Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна

Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского
Федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего
образования

Дата подписания: 11.06.2024 12:00:55

Уникальный программный ключ:

d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a1c8ef96f

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего
образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Пятигорский институт (филиал) СКФУ

УТВЕРЖДАЮ

Зам. директора по учебной работе
Пятигорского института (филиал)
СКФУ
Н.В. Данченко

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ Организация командной работы в онлайн среде

Направление подготовки	<u>42.03.01 Реклама и связи с общественностью</u>
Направленность (профиль)	<u>Коммуникативные технологии и реклама</u>
Год начала обучения	<u>2024</u>
Форма обучения	очная
Реализуется в семестре	<u>2</u>

РАЗРАБОТАНО:

Доцент кафедры СУиИТ
Мишин В.В.

1. Цель и задачи освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Организация командной работы в онлайн среде» формирование универсальных компетенций будущего бакалавра (специалиста) по соответствующему направлению подготовки.

Задачи дисциплины:

- изучение теоретических основ формирования и развития навыков командной работы;
- формирование умений управления групповыми проектами в онлайн среде;
- овладение навыками эффективного социального взаимодействия, создания благоприятной и конструктивной атмосферы в команде средствами доступных онлайн-инструментов.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Организация командной работы в онлайн среде» относится к дисциплинам (модулям) по выбору. Ее освоение происходит во 2 семестре.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код, формулировка компетенции	Код, формулировка индикатора	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), характеризующие этапы формирования компетенций, индикаторов
УК-2: Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	ИД-1 УК-2 формулирует цель проекта, определяет совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение и определяет ожидаемые результаты решения задач; ИД-2 УК-2 разрабатывает план действий для решения задач проекта, выбирая оптимальный способ их решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений ИД-3 УК-2 обеспечивает выполнение проекта в соответствии с установленными целями, сроками и затратами, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, в том числе с использованием цифровых инструментов.	Готов реализовывать свою роль в команде, организовать межличностное и групповое взаимодействие, эффективную коммуникацию в команде, используя методы командообразования, командного взаимодействия при совместной работе в рамках поставленной задачи, в том числе и в онлайн среде Использует методологию достижения успеха с применением современных
УК-3: Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	ИД-1 УК-3 участвует в межличностном и групповом взаимодействии, используя инклюзивный подход, эффективную коммуникацию, методы командообразования и командного взаимодействия при совместной работе в рамках поставленной задачи.	управленческих методов, информационных технологий и технологий форсайта в командной работе для получения оптимальных результатов реализации проекта. Обеспечивает выполнение поставленных командных

	<p>ИД-2 УК-3 обеспечивает работу команды для получения оптимальных результатов совместной работы, с учетом индивидуальных возможностей её членов, использования методологии достижения успеха, методов, информационных технологий и технологий форсайта;</p> <p>ИД-3 УК-3 обеспечивает выполнение поставленных задач на основе мониторинга командной работы и своевременного реагирования на существенные отклонения.</p>	<p>задач, применяет онлайн сервисы для командного взаимодействия в онлайн среде</p>
--	---	---

4. Объем учебной дисциплины и формы контроля

Объем занятий: всего: 3 з.е. <u>108</u> акад.ч.	ОФО, в акад. часах
Контактная работа:	48
Лекции/из них практическая подготовка	16
Лабораторных работ/из них практическая подготовка	
Практических занятий/из них практическая подготовка	32
Самостоятельная работа	60
Формы контроля	
Зачет	2 семестр

	Лидеры команды. Портрет лидера XXI века 1. Понятие лидерства. 2. Стили лидерства. 3. Роли лидера: профессии и направления деятельности. 4. Качества лидера. 5. Функции лидера. 6. Командообразование (тимбилдинг). 7. Цифровизация процессов формирования команд. Виртуальная команда. 8. История проектного управления. 9. Классический проектный менеджмент. 10. Базовые термины проектного управления. 11. Этапы традиционного менеджмента.	ИД-1ук-2 ИД-2ук-2 ИД-3ук-2 ИД-1ук-3 ИД-2ук-3 ИД-3ук-3		2		4									
2	Современные методики управления групповыми проектами		2												
	Методология Канбан (Kanban). Trello, MeisterTask как онлайн-сервисы реализации 1. Процесс управления командным проектом. 2. Современные методики управления проектами. 3. Методология и ключевые инструменты Канбан.	ИД-1ук-2 ИД-2ук-2 ИД-3ук-2 ИД-1ук-3 ИД-2ук-3 ИД-3ук-3		2		4									

	Методология Канбан (Kanban). MIRO как онлайн-сервис реализации 1. Процесс управления командным проектом в онлайн среде. 2. Методология Канбан в планировании действий участников команды по продвижению проекта.	ИД-1ук-2 ИД-2ук-2 ИД-3ук-2 ИД-1ук-3 ИД-2ук-3 ИД-3ук-3		2		4								
3	Онлайн-тимбилдинг для удаленных команд		2											
	Выявление лидерских качеств 1. Самодиагностика личностных качеств и свойств. 2. Определение собственной роли в коллективе. 3. Применение онлайн-ресурсов для выявления лидерских качеств.	ИД-1ук-2 ИД-2ук-2 ИД-3ук-2 ИД-1ук-3 ИД-2ук-3 ИД-3ук-3		2		4								
	Назначение и применение конструкторов сайтов в командной работе (Google Sites) 1. Web-квест как одна из форм тимбилдинга. 2. Функции разработчика и организаторов web-квеста. 3. Тимблдинг в образовательной организации. Современные мероприятия на сплочение коллектива (педагогического, ученического).	ИД-1ук-2 ИД-2ук-2 ИД-3ук-2 ИД-1ук-3 ИД-2ук-3 ИД-3ук-3		2		4								
4	Современные инструменты организации дистанционной коммуникации		2											

	Организация работы удаленного участника 1. Разработка презентации с описанием сервисов ВКС: технические особенности и возможности в работе команды. 2. Представление и обсуждения полученных результатов. 3. Составление совместной сетевой презентации (например, Google Презентации) о видах мессенджеров и их роли в деятельности команды. Тематическая дискуссия.	ИД-1ук-2 ИД-2ук-2 ИД-3ук-2 ИД-1ук-3 ИД-2ук-3 ИД-3ук-3		2		4							
	Применение приложений Google в организации деятельности команды 1. Чат-встречи в Google. 2. Офисные приложения Google Диска. 3. Организация совместной работы в среде Google Диска.	ИД-1ук-2 ИД-2ук-2 ИД-3ук-2 ИД-1ук-3 ИД-2ук-3 ИД-3ук-3		2		4							
5	Сетевой этикет		2										
	Памятка по современной этике электронного общения 1. Цифровая грамотность. 2. Типы и виды кибербезопасности. 3. Современная этика электронного общения. Управление организационными конфликтами ресурс C2C Consumer to Consumer	ИД-1ук-2 ИД-2ук-2 ИД-3ук-2 ИД-1ук-3 ИД-2ук-3 ИД-3ук-3		2		4							

	Личный цифровой след, его влияние на имидж и репутацию в коллективе 1. Личный цифровой след 2. Имидж и репутация в коллективе 3. Портфолио как способ заявить о себе. Google Sites как среда для разработки цифрового портфолио. 4. Умение представить окружающим (команде) информацию о себе: самопредставление, самопрезентация, публичное выступление, имидж.	ИД-1ук-2 ИД-2ук-2 ИД-3ук-2 ИД-1ук-3 ИД-2ук-3 ИД-3ук-3		2		4							
6	Методика «мозговой штурм» для принятия командного решения		2										
	Целеполагание: технологии, методы, средства 1. Целеполагание: технология SMART, метод Брайана Трейси, метод Г. Архангельского. 2. Google Календарь, онлайн-сервисы для создания ментальных карт в реализации планирования.	ИД-1ук-2 ИД-2ук-2 ИД-3ук-2 ИД-1ук-3 ИД-2ук-3 ИД-3ук-3		2		4							
	Деятельность эффективной команды 1. Распределение ролей в команде. 2. Планирование деятельности команды. 3. Составление SWOT-анализа деятельности команды в среде сервиса MIRO.	ИД-1ук-2 ИД-2ук-2 ИД-3ук-2 ИД-1ук-3 ИД-2ук-3 ИД-3ук-3		2		4							
7	Проведение экспресс-опросов и обработка полученной информации		2										

	<p>Подготовка опросника в среде приложения Google Формы</p> <p>1. Онлайн-опросы в деятельности команды.</p> <p>2. Обратная связь, свойства и преимущества.</p> <p>3. Сервисы проведения онлайн-опросов.</p> <p>4. Обработка полученной информации.</p> <p>5. Приложение Google Формы.</p>	<p>ИД-1ук-2 ИД-2ук-2 ИД-3ук-2 ИД-1ук-3 ИД-2ук-3 ИД-3ук-3</p>		2		4								
	<p>Подготовка опросника в среде приложения Mentimeter</p> <p>1. Онлайн-опросы в деятельности команды.</p> <p>2. Обратная связь, свойства и преимущества.</p> <p>3. Сервисы проведения онлайн-опросов.</p> <p>4. Обработка полученной информации.</p> <p>5. Приложение Mentimeter.</p>	<p>ИД-1ук-2 ИД-2ук-2 ИД-3ук-2 ИД-1ук-3 ИД-2ук-3 ИД-3ук-3</p>		2		4								
8	Рефлексивная стена команды		2											
	<p>Сетевая рефлексивная стена: Padlet, Ziteboard</p> <p>1. Цели, задачи проведения рефлексивных мероприятий в команде.</p> <p>2. Сервисы для создания интерактивных досок онлайн (Padlet, Ziteboard) и их возможности в организации рефлексии.</p>	<p>ИД-1ук-2 ИД-2ук-2 ИД-3ук-2 ИД-1ук-3 ИД-2ук-3 ИД-3ук-3</p>		2		4								

