УК -3
17.	c	Социальное пространство – это: а) совокупность самых разных групп: больших и малых, реальных и номинальных, первичных и вторичных; б) основанное на достоверном знании систематическое	УК -3

		воздействие субъекта управления на социальный объект; с) общность социальных связей и отношений, в которые вовлечен любой человек в процессе взаимодействия с окружающими людьми, а также группами и целостным обществом.	
18.	a	Укажите элементы, выделяемые в организационной структуре управления: а) уровни и звенья управления, вертикальные и горизонтальные связи; б) предмет и объект управления, мотивация; с) ресурсы, уровни управления, предмет и объект управления.	УК-3
19.	b	Термин «агрегат» обозначает: а) организованная группа; б) случайное скопление людей; с) статистическая группа.	УК-3
20.	b	Возможность и способность навязать свою волю, воздействовать на деятельность и поведение других людей, даже вопреки их сопротивлению: а) сила; б) власть; с) авторитет.	УК-3

2. Описание шкалы оценивания

Рейтинговая система оценки не предусмотрена для студентов, обучающихся на образовательных программах уровня высшего образования бакалавриата очно-заочной формы обучения.

3. Критерии оценивания компетенций

Оценка «зачтено» выставляется студенту, если он способен понимать и использовать основные принципы и методы управления человеческими ресурсами для организации групповой работы, применять методы оценки эффективности командной работы, проектировать межличностные и групповые коммуникации, определять и корректировать командные роли. Оценка «зачтено» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; он исчерпывающе, последовательно, четко и логично излагает материал; свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний; использует в ответе дополнительный материал; все предусмотренные программой задания выполнены, качество их выполнения оценено на достаточно высоком уровне; анализирует полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий. Компетенция УК-3 освоена на высоком уровне.

Оценка «не зачтено» выставляется студенту, если он не способен понимать и использовать основные принципы и методы управления человеческими ресурсами для организации групповой работы, применять методы оценки эффективности командной работы, проектировать межличностные и групповые коммуникации, определять и корректировать командные роли. Зачет не выставляется студенту, если он не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы, компетенция УК-3 не сформирована, большинство предусмотренных программой учебных заданий не выполнено, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному.