

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна

Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского федерального университета

Дата подписания: 24.04.2024 09:26:14

Уникальный программный код:

d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a1c8ef96f

**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования  
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
Пятигорский институт (филиал) СКФУ**

**УТВЕРЖДАЮ**

Зам. директора по учебной работе

Н.В. Данченко

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
для проведения государственной итоговой аттестации**

Направление подготовки

43.03.02 Туризм

Направленность (профиль)

Управление впечатлениями в индустрии

Форма обучения

гостеприимства

Год начала обучения

очная

Реализуется в 8 семестре

2024 год

**СОГЛАСОВАНО:**

Директор турфирмы

ООО «Территория туризма»

А. В. Шрайнер

**РАЗРАБОТАНО:**

Заведующий кафедрой ТиГД

И. В. Огаркова

Доцент кафедры ТиГД

Т.Г. Гарбузова

Пятигорск, 2024

## **Предисловие**

1. Назначение государственной итоговой аттестации состоит в проверке теоретических знаний и практических умений студентов, обучающихся по направлению подготовки 43.03.02 Туризм в процессе подготовки к выполнению выпускной квалификационной работы.

2. Фонд оценочных средств государственной итоговой аттестации в соответствии с образовательной программой по направлению подготовки (Направление подготовки 43.03.02 Туризм), утвержденной на заседании УМС СКФУ протокол № \_\_\_\_ от «\_\_\_\_» 20 \_\_\_\_ г.

3. Разработчик (И.В.Огаркова, канд. пед. наук, доцент, зав. каф. ТиГД, Т. Г. Гарбузова, канд. пед. наук, доцент каф. ТиГД).

4. ФОС рассмотрен и утвержден на заседании кафедры туризма и гостиничного дела, Протокол № \_\_\_\_ от «\_\_\_\_» 20 \_\_\_\_ г.

5. Проведена экспертиза ФОС. Члены экспертной группы, проводившие внутреннюю экспертизу:

6. Председатель И. В.Огаркова, зав кафедрой ТиГД  
А.А. Казначеева, доцент кафедры ТиГД  
А.В. Шрайнер директор ООО «Территория туризма», г. Ессентуки

7. Экспертное заключение: Фонд оценочных средств для проведения государственной итоговой аттестации, который соответствует учебно-методическому комплексу для студентов по направлению подготовки 43.03.02 Туризм и может применяться в учебном процессе.

8. И. В.Огаркова, зав кафедрой ТиГД  
А.А. Казначеева, доцент кафедры ТиГД  
А.В. Шрайнер директор ООО «Территория туризма», г. Ессентуки

«\_\_\_\_» 20 \_\_\_\_ г. \_\_\_\_\_(подпись)

Срок действия ФОС \_\_\_\_\_

## **1. Перечень компетенций, которыми должны овладеть обучающиеся в результате освоения образовательной программы**

### **Универсальные компетенции**

УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

УК-7. Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности

УК-8. Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов

УК-9. Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности

УК-10. Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности

### **Общепрофессиональные компетенции:**

ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере

ОПК-2. Способен осуществлять основные функции управления туристской деятельностью

ОПК-3. Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности

ОПК-4. Способен осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта

ОПК-5. Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности

ОПК-6. Способен применять законодательство Российской Федерации,

а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности

ОПК-7. Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности

ОПК-8. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности

#### **Профессиональные компетенции:**

ПК-1. Способен организовать работу исполнителей, принимать решения об организации деятельности предприятия сферы туризма и гостеприимства

ПК-2. Способен осуществлять процесс планирования, контроля и управления операциями в процессе турдеятельности

ПК-3. Способен рассчитывать и анализировать затраты деятельности организации туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, обосновывая эффективные управленческие решения

ПК-4. Способен разрабатывать новые турпродукты, направления деятельности и оценивать их эффективность, в том числе с применением современных информационных и коммуникативных технологий

ПК-5. Способен разрабатывать и применять инновационные технологии в турдеятельности

ПК-6. Способен к продвижению и продаже туристского продукта с использованием современных технологий

ПК-7. Способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиентоориентированных технологий

ПК-8. Способен осуществлять внутренние и внешние профессиональные коммуникации

ПК-9. Способен находить, анализировать и обрабатывать научную информацию в сфере туризма

ПК-10. Способен адаптировать и модифицировать специализированное программное обеспечение, методы и алгоритмы систем искусственного интеллекта и машинного обучения в профессиональной деятельности

2. Компетенции, уровень сформированности которых должен быть проверен в ходе государственной итоговой аттестации по направлению подготовки 43.03.03 «Туризм», направленность (профиль) «Управление впечатлениями в индустрии гостеприимства»:

1.	Дисциплина «Делопроизводство в туризме»	ОПК-6 ИД-3	Вопросы к государственной итоговой аттестации	2
	Дисциплина «Маркетинг в туризме»	ОПК-4	Вопросы к государственной итоговой аттестации	3
	Дисциплина «Менеджмент в туризме»	ОПК-2 ПК-2 ИД-1 ИД-2	Вопросы к государственной итоговой аттестации	4
	Дисциплина «Организация санаторно-курортной деятельности»	ПК-1 ИД-6	Вопросы к государственной итоговой аттестации	3
	Дисциплина «Организация ресторанной деятельности»	ПК-1 ИД-5	Вопросы к государственной итоговой аттестации	3
	Дисциплина «Организация туристской деятельности»	ПК-1 ИД-1 ПК-4 ПК-7	Вопросы к государственной итоговой аттестации	5
	Дисциплина «Правовое регулирование сферы услуг»	УК-10 ОПК6 ИД-1 ИД-2	Вопросы к государственной итоговой аттестации	3
	Дисциплина «Современные тренды анимационной деятельности в туризме»	ПК-1 ИД-4	Вопросы к государственной итоговой аттестации	3
	Дисциплина «Технологии Public Relations в туризме»	ПК-6 ИД-1 ИД-2	Вопросы к государственной итоговой аттестации	2
	Дисциплина «Технологии и организация экскурсий»	УК-8 ИД-3 ПК-1 ИД3 ПК-4 ПК-5 ИД-3	Вопросы к государственной итоговой аттестации	5
	Дисциплина «Технология обслуживания и организация услуг в индустрии гостеприимства»	ПК-1 ИД-2	Вопросы к государственной итоговой аттестации	4
	Дисциплина «Туристское	ПК-9 ИД-1	Вопросы к	3

	страноведение»		государственной итоговой аттестации	
	Дисциплина «Туристско-рекреационное проектирование»	УК-2 ПК-4	Вопросы к государственной итоговой аттестации	2
	Дисциплина «Управление рекламной деятельностью турпредприятия»	ПК-6 ИД-1 ИД-2	Вопросы к государственной итоговой аттестации	4
	Дисциплина «Управление устойчивым развитием в туризме»	УК-8 ИД-1 ИД-2	Вопросы к государственной итоговой аттестации	3
	Дисциплина «Управление человеческими ресурсами»	ПК-2 ИД-1 ИД-2	Вопросы к государственной итоговой аттестации	3
	Дисциплина «Физическая культура и спорт»	УК-7	Вопросы к государственной итоговой аттестации	2
	Дисциплина «Экономика и предпринимательство в туризме»	ОПК-5 ПК-3 ИД-1 ИД-2	Вопросы к государственной итоговой аттестации	3
	Дисциплина «Этика бизнеса и корпоративно-социальная ответственность»	ПК-8 ИД-1 ИД-2	Вопросы к государственной итоговой аттестации	3
2.	Выпускная квалификационная работа			
	2.1 Теоретические основы темы исследования	УК-1, УК-2, УК-3, УК-4, УК-5, УК-6, УК-9, ОПК-1, ОПК-3; ОПК-7; ОПК-8, ПК -1, ПК-2; ПК-3; ПК-4; ПК-5; ПК-6; ПК-7; ПК-8; ПК-9, ПК-10.	Вопросы руководителя ВКР	5
	2.2.Разработка рекомендаций по	УК-1, УК-2, УК-3, УК-4,	Вопросы руководителя ВКР	5

	совершенствованию деятельности объекта исследования в рамках заявленной темы	УК-5, УК-6, УК-9, ОПК-1, ОПК-3; ОПК-7; ОПК-8, ПК -1, ПК-2; ПК-3; ПК-4; ПК-5; ПК-6; ПК-7; ПК-8; ПК-9, ПК-10.		
	2.3. Представление выпускной квалификационной работы к защите	УК-1, УК-2, УК-3, УК-4, УК-5, УК-6, УК-9, ОПК-1, ОПК-3; ОПК-7; ОПК-8, ПК -1, ПК-2; ПК-3; ПК-4; ПК-5; ПК-6; ПК-7; ПК-8; ПК-9, ПК-10.	Вопросы членов ГЭК	5

### 3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, а также шкал оценивания

#### Описание показателей

Уровни сформированности компетенци(ий), индикатора (ов)	Дескрипторы			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворительно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворительно) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач				
ИД-1 УК-1 Выделяет проблемную ситуацию, осуществляет ее анализ и диагностику на основе системного подхода	Не способен выделять проблемную ситуацию, осуществлять ее анализ и диагностику на основе системного подхода.	Способен выделять проблемную ситуацию, осуществлять ее анализ и диагностику.	Способен выделять проблемную ситуацию, осуществлять ее анализ и диагностику.	Способен выделять проблемную ситуацию, осуществляет ее анализ и диагностику на основе системного подхода.
ИД-2 УК-1 Осуществляет поиск, отбор и систематизацию информации для определения альтернативных вариантов стратегических решений в проблемной ситуации	Не способен осуществлять поиск, отбор и систематизацию информации для определения альтернативных вариантов стратегических решений в проблемной ситуации.	Способен осуществлять поиск, отбор и систематизацию информации.	Способен осуществлять поиск, отбор и систематизацию информации для определения альтернативных вариантов стратегических решений	Способен осуществлять поиск, отбор и систематизацию информации для определения альтернативных вариантов стратегических решений в проблемной ситуации.
ИД-3 УК-1 Определяет и оценивает риски возможных вариантов решений проблемной ситуации, выбирает оптимальный вариант её решения	Не способен определять и оценивать риски возможных вариантов решений проблемной ситуации, выбирать оптимальный вариант её решения.	Способен определять и оценивать риски возможных вариантов решений проблемной ситуации.	Способен определять и оценивать риски возможных вариантов решений проблемной ситуации.	Способен определять и оценивать риски возможных вариантов решений проблемной ситуации, выбирать оптимальный вариант её решения.
УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений				

ИД-1 УК-2 Формулирует цель проекта, определяет совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение и определяет ожидаемые результаты решения задач	Не способен формулировать цель проекта, определять совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение и определять ожидаемые результаты решения задач	С затруднениями формулирует цель проекта, определяет совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивает ее достижение и определяет ожидаемые результаты решения задач;	На достаточно хорошем уровне формулирует цель проекта, определяет совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивает ее достижение и определяет ожидаемые результаты решения задач	В совершенстве осуществляет формулирует цель проекта, определяет совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивает ее достижение и определяет ожидаемые результаты решения задач
ИД-2 УК-2 Разрабатывает план действий для решения задач проекта, выбирая оптимальный способ их решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений	Не способен разрабатывать план действий для решения задач проекта, выбирая оптимальный способ их решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений	С затруднениями разрабатывает план действий для решения задач проекта, выбирая оптимальный способ их решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений	На достаточно хорошем уровне разрабатывает план действий для решения задач проекта, выбирая оптимальный способ их решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений	В совершенстве разрабатывает план действий для решения задач проекта, выбирая оптимальный способ их решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений
ИД-3 УК-2 Обеспечивает выполнение проекта в соответствии с установленными целями, сроками и затратами, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, в том числе с использованием цифровых инструментов	Не способен осуществлять процесс разработки нового турпродукта, услуги, направления деятельности, в том числе с применением современных информационных и коммуникативных технологий	С затруднениями осуществляет процесс разработки нового турпродукта, услуги, направления деятельности, в том числе с применением современных информационных и коммуникативных технологий	На достаточно хорошем уровне осуществляет процесс разработки нового турпродукта, услуги, направления деятельности, в том числе с применением современных информационных и коммуникативных технологий	В совершенстве осуществляет процесс разработки нового турпродукта, услуги, направления деятельности, в том числе с применением современных информационных и коммуникативных технологий
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде				
ИД-1 УК-3 Участвует в межличностном и групповом взаимодействии, используя инклюзивный подход, эффективную коммуникацию, методы командообразования	Не способен участвовать в межличностном и групповом взаимодействии, используя инклюзивный подход, эффективную коммуникацию, методы командообразования	С затруднениями участвует в межличностном и групповом взаимодействии, используя инклюзивный подход, эффективную коммуникацию, методы командообразования	На достаточно хорошем уровне участвует в межличностном и групповом взаимодействии, используя инклюзивный подход, эффективную коммуникацию, методы командообразования и командного взаимодействия при совместной работе в рамках поставленной задачи	В совершенстве участвует в межличностном и групповом взаимодействии, используя инклюзивный подход, эффективную коммуникацию, методы командообразования

ания и командного взаимодействия при совместной работе в рамках поставленной задачи	ния и командного взаимодействия при совместной работе в рамках поставленной задачи	ия и командного взаимодействия при совместной работе в рамках поставленной задачи		ния и командного взаимодействия при совместной работе в рамках поставленной задачи
ИД-2 УК-3 Обеспечивает работу команды для получения оптимальных результатов совместной работы, с учетом индивидуальных возможностей её членов, использования методологии достижения успеха, методов, информационных технологий и технологий форсайта	Не способен обеспечивать работу команды для получения оптимальных результатов совместной работы, с учетом индивидуальных возможностей её членов, использования методологии достижения успеха, методов, информационных технологий и технологий форсайта	С затруднениями обеспечивает работу команды для получения оптимальных результатов совместной работы, с учетом индивидуальных возможностей её членов, использования методологии достижения успеха, методов, информационных технологий и технологий форсайта	На достаточно хорошем уровне обеспечивает работу команды для получения оптимальных результатов совместной работы, с учетом индивидуальных возможностей её членов, использования методологии достижения успеха, методов, информационных технологий и технологий форсайта	В совершенстве обеспечивает работу команды для получения оптимальных результатов совместной работы, с учетом индивидуальных возможностей её членов, использования методологии достижения успеха, методов, информационных технологий и технологий форсайта
ИД-3 УК-3 Обеспечивает выполнение поставленных задач на основе мониторинга командной работы и своевременного реагирования на существенные отклонения	Не способен обеспечивать выполнение поставленных задач на основе мониторинга командной работы и своевременного реагирования на существенные отклонения	С затруднениями обеспечивает выполнение поставленных задач на основе мониторинга командной работы и своевременного реагирования на существенные отклонения	На достаточно хорошем уровне обеспечивает выполнение поставленных задач на основе мониторинга командной работы и своевременного реагирования на существенные отклонения	В совершенстве обеспечивает выполнение поставленных задач на основе мониторинга командной работы и своевременного реагирования на существенные отклонения
УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)				
Результаты обучения по дисциплине: ИД-1 УК-4 Выбирает приемлемый стиль делового общения на государственном(-ых) и иностранном(-ых) языках, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами в устной и письменной	Не владеет грамматическим и конструкциями и лексико-грамматическим минимумом в объеме, необходимом для эффективной социокультурной коммуникации в устной и письменной формах; не умеет вести деловую переписку, учитывая особенности	Частично владеет грамматическими конструкциями и лексико-грамматическим минимумом в объеме, необходимом для эффективной социокультурной коммуникации в устной и письменной формах; допускает ошибки в ведении деловой переписки, не учитывая особенности	Хорошо владеет грамматическими конструкциями и лексико-грамматическим минимумом в объеме, необходимом для эффективной социокультурной коммуникации в устной и письменной формах; выбирает коммуникативно приемлемый стиль делового общения на иностранном языке, вербальные средства взаимодействия с партнерами в устной и письменной формах; ведет деловую переписку,	Отлично владеет грамматическими конструкциями и лексико-грамматическим минимумом в объеме, необходимом для эффективной социокультурной коммуникации в устной и письменной формах; уверенно выбирает коммуникативно приемлемый стиль делового

	формах	особенности стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурные различия в формате корреспонденции на иностранном языке.	стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурные различия в формате корреспонденции на иностранном языке.	учитывая особенности стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурные различия в формате корреспонденции на иностранном языке.	общения на иностранном языке, вербальные средства взаимодействия с партнерами в устной и письменной формах; уверенно ведет деловую переписку, учитывая особенности стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурные различия в формате корреспонденции на иностранном языке.
ИД-2 УК-4 Использует информационно - коммуникационные технологии для повышения эффективности профессионального взаимодействия, поиска необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на иностранном языке(-ых) и иностранном(-ых) языках	не умеет использовать информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на иностранном языке; не владеет техникой работы с разнообразной информационно-справочной литературой (включая файлы Интернета и электронно-справочную литературу).	неуверенно использует информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на иностранном языке; слабо владеет техникой работы с разнообразной информационно-справочной литературой (включая файлы Интернета и электронно-справочную литературу).	использует информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на иностранном языке; владеет техникой работы с разнообразной информационно-справочной литературой (включая файлы Интернета и электронно-справочную литературу).	использует информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на иностранном языке; владеет техникой работы с разнообразной информационно-справочной литературой (включая файлы Интернета и электронно-справочную литературу).	компетентно использует информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на иностранном языке; уверенно владеет техникой работы с разнообразной информационно-справочной литературой (включая файлы Интернета и электронно-справочную литературу).
ИД-3 УК-4 Оценивает эффективность применяемых коммуникативных технологий в профессиональном взаимодействии на иностранном(-ых) языках	не владеет приемами самостоятельной работы с языковым материалом (лексикой, грамматикой, фонетикой) с использованием справочной и учебной	неуверенно владеет приемами самостоятельной работы с языковым материалом (лексикой, грамматикой, фонетикой) с использованием справочной и учебной	владеет приемами самостоятельной работы с языковым материалом (лексикой, грамматикой, фонетикой) с использованием справочной и учебной литературы; демонстрирует умение выполнять перевод профессиональных текстов с иностранного на	владеет приемами самостоятельной работы с языковым материалом (лексикой, грамматикой, фонетикой) с использованием справочной и учебной	отлично владеет приемами самостоятельной работы с языковым материалом (лексикой, грамматикой, фонетикой) с использованием справочной и учебной

иностранным(-ых) языках, производит выбор оптимальных	литературы; не демонстрирует умение выполнять перевод профессиональных текстов с иностранного на государственный язык и обратно.	литературы; демонстрирует частичное умение выполнять перевод профессиональных текстов с иностранного на государственный язык и обратно.	государственный язык и обратно; выбирает оптимальные речевые средства и применяет эффективные коммуникативные технологии на иностранном языке в сферах социально-культурного, академического и профессионального общения.	литературы; уверенно демонстрирует умение выполнять перевод профессиональных текстов с иностранного на государственный язык и обратно; с уверенностью выбирает оптимальные речевые средства и применяет эффективные коммуникативные технологии на иностранном языке в сферах социально-культурного, академического и профессионального общения.
---	--	---	---	---

УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

ИД-1 Выбирает способы конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции	УК-5 Не способен выбирать способы конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции.	Способен выбирать способы конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей.	Способен выбирать способы конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач.	Способен выбирать способы конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции.
ИД-2 Демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России (включая	УК-5 Не способен демонстрировать уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России (включая	Способен демонстрировать уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России (включая основные исторические события, основных исторических деятелей) в контексте мировой истории и ряда культурных традиций мира (в зависимости от среды и задач образования).	Способен демонстрировать уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России (включая	Способен демонстрировать уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп,

основные события, основных исторических деятелей) в контексте мировой истории и ряда культурных традиций мира (в зависимости от среды и задач образования), включая мировые религии, философские и этические учения	основные события, основных исторических деятелей) в контексте мировой истории и ряда культурных традиций мира (в зависимости от среды и задач образования), включая мировые религии, философские и этические учения.	основные события, основных исторических деятелей) в контексте мировой истории и ряда культурных традиций мира (в зависимости от среды и задач образования).		основные события, основных исторических деятелей) в контексте мировой истории и ряда культурных традиций мира (в зависимости от среды и задач образования), включая мировые религии, философские и этические учения.
ИД-3 УК-5 Анализирует различные социокультурные тенденции, факты и явления на основе целостного представления об основах мироздания и перспективах его развития, понимает взаимосвязи между разнообразием мировоззрений и ходом развития истории, науки, представлений человека о природе, обществе, познании и самом себе	Не способен анализировать различные социокультурные тенденции, факты и явления на основе целостного представления об основах мироздания и перспективах его развития, понимать взаимосвязи между разнообразием мировоззрений и ходом развития истории, науки, представлений человека о природе, обществе, познании и самом себе.	Способен анализировать различные социокультурные тенденции, факты и явления на основе целостного представления об основах мироздания и перспективах его развития.	Способен анализировать различные социокультурные тенденции, факты и явления на основе целостного представления об основах мироздания и перспективах его развития, понимать взаимосвязи между разнообразием мировоззрений и ходом развития истории, науки.	Способен анализировать различные социокультурные тенденции, факты и явления на основе целостного представления об основах мироздания и перспективах его развития, понимать взаимосвязи между разнообразием мировоззрений и ходом развития истории, науки, представлений человека о природе, обществе, познании и самом себе.
ИД-4 УК-5 Демонстрирует толерантное восприятие социальных и культурных различий, уважительное и бережное отношению к историческому наследию и культурным традициям	Не способен демонстрировать толерантное восприятие социальных и культурных различий	Способен демонстрировать толерантное восприятие социальных и культурных различий	Способен демонстрировать толерантное восприятие социальных и культурных различий, уважительное и бережное отношению к историческому наследию	Способен демонстрировать толерантное восприятие социальных и культурных различий, уважительное и бережное отношению к историческому наследию и культурным традициям

ИД-5 УК-5 Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими людьми информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп	Не способен находить и использовать необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими людьми информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп	Способен находить и использовать необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими людьми	Способен находить и использовать необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими людьми информацию о культурных особенностях	Способен находить и использовать необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими людьми информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп
ИД-6 УК-5 Проявляет в своём поведении уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории и культурных традиций мира	Не способен проявлять в своём поведении уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп	Способен проявлять в своём поведении уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп	Способен проявлять в своём поведении уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России	Способен проявлять в своём поведении уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории и культурных традиций мира
ИД-7 УК-5 Сознательно выбирает ценностные ориентиры и гражданскую позицию; аргументировано обсуждает и решает проблемы мировоззренческого, общественного и личностного характера	Не способен сознательно выбирать ценностные ориентиры и гражданскую позицию	Способен сознательно выбирать ценностные ориентиры и гражданскую позицию	Способен сознательно выбирать ценностные ориентиры и гражданскую позицию; аргументировано обсуждает и решает проблемы мировоззренческого, общественного характера	Способен сознательно выбирать ценностные ориентиры и гражданскую позицию; аргументировано обсуждает и решает проблемы мировоззренческого, общественного и личностного характера

УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

ИД-1 УК-6 Устанавливает личные и профессиональны	Не способен устанавливать личные и профессиональны	С затруднениями устанавливает личные и профессиональны	На достаточно хорошем уровне устанавливает личные и профессиональные цели в	В совершенстве устанавливает личные и профессиональны
---	--	--	---	---

ые цели в соответствии с уровнем своих ресурсов и приоритетов действий, для успешного развития в избранной сфере профессиональной деятельности	ые цели в соответствии с уровнем своих ресурсов и приоритетов действий, для успешного развития в избранной сфере профессиональной деятельности	е цели в соответствии с уровнем своих ресурсов и приоритетов действий, для успешного развития в избранной сфере профессиональной деятельности	соответствии с уровнем своих ресурсов и приоритетов действий, для успешного развития в избранной сфере профессиональной деятельности	е цели в соответствии с уровнем своих ресурсов и приоритетов действий, для успешного развития в избранной сфере профессиональной деятельности
ИД-2 УК-6 Реализует и корректирует стратегию личностного и профессионального развития, с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда	Не способен реализовать и корректировать стратегию личностного и профессионального развития, с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда	С затруднениями реализует и корректирует стратегию личностного и профессионального развития, с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда	На достаточно хорошем уровне реализует и корректирует стратегию личностного и профессионального развития, с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда	В совершенстве реализует и корректирует стратегию личностного и профессионального развития, с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда
ИД-3 УК-6 Критически оценивает эффективность использования времени и других ресурсов при решении поставленных задач в избранной сфере профессиональной деятельности	Не способен критически оценивать эффективность использования времени и других ресурсов при решении поставленных задач в избранной сфере профессиональной деятельности	С затруднениями критически оценивает эффективность использования времени и других ресурсов при решении поставленных задач в избранной сфере профессиональной деятельности	На достаточно хорошем уровне критически оценивает эффективность использования времени и других ресурсов при решении поставленных задач в избранной сфере профессиональной деятельности	В совершенстве критически оценивает эффективность использования времени и других ресурсов при решении поставленных задач в избранной сфере профессиональной деятельности
УК-7. Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности				
ИД-1 УК-7. Выбирает здоровьесберегающие технологии для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности с учетом физиологических особенностей организма и	Не способен определить место физической культуры в общекультурной системе социума. Не владеет методами организации физкультурно-спортивной деятельности. Не способен	Определяет место физической культуры в общекультурной системе социума. Помогает организовать физкультурно-спортивную деятельность. Способен раскрыть оздоровительный эффект	Определяет место физической культуры в общекультурной системе социума. Способен самостоятельно организовать физкультурно-спортивную деятельность. Раскрывает оздоровительный эффект физических упражнений на организм человека.	Определяет место физической культуры в общекультурной системе социума. Проявляет творческие способности в организации физкультурно-спортивной деятельности. Использует на практике

	<p>условий жизнедеятельности</p> <p>раскрыть оздоровительный эффект физических упражнений на организм человека.</p> <p>Не в полной мере использует на практике комплексы физических упражнений с учетом их воздействия на функциональные, двигательные возможности и адаптационные ресурсы организма человека.</p> <p>Не получены ответы по базовым вопросам дисциплины.</p> <p>Студент не демонстрирует индикаторы достижения формирования компетенций.</p> <p>Компетентность отсутствует</p>	<p>физических упражнений на организм человека.</p> <p>Недостаточно использует на практике комплексы физических упражнений с учетом их воздействия на функциональные, двигательные возможности и адаптационные ресурсы организма человека.</p> <p>Дан недостаточно полный и недостаточно развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения.</p> <p>Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов.</p> <p>Обучающийся не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи.</p> <p>Обучающийся может конкретизировать обобщенные знания, доказав на примерах их основные положения только с помощью преподавателя.</p> <p>Речевое оформление требует поправок, коррекции.</p> <p>Студент демонстрирует крайне низкий уровень</p>	<p>Применяет комплексы физических упражнений с учетом их воздействия на функциональные, двигательные возможности и адаптационные ресурсы организма человека.</p> <p>Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен в терминах науки. Однако допущены незначительные ошибки или недочеты, исправленные обучающимся с помощью «наводящих» вопросов преподавателя. Студент демонстрирует средний достаточный уровень сформированности компетенций</p>	<p>оздоровительный эффект физических упражнений на организм человека.</p> <p>Создает и применяет комплексы физических упражнений с учетом их воздействия на функциональные, двигательные возможности и адаптационные ресурсы организма человека.</p> <p>Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, доказательно раскрыты основные положения темы; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Ответложен литературным языком в терминах науки. Могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные обучающимся</p>
--	--	--	--	---

		сформированность и компетентности		самостоятельно в процессе ответа. Студент демонстрирует высокий уровень сформированности и компетенций
ИД-2 УК-7. Планирует свое рабочее и свободное время для оптимального сочетания физической и умственной нагрузки и обеспечения работоспособности в профессиональной деятельности	<p>В рамках профессиональной деятельности не применяет средства и методы физической культуры для восстановления организма после физической и умственной нагрузки.</p> <p>Не способен составить комплексы производственной гимнастики с учетом характера производственного труда и обеспечения работоспособности; не контролирует уровень и интенсивность нагрузки при самостоятельных занятиях физической культурой; не определяет оптимальный уровень физической и умственной нагрузки для увеличения работоспособности.</p> <p>Не получены ответы по базовым вопросам дисциплины. Студент не демонстрирует индикаторы достижения формирования компетенций. Компетентность</p>	<p>В рамках профессиональной деятельности частично применяет средства и методы физической культуры для восстановления организма после физической и умственной нагрузки.</p> <p>Составляет комплексы производственной гимнастики с учетом характера производственного труда и обеспечения работоспособности; частично контролирует уровень и интенсивность нагрузки при самостоятельных занятиях физической культурой; определяет уровень физической и умственной нагрузки для увеличения работоспособности.</p> <p>Дан недостаточно полный и недостаточно развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов.</p>	<p>В рамках профессиональной деятельности может применять средства и методы физической культуры для восстановления организма после физической и умственной нагрузки.</p> <p>Составляет комплексы производственной гимнастики с учетом характера производственного труда и обеспечения работоспособности; частично определяет оптимальный уровень физической и умственной нагрузки для увеличения работоспособности.</p> <p>Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен в терминах науки. Однако допущены незначительные ошибки или недочеты, исправленные обучающимся с помощью «наводящих» вопросов преподавателя.</p> <p>Студент демонстрирует средний достаточный уровень сформированности компетенций</p>	<p>В рамках профессиональной деятельности применяет средства и методы физической культуры для восстановления организма после физической и умственной нагрузки.</p> <p>Проявляет творческие способности при составлении комплексов производственной гимнастики с учетом характера производственного труда и обеспечения работоспособности; контролирует уровень и интенсивность нагрузки при самостоятельных занятиях физической культурой; определяет оптимальный уровень физической и умственной нагрузки для увеличения работоспособности.</p> <p>Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, доказательно раскрыты</p>

	отсутствует	<p>Обучающийся не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи.</p> <p>Обучающийся может конкретизировать обобщенные знания, доказав на примерах их основные положения только с помощью преподавателя.</p> <p>Речевое оформление требует поправок, коррекции.</p> <p>Студент демонстрирует крайне низкий уровень сформированности и компетентности</p>		<p>основные положения темы; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Ответ изложен литературным языком в терминах науки. Могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные обучающимся самостоятельно в процессе ответа.</p> <p>Студент демонстрирует высокий уровень сформированности и компетенций</p>
ИД-3 УК-7. Поддерживает должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности и соблюдает нормы здорового образа жизни	Не применяет методы и средства самоконтроля для реализации производственно-й физической культуры и основ здорового образа жизни. Не проводит самоконтроль, и не анализирует полученные результаты состояния своего здоровья. Не определяет оптимальный уровень физической нагрузки по ЧСС и ЧДД и не может анализировать и делать выводы.	<p>Частично применяет методы и средства самоконтроля для реализации производственной физической культуры и основ здорового образа жизни. Проводит самоконтроль, но не анализирует полученные результаты состояния своего здоровья.</p> <p>Может определять оптимальный уровень физической нагрузки по ЧСС и ЧДД.</p> <p>Использует технологии регулирования психоэмоционального состояния на занятиях физическими упражнениями и в профессиональной деятельности; методики оценки функциональной подготовленности и</p>	<p>Может применять методы и средства самоконтроля для реализации производственной физической культуры и основ здорового образа жизни. Проводит самоконтроль и анализирует полученные результаты состояния своего здоровья.</p> <p>Может определять оптимальный уровень физической нагрузки по ЧСС и ЧДД.</p> <p>Использует технологии регулирования психоэмоционального состояния на занятиях физическими упражнениями и в профессиональной деятельности; методики оценки функциональной подготовленности и</p>	<p>Применяет методы и средства самоконтроля для реализации производственно-й физической культуры и основ здорового образа жизни.</p> <p>Полноценно проводит самоконтроль и анализирует полученные результаты состояния своего здоровья.</p> <p>Определяет оптимальный уровень физической нагрузки по ЧСС и ЧДД.</p> <p>Максимально</p>

	<p>делать выводы. Не использует технологии регулирования психоэмоционального состояния на занятиях физическими упражнениями и в профессиональной деятельности; методики оценки функциональной подготовленности и физического развития; технологии определения уровня физической подготовленности и посредством функциональных проб и физиологических индексов здоровья.</p> <p>Не получены ответы по базовым вопросам дисциплины.</p> <p>Студент не демонстрирует индикаторы достижения формирования компетенций. Компетентность отсутствует</p>	<p>Не в полной мере использует технологии регулирования психоэмоционального состояния на занятиях физическими упражнениями и в профессиональной деятельности; методики оценки функциональной подготовленности и физического развития; технологии определения уровня физической подготовленности посредством функциональных проб и физиологических индексов здоровья.</p> <p>Дан недостаточно полный и недостаточно развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов.</p> <p>Обучающийся не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи.</p> <p>Обучающийся может конкретизировать обобщенные знания, доказав на примерах их основные положения только с помощью преподавателя. Речевое</p>	<p>физического развития; технологии определения уровня физической подготовленности посредством функциональных проб и физиологических индексов здоровья.</p> <p>Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен в терминах науки. Однако допущены незначительные ошибки или недочеты, исправленные обучающимся с помощью «наводящих» вопросов преподавателя. Студент демонстрирует средний достаточный уровень сформированности компетенций</p>	<p>использует технологии регулирования психоэмоционального состояния на занятиях физическими упражнениями и в профессиональной деятельности; методики оценки функциональной подготовленности и физического развития; технологии определения уровня физической подготовленности посредством функциональных проб и физиологических индексов здоровья.</p> <p>Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, доказательно раскрыты основные положения темы; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Ответ изложен литературным языком в терминах науки.</p>
--	--	--	---	--

		оформление требует поправок, коррекции. Студент демонстрирует крайне низкий уровень сформированности		Могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные обучающимся самостоятельно в процессе ответа. Студент демонстрирует высокий уровень сформированности и компетенций
УК-8. Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов				
ИД-1 УК-8 Знаком с общей характеристикой обеспечения безопасности и устойчивого развития в различных сферах жизнедеятельности; классификацией чрезвычайных ситуаций военного характера, принципами и способами организации защиты населения от опасностей, возникающих в мирное время и при ведении военных действий	Не способен осуществлять профессиональную деятельность с учетом требований толерантности, безопасности жизни и здоровья	С затруднениями осуществляет профессиональную деятельность с учетом требований толерантности, безопасности жизни и здоровья	На достаточно хорошем уровне осуществляет профессиональную деятельность с учетом требований толерантности, безопасности жизни и здоровья	В совершенстве осуществляет профессиональную деятельность с учетом требований толерантности, безопасности жизни и здоровья
ИД-2 УК-8 Оценивает вероятность возникновения потенциальной опасности в повседневной жизни и профессиональной деятельности и принимает меры по ее предупреждению	Не способен осуществлять профессиональную деятельность с учетом требований толерантности, безопасности жизни и здоровья	С затруднениями осуществляет профессиональную деятельность с учетом требований толерантности, безопасности жизни и здоровья	На достаточно хорошем уровне осуществляет профессиональную деятельность с учетом требований толерантности, безопасности жизни и здоровья	В совершенстве осуществляет профессиональную деятельность с учетом требований толерантности, безопасности жизни и здоровья
ИД-3 УК-8 Применяет основные методы защиты	Не оценивает вероятность возникновения потенциальной опасности	Оценивает вероятность возникновения потенциальной опасности	Оценивает вероятность возникновения потенциальной опасности в повседневной жизни и	Оценивает вероятность возникновения потенциальной опасности

при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов в повседневной жизни и профессиональной деятельности	опасности	опасности повседневной жизни	в профессиональной деятельности	опасности в повседневной жизни и профессиональной деятельности и принимает меры по ее предупреждению
УК-9. Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности				
ИД-1 УК-9 Понимает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике	Не способен понимать базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике	С затруднениями понимает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике	На достаточно хорошем уровне понимает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике	В совершенстве понимает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике
ИД-2 УК-9 Применяет методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей	Не способен применять методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей	С затруднениями применяет методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей	На достаточно хорошем уровне применяет методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей	В совершенстве применяет методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей
ИД-3 УК-9 Использует финансовые инструменты для управления личными финансами, контролирует собственные экономические и финансовые риски	Не способен использовать финансовые инструменты для управления личными финансами, контролирует собственные экономические и финансовые риски	С затруднениями использует финансовые инструменты для управления личными финансами, контролирует собственные экономические и финансовые риски	На достаточно хорошем уровне использует финансовые инструменты для управления личными финансами, контролирует собственные экономические и финансовые риски	В совершенстве использует финансовые инструменты для управления личными финансами, контролирует собственные экономические и финансовые риски
УК-10. Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности				

ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере



		иностранных и российских туристов;		иностранных и российских туристов; – современные технологии обслуживания туристов в индустрии гостеприимства; – нормативно-правовое обеспечение организации обслуживания иностранных и российских туристов.
ОПК-2. Способен осуществлять основные функции управления туристской деятельностью				
ИД-1 ОПК-2 Определяет цели и задачи управления объектами туристской деятельности	Не знает методы определения целей и задач управления структурными подразделениями объектов туристской сферы. Не умеет использовать в практической деятельности методы определения целей и задач управления структурными подразделениями объектов туристской сферы.	Частично знает методы определения целей и задач управления структурными подразделениями объектов туристской сферы. Частично использует в практической деятельности методы определения целей и задач управления структурными подразделениями объектов туристской сферы.	Знает методы определения целей и задач управления структурными подразделениями объектов туристской сферы. Использует в практической деятельности методы определения целей и задач управления структурными подразделениями объектов туристской сферы.	В совершенстве знает методы определения целей и задач управления структурными подразделениями объектов туристской сферы. В совершенстве использует в практической деятельности методы определения целей и задач управления структурными подразделениями объектов туристской сферы.
ИД-2 ОПК-2 Использует основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности объектов туристской деятельности	Не знает методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности подразделений объектов туристской сферы и не умеет применять их в практической деятельности.	Частично знает методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности подразделений объектов туристской сферы и частично умеет применять их в практической деятельности.	Знает методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности подразделений объектов туристской сферы и умеет применять их в практической деятельности.	В совершенстве знает методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности подразделений объектов туристской сферы и в совершенстве умеет применять их в практической деятельности.

