

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:

ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна

Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского
федерального университета

Дата подписания: 12.09.2023 17:03:34

Уникальный программный ключ:

d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a1c8ef96f

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ**

**Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

Пятигорский институт (филиал) СКФУ

УТВЕРЖДАЮ

И.о. заведующего кафедрой
физики, электротехники и электроэнергетики
Масютина Г.В.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по
дисциплине **«Практика профессиональной коммуникации на русском языке»**

(ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТ)

Направление подготовки

13.03.02 Электроэнергетика
и электротехника

Направленность (профиль)

Передача и распределение электрической
энергии в системах электроснабжения

Квалификация выпускника

Бакалавр

Форма обучения

очная

Год начала обучения

2021 г

Реализуется в 1 семестре

Предисловие

1. Назначение: Фонд оценочных средств текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации предназначен для проверки знаний студентов, ориентирован на оценку результатов обучения и уровня сформированности компетенций, обозначенных в рабочей программе дисциплины.

2. Фонд оценочных средств текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации разработан на основе рабочей программы дисциплины «Теория и практика профессиональной коммуникации на русском языке» в соответствии с образовательной программой по направлению подготовки 13.03.02 Электроэнергетика и электротехника, утвержденной на заседании УМС СКФУ протокол №__ от «__» _____ 20__ г.

3. Разработчик Е.М. Шевченко, доцент кафедры ЛиМК

4. ФОС рассмотрен и утвержден на заседании кафедры лингвистики и межкультурной коммуникации, протокол №__ от «__» _____ 20__ г.

5. ФОС согласован с выпускающей кафедрой физики, электротехники и электроэнергетики, протокол №__ от «__» _____ 20__ г.

6. Проведена экспертиза ФОС. Члены экспертной группы, проводившие внутреннюю экспертизу:

Председатель	_____ / Климова Н.Ю., и.о. зав. кафедрой ЛиМК
	_____ / Шевченко Е.М., доцент кафедры ЛиМК
	_____ / Пермяков А.В., зав. кафедрой ФЭиЭ

Экспертное заключение: фонд оценочных средств текущей и промежуточной аттестации соответствует ФГОС ВО и может быть использован в образовательном процессе.

«__» _____ 20__ г.	_____ / Климова Н.Ю.
	_____ / Шевченко Е.М.
	_____ / Пермяков А.В.

7. Срок действия ФОС 1 год.

Паспорт фонда оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

По дисциплине	Теория и практика профессиональной коммуникации на русском языке
Направление подготовки	13.03.02 Электроэнергетика и электротехника
Направленность (профиль)	Передача и распределение электрической энергии в системах электроснабжения
Квалификация выпускника	бакалавр
Форма обучения	очная
Год начала обучения	2019

Код оцениваемой компетенции	Этап формирования компетенции (№ темы)	Средства и технологии оценки	Вид контроля, аттестации (текущий/промежуточный)	Тип контроля (устный, письменный)	Наименование оценочного средства	Количество заданий для каждого уровня, шт.	
						Базовый	Повышенный
УК-4	№ 1 – 2	Тестирование	текущий	устный	паспорт фонда тестовых заданий	32	50
	№ 1 – 6	Упражнения (письменно)	текущий	письменный	темы сообщений	3	6
	№ 1 – 9	Собеседование	текущий	устный	вопросы для собеседования	20 вариантов: 3 2	

Составитель _____ Е.М. Шевченко
(подпись)

«___» _____ 20__ г.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Институт сервиса, туризма и дизайна (филиал) СКФУ в г. Пятигорске

УТВЕРЖДАЮ:

И.о. зав. кафедрой лингвистики и
межкультурной коммуникации
_____ Н.Ю. Климова
« » _____ 2019 г.

ВОПРОСЫ ДЛЯ СОБЕСЕДОВАНИЯ

по дисциплине

**«Теория и практика профессиональной коммуникации на русском
языке»**

Базовый уровень

Тема 1. Профессиональная коммуникация как механизм взаимодействия в сфере деловых отношений.

1. Сущность речевой коммуникации, ее модель.
2. Функции речевой коммуникации.

Тема 2. Виды речевой деятельности. Вербальная и невербальная коммуникация.

