

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Фурсов Владимир Алексеевич

Должность: И.о. директора Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского
федерального университета

Дата подписания: 08.06.2026 11:39:05

Уникальный программный ключ:

1c378726a41fd0143ae5bccc8ba81860b00daa62

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ**

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования**

«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Пятигорский институт (филиал) СКФУ

Методические указания
по выполнению практических работ
по дисциплине

«СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ И КОНФЛИКТОЛОГИЯ»

Направление подготовки:	07.03.03 «Дизайн архитектурной среды»
Направленность (профиль)	Проектирование городской среды

Пятигорск, 2026

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ

1. Методические рекомендации по организации практических занятий
2. Список рекомендуемой литературы

ВВЕДЕНИЕ

Целью дисциплины является формирование целостного представления о социальной психологии и конфликтологии как науках о закономерностях и механизмах личностного и профессионального (субъектного) развития человека, о сущностях и закономерностях развития индивидуальности человека. Дисциплина должна заложить основы психологической компетентности в решении широкого круга проблем, с которыми сталкивается бакалавр.

В соответствии с этими целями теоретическая и практическая части дисциплины направлены на решение следующих задач:

- формирование системы базовых психологических знаний о психике, психических процессах, психических состояниях, личности и ее развитии.
- формирование системы психологических знаний об особенностях социальных групп, их развитии, о характеристиках возникающих конфликтных ситуаций, а также о способах их разрешения.

Дисциплина «Социальная психология и конфликтология» входит в базовую часть блока 1 ОП ВО (Б1.О.10) подготовки бакалавра по направлению 07.03.03 «Дизайн архитектурной среды». Ее освоение происходит в четвертом семестре.

Методические рекомендации по организации практических занятий

Практическое занятие №1.

Тема: Социальная психология как отрасль знания.

Цель: углубить и систематизировать знания студентов о психологии как отрасли научного знания и ее роли в жизни человека.

Знать: предмет, объект, принципы и методы психологии

Уметь: применять методы психологической науки.

Формируемые компетенции: УК-1, УК-5

Актуальность темы: способствует формированию знания студентов о психологии как отрасли научного знания.

Форма проведения практического занятия: традиционный семинар.

Теоретическая часть: студент должен иметь представление о предмете, объекте и методах психологии; ознакомиться с определениями понятия «душа», «психика», «сознание», знать место психологии в системе наук; выявить и проанализировать основные отрасли психологии; найти связь психологии с другими областями знания.

Вопросы:

- 1 Предмет, объект и методы социальной психологии.
2. Место психологии в системе наук.
3. Отрасли психологии.
- 4 Связь психологии с другими областями знаний.

Практическое занятие №2.

Тема: Современная психология за рубежом

Цель: расширить и обобщить знания студентов о исторических событиях, социально-значимых направлениях психологии 20 века.

Знать: исторические события 20 века

Уметь: выявить и проанализировать предмет и методы изучения направлений психологии.

Формируемые компетенции: УК-1, УК-5

Актуальность темы: способствует формированию знания студентов о исторических событиях, социально-значимых направлениях психологии 20 века.

Форма проведения практического занятия: традиционный семинар.

Теоретическая часть: студент должен иметь представление о исторических событиях в психологии; ознакомиться с основными понятиями «эмпиризм», «ассоциации», «анимизм», знать основные психологические школы: бихевиоризм, психоанализ, гештальтпсихология.

Вопросы:

1. История развития психологического знания.
2. Основные направления в психологии.

Практическое занятие №3.

Тема 3. Межличностные отношения и взаимодействия

Цель: углубить и систематизировать знания студентов о малых группах и социально-психологических процессах в них.

Знать: составляющие малой группы.

Уметь: организовать деятельность малой группы.

Формируемые компетенции: УК-1, УК-5

Актуальность темы: способствует формированию знания студентов о личности как главном психическом образовании человека, о группах и их взаимодействии.

Форма проведения практического занятия: традиционный семинар.

Теоретическая часть: студент должен иметь представление о социально-психологических параметрах группы; знать определение понятий «конформность», «конформизм», «нонконформизм»; быть готовым к кооперации с коллегами, работе в коллективе; способен организовать деятельность малой группы, созданной для реализации конкретного экономического проекта.

Вопросы:

1. Социальные группы и их классификация.
2. Социально-психологические параметры группы.
3. Уровни и критерии развития группы.
4. Коллектив как высший уровень развития малой группы. Понятие групповой сплоченности. Конформность. Конформизм и нонконформизм.
5. Межгрупповые отношения и взаимодействия.
6. Семья как малая социальная группа

Практическое занятие №4.

Тема: Психология личности.

Цель: представления о личности как главном психическом образовании человека.

Знать: основные закономерности психологии личности

Уметь: формулировать собственное мнение о психологии личности и аргументировано его отстаивать.

Формируемые компетенции: УК-1, УК-5

Актуальность темы: способствует формированию знания студентов о личности как главном психическом образовании человека.

Форма проведения практического занятия: традиционный семинар.

Теоретическая часть: должен иметь представление о кризисе личности; ознакомиться с основными понятиями «индивид», «субъект», «личность», «индивидуальность», знать основные теории личности: психоаналитическую, деятельностьную, когнитивную.

Вопросы:

1. Возникновение понятия личности и его культурно-историческое развитие
2. Понятие о кризисном развитии личности.
3. Направленность личности.

Практическое занятие №5.

Тема: Индивидуально-психологические свойства личности.

Цель: закрепить у студентов представления о личности как главном психическом

образовании человека; закрепить знания и сформировать практические умения в сфере психологического анализа эмоционально-волевой сферы личности.

Знать: типологию характера, темперамента, волевые качества личности.

Уметь: анализировать и применять на практике основные свойства личности.

Формируемые компетенции: УК-1, УК-5

Актуальность темы: способствует формированию знания студентов об индивидуально-психологических факторах успешности личности.

Форма проведения практического занятия: диспут.

Теоретическая часть: студент должен иметь представление о психической регуляции поведения и деятельности; психологические свойства личности: характер и темперамент.

Вопросы для диспута:

1. Темперамент.
2. Характер.

Практическое занятие №6.

Тема 6. Конфликтология как наука.

Цель: углубить и систематизировать знания студентов о конфликтологии как отрасли научного знания и ее роли в жизни человека.

Знать: предмет, объект, принципы и методы конфликтологии

Уметь: исследовать причины возникновения конфликтных ситуаций.

Формируемые компетенции: УК-1, УК-5

Актуальность темы: способствует формированию знания студентов о конфликтологии как науки.

Форма проведения практического занятия: традиционный семинар.

Теоретическая часть: студент должен иметь представление о предмете, объекте и методах конфликтологии; ознакомиться с основными определениями конфликтологии, знать место конфликтологии в системе наук; выявить и проанализировать основные этапы развития конфликтологии; найти связь психологии с другими областями знания.

Вопросы:

1. Объект, предмет и задачи конфликтологии.
2. Объективные и субъективные причины возникновения конфликтологии.
3. Разработка теории конфликта в новоевропейский период.
4. Исследование конфликта в 20 веке. Формационный и цивилизационный подходы.
5. Становление конфликтологии в России.

Практическое занятие №7.

Тема 7. Социальная природа и причины возникновения конфликтов

Цель: закрепить знания и сформировать практические умения в сфере психологического анализа межличностного конфликта.

Знать: методы, средства, функции общения, правила поведения в конфликте.

Уметь: быть коммуникабельным в общении и находить компромисс в конфликтных ситуациях.

Формируемые компетенции: УК-1, УК-5

Актуальность темы: способствует формированию современных представлений о сущности конфликта, его психологических особенностях, закономерностях, механизмах и моделях, развитию межличностных и инструментальных компетенций.

Форма проведения практического занятия: диспут.

Теоретическая часть: студент должен иметь представление о форме, структуре, динамики конфликтов; рассмотреть условия и технологию предупреждения конфликтов, а также способы конструктивного разрешения конфликтов.