ИД-3	ОПК-2	Не знает основные методы и приемы осуществления контроля деятельности подразделений объектов туристской сферы и не умеет применять их в практической деятельности.	Частично знает основные методы и приемы осуществления контроля деятельности подразделений объектов туристской сферы и умеет применять их в практической деятельности.	Знает основные методы и приемы осуществления контроля деятельности подразделений объектов туристской сферы и умеет применять их в практической деятельности.	В совершенстве знает основные методы и приемы осуществления контроля деятельности подразделений объектов туристской сферы и в совершенстве умеет применять их в практической деятельности.
------	-------	--	---	--	--

ОПК-3. Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности

ИД-1 ОПК-3 Оценивает качество оказания туристских услуг с учетом мнения потребителей и заинтересован ных сторон	- основные понятия в области качества процессов в туризме, систему управления качеством индустрии туризма и гостеприимства;	основные понятия в области качества процессов в туризме, систему управления качеством индустрии туризма и гостеприимства; не умеет применять понятия в области качества при оказании услуг в туризме;	основные понятия в области качества процессов в туризме, систему управления качеством индустрии туризма и гостеприимства; не умеет применять понятия в области качества при оказании услуг в туризме; не владеет навыками оценки качества при оказании процессов в сфере туризма.	основные понятия в области качества процессов в туризме, систему управления качеством индустрии туризма и гостеприимства; не умеет применять понятия в области качества при оказании услуг в туризме; не владеет навыками оценки качества при оказании процессов в сфере туризма, может контролировать и корректировать выполнение задач в зоне своей ответственности.
ИД-2 ОПК-3 Обеспечивает требуемое качество процессов оказания туристских услуг в соответствии с международны ми и национальным и стандартами	- внутренние стандарты и регламенты процессов обслуживания на уровне подразделения организации избранной сферы деятельности;	- внутренние стандарты и регламенты процессов обслуживания на уровне подразделения организации избранной сферы деятельности;	- внутренние стандарты и регламенты процессов обслуживания на уровне подразделения организации избранной сферы деятельности; обеспечивает внедрение разработанных стандартов и регламентов в практическую деятельность организации избранной профессиональной сферы; организацию работы по подготовке и прохождению процедуры соответствия действующим общеотраслевым	- качество процессов оказания услуг, внутренние стандарты и регламенты процессов обслуживания на уровне подразделения организации избранной сферы деятельности; обеспечивает внедрение разработанных стандартов и

		организации избранной профессиональной сферы;	стандартам и системам сертификации на уровне департаментов организации избранной сферы деятельности.	регламентов в практическую деятельность организации избранной профессиональной сферы; организацию работы по подготовке и прохождению процедуры соответствия действующим общеотраслевым стандартам и системам сертификации на уровне департаментов организации избранной сферы деятельности.
ИД-3 ОПК-3 Обеспечивает эффективное взаимодействие с клиентами с целью выявления мотивов и потребностей	Не знает и не измеряет -себестоимость туристского продукта: понятие и методику калькулирования - ценаобразование на предприятиях туризма -степени удовлетворенности, потребительские уступки и подходы к персонализации.	Частично знает -себестоимость туристского продукта: понятие и методику калькулирования - ценаобразование на предприятиях туризма -степени удовлетворенности, потребительские уступки и подходы к персонализации.	Знает -себестоимость туристского продукта: понятие и методику калькулирования - ценаобразование на предприятиях туризма.	Знает -себестоимость туристского продукта: понятие и методику калькулирования - ценаобразование на предприятиях туризма -степени удовлетворенности, потребительские уступки и подходы к персонализации.
ОПК-4. Способен осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта				
ИД-1 ОПК-4 Осуществляет маркетинговые исследования туристского рынка, потребителей, конкурентов, в т.ч. с целью обоснования и разработки системы новых экскурсионных маршрутов	Не способен к осуществлению маркетинговых исследований туристского рынка, потребителей, конкурентов, в т.ч. с целью обоснования и разработки системы новых экскурсионных маршрутов	С затруднениями проводит маркетинговые исследования туристского рынка с использованием современных методик	На достаточно хорошем уровне знает роль и значение маркетинговых исследований туристского рынка в деятельности туристской фирмы; виды маркетинговых исследований; этапы проведения маркетинговых исследований; методы и орудия сбора первичных данных	В совершенстве владеет навыками разработки проектов туристской деятельности, в том числе с применением современных информационных и коммуникативных технологий, в том числе с использованием иностранного (английского) языка

ИД-2 ОПК-4 Формирует каналы сбыта туристских продуктов и услуг, а также их продвижение, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет	Не способен формировать каналы сбыта туристских продуктов и услуг, а также продвигать их, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет	С затруднениями осуществляет комплексную оценку территории для использования в целях туризма и отдыха с целью создания туристских продуктов и услуг, а также их продвижение, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет	На достаточно хорошем уровне знает методику оценки туристско-рекреационного потенциала территории; классификацию туристских ресурсов, их свойства и характеристики; классификацию культурно-исторических ресурсов туризма	В совершенстве владеет навыками разработки проектов туристской деятельности, в том числе с применением современных информационных и коммуникативных технологий, в том числе с использованием иностранного (английского) языка
---	--	---	---	---

ОПК-5. Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности

ИД-1 ОПК-5 Определяет, анализирует, оценивает производственные экономические показатели предприятий туристской сферы	Не обладает комплексной системой знаний методов сбора экономической информации; не обладает умением и навыками анализа производственно-экономических показателей предприятий туристской сферы на макро- и микроуровнях.	Частично обладает комплексной системой знаний методов сбора экономической информации; частично обладает умением и навыками анализа производственно-экономических показателей предприятий туристской сферы на макро- и микроуровнях.	Обладает комплексной системой знаний методов сбора экономической информации; обладает умением и навыками анализа производственно-экономических показателей предприятий туристской сферы на макро- и микроуровнях.	В совершенстве обладает комплексной системой знаний методов сбора экономической информации; в совершенстве обладает умением и навыками анализа производственно-экономических показателей предприятий туристской сферы на макро- и микроуровнях.
ИД-2 ОПК-5 Принимает экономически обоснованные управленические решения	Не принимает экономически обоснованные управленические решения на основе проанализированных производственно-экономических показателей деятельности туристского предприятия.	Частично принимает экономически обоснованные управленические решения на основе проанализированных производственно-экономических показателей деятельности туристского предприятия.	Принимает экономически обоснованные управленические решения на основе проанализированных производственно-экономических показателей деятельности туристского предприятия.	В совершенстве принимает экономически обоснованные управленические решения на основе проанализированых производственно-экономических показателей деятельности туристского предприятия.



ОПК-6 ИД-3 Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями	Не способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности	С затруднениями проводит анализ качества выполняемых работ, организовывает процесс делопроизводства на предприятии.	На достаточно хорошем уровне применяет на практике действующие законодательные и нормативно-методические документы по организации делопроизводства, систематизирует делопроизводство	В совершенстве обеспечивает организацию комплексного туристского обслуживания с использованием клиентоориентированных технологий и обеспечением стандартов качества и норм безопасности, в том числе с использованием иностранного (английского) языка
---	---	---	--	--

ОПК-7. Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности

ИД-1 ОПК-7 Обеспечивает безопасность обслуживания потребителей туристских услуг	Не ориентируется в общей характеристике обеспечения безопасности и устойчивого развития в различных сферах жизнедеятельности, не используют классификацию чрезвычайных ситуаций военного характера, принципами и способами организации защиты населения от опасностей, возникающих в мирное время и при ведении военных действий	Ориентируется в характеристике обеспечения безопасности и устойчивого развития в различных сферах жизнедеятельности, слабо используют классификацию чрезвычайных ситуаций военного характера, принципами и способами организации защиты населения от опасностей, возникающих в мирное время и при ведении военных действий	Хорошо ориентируется в характеристике обеспечения безопасности и устойчивого развития в различных сферах жизнедеятельности, слабо используют классификацию чрезвычайных ситуаций военного характера, принципами и способами организации защиты населения от опасностей, возникающих в мирное время и при ведении военных действий	Отлично ориентируется в характеристике обеспечения безопасности и устойчивого развития в различных сферах жизнедеятельности, слабо используют классификацию чрезвычайных ситуаций военного характера, принципами и способами организации защиты населения от опасностей, возникающих в мирное время и при ведении военных действий
ИД-2 ОПК-7 Соблюдает требования охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий избранной сферы	Не использует знания по возникновению потенциальной опасности в повседневной жизни и профессиональной деятельности и принимает меры	знает отдельные правила ТБ при работе за компьютером и при проведении экскурсий;	знает основные правила ТБ при работе за компьютером и при проведении экскурсий;	знает правила ТБ при работе за компьютером и при проведении экскурсий;

деятельности	по ее предупреждению ; Не применяет основные методы защиты при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов в повседневной жизни и профессиональной деятельности	проводении различных экскурсий;		различных экскурсий; знает профессиональные риски и профессиональные заболевания экскурсовода.
--------------	---	---------------------------------	--	--

ОПК-8. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности

ИД-1 ОПК-8 Использует в теории и практике применение информационно-коммуникационных технологий, информационные ресурсы и базы данных в профессиональной деятельности	Не использует в теории и практике применение информационно-коммуникационных технологий, информационные ресурсы и базы данных в профессиональной деятельности	Поверхностные знания как в теории и так и в практике о применении информационно-коммуникационных технологий, информационные ресурсы и базы данных в профессиональной деятельности	Использует в теории и практике применение информационно-коммуникационных технологий, информационные ресурсы и базы данных в профессиональной деятельности	В совершенстве владеет навыками в теории и практике применение информационно-коммуникационных технологий, информационные ресурсы и базы данных в профессиональной деятельности
ИД-2 ОПК-8 Применяет прикладное программное обеспечение для решения задач в профессиональной деятельности, самостоятельно расширяет и углубляет знания в области информационных технологий	Не умеет применять программное обеспечение для решения задач в профессиональной деятельности, самостоятельно расширяет и углубляет знания в области информационных технологий	Слабо умеет применять программное обеспечение для решения задач в профессиональной деятельности, самостоятельно расширяет и углубляет знания в области информационных технологий	Применяет прикладное программное обеспечение для решения задач в профессиональной деятельности, самостоятельно расширяет и углубляет знания в области информационных технологий	В совершенстве знает и применяет прикладное программное обеспечение для решения задач в профессиональной деятельности, самостоятельно расширяет и углубляет знания в области информационных технологий

ИД-3	ОПК-8 Имеет навыки решения задач профессиональной деятельности с использованием информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности	Не умеет навыков решения задач профессиональной деятельности с использованием информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности	Слабо умеет применять навыки решения задач профессиональной деятельности с использованием информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности	Имеет навыки решения задач профессиональной деятельности с использованием информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности	В совершенстве владеет навыками решения задач профессиональной деятельности с использованием информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности
ПК-1. Способен организовать работу исполнителей, принимать решения об организации деятельности предприятия сферы туризма и гостеприимства					
ИД-1	ПК-1 Организует туристскую деятельность предприятия	Не способен организовать туристскую деятельность предприятия	С трудом организовывает туристскую деятельность предприятия	На достаточно хорошем уровне способен организовать туристскую деятельность предприятия	На высоком профессиональном уровне способен организовать туристскую деятельность предприятия
ИД-2	ПК-1 Организует деятельность гостиничного предприятия	Не способен к профессиональному деятельности в гостиничной индустрии; не владеет техникой планирования и организации работы, стандартами ее качества;	С затруднениями реализует свою роль в коллективе, слабо применяет разнообразные тактические и психологические приемы взаимодействия с клиентами гостиничного предприятия;	На достаточно хорошем уровне знает основные понятия и терминологию в сфере гостиничного бизнеса; основы развития гостиничного дела; правила поведения и общения в сфере гостиничного бизнеса; технологию предоставления гостиничных услуг;	В совершенстве владеет навыками бесконфликтной профессиональной деятельности при взаимодействии с деловыми партнерами, коллегами и клиентами; методикой планирования рабочего дня и времени, необходимого для решения конкретных задач в условиях пиковой нагрузки.
ИД-3	ПК-1 Организует экскурсионную деятельность	не организует экскурсионную деятельность	организует экскурсионную деятельность, в том числе разработку и проведение экскурсий, обслуживание экскурсантов	организует экскурсионную деятельность, в том числе разработку и проведение экскурсий, обслуживание экскурсантов,	организует экскурсионную деятельность, в том числе разработку и проведение экскурсий, обслуживание экскурсантов, использование платформы для создания аудиогида

ИД-4 ПК-1 Организует анимационную деятельность	Не способен организовать работу исполнителей, принимать решения об организации деятельности предприятия сферы туризма и гостеприимства	С затруднениями применяет ресурсную базу организации процесса сервисного обслуживания туристов на основе нормативно-правовых актов; основные этапы процесса сервисного обслуживания туристов	На достаточно хорошем уровне обосновывает и разрабатывает технологии процесса сервисного обслуживания туристов с учетом клиентоориентированности ; организовывает процесс обслуживания потребителя	В совершенстве организовывает деятельность предприятия в сфере туризма и гостеприимства, в том числе процесс планирования, контроля и управления операциями в процессе турдеятельности
ИД-5 ПК-1 Организует деятельность предприятия питания	Способен организовать недостаточно, допускает грубые ошибки	Способен определять приоритеты собственной деятельности, но допускает ошибки	Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности	Способен на высоком уровне осуществлять организацию работы конкурентоспособного предприятия питания
ИД-6 ПК-1 Организует деятельность санаторно-курортного предприятия	не организует деятельность санаторно-курортного предприятия	организует отдельные аспекты деятельности санаторно-курортного предприятия	частично организует деятельность санаторно-курортного предприятия	полноценно организует деятельность санаторно-курортного предприятия

ПК-2. Способен осуществлять процесс планирования, контроля и управления операциями в процессе турдеятельности

ИД-1 ПК-2 Осуществляет подбор персонала и руководство трудовым коллективом туристского предприятия в соответствии с профессиональными задачами деятельности	Не знает квалификационные требования к персоналу не знает особенности создания благоприятного психологического климата не умеет урегулировать спорные и конфликтные ситуации не владеет психолого-педагогическими методами воздействия	Частично знает отдельные квалификационные требования к персоналу туристского предприятия; знает отдельные особенности создания благоприятного психологического климата умеет урегулировать спорные и конфликтные ситуации в трудовом коллективе	На достаточно хорошем уровне знает основные квалификационные требования к персоналу туристского предприятия; знает основные особенности создания благоприятного психологического климата умеет урегулировать спорные и конфликтные ситуации в трудовом коллективе владеет психолого-педагогическими методами воздействия	В совершенстве знает основные квалификационные требования к персоналу туристского предприятия; знает основные особенности создания благоприятного психологического климата умеет урегулировать спорные и конфликтные ситуации в трудовом коллективе владеет психолого-педагогическими методами воздействия
--	--	---	--	--

ИД-2 ПК-2 Принимает эффективные управленческие решения в процессе туристской деятельности	Не умеет принимать управленческие решения	Частично принимает отдельные управленческие решения	На достаточно хорошем уровне знает принимает управленческие решения в процессе туристской деятельности	Полноценно принимает эффективные управленческие решения в процессе туристской деятельности
ИД-3 ПК-2 Применяет принципы устойчивого развития туризма в процессе организации деятельности предприятия	Не способен применять принципы устойчивого развития туризма в процессе организации деятельности предприятия	С затруднениями принимает принципы устойчивого развития туризма в процессе организации деятельности предприятия	На достаточно хорошем уровне принимает принципы устойчивого развития туризма в процессе организации деятельности предприятия	В совершенстве осуществляет принципы устойчивого развития туризма в процессе организации деятельности предприятия
ПК-3. Способен рассчитывать и анализировать затраты деятельности организации туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, обосновывая эффективные управленческие решения				
ИД-1 ПК-3 Вырабатывает управленческие решения на основе результатов анализа деятельности туристского предприятия и предпочтений потребителя	Не способен вырабатывать управленческие решения на основе результатов анализа деятельности туристского предприятия и предпочтений потребителя.	Частично способен вырабатывать управленческие решения на основе результатов анализа деятельности туристского предприятия и предпочтений потребителя.	Способен вырабатывать управленческие решения на основе результатов анализа деятельности туристского предприятия и предпочтений потребителя.	В совершенстве способен вырабатывать управленческие решения на основе результатов анализа деятельности туристского предприятия и предпочтений потребителя.
ИД-2 ПК-3 Участвует в разработке текущих и перспективных планов реализации туристских продуктов, осуществляет деятельность, направленную на достижение общественно полезных целей и способствующую решению социальных проблем общества	Не способен участвовать в разработке текущих и перспективных планов реализации туристских продуктов, осуществляет деятельность, направленную на достижение общественно полезных целей и способствующую решению социальных проблем общества	Частично способен участвовать в разработке текущих и перспективных планов реализации туристских продуктов, осуществляет деятельность, направленную на достижение общественно полезных целей и способствующую решению социальных проблем общества	Способен участвовать в разработке текущих и перспективных планов реализации туристских продуктов, осуществляет деятельность, направленную на достижение общественно полезных целей и способствующую решению социальных проблем общества	В совершенстве способен участвовать в разработке текущих и перспективных планов реализации туристских продуктов, осуществляет деятельность, направленную на достижение общественно полезных целей и способствующую решению социальных проблем общества

ПК-4. Способен разрабатывать новые турпродукты, направления деятельности и оценивать их эффективность, в том числе с применением современных информационных и коммуникативных технологий

ИД-1 ПК-4	Не способен осуществлять процесс разработки нового турпродукта, услуги, направления деятельности, в том числе с применением современных информационных и коммуникативных технологий	С трудом осуществляет процесс разработки нового турпродукта, услуги, направления деятельности, в том числе с применением современных информационных и коммуникативных технологий	На достаточно уровне способен осуществлять разработки нового турпродукта, услуги, направления деятельности, в том числе с применением современных информационных и коммуникативных технологий	На высоком профессиональном уровне способен осуществлять процесс разработки нового турпродукта, услуги, направления деятельности, в том числе с применением современных информационных и коммуникативных технологий
ИД-2 ПК-4	Не способен осуществлять предпроектный анализ ресурсов, рынка, прогнозирует эффективность проекта.	С трудом осуществляет предпроектный анализ ресурсов, рынка, прогнозирует эффективность проекта.	На достаточно уровне способен осуществлять предпроектный анализ ресурсов, рынка, прогнозирует эффективность проекта.	На высоком профессиональном уровне способен осуществлять предпроектный анализ ресурсов, рынка, прогнозирует эффективность проекта.