1. Виды коммуникации.
2. Составляющие компоненты успешной речевой коммуникации.
3. Характеристика видов речевой деятельности.
4. Чтение как разновидность РК.
5. Виды слушания. Совершенствование видов слушания.
6. Письменная речь как важнейшая разновидность ПК.
7. Совершенствование навыков устной речи.
8. Техника речи.

Тема 3. Психолингвистические аспекты профессиональной коммуникации.

1. Основные типы коммунибельности людей.
2. Эго-состояния и речевое общение.
3. Зоны общения.

Тема 4. Основы межкультурной коммуникации.

1. Национальное и межнациональное общение: Франция, Россия.
2. Невербальные средства общения у разных народов.

Тема 5. Деловой этикет в профессиональной коммуникации.

1. Речевой этикет в профессиональной коммуникации.
2. Этические принципы речевого поведения.
3. Этика и сфера общения.
4. Этика пользования телефонами.

Тема 6. Конфликтные ситуации и споры в профессиональной среде.

1. Классификация конфликтов.

2. Стадии и структура конфликта.
3. Стратегия поведения в конфликтной ситуации.

Тема 7. Типичные коммуникативные ситуации.

1. Деловая беседа: структура деловой беседы.
2. Факторы успеха деловой беседы.
3. Деловая беседа по телефону.

Тема 8. Ведение переговоров. Организация совещаний.

1. Деловые переговоры.
2. Подготовка к переговорам.
3. Цели переговоров; предмет переговоров; структура переговоров.
4. Начало и завершение переговоров.

Тема 9. Официально-деловая письменная речь.

1. Письменные коммуникации.
2. Виды официально-деловых текстов.
3. Деловое письмо: структура, стилистика.

Повышенный уровень

Тема 1. Профессиональная коммуникация как механизм взаимодействия в сфере деловых отношений.

1. Сущность речевой коммуникации, ее модель.
2. Функции речевой коммуникации.
3. Составляющие компоненты успешной речевой коммуникации.
4. Речевой подтекст. Метаязык.

Тема 2. Виды речевой деятельности. Вербальная и невербальная коммуникация.

1. Виды коммуникации.
2. Составляющие компоненты успешной речевой коммуникации.
3. Характеристика видов речевой деятельности.
4. Чтение как разновидность РК.
5. Виды слушания. Совершенствование видов слушания.
6. Письменная речь как важнейшая разновидность ПК.
7. Совершенствование навыков устной речи.
8. Техника речи.
9. Невербальные средства общения. Значение мимики и позы в процессе делового общения.
10. Роль и функции жестов в профессиональной коммуникации.
11. Как распознать обман собеседника по невербальным средствам общения.

Тема 3. Психолингвистические аспекты профессиональной коммуникации.

1. Основные типы коммуникабельности людей.
2. Эго-состояния и речевое общение.
3. Зоны общения.
4. Расстановка мебели в кабинете. Повышение статуса человека за счет манипуляций с креслом.
5. Возрастные особенности людей и их влияние на ПК.
6. Национальные особенности и их влияние на ПК.
7. Женский и мужской тип речи.

Тема 4. Основы межкультурной коммуникации.

1. Национальное и межнациональное общение: Франция, Россия.

2. Невербальные средства общения у разных народов.
3. Национальное и межнациональное общение: Германия, США.
4. Национальное и межнациональное общение: Япония, Италия.

Тема 5. Деловой этикет в профессиональной коммуникации.

1. Речевой этикет в профессиональной коммуникации.
2. Этические принципы речевого поведения.
3. Этика и сфера общения.
4. Этика пользования телефонами.
5. Манеры человека в деловой обстановке.
6. Этикетные формулы типичных ситуаций.

Тема 6. Конфликтные ситуации и споры в профессиональной среде.

1. Классификация конфликтов.
2. Стадии и структура конфликта.
3. Стратегия поведения в конфликтной ситуации.
4. Психологические аспекты убеждения.

Тема 7. Типичные коммуникативные ситуации.

