

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Фурсов Владимир Александрович

Должность: И.о. директора Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского федерального университета

Дата подписания: 10.06.2026 12:51:19

Уникальный программный ключ:

1c378726a41fd0143ae5bccc8ba81860b00daa62

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Пятигорский институт (филиал) СКФУ

УТВЕРЖДАЮ

Зам. директора по учебной работе
Пятигорского института (филиал) СКФУ,
канд. экон. наук, доцент
Н.В. Данченко

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине

**Информационно-коммуникационные и цифровые технологии государственного и
муниципального управления**

Направление подготовки	38.04.04 - Государственное и муниципальное управление	
Направленность (профиль)	Государственное управление экономическим развитием	
Год начала обучения	2026	
Форма обучения	очная	заочная
Реализуется в семестре	2	1,2

Введение

1. Назначение фонда оценочных предназначен для проверки уровня сформированности компетенций по дисциплине «Информационно-коммуникационные и цифровые технологии государственного и муниципального управления». Текущий и промежуточный контроль по дисциплине «Информационно-коммуникационные и цифровые технологии государственного и муниципального управления» – вид систематической проверки знаний, умений, навыков студентов. Задача текущего контроля – получить первичную оперативную информацию о ходе и качестве усвоения учебного материала, а также стимулировать регулярную целенаправленную работу студентов. Задача промежуточного контроля – получить достоверную информацию о степени освоения дисциплины.

2. ФОС является приложением к программе дисциплины «Информационно-коммуникационные и цифровые технологии государственного и муниципального управления»

3. Разработчик: Русинова О.С. доцент кафедры экономики, менеджмента и государственного управления, канд.экон.наук

4. Проведена экспертиза ФОС.

Члены экспертной группы:

Председатель	Русинова О.С. зав. кафедрой ЭМиГУ, канд.пед.наук
Члены комиссии:	Русинова О.С., доцент кафедры ЭМиГУ, канд.экон.наук Пархоменко Н.А., доцент кафедры ЭМиГУ, канд.пед.наук
Представитель организации- работодателя:	Белова Татьяна Леