

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Документ подписан простой электронной подписью
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
Информация о владельце:
ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна
Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо Кавказского высшего образования
федерального университета
Пятигорский институт (филиал) СКФУ
Дата подписания: 27.05.2025 17:42:44 Колледж Пятигорского института (филиал) СКФУ
Уникальный программный ключ:
d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a1c8ef96f

УТВЕРЖДАЮ
Директор Пятигорского института
(филиал) СКФУ
Т.А. Шебзухова

ОГЭС. 05 Психология общения

индекс и наименование учебной дисциплины, согласно учебного плана

Специальность	<u>43.02.15</u>	<u>Поварское и кондитерское дело</u>
	код	наименование специальности
Форма обучения	<u>очная</u>	очная, заочная, очно-заочная

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 43.02.15 «Поварское и кондитерское дело» и примерной основной образовательной программы СПО, с учетом направленности на удовлетворение потребностей регионального рынка труда и работодателей.

Рабочая программа учебной дисциплины разработана:

1 Зоболева Л.А., преподаватель колледжа Пятигорского института (филиал) СКФУ

фамилия,имя,отчество,ученаястепень,ученоезвание,местоработыпреподавателя

2 _____

фамилия,имя,отчество,ученаястепень,ученоезвание,местоработыпреподавателя

3 _____

фамилия,имя,отчество,ученаястепень,ученоезвание,местоработыпреподавателя

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Психология общения

(наименование дисциплины)

1.1 Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина «Психология общения» является обязательной частью общего гуманитарного и социально-экономического цикла основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 43.02.15 Поварское и кондитерское дело. Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 03, ОК 04, ОК 05.

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимся осваиваются умения и знания

Код ПК, ОК	Умения	Знания
OK 03	- применять технику и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;	- взаимосвязь общения и деятельности;
OK 04		- цели, функции, виды и уровни общения;
OK 05	- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	- роли и ролевые ожидания в общении; - виды социальных взаимодействий; - механизмы взаимопонимания в общении; - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; - этические принципы общения; - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов - приемы саморегуляции в процессе общения

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем в часах
Объем образовательной программы учебной дисциплины	48
в т.ч. в форме практической подготовки	0
в т.ч.:	
Практические занятия	48
Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета в 7 семестре	-

2.2 Тематический план и содержание учебной дисциплины
ОГЭС.05 Психология общения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем, акад. ч / в том числе в форме практической подготовки, акад. ч	Коды компетенций
1	2	3	4
Раздел 1. Психология общения как наука		20	
Тема 1.1. Предмет, задачи психологии делового общения	<p>Содержание учебного материала</p> <p>1.Классификация ценностей по виду отношений</p> <p>Лабораторные работы</p> <p>В том числе:</p> <p>Практические занятия №1</p> <p>Классификация ценностей по виду отношений</p> <p>Контрольные работы</p> <p>Самостоятельная работа</p>	<p>4</p> <p>2</p> <p></p> <p></p> <p></p> <p>2</p> <p></p> <p></p>	OK.03-05.
Тема 1.2. Методы психологических исследований	<p>Содержание учебного материала</p> <p>1.Этическая культура и воспитание</p> <p>Лабораторные работы</p> <p>В том числе:</p> <p>Практические занятия №2</p> <p>Этическая культура и воспитание</p> <p>Контрольные работы</p> <p>Самостоятельная работа</p>	<p>4</p> <p>2</p> <p></p> <p></p> <p></p> <p>2</p> <p></p> <p></p>	OK.03-05.
Тема 1.3. Психические познавательные процессы и состояния в структуре делового общения.	<p>Содержание учебного материала</p> <p>1.Ощущение, восприятие, внимание. Память человека. Мышление и речь. Эмоции и чувства профессиональной деятельности. Воля и ее воспитание</p> <p>В том числе:</p> <p>Лабораторные работы</p>	<p>4</p> <p>2</p> <p></p> <p></p>	OK.03-05.

	Практические занятия №3 Тестовые задания на тему «Познавательные процессы» Контрольные работы Самостоятельная работа	2	
Тема 1.4. Психические свойства личности как субъекта делового общения	Содержание учебного материала	4	OK.03-05.
Тема 1.5. Мораль, ее сущность, структура и функции.	Содержание учебного материала	4	OK.03-05.
Радел 2. Психологические основы делового общения		12	
Тема 2.1. Психология общения.	Содержание учебного материала	4	OK.03-05.

	Практические занятия №6 1. Общение как обмен информацией. Общение как понимание людьми друг друга. Контрольные работы Самостоятельная работа	2	
Тема 2.2. Коммуникации и ее особенности.	Содержание учебного материала Виды социальных взаимодействий. Барьеры общения: способы преодоления. Коммуникация и ее особенности. Невербальные средства общения. Роли и ролевые ожидания в общении. В том числе: Лабораторные работы Практические занятия №7 Барьеры общения: способы преодоления. Контрольные работы Самостоятельная работа	4 2 2	OK.03-05
Тема 2.3. Межличностное взаимодействие.	Содержание учебного материала 1. Интерактивная сторона общения В том числе: Лабораторные работы Практические занятия №8 Тест «Общение, как средство коммуникации» Контрольные работы Самостоятельная работа	4 2 2	OK.03-05
Раздел 3. Психология конфликта		8	
Тема 3.1 Конфликты и его структура	Содержание учебного материала 1. Понятие конфликта. Стратегии поведения в конфликте. Решение конфликта. Понятие конфликта. Виды, структура.. Правила поведения в конфликтах. В том числе: Лабораторные работы Практические занятия №9 1. Решение конфликта конструктивным способом. Стратегия черепашки, акулы, совы и медвежонка	4 2 2	OK.03-05.

	Контрольные работы		
	Самостоятельная работа обучающихся		
Тема 3.2 Конфликт в профессиональной деятельности.	Содержание учебного материала	4	OK.03-05
	1 Особенности производственных конфликтов. Профилактика конфликтов в организациях, осуществляющих коммерческую деятельность. Приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	2	
	В том числе:		
	Лабораторные работы		
	Практические занятия №10		
	1.Приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	2	
	Контрольные работы		
	Самостоятельная работа		
Раздел 4. Национальные особенности делового общения.		8	
Тема 4.1 Особенности делового общения и этикета.	Содержание учебного материала	4	OK.03-05.
	Основные принципы этикета на Северном Кавказе. Национальные особенности этики и общения.	2	
	В том числе:		
	Лабораторные работы		
	Практические занятия №11		
	1.Национальные особенности этики и общения.	2	
	Контрольные работы		
	Самостоятельная работа		
Тема 4.2 Проблема толерантности.	Содержание учебного материала	4	OK.03-05.
	1 Проблема национального характера и менталитета. Черты характера и особенности поведения народов Кавказа.	2	
	В том числе:		
	Лабораторные работы		
	Практические занятия №12		
	1. Черты характера и особенности поведения народов Кавказа.	2	

	Контрольные работы		
	Самостоятельная работа		
Итого за 7семестр		24/24	
Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета		-	
Всего:		48	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет социально-экономических дисциплин

Парти, стулья, доска, наглядные пособия

Комплект учебной мебели, учебная доска.

Мультимедийное оборудование: проектор, настенный экран, компьютер.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

3.2.1. Основные печатные издания

1. Мандель, Б.Р. Психология общения: история и проблематика : учебное пособие для обучающихся в системе среднего профессионального образования / Б.Р. Мандель. - Москва

; Берлин : Директ-Медиа, 2018. - 422 с. : ил. - ISBN 978-5-4475-2809-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=494799>

2. Логутова, Е. В. Психология делового общения : учебное пособие для СПО / Е. В. Логутова, И. С. Якиманская, Н. Н. Биктина. — Саратов : Профобразование, 2021. — 196 с. — ISBN 978-5-4488-0688-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/92154.html>.

3. Маслова, Т. А. Психология общения [Электронный ресурс] : учебное пособие для СПО / Т. А. Маслова, С. И. Маслов. — Электрон. текстовые данные. — Саратов : Профобразование, 2019. — 164 с. — 978-5-4488-0299-7. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/85787.html>.

3.2.2. Основные электронные издания

1. psychology-online.net - сайт «Научная и популярная психология».
2. flogiston.ru - сайт "Флогистон. «Психология из первых рук».
3. <http://www.psychology.ru/> - сайт «Психология на русском языке».

3.2.3 Дополнительные источники:

1. Захарова, И. В. Психология делового общения [Электронный ресурс] : практикум для СПО / И. В. Захарова. — Электрон. текстовые данные. — Саратов : Профобразование, Ай Pi Ар Медиа, 2019. — 130 с. — 978-5-4488-0358-1, 978-5-4497-0199-2. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/86472.html>.

2. Виговская М.Е. Психология делового общения [Электронный ресурс] : учебное пособие для СПО / М.Е. Виговская, А.В. Лисевич, В.О. Корионова. — 2-е изд. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Профобразование, Ай Pi Эр Медиа, 2018. — 96 с. — 978-5-4486-0366-2, 978-5-4488-0201-0. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/77001.html>.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Критерии оценки	Методы оценки
<p>Знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> - взаимосвязь общения и деятельности; - цели, функции, виды и уровни общения; - роли и ролевые ожидания в общении; - виды социальных взаимодействий; - механизмы взаимопонимания в общении; 	Соответствие результатов выполнения практических работ примерам.	Экспертное наблюдение за ходом выполнения практических работ, дифференцированный зачет.
<p>- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;</p> <p>- этические принципы общения;</p> <p>-источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов</p> <p>-приемы саморегуляции в процессе общения</p> <p>Умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - применять технику и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения 		