1. Деловая беседа: структура деловой беседы.
2. Факторы успеха деловой беседы.
3. Деловая беседа по телефону.
4. Деловые совещания: типы совещаний; подготовка и правила поведения на совещании.
5. Деловые переговоры: подготовка к переговорам; структура переговоров; начало и завершение переговоров.

Тема 8. Ведение переговоров. Организация совещаний.

1. Деловые переговоры.
2. Подготовка к переговорам.
3. Цели переговоров; предмет переговоров; структура переговоров.
4. Начало и завершение переговоров.
5. Способы взаимодействия на переговорах: лингвистическая деловая игра «переговоры».

Тема 8. Официально-деловая письменная речь.

1. Письменные коммуникации.
2. Виды официально-деловых текстов.
3. Деловое письмо: структура, стилистика.
4. Отчеты, предложения и их разновидности.
5. Резюме: типы и правила оставления.

1. Критерии оценивания компетенций

Оценка «отлично» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; необходимые практические компетенции в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения достаточно высокое. Отлично знает основы профессиональной коммуникации; способы совершенствования видов речевой деятельности; психолингвистические компоненты профессиональной коммуникации; правила и требования делового этикета; основы логики, теории и практики аргументации. Умеет организовать общение в профессиональной деятельности; применять на практике знания о профессиональном этикете; вести беседу, собеседование, деловой разговор, спор, полемику, дискуссию, дебаты, прения, диспут, деловое совещание, переговоры;

анализировать, диагностировать и разрешать коммуникативные конфликты. Владеет навыками профессионального общения; аргументации в профессиональной коммуникации.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено полностью, необходимые практические компетенции в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения достаточно высокое. Хорошо знает основы профессиональной коммуникации; психолингвистические компоненты профессиональной коммуникации; правила и требования делового этикета; основы логики, теории и практики аргументации. Умеет организовать общение в профессиональной деятельности; применять на практике знания о профессиональном этикете; вести беседу, собеседование, деловой разговор, спор, полемику, дискуссию, дебаты, прения, диспут, деловое совещание, переговоры. Владеет навыком профессионального общения.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, большинство предусмотренных программой заданий выполнено. Частично усвоены основы профессиональной коммуникации; психолингвистические компоненты профессиональной коммуникации; правила и требования делового этикета. Умеет в некоторой степени организовать общение в профессиональной деятельности; применять на практике знания о профессиональном этикете. Слабо владеет навыком профессионального общения.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он слабо знает основы профессиональной коммуникации. Умеет частично организовать общение в профессиональной деятельности. Недостаточно владеет навыком профессионального общения.

2. Описание шкалы оценивания

Максимально возможный балл за весь текущий контроль устанавливается равным **60** (55 баллов за текущий контроль и от **1** до **5** дополнительных баллов за регулярную хорошую работу, ответственное отношение к дисциплине). Текущее контрольное мероприятие считается сданным, если студент получил за него не менее 60% от установленного для этого контроля максимального балла. Рейтинговый балл, выставляемый студенту за текущее контрольное мероприятие, сданное студентом в установленные графиком контрольных мероприятий сроки, определяется следующим образом:

Уровень выполнения контрольного задания	Рейтинговый балл (в % от максимального балла за контрольное задание)
Отличный	100
Хороший	80
Удовлетворительный	60
Неудовлетворительный	0

3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедура проведения данного оценочного мероприятия включает в себя собеседование по указанным в разделах вопросам. В разделах, где указаны несколько вариантов, студент получает два вопроса из вариантов базовой части плюс одно задание повышенного уровня (если студент претендует на оценку «отлично»).

Предлагаемые студенту вопросы для собеседования позволяют проверить сформированность компетенции УК-4.

Для подготовки к данному оценочному мероприятию необходимо изучить

рекомендуемую литературу, указанную в Рабочей программе данной дисциплины. При получении задания студент должен сразу же, без подготовки, отвечать на вопросы собеседования.

Лист оценивания собеседования

ФИО студента баллы	Знание содержания всех вопросов из базовой части	Понимание сути излагаемого	Речь грамотная, ясная, точная	Анализ сути, приведение собственных примеров	Знание содержания материала повышенного уровня
	0 – 0,5 – 1	0 – 0,5 – 1	0 – 0,5 – 1	0 – 0,5 – 1	0 – 0,5 – 1

Составитель _____ Е.М. Шевченко
(подпись)

« ____ » _____ 20 ____ г.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего профессионального образования

«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Институт сервиса, туризма и дизайна (филиал) СКФУ в г. Пятигорске

УТВЕРЖДАЮ:

И.о. зав. кафедрой лингвистики и
межкультурной коммуникации

Н.Ю. Климова

« » _____ 2019 г.

ТЕМЫ СООБЩЕНИЙ

по дисциплине

**«Теория и практика профессиональной коммуникации на русском
языке»**

Базовый уровень

1. Коммуникативные барьеры непонимания и способы их преодоления.
2. Роль в деловой беседе средств невербального общения.
3. Типы коммуникабельности людей.

Повышенный уровень

1. Коммуникативные барьеры непонимания и способы их преодоления.
2. Роль в деловой беседе средств невербального общения.
3. Типы коммуникабельности людей.
4. Особенности женского и мужского типа коммуникабельности.
5. Виды диалога: информационный, фатический, манипулятивный, полемический.
6. Особенности ведения переговоров представителей ... с представителями ...
(страны – по выбору студента).

1. Критерии оценивания компетенций

ФИО	Вступление, содержание, заключение	Оформление	Знание материала	Участие в дискуссии (вопросы, комментарии)	Регламент	Невербальные средства	Итоговая оценка
	1 балл	1 балл	1 балл	1 балл	0,5 балла	0,5 балла	

1. Критерии оценивания компетенций

Оценка «отлично» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; необходимые практические компетенции в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены,

качество их выполнения достаточно высокое. Отлично знает основы профессиональной коммуникации; способы совершенствования видов речевой деятельности; психолингвистические компоненты профессиональной коммуникации; правила и требования делового этикета; основы логики, теории и практики аргументации. Умеет организовать общение в профессиональной деятельности; применять на практике знания о профессиональном этикете; вести беседу, собеседование, деловой разговор, спор, полемику, дискуссию, дебаты, прения, диспут, деловое совещание, переговоры; анализировать, диагностировать и разрешать коммуникативные конфликты. Владеет навыками профессионального общения; аргументации в профессиональной коммуникации.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено полностью, необходимые практические компетенции в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения достаточно высокое. Хорошо знает основы профессиональной коммуникации; психолингвистические компоненты профессиональной коммуникации; правила и требования делового этикета; основы логики, теории и практики аргументации. Умеет организовать общение в профессиональной деятельности; применять на практике знания о профессиональном этикете; вести беседу, собеседование, деловой разговор, спор, полемику, дискуссию, дебаты, прения, диспут, деловое совещание, переговоры. Владеет навыком профессионального общения.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, большинство предусмотренных программой заданий выполнено. Частично усвоены основы профессиональной коммуникации; психолингвистические компоненты профессиональной коммуникации; правила и требования делового этикета. Умеет в некоторой степени организовать общение в профессиональной деятельности; применять на практике знания о профессиональном этикете. Слабо владеет навыком профессионального общения.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он слабо знает основы профессиональной коммуникации. Умеет частично организовать общение в профессиональной деятельности. Недостаточно владеет навыком профессионального общения.

2. Описание шкалы оценивания

Максимально возможный балл за весь текущий контроль устанавливается равным **60** (55 баллов за текущий контроль и от **1** до **5** дополнительных баллов за регулярную хорошую работу, ответственное отношение к дисциплине). Текущее контрольное мероприятие считается сданным, если студент получил за него не менее 60% от установленного для этого контроля максимального балла. Рейтинговый балл, выставляемый студенту за текущее контрольное мероприятие, сданное студентом в установленные графиком контрольных мероприятий сроки, определяется следующим образом:

Уровень выполнения контрольного задания	Рейтинговый балл (в % от максимального балла за контрольное задание)
Отличный	100
Хороший	80
Удовлетворительный	60
Неудовлетворительный	0

3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедура проведения данного оценочного мероприятия включает в себя

представление сообщения-презентации, что позволяет проверить сформированность компетенции УК-4.