ИД-1 ПК-5 Разрабатывает инновационные технологии в туризме	Не способен разрабатывать инновационные технологии в туризме	С трудом разрабатывает инновационные технологии в туризме	На достаточно хорошем уровне способен разрабатывать инновационные технологии в туризме	На высоком профессиональном уровне способен разрабатывать инновационные технологии в туризме
ИД-2 ПК-5 Применяет инновационные технологии в туризме	Не способен применять инновационные технологии в туризме	С трудом применяет инновационные технологии в туризме	На достаточно хорошем уровне способен применять инновационные технологии в туризме	На высоком профессиональном уровне способен применять инновационные технологии в туризме
ИД-3 ПК-5 Применяет инновационные технологии в музейной деятельности	не применяет инновационные технологии в разработке новой музейной экскурсии	применяет инновационные технологии в разработке новой музейной экскурсии	применяет инновационные технологии в разработке новой музейной экскурсии, в том числе разработку основных документов для новой экскурсии	применяет инновационные технологии в разработке новой музейной экскурсии, в том числе разработку пакета документов для новой экскурсии, использование методики и техники проведения экскурсии

**ПК-6. Способен к продвижению и продаже туристского продукта с использованием современных технологий**

ИД-1 ПК-6 Осуществляет проведение мероприятий по продвижению туристского продукта	Не способен осуществлять проведение мероприятий по продвижению туристского продукта.	С трудом осуществляет проведение мероприятий по продвижению туристского продукта.	На достаточно хорошем уровне осуществляет проведение мероприятий по продвижению туристского продукта.	На высоком профессиональном уровне осуществляет проведение мероприятий по продвижению туристского продукта.
ИД-2 ПК-6 Применяет методы маркетинга в туристской деятельности	Не способен применять методы маркетинга в туристской деятельности	С трудом применяет методы маркетинга в туристской деятельности	На достаточно хорошем уровне применяет методы маркетинга в туристской деятельности	На высоком профессиональном уровне применяет методы маркетинга в туристской деятельности.
ИД-3 ПК-6 Осуществляет продвижение туристской дестинации	Не способен осуществлять продвижение туристской дестинации	С трудом осуществляет продвижение туристской дестинации	На достаточно хорошем уровне способен осуществлять продвижение туристской дестинации	На высоком профессиональном уровне способен осуществлять продвижение туристской дестинации

**ПК-7. Способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиентоориентированных технологий**



профессиональной этики	профессиональной этики	этики		требований профессиональной этики
ИД-3 ПК-8 Применяет технологии стрессоустойчивости в профессиональной деятельности	Не знает общие, специфические закономерности и индивидуальные особенности психического и психофизиологического развития; не может применять комплекс практических диагностических средств, для оценки регуляции поведения и деятельности в ситуации стресса; Не владеет методикой определения результатов своих профессиональных действий, и комплексом практических диагностических средств для оценки регуляции поведения и деятельности в ситуации стресса.	Плохо знает общие, специфические закономерности и индивидуальные особенности психического и психофизиологического развития; слабо использует комплекс практических диагностических средств, для оценки регуляции поведения и деятельности в ситуации стресса; Не в полной мере владеет методикой определения результатов своих профессиональных действий, и комплексом практических диагностических средств для оценки регуляции поведения и деятельности в ситуации стресса.	Хорошо знает общие, специфические закономерности и индивидуальные особенности психического и психофизиологического развития; применяет комплекс практических диагностических средств, для оценки регуляции поведения и деятельности в ситуации стресса; В основном владеет методикой определения результатов своих профессиональных действий, и комплексом практических диагностических средств для оценки регуляции поведения и деятельности в ситуации стресса.	Отлично знает общие, специфические закономерности и индивидуальные особенности психического и психофизиологического развития; может использовать методы системного подхода для решения в совершенстве применяет комплекс практических диагностических средств, для оценки регуляции поведения и деятельности в ситуации стресса; В совершенстве владеет методикой определения результатов своих профессиональных действий, и комплексом практических диагностических средств для оценки регуляции поведения и деятельности в ситуации стресса.

ПК-9. Способен находить, анализировать и обрабатывать научную информацию в сфере туризма

ИД-1 ПК-9 Проводит исследования туристско-рекреационного потенциала и ресурсов туристских регионов, территорий, зон и комплексов	Не проводит исследования туристско-рекреационного потенциала и ресурсов	Проводит отдельные исследования туристско-рекреационного потенциала	Проводит исследования туристско-рекреационного потенциала и ресурсов туристских регионов,	Проводит исследования туристско-рекреационного потенциала и ресурсов туристских регионов, территорий, зон и комплексов.
ИД-2 ПК-9 Применяет современные технологии сбора, обработки и	– не применяет современные технологии сбора, обработки и анализа информации в	частично применяет современные технологии сбора, обработки и анализа	в достаточном применяет современные технологии сбора, обработки и анализа информации в сфере туризма.	в полном объеме применяет современные технологии сбора, обработки и анализа

анализа информации в сфере туризма	сфере туризма.	информации в сфере туризма.		информации в сфере туризма.
ПК-10. Способен адаптировать и модифицировать специализированное программное обеспечение, методы и алгоритмы систем искусственного интеллекта и машинного обучения в профессиональной деятельности				
ИД-1 ПК-10 Ориентируется в современных тенденциях развития цифровых технологий, выбирает технологии или программные средства для решения поставленных задач	Не ориентируется в современных тенденциях развития цифровых технологий, выбирает технологии или программные средства для решения поставленных задач	Демонстрирует поверхностное знания в современных тенденциях развития цифровых технологий, выбирает технологии или программные средства для решения поставленных задач	Ориентируется в современных тенденциях развития цифровых технологий, выбирает технологии или программные средства для решения поставленных задач, но допускает незначительные ошибки	Демонстрирует полное и глубокое знание в современных тенденциях развития цифровых технологий, выбирает технологии или программные средства для решения поставленных задач
ИД-2 ПК-10 Применяет при решении задач профессиональной деятельности специализированное программное обеспечение, методы искусственного интеллекта и машинного обучения	Не применяет при решении задач профессиональной деятельности специализированное программное обеспечение и методы искусственного интеллекта	Демонстрирует поверхностное знание специализированного программного обеспечения и методов искусственного интеллекта для решения задач профессиональной деятельности	Демонстрирует знание специализированного программного обеспечения и методов искусственного интеллекта для решения задач профессиональной деятельности, но допускает незначительные ошибки	Демонстрирует полное и глубокое знание специализированного программного обеспечения и методов искусственного интеллекта при решении задач профессиональной деятельности
ИД-3 ПК-10 Способен обосновывать применение того или иного алгоритма машинного обучения для решения конкретной задачи	Не способен обосновывать применение того или иного алгоритма машинного обучения для решения конкретной задачи	Демонстрирует поверхностное знание в применении того или иного алгоритма машинного обучения для решения конкретной задачи	Демонстрирует знание в применении того или иного алгоритма машинного обучения для решения конкретной задачи	Демонстрирует полное и глубокое знание применения того или иного алгоритма машинного обучения для решения конкретной задачи
ИД-4 ПК-10 Разрабатывает оригинальные модели и алгоритмы искусственного интеллекта и машинного обучения в профессиональной деятельности	Не способен разрабатывать программное обеспечение, оригинальные модели и алгоритмы искусственного интеллекта и машинного обучения в профессиональной деятельности	Демонстрирует поверхностное знание в разработке программного обеспечения, оригинальных моделей и алгоритмов искусственного интеллекта и машинного обучения в профессиональной деятельности	Демонстрирует знание в разработке программного обеспечения, оригинальных моделей и алгоритмов искусственного интеллекта и машинного обучения в профессиональной деятельности	Демонстрирует полное и глубокое знание в разработке программного обеспечения, оригинальных моделей и алгоритмов искусственного интеллекта и машинного обучения в профессиональной деятельности

### **3.2 Критерии оценивания компетенций на государственном экзамене**

Результаты государственного экзамена определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно» и объявляются в день сдачи экзамена после оформления в установленном порядке протоколов заседаний экзаменационных комиссий и заполнения зачётных книжек студентов.

Оценка «отлично» выставляется студенту, если ответы на теоретические вопросы исчерпывающие, даны в полном объеме. Материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности. Студент демонстрирует свои знания и информированность при ответах на дополнительные вопросы по направлению подготовки, при ответах логически рассуждает, проявляя аналитическое мышление.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если ответы на теоретические вопросы достаточно полные и допускаются им неточности при ответе на 3-ый вопрос; студент демонстрирует свои знания и информированность при ответах на дополнительные вопросы.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если дан недостаточно полный и недостаточно развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если ответы на теоретические вопросы отсутствуют, студент не знает ответа на 2 из 3-х поставленных вопросов. Допущены грубые ошибки при определении сущности раскрываемых понятий, теорий, явлений, вследствие непонимания студентом их существенных и несущественных признаков и связей.

### **3.3 Критерии оценивания компетенций на защите выпускной квалификационной работы**

Оценка «отлично» выставляется, если выпускник в ходе защиты использует углубленные современные теоретические и практические знания в области индустрии гостеприимства; способен ставить задачи и выбирать методы исследования, использует современные достижения науки и передовой технологии в научно-исследовательских работах в сфере туристской деятельности. В ходе написания исследования выявил приоритетные направления проектирования. Работа написана на актуальную тему и отражает творческую самостоятельность автора.

Оценка «хорошо» выставляется выпускнику, если, работа не полностью отвечает указанным выше критериям, но отражает хороший уровень теоретических знаний выпускника и умение практически исследовать материал. В ходе защиты выпускник уверенно формулирует концепцию турпредприятия. Применяет методы анализа и принятия конструктивных решений в деятельности предприятий индустрии туризма.

Оценка «удовлетворительно» выставляется выпускнику, если работа содержит грамотное изложение изученной теоретической литературы, но не

представляет точку зрения автора на проблемы, затронутые в работе. В ходе защиты выпускник допущены неточности при изложении материала, достоверность некоторых выводов не доказана. Автор показал способность ставить задачи и выбирать методы исследования

Оценка «неудовлетворительно» выставляется выпускнику, работа не отвечает ни одному из указанных выше критериев. Автор не может разобраться в конкретной практической ситуации, не обладает достаточными знаниями и практическими навыками для профессиональной деятельности.