<p>Сетевая рефлексивная стена: MIRO, Google Jamboard</p> <p>1. Сервисы для создания интерактивных досок онлайн (MIRO, Google Jamboard) и их возможности в организации рефлексии.</p> <p>2. Отличие сервисов MIRO, Google Jamboard от ранее изученных, сравнительный анализ, технология работы.</p>			2		4								
<p>ИТОГО за 2 семестр</p>		16	32		60								

6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)

Фонд оценочных средств (ФОС) по дисциплине (модулю) базируется на перечне осваиваемых компетенций с указанием индикаторов. ФОС обеспечивает объективный контроль достижения запланированных результатов обучения. ФОС включает в себя:

- описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания;
- методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций (включаются в методические указания по тем видам работ, которые предусмотрены учебным планом и предусматривают оценку сформированности компетенций);
- типовые оценочные средства, необходимые для оценки знаний, умений и уровня сформированности компетенций.

ФОС является приложением к данной программе дисциплины (модуля).

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Приступая к работе, каждый студент должен принимать во внимание следующие положения.

Дисциплина построена по тематическому принципу, каждая тема представляет собой логически завершённый раздел.

Лекционный материал посвящён рассмотрению ключевых, базовых положений курсов и разъяснению учебных заданий, выносимых на самостоятельную работу студентов.

Практические занятия проводятся с целью закрепления усвоенной информации, приобретения навыков ее применения при решении практических задач в соответствующей предметной области.

Самостоятельная работа студентов направлена на самостоятельное изучение дополнительного материала, подготовку к практическим и лабораторным занятиям, а также выполнения всех видов самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины, необходимо выполнить все виды самостоятельной работы, используя рекомендуемые источники информации.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

8.1. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины

8.1.1. Перечень основной литературы:

1.Сафонова, Н.М. Лидерство и командообразование Электронный ресурс : учебное пособие / Н.М. Сафонова. - Набережные Челны : Набережночелнинский государственный педагогический университет, Печатная галерея, 2017. - 68 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks., экземпляров неограничено

8.1.2. Перечень дополнительной литературы:

1.Дубина, И.Н. Модели и методы формирования и стимулирования креативно-инновационных коллективов Электронный ресурс : монография / И.Н. Дубина. - Модели и методы формирования и стимулирования креативно-инновационных коллективов,2028-04-25. - Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2018. - 102 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-4486-0367-9, экземпляров неограничено

2.Клаус Фопель Создание команды. Психологические игры и упражнения [Электронный ресурс]/ Клаус Фопель— Электрон. текстовые данные.— Москва: Генезис, 2016.— 396 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/89791.html>.— ЭБС «IPRbooks», экземпляров неограничено

3. Квест-игра как форма организации воспитательной работы с обучающимися и детьми [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие. Направления подготовки 44.03.01 Педагогическое образование, 44.03.05 Педагогическое образование, 44.03.03 Специальное (дефектологическое) образование, 44.03.02 Психолого-педагогическое образование (уровень бакалавриата)/ А.А. Ниязова [и др.].— Электрон. текстовые данные.— Сургут: Сургутский государственный педагогический университет, 2019.— 147 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/94285.html>.— ЭБС «IPRbooks», экземпляров неограничено

8.2. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Методические рекомендации по выполнению практических работ по дисциплине «Организация командной работы и проектной деятельности в онлайн-среде».

2. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов по дисциплине «Организация командной работы и проектной деятельности в онлайн-среде».

8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

<https://4brain.ru/liderstvo/> – Лидерство: уроки эффективного руководителя

<https://spravochnick.ru/psihologiya/> – Справочник по психологии

<https://ur-l.ru/LLEbZ> – Тимбилдинг и эффективное командообразование

<https://urait.ru/bcode/449575> – Зенкина, С. В. Сетевая проектно-исследовательская деятельность обучающихся : учебное пособие для вузов / С. В. Зенкина, Е. К. Герасимова, О. П. Панкратова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 152 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13229-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт].