Вопросы для диспута:

1. Понятие конфликта и его определение

2. Форма, структура и динамика конфликтов
3. Основные цели и задачи управления конфликтом, урегулирование конфликта.
4. Переговорный процесс
5. Глобальные конфликты и пути их разрешения.

Практическое занятие №8.

Тема 8. Культура межнационального общения

Цель: при изучении данной темы следует уделить внимание основным направлениям развития современного мира, этапам развития этноса, тенденциям развития межэтнических Отношений, перспективам преодоления межэтнических противоречий.

Знать: особенности формирования этнической идентичности; национально-культурные традиции народов.

Уметь: организовывать процесс понимания представителей различных этнических групп.

Формируемые компетенции: УК-1, УК-5

Актуальность темы: Знакомство с ценностями отдельных народов и основных конфессий позволит уйти от предрассудков и стереотипов в восприятии других культур, упрочит межнациональный и межконфессиональный мир.

Форма проведения практического занятия: традиционный семинар

Теоретическая часть: студент должен владеть навыками публичной речи, аргументации, ведения дискуссии; иметь представление о межнациональном общении, культуре межнационального общения: формы, структура и содержание, язык как элемент культуры и средство межнационального общения, межкультурный диалог как фактор развития единого гуманитарного пространства.

Вопросы:

1. Межнациональное общение как социальная потребность многонационального общества.
2. Культура межнационального общения: формы, структура и содержание.

Практическое занятие №9.

Тема 8. Культура межнационального общения

Цель: при изучении данной темы следует уделить внимание основным направлениям развития современного мира, этапам развития этноса, тенденциям развития межэтнических Отношений, перспективам преодоления межэтнических противоречий.

Знать: особенности формирования этнической идентичности; национально-культурные традиции народов.

Уметь: организовывать процесс понимания представителей различных этнических групп.

Формируемые компетенции: УК-1, УК-5

Актуальность темы: Знакомство с ценностями отдельных народов и основных конфессий позволит уйти от предрассудков и стереотипов в восприятии других культур, упрочит межнациональный и межконфессиональный мир.

Форма проведения практического занятия: традиционный семинар

Теоретическая часть: студент должен владеть навыками публичной речи, аргументации, ведения дискуссии; иметь представление о межнациональном общении, культуре межнационального общения: формы, структура и содержание, язык как элемент культуры и средство межнационального общения, межкультурный диалог как фактор развития единого гуманитарного пространства.

Вопросы:

1. Язык как элемент культуры и средство межнационального общения.
2. Межкультурный диалог как фактор развития единого гуманитарного пространства.

Список рекомендуемой литературы:

1. Гуревич, П.С. Психология : учебник / П.С. Гуревич. - М. :Юнити-Дана, 2015 - 319 с. - (Учебники профессора П.С. Гуревича). - Библиогр. в кн. - ISBN 5-238-00905-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118130> (21.11.2016).
2. Ступницкий, В.П. Психология : учебник / В.П. Ступницкий, О.И.Щербакова, В.Е. Степанов. - М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017 - 519 с. : ил. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02063-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453939> (12.10.2017).
3. Абдурахманов Р.А. Социальная психология личности, общения, группы и межгрупповых отношений [Электронный ресурс] : учебник / Р.А. Абдурахманов. — Электрон. Текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2018 — 368 с. — 978-5-4486-0173-6. — Режим доступа:<http://www.iprbookshop.ru/72456.html>

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ**

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования**

«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Пятигорский институт (филиал) СКФУ

Методические указания

**по организации и выполнению самостоятельной работы
по дисциплине**

«СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ И КОНФЛИКТОЛОГИЯ»

Направление подготовки
Направленность (профиль)

07.03.03 «Дизайн архитектурной среды»
Проектирование городской среды

Пятигорск, 2026

СОДЕРЖАНИЕ

Введение

Методические указания по изучению теоретического материала

Методические указания по работе с литературой

Контрольные вопросы для самостоятельной оценки качества освоения дисциплины

Методические указания по подготовке к экзамену

Методические указания по выполнению тестовых заданий.

Список рекомендуемой литературы

ВВЕДЕНИЕ

Вся учебная работа осуществляется на лекциях, практических занятиях. Каждая лекция раскрывает определённые вопросы содержания учебной дисциплины. На практических занятиях осуществляется текущий контроль работы студентов, формируется умение самостоятельно выступать с устными докладами, вести дискуссию, умение слушать партнёра. На практических занятиях идёт отработка компетенций обучающихся, формируемых в результате освоения дисциплины «Социальная психология и конфликтология».

Целью самостоятельной работы является закрепление и углубление знаний, полученных студентами на лекциях, подготовке к текущим практическим занятиям, промежуточным формам контроля знаний и к итоговому контролю.

Самостоятельная работа студентов по дисциплине «Социальная психология и конфликтология» предусматривает следующие виды: самостоятельное изучение литературы; подготовка к практическому занятию.

Цели самостоятельной работы:

- овладение новыми знаниями, а также методами их получения;
- развитие умения приобретения научных знаний путем личного поиска и переработки информации;
- сбор и систематизация знаний по конкретной теме или проблеме

Задачи самостоятельной работы:

- формирование умений использовать справочную документацию и специальную литературу; развитие познавательных способностей и активности студентов: творческой инициативы, самостоятельности, ответственности и организованности.
- систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических умений студентов; углубление и расширение теоретических знаний;
- формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- развитие исследовательских умений;

Формируемые компетенции:

- способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач (УК-1);
- способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах (УК-5)

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ИЗУЧЕНИЮ ТЕОРЕТИЧЕСКОГО МАТЕРИАЛА

Практические (семинарские) занятия предполагают обсуждение методологических и теоретических положений учебного курса, отработку умения работать с научной литературой, анализируя и обобщая психологические факты, личные примеры и предложенные ситуации. Цель таких занятий – усвоение системы теоретических знаний по основным разделам науки. Для этого по каждому занятию указана литература, непосредственно относящаяся к содержанию темы. С помощью неё студент заранее готовится к занятию по предложенному плану с тем, чтобы в ходе урока участвовать в коллективном анализе различных подходов к категориям и проблемам психологии, в формулировании дефиниций и в научном обосновании собственных позиций по проблемам. Подготовка к семинарским занятиям предусматривает ознакомление с основными положениями по теме, усвоение нормативной лексики, предложенной к разделу через критическую работу с литературой и научными психологическими текстами. Данная работа необходима студенту для ведения научной дискуссии на занятии.

Работа с конспектом лекций

Просмотрите конспект сразу после занятий. Отметьте материал конспекта лекций, который вызывает затруднения для понимания. Попытайтесь найти ответы на затруднительные вопросы, используя предлагаемую литературу. Если самостоятельно не удалось разобраться в материале, сформулируйте вопросы и обратитесь на текущей консультации или на ближайшей лекции за помощью к преподавателю.

Каждую неделю отводите время для повторения пройденного материала, проверяя свои знания, умения и навыки по контрольным вопросам и тестам.

Выполнение практических занятий

На первом занятии получите у преподавателя задания по курсу, планы подготовки к практическим занятиям. Обзавайтесь всем необходимым методическим обеспечением.

Практическое занятие (семинар) – вид аудиторной совместной деятельности, осуществляемой в форме практики мышления, речи и письма. На семинаре студент отвечает на вопросы; уточняет, дополняет и обобщает ответы других; участвует в ролевых играх, дискуссиях; выступает с сообщением, докладом. Достоинством семинара является дискуссионная форма усвоения материала, сотворчество в обсуждении проблем, интеллектуальная состязательность.

При подготовке к практическому занятию сначала следует прочесть конспект лекций по теме занятия, затем изучить учебную и справочную литературу (учебник, учебные пособия, словари, энциклопедии), после чего – первоисточники.

Литературу необходимо конспектировать и давать сжатые письменные ответы на вопросы практического занятия. Такие ответы пригодятся при подготовке к экзамену. В них следует отразить содержание главных понятий и связь между ними, дать собственную оценку тем или иным концепциям, выявить связь изучаемого вопроса с современностью, с будущей профессиональной деятельностью. По неясным вопросам необходимо обращаться к преподавателю.

Текст выступления на практическом занятии должен быть написан самим студентом (уже переработанный). Выступления, на которых студент ограничивается только чтением уже опубликованного текста, преподавателем не учитываются.

По пропущенным занятиям студент отчитывается в устной или письменной форме. В противном случае преподаватель имеет право задать студенту на зачёте дополнительные вопросы по теме пропущенного занятия.

Преподаватель оценивает подготовку студента к практическому занятию по следующим критериям:

- Наличие конспектов, лекций;
- Понимание главных понятий, их связей;

- Умению мыслить самостоятельно, логично, последовательно, доказательно;
- Мнениями оценивать идеи, концепции, обосновывать свою теоретическую позицию, связывать теорию с практикой, приводить примеры, приводить аналогии.

На практические занятия выносятся узловые темы, запланированные в программе учебной дисциплины, освоение которых определяет качество профессиональной подготовки будущих специалистов.

Цель занятия – формирование знаний по теме, развитие самостоятельности мышления и творческой активности обучающихся путём равноправного и активного их участия в обсуждении рассматриваемых вопросов.

Задачи практического занятия:

- закрепление, расширение и углубление знаний по социальной психологии и конфликтологии и конкретной теме;
- развитие навыков постановки проблем и решения задач;
- отработка навыков ведения дискуссии, аргументации и отстаивания своей точки зрения;
- демонстрация обучающимися достигнутого уровня знаний;
- формирование навыков самостоятельной работы.

Функции практического занятия (семинара):

- познавательная,
- воспитательная,
- развивающая,
- контрольная.

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО РАБОТЕ С ЛИТЕРАТУРОЙ

При работе с книгой необходимо подобрать литературу, научиться правильно ее читать, вести записи. Для подбора литературы в библиотеке используются алфавитный и систематический каталоги.

Правильный подбор учебников рекомендуется преподавателем, читающим лекционный курс. Необходимая литература может быть также указана в методических разработках по данной дисциплине.

Изучая материал по учебнику, следует переходить к следующему вопросу только после правильного уяснения предыдущего.

Особое внимание следует обратить на определение основных понятий дисциплины. Студент должен подробно разбирать примеры, которые поясняют такие определения, и уметь строить аналогичные примеры самостоятельно. Нужно добиваться точного представления о том, что изучаешь. Полезно составлять опорные конспекты. При изучении материала по учебнику полезно в тетради (на специально отведенных полях) дополнять конспект лекций. Там же следует отмечать вопросы, выделенные студентом для консультации с преподавателем.

Самостоятельная работа с учебниками и книгами (а также самостоятельное теоретическое исследование проблем, обозначенных преподавателем на лекциях) – это важнейшее условие формирования у себя научного способа познания. Основные советы здесь можно свести к следующим:

- составить перечень книг, с которыми следует познакомиться;
- перечень должен быть систематизированным (что необходимо для семинаров, что для экзаменов, что пригодится для написания курсовых и дипломных работ).
- обязательно выписывать все выходные данные по каждой книге (при написании курсовых и дипломных работ это позволит очень сэкономить время).
- разобраться для себя, какие книги (или какие главы книг) следует прочитать более внимательно, а какие – просто просмотреть.

- при составлении перечней литературы следует посоветоваться с преподавателями и научными руководителями, которые помогут лучше сориентироваться.
- все прочитанные книги, учебники и статьи следует конспектировать, но это не означает, что надо конспектировать «все подряд»: можно выписывать кратко основные идеи автора и иногда приводить наиболее яркие и показательные цитаты.
- в работе с научной литературой следует выработать в себе способность «воспринимать» сложные тексты; для этого лучший прием – научиться «читать медленно», когда понятно каждое прочитанное слово (а если слово незнакомое, то либо с помощью словаря, либо с помощью преподавателя обязательно его узнать).

КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контрольные вопросы для самостоятельной оценки качества освоения дисциплины дают студенту возможность оперативной оценки своей подготовленности по данной теме и определения готовности к изучению следующей темы. Контрольные вопросы направлены на то чтобы студент мог проверить понимание понятийного аппарата учебной дисциплины, смог воспроизвести фактический материал, раскрыть причинно-следственные, временные связи, а также мог выделять главное, сравнивать, доказывать, конкретизировать, обобщать и систематизировать знания.

Перечень вопросов для самостоятельной проверки знаний

1. Социальные группы.
2. Социально-психологические параметры группы.
3. Уровни и критерии развития группы.
4. Межгрупповые отношения
5. Причины конфликтов.
6. Ролевые конфликты.
7. Разновидности манипуляций.
8. Социальная зрелость личности
9. Темперамент.
- 10 Характер.

Итоговый продукт самостоятельной работы: конспект.

Средства и технологии оценки: собеседование.

Порядок оформления и предоставления: оформляется в виде конспекта. При составлении конспекта необходимо внимательно прочитать текст. После этого выделить главное, составить план; кратко сформулировать основные положения текста; законспектировать материал, четко следуя пунктам плана. Записи следует вести четко, ясно.

В тексте конспекта желательно приводить не только тезисные положения, но и их доказательства. При оформлении конспекта необходимо стремиться к емкости каждого предложения. Мысли автора книги следует излагать кратко, заботясь о стиле и выразительности написанного. Овладение навыками конспектирования требует от студента целеустремленности, повседневной самостоятельной работы.

Конспект предоставляется в рукописном виде на практическом занятии.

Критерии оценивания: Оценка «отлично» ставится студенту, если он полно излагает материал, дает правильное определение основных понятий; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.

Оценка «хорошо» ставится студенту, если он дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для отметки «отлично», но допускает ошибки, которые сам же

исправляет, и имеются недочеты в последовательности и языковом оформлении излагаемого.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если студент обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.

Оценка «неудовлетворительно» ставится студенту, если студент он незнание большей части соответствующего вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал.

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ПОДГОТОВКЕ К ЭКЗАМЕНУ

Экзамен является неотъемлемой частью учебного процесса и призван закрепить и упорядочить знания студента, полученные на занятиях и самостоятельно.

Подготовка студентов к экзамену включает три стадии:

- самостоятельная работа в течении семестра;
- непосредственная подготовка в дни, предшествующие экзамену;
- подготовка к ответу на вопросы, содержащиеся в билете.

Подготовку к экзамену целесообразно начать с планирования и подбора литературы. Прежде всего, следует внимательно перечитать учебную программу и программные вопросы для подготовки к экзамену, чтобы выделить из них наименее знакомые. Далее должен следовать этап повторения всего программного материала. На эту работу целесообразно отвести большую часть времени. Следующим этапом является самоконтроль знания изученного материала, который заключается в устных ответах на программные вопросы, выносимые на экзамен. Тезисы ответов на наиболее сложные вопросы желательно записать, т.к. в процессе записи заключаются дополнительные моторные ресурсы памяти.

Вопросы к экзамену:

1. Предмет социальной психологии, ее структура, задачи и методология.
2. Место психологии в системе наук. Методы психологии.
3. Основные этапы развития психологической науки.
4. Становление психологии как самостоятельной науки.
5. Возникновение социальной психологии в России.
6. Кризис психологии на рубеже 20 столетия.
7. Современное состояние и важнейшие тенденции развития зарубежной психологии.
8. Психические состояния человека.
9. Понятия индивид, субъект, личность, индивидуальность в психологии.
10. Направленность личности: система мотивов, взгляды, мировоззрение, уже сформированный жизненный опыт, нравственные ориентиры и ценности, потребности, материальные возможности.
11. Потребности человека. Социализация потребностей. Способы удовлетворения потребностей безопасных для человека и общества в целом: сроки, нормы удовлетворения
12. Понятие о характере и его физиологических основах.
13. Понятие о темпераменте и его физиологических основах.
14. Межнациональное общение как социальная потребность многонационального общества.
15. Культура межнационального общения: формы, структура и содержание.
16. Язык как элемент культуры и средство межнационального общения.