## **4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов освоения образовательной программы**

### **4.1 Вопросы к государственному экзамену**

#### **Базовый уровень**

Вопросы (задача, задание) для проверки уровня обученности

##### **Знать**

1. Интернет-маркетинг в туризме.
2. Основные элементы комплекса маркетинга.
3. Основные понятия маркетинговой среды турфирмы.
4. Методы менеджмента в турфирме.
5. Понятие и основные элементы процесса управления.
6. Понятие и характеристика стилей руководства.
7. Специфика управленческой этики.
8. Жизненный цикл управления рестораном.
9. Классификация и характеристика типов предприятий общественного питания.
10. Особенности организации ресторанный деятельности в гостиничном бизнесе.
11. Понятие санаторно-курортной деятельности
12. Государственное регулирование санаторно-курортной деятельности
13. Санаторно-курортная инфраструктура.
14. Виды турагентской деятельности. Основные функции турагента.
15. Устные формы делового общения.

##### **Уметь, владеть**

1. Виды туроператорской деятельности и основные условия ее осуществления в РФ.
2. Классификация туризма.
3. Классификация туристских макрорегионов и регионов мира.
4. Организация внутреннего туризма в РФ.
5. Особенности реализации турпродукта.
6. Понятие туристского продукта. Классификация туристских продуктов.
7. Правовое регулирование в туризме.
8. Сущность и специфика туристского рынка, его классификация.
9. Функции и факторы развития туризма.
10. Нормативно-правовые документы, регламентирующие правила оказания гостиничных услуг в России и за рубежом.
11. Правовое регулирование перевозок в сфере туризма: общая характеристика.
12. Структура анимационной службы как наиболее оптимальный инструмент решения основных задач и реализации основных функций анимационного менеджмента.
13. Виды анимации как элементы анимационных программ.

14. Понятие менеджмента анимации.

15. Профилактика стрессов в деловом общении.

### **Повышенный уровень**

#### **Вопросы для проверки уровня обученности**

##### **Знать**

1. PR-деятельность в сфере туризма.
2. Основные функции и структура управления связями с общественностью. Методические приемы проведения экскурсии.
3. Общая классификация экскурсий.
4. Разработка маршрута экскурсии.
5. Техника проведения экскурсии.
6. Экскурсия, её определение, назначение и отличительные признаки.
7. Этапы создания новой экскурсии.
8. Жизненный цикл гостиничного продукта.
9. Клиенты гостиничных предприятий и их типы.
10. Виды организационной структуры управления гостиницей.
11. Этапы технологического цикла в гостинице, их характеристика.
12. Методика изучения политических условий развития туризма.
13. Инфраструктура туризма и гостеприимства.
14. Потребности туристов в исторической информации.
15. Организационные формы управления туристско-рекреационным проектом.

##### **Уметь, владеть**

1. Туристско-рекреационная деятельность как объект проектирования. Функции управления туристско-рекреационным проектом.
2. Этапы разработки туристско-рекреационного проекта.
3. Интернет-реклама в туристской деятельности.
4. Организация и планирование рекламной кампании.
5. Особенности наружной рекламы в индустрии туризма.
6. Правовое регулирование рекламной деятельности.
7. Стратегия развития туризма в Российской Федерации.
8. Устойчивое развитие туризма: принципы и характеристики.
9. Основные положения концепции устойчивого развития туризма
10. Мотивация как функция управления.
11. Развитие карьеры в организации.
12. Управление наймом, отбором и подбором персонала в сфере туризма.
13. Цели обучения персонала в организации.
14. Понятие самоконтроля. Основные методы и показатели самоконтроля.
15. Физические качества. Общие положения воспитания физических качеств.
16. Прибыль туристского предприятия. Распределение прибыли.
17. Сущность и состав оборотных средств туристского предприятия. Сущность основных производственных фондов туристского предприятия.

18.Экономическая оценка результатов деятельности предприятия туризма и сервиса.

19. Специфика управленческой этики. Стили управления.

## 4.2 Оценочные средства для государственной итоговой аттестации

Структура работы утверждена на заседании кафедры туризма и гостиничного дела № \_\_\_\_\_ протокола и \_\_\_\_\_

### Раздел 1. Теоретические основы темы исследования

Уровень обученности	Формулировка задания	Контролируемые компетенции или их части					
		Универсальные компетенции		Общепрофессиональные компетенции		Профессиональные компетенции	
Знать	Задание 1 - основы социальных и экономических исследований турдеятельности; методологию организационной деятельности в индустрии туризма.	УК-1 в	УК-3 УК-4	ОПК-1	ОПК-6	ПК -3	ПК-5 ПК-10
	Задание 2 методологию организационной деятельности в индустрии туризма.	УК-1	УК-3 УК-4	ОПК-3	ОПК-7.	ПК-4.	ПК-7
Уметь	Задание 1 - проводить анализ научных гипотез, разработки и программы, прогнозировать развитие в индустрии туризма.	УК-1 УК -2	УК-4.	ОПК-2	ОПК-4	ПК-4.	ПК-8 ПК -9 ПК-10
	Задание 2 - осуществлять выбор исследовательского инструментария (методик, техник, процедур) и применять его в конкретных ситуациях;	УК-1	УК-6		ОПК-1	ПК-4.	ПК-9
Владеть	Задание 1 - методологией и методикой научных исследований (статистических, социологических и экономических);	УК-1.	УК-3	ОПК-5	ОПК-2	ПК-3.	ПК-9.
	- Задание 2 принципами и технологией планирования и организации социально-экономических исследований в индустрии туризма.	УК-9	УК-10	ОПК -1	ОПК-2	ПК-7.	ПК-8.

**Раздел 2. Разработка рекомендаций по совершенствованию деятельности объекта исследования в рамках заявленной темы**

Уровень обученности	Формулировка задания	Контролируемые компетенции или их части					
		Универсальные компетенции	Общепрофессиональные компетенции	Профессиональные компетенции			
Знать	Задание 1 -основные категории, элементы и принципы организации проектной деятельности; содержание и порядок проектирования организационной структуру и процессов турпредприятия; технологии и инструментарий решения различных типов проблем в современных систем индустрии туризма, методы и инструменты управления проектами;	УК-1.	УК-5	ОПК-2	ОПК-6.	ПК-1 ПК-4.	ПК-5 ПК -9
	Задание 2. -мировой опыт проведения социально-экономических исследований в индустрии туризма. -основные направления развития теории и методов исследований в индустрии гостеприимства.		УК-3	ОПК -4	ОПК -6 ОПК -5.		ПК-7. ПК -9
	Задание 3. -современные подходы к изучению сферы туризма, факторы и формирование, принципы устойчивого развития, понятия научных методов, технологию проведения научных исследований.	УК-3	УК -7 УК -8	ОПК-2	ОПК -8	ПК-3.	ПК-10
Уметь	Задание 1 -определять перспективные направления гостиничного деятельности и формировать хозяйственную стратегию турпредприятия.	УК-2	УК-3	ОПК-3.	ОПК -4. ОПК -5	ПК-1.	ПК -2 ПК-10
	Задание 2 -проводить исследования в области экономики индустрии гостеприимства		УК-6.	ОПК-3.	ОПК -5.	ПК-2. ПК-5	ПК-6. ПК-10
	Задание 3. -применять на практике действующие законодательные документы в сфере гостеприимства.		УК-3	ОПК-3.		ПК -4	ПК-9. ПК-14
Владеть	Задание 1 -методами системного и сравнительного анализа.		УК-3	ОПК-4.		ПК-2.	ПК-10
	Задание 2 -навыками современных методов исследований в гостиничной индустрии, методами анализа и прогнозирования потребителей туристской деятельности, навыками	УК-2	УК-5.	ОПК-4.		ПК-2.	ПК-6 ПК-7 ПК-8

	разработки проектной документации турпродукта, подходами к проектированию, развитию и управлению туристской деятельностью, навыками основной формы работы в организации досуга.						
	Задание 3 технологии планирования и организации социально-экономических исследований в индустрии туризма.	УК-1	УК-9, УК-10		ОПК-5	ПК-6.	ПК -8 ПК-10

## **5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов освоения образовательной программы**

### **5.1 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов освоения образовательной программы на государственном экзамене**

Процедура проведения государственного экзамена осуществляется в соответствии с Положением о порядке проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры в СКФУ и Положением о порядке проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования - программам аспирантуры, ординатуры в СКФУ.

В экзаменационный билет включаются: 60 вопросов, по 3 теоретических вопроса в каждом билете. Обязательно включаются в билеты вопросы для повышенного уровня.

Каждый обучающийся самостоятельно выбирает экзаменационный билет один раз посредством произвольного извлечения.

Номер билета фиксируется секретарем ГЭК в соответствующем протоколе. На подготовку к ответу на экзаменационный билет обучающемуся отводится: (как правило, 30 минут (для технических направлений подготовки (специальностей) – до 1 часа)).

### **5.2 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов освоения образовательной программы на защите выпускной квалификационной работы**

На каждом этапе осуществляется текущий контроль за процессом формирования компетенций. Предлагаемые обучающемуся задания позволяют проверить компетенции (УК-1, УК-2, УК-3, УК-4, УК-5, УК-9, ОПК-1, ОПК-3; ОПК-7; ОПК-8, ПК-1, ПК-2; ПК-3; ПК-4; ПК-5; ПК-6; ПК-7; ПК-8; ПК-9, ПК-10).

При защите выпускной квалификационной работы оцениваются: Актуальность темы, степень обоснованности темы и соответствие выполненной выпускной квалификационной работы заданию,

целесообразность и постановка задач исследования, уровень и качество теоретической и научно-исследовательской проработки проблемы, полнота и проблемность вносимых предложений по рассматриваемой проблеме, характеристика каждого раздела работы, перечень положительных качеств ВКР и основных недостатков, теоретическая и практическая значимость работы, степень самостоятельности разработки, уровень освоения компетенций и готовности выпускника к практической деятельности.