Для подготовки к данному оценочному мероприятию необходимо ознакомиться с методическими рекомендациями, изложенными в «Методических рекомендациях по организации самостоятельной работы студентов» по данной дисциплине. Во время представления сообщения студенту следует ориентироваться на регламент: продолжительность выступления 7 – 10 минут.

Составитель _____ Е.М. Шевченко
(подпись)

«__» _____ 20__ г.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего профессионального образования

«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Институт сервиса, туризма и дизайна (филиал) СКФУ в г. Пятигорске

УТВЕРЖДАЮ:

И.о. зав. кафедрой лингвистики и
межкультурной коммуникации

Н.Ю. Климова

« » _____ 2019 г.

ПАСПОРТ ФОНДА ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ

по дисциплине

**«Теория и практика профессиональной коммуникации на русском
языке»»**

№ п/п	Контролируемые темы дисциплины	Контролируемые компетенции или их части	Количество тестовых заданий, шт.				
			Базовый уровень		Повышенный уровень		
			тип теста		тип теста		
			дн	1м	мм	пп	вв
1.	1 – 2	УК-4	-	20	3	2	-
2.	1 – 6			8	2	-	-

Примерные варианты тестовых заданий

Термин «коммуникация» в переводе на русский означает

- а) общение
- б) воздействие
- в) перенос
- г) сообщение

Специфическая форма взаимодействия людей в процессе их познавательно-трудовой деятельности – это

- а) коммуникация
- б) невербалика
- в) проксемика
- г) социолингвистика

Специфичность взаимодействия людей в процессе их жизнедеятельности состоит в

- а) использовании языка
- б) умении передавать сигналы
- в) обмене взглядами
- г) использовании невербальных средств

Что является важнейшим механизмом становления человека как социальной личности, средством влияния общества на личность

- а) коммуникация
- б) проксемика
- в) философия
- г) социология

Главная цель речевой коммуникации – это

- а) обмен информацией различного рода
- б) проведение время с пользой
- в) воздействие на партнера по общению
- г) передача последних новостей

Выделите виды речевой деятельности, составляющие основу процесса речевой коммуникации

- а) говорение, слушание, письмо, чтение
- б) общение, слушание, письмо, чтение
- в) слушание, аудирование, говорение, чтение
- г), письмо, чтение, декламация, слушание

Отправление речевых акустических сигналов, несущих информацию – это _____

1. Критерии оценивания компетенций

При 25 тестовых заданиях

Оценка «отлично» выставляется студенту, если допущено не более 1 ошибки.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если допущено от 2 до 3 ошибок.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если допущено от 4 до 6 ошибок.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если допущено 7 и более ошибок.

При 10 тестовых заданиях

Оценка «отлично» выставляется студенту, если не допущено ошибок.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если допущена 1 – 2 ошибки.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если допущено от 3 ошибки.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если допущено 4 и более ошибок.

2. Описание шкалы оценивания

Максимально возможный балл за весь текущий контроль устанавливается равным **60 (55 баллов за текущий контроль и от 1 до 5 дополнительных баллов за регулярную хорошую работу, ответственное отношение к дисциплине)**. Текущее контрольное мероприятие считается сданным, если студент получил за него не менее 60% от установленного для этого контроля максимального балла. Рейтинговый балл, выставляемый студенту за текущее контрольное мероприятие, сданное студентом в установленные графиком контрольных мероприятий сроки, определяется следующим образом:

Уровень выполнения контрольного задания	Рейтинговый балл (в % от максимального балла за контрольное задание)
Отличный	100
Хороший	80
Удовлетворительный	60
Неудовлетворительный	0

3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений,

навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедура проведения данного оценочного мероприятия включает в себя проведение письменного тестирования. Предлагаемые студенту задания позволяют проверить уровень сформированности компетенции УК-4. Для подготовки к данному оценочному мероприятию необходимо изучить рекомендуемую литературу, указанную в Рабочей программе данной дисциплины. Во время выполнения теста студенту запрещено пользоваться мобильными телефонами, гаджетами, а также какими-либо письменными материалами.

4. Ключи к тестам

1 – 6) правильный ответ «а», 7) говорение

Составитель _____ Е.М. Шевченко
(подпись)

« ____ » _____ 20 ____ г.