17. Межкультурный диалог как фактор развития единого гуманитарного пространства.
18. Личность в группе, и ее положительная роль в жизни человека.
19. Психология малых групп. Психология межгруппового взаимодействия
20. Исторические особенности отношения общества к конфликту.
21. Предмет, задачи конфликтологии в различных сферах человеческого взаимодействия.
22. Теоретические предпосылки возникновения конфликтологии.
23. Разработка теории конфликта в новоевропейский период.
24. Исследование конфликта в 20 веке. Формационный и цивилизационный подходы.
25. Коллектив как высший уровень развития малой группы. Понятие групповой сплоченности. Конформность. Конформизм и неконформизм.
26. Этапы развития конфликтологии.
27. Причины и источники внутриличностных конфликтов и формы их проявления.
28. Основные подходы к пониманию внутриличностного конфликта.
29. Виды внутриличностных конфликтов.
30. Особенности отношения к конфликту в отечественной науке.
31. Структура социального конфликта.
32. Источники и причины возникновения социальных конфликтов.
33. Динамическая модель конфликта.
34. Функции социальных конфликтов.
35. Основные способы разрешения внутриличностных конфликтов.
36. Понятие межличностных конфликтов, их причины.
37. Особенности межличностных конфликтов, их динамика.
38. Причины возникновения групповых конфликтов и их классификация.
39. Групповые нормы, ценности и стереотипы поведения.
40. Последствия и функции внутригруппового конфликта.
41. Предупреждение межличностных и групповых конфликтов.
42. Причины возникновения, типология и структура семейных конфликтов.
43. Проблема конфликта в организации. Роль и задачи руководителя в регулировании конфликтных ситуаций.
44. Особенности этнонациональных конфликтов, роль культурных и религиозных факторов
45. Переговоры как один из основных методов разрешения конфликта. Посредничество в переговорах.
46. Переговорные стили, их особенности.
47. Манипуляция в межличностном взаимодействии. Разновидности манипуляций.
48. Влияние социальной и психологической зрелости личности на уровень ее конфликтности.
49. Проявление индивидуально-психологических особенностей личности в ее стратегиях поведения в конфликте.
50. Семья как малая социальная группа

Критерии оценивания компетенций

Оценка «отлично» выставляется студенту, если теоретическое содержание дисциплины освоено полностью, без пробелов; исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно излагает материал; свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний; использует в ответе дополнительный материал все предусмотренные программой задания выполнены, качество их выполнения оценено

числом баллов, близким к максимальному; анализирует полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если теоретическое содержание дисциплины освоено полностью, необходимые практические компетенции в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения достаточно высокое. Студент твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если теоретическое содержание дисциплины освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, большинство предусмотренных программой заданий выполнено, но в них имеются ошибки, при ответе на поставленный вопрос студент допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, наблюдаются нарушения логической последовательности в изложении программного материала.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы, необходимые практические компетенции не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному.

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ.

Тестовые задания предусматривают закрепление теоретических знаний, полученных студентом во время занятий по данной дисциплине. Их назначение – углубить знания студентов по отдельным вопросам, систематизировать полученные знания, выявить умение проверять свои знания в работе с конкретными материалами.

Данные тесты могут использоваться:

- студентами при подготовке к зачету/экзамену с целью самопроверки знаний;
- преподавателями для промежуточного контроля знаний на занятиях по предмету;
- для проверки остаточных знаний студентов, изучивших данный курс.

Тестовые задания рассчитаны на самостоятельную работу без использования вспомогательных материалов.

Для выполнения тестового задания, прежде всего, следует внимательно прочитать поставленный вопрос. После ознакомления с вопросом следует приступить к прочтению предлагаемых вариантов ответа. Необходимо прочитать все варианты и в качестве правильного ответа выбрать один индекс (буквенное обозначение). Если в тестовом задании правильных ответов несколько, то это должно указываться в задании. Баллы начисляются за задание, выполненное в полном объеме: так, если в задании предусмотрено два правильных ответа, а отмечен только один, выполнение данного задания оценивается нулем баллов.

Заданий, где правильный вариант отсутствует, в тесте не предусмотрено.