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

При чтении лекций используется компьютерная техника, демонстрации презентационных мультимедийных материалов. На семинарских и практических занятиях студенты представляют презентации, подготовленные ими в часы самостоятельной работы.

Информационно-справочные и информационно-правовые системы, используемые при изучении дисциплины:

1	КонсультантПлюс - http://www.consultant.ru/
---	---

Программное обеспечение:

Операционная система: Microsoft Windows 8: Бессрочная лицензия. Договор № 01-за/13 от 25.02.2013.

2. Операционная система: Microsoft Windows 10: Бессрочная лицензия. Договор № 544-21 от 08.06.2021.

3. Базовый пакет программ Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint). Microsoft Office Standard 2013: договор № 01-за/13 от 25.02.2013г., Лицензия Microsoft Office <https://support.microsoft.com/ru-ru/lifecycle/search/16674>

10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Лекционные занятия	Учебная аудитория с мультимедиа оборудованием	Мультимедийное оборудование: проектор, компьютер, экран настенный. Комплект учебной мебели.
Практические	Лаборатория	Персональные компьютеры. Мультимедийное

занятия	информационных систем, компьютерный класс с мультимедиа оборудованием	оборудование: проектор, компьютер, экран настенный. Комплект учебной мебели.
Самостоятельная работа	Помещения для самостоятельной работы	Персональные компьютеры с выходом в сеть Интернет. Комплект учебной мебели.

11. Особенности освоения дисциплины (модуля) лицами с ограниченными возможностями здоровья

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы, специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, услуги ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Освоение дисциплины (модуля) обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано совместно с другими обучающимися, а также в отдельных группах.

Освоение дисциплины (модуля) обучающимися с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

В целях доступности получения высшего образования по образовательной программе лицами с ограниченными возможностями здоровья при освоении дисциплины (модуля) обеспечивается:

1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),

- письменные задания, а также инструкции о порядке их выполнения оформляются увеличенным шрифтом,

- специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы (имеющие крупный шрифт или аудиофайлы),

- индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс,

- при необходимости студенту для выполнения задания предоставляется увеличивающее устройство;

2) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),

- обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости обучающемуся предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;

- обеспечивается надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации;

3) для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата (в том числе с тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):

- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;

- по желанию студента задания могут выполняться в устной форме.

12. Особенности реализации дисциплины с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения

Согласно части 1 статьи 16 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» под *электронным обучением* понимается организация образовательной деятельности с применением содержащейся в базах данных и используемой при реализации образовательных программ информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие обучающихся и педагогических работников. Под *дистанционными образовательными технологиями* понимаются образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников.

Реализация дисциплины может быть осуществлена с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения полностью или частично. Компоненты УМК дисциплины (рабочая программа дисциплины, оценочные и методические материалы, формы аттестации), реализуемой с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения, содержат указание на их использование.

При организации образовательной деятельности с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения могут предусматриваться асинхронный и синхронный способы осуществления взаимодействия участников образовательных отношений посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

При применении дистанционных образовательных технологий и электронного обучения в расписании по дисциплине указываются: способы осуществления взаимодействия участников образовательных отношений посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (ВКС-видеоконференцсвязь, ЭТ – электронное тестирование); ссылки на электронную информационно-образовательную среду СКФУ, на образовательные платформы и ресурсы иных организаций, к которым предоставляется открытый доступ через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»; для синхронного обучения - время проведения онлайн-занятий и преподаватели; для асинхронного обучения - авторы онлайн-курсов.

При организации промежуточной аттестации с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения используются Методические рекомендации по применению технических средств, обеспечивающих объективность результатов при проведении промежуточной и государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры с применением дистанционных образовательных технологий (Письмо Минобрнауки России от 07.12.2020 г. № МН-19/1573-АН "О направлении методических рекомендаций").

Реализация дисциплины с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий осуществляется с использованием электронной информационно-образовательной среды СКФУ, к которой обеспечен доступ обучающихся через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», или с использованием ресурсов иных организаций, в том числе платформ, предоставляющих сервисы для проведения видеоконференций, онлайн-встреч и дистанционного обучения (Bigbluebutton, Microsoft Teams, а также с использованием возможностей социальных сетей для осуществления коммуникации обучающихся и преподавателей.

Учебно-методическое обеспечение дисциплины, реализуемой с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, включает представленные в электронном виде рабочую программу, учебно-методические пособия

или курс лекций, методические указания к выполнению различных видов учебной деятельности обучающихся, предусмотренных дисциплиной, и прочие учебно-методические материалы, размещенные в информационно-образовательной среде СКФУ.