На выполнение теста отводится ограниченное время. Оно может варьироваться в зависимости от уровня тестируемых, сложности и объема теста.

1. Как называют конкретные группы, в которых личность приобщается к системам норм и ценностей,

- | | | | |
|----|--------------------------|-------------|---------------|
| | трансляторы | социального | опыта? |
| а) | факторами | | социализации; |
| б) | группами | | социализации; |
| в) | институтами социализации | | |

2. Классически выделяют три варианта посредничества (исключить лишнее):

- | | |
|----|----------------|
| а) | дизъюнктивный; |
| б) | конъюнктивный; |
| в) | субъективный; |
| г) | смешанный. |

3. Основными моделями поведения личности в конфликте считают:

- а) конструктивная
- б) деструктивная
- в) конформистская
- г) популистская
- д) народная
- е) имитационная

4. Вставьте пропущенное слово в следующее утверждение.

Феномен воздействия или влияния индивида на мнения, оценки, отношения и поведение группы в целом или отдельных ее членов носит название

- а) Лидерство
- б) Социальная категоризация
- в) Конформизм
- г) Социальная идентификация

5. Верно ли указана последовательность динамики развития межличностных отношений: а) дружеские отношения; б) знакомство; в) приятельские отношения; г) товарищеские отношения.

- а) да
- б) Нет

6. Структура личности по А.В.Петровскому включает в себя:

- а) Интраиндивидуальную подструктуру
- б) Биологически обусловленную подструктуру
- в) Подструктуру социального опыта
- г) Интериндивидуальную подструктуру
- д) Метаиндивидуальную подструктуру
- е) Направленность
- ж) Социально обусловленную подструктуру

7. Состояние расстройства, подавленности, свойственное человеку, осознающему невозможность осуществления потребности, перспективы, называется

- а) Мотивация
- б) Фрустрация
- в) Аффект
- г) Ажиотация

8. Чувства, порожденные деятельностью, ее изменением, успешностью или не успешностью, трудностями ее осуществления, ее завершением, выделяют в отдельный вид чувств, который носит название –

- а) Праксические
- б) Моральные
- в) Интеллектуальные
- г) Эстетические

9. Выберите из предложенного списка такие межличностные отношения, которые можно отнести к типу «от людей»?

- а) Аутизм
- б) Безразличие
- в) Негативизм
- г) Альтруизм
- д) Конформизм
- е) Приятельские отношения
- ж) Неприязнь к другим
- з) Эгоизм

10. Конфликты стимулируют:

- а) активность людей,

- б) творчество,
- в) появление новых идей,
- г) готовность к изменениям

СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ:

Основная литературы:

1. Гуревич, П.С. Психология : учебник / П.С. Гуревич. - М. : Юнити-Дана, 2015 - 319 с. - (Учебники профессора П.С. Гуревича). - Библиогр. в кн. - ISBN 5-238-00905-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118130> (21.11.2016).
2. Ступницкий, В.П. Психология : учебник / В.П. Ступницкий, О.И. Щербакова, В.Е. Степанов. - М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017 - 519 с. : ил. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02063-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453939> (12.10.2017).
3. Абдурахманов Р.А. Социальная психология личности, общения, группы и ежгрупповых отношений [Электронный ресурс] : учебник / Р.А. Абдурахманов. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2018 — 368 с. — 978-5-4486-0173-6. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/72456.html>

Дополнительная литература:

1. Аргентова, Т.Е. Социальная психология молодежи : учебное пособие / Т.Е. Аргентова ; Министерство образования и науки РФ, Кемеровский государственный университет. - Кемерово : Кемеровский государственный университет, 2015 - 180 с. - ISBN 978-5-8353-1860-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=481422> (05.09.2018).
2. Рассохина, И.Ю. Политическая социализация молодежи : учебное пособие / И.Ю. Рассохина, О.А. Браун, С.А. Пфетцер; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Кемеровский государственный университет». - Кемерово: Кемеровский государственный университет, 2015 - 249 с. - Библиогр.: с. 192-197. - ISBN 978-5-8353-1856-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=481623> (05.09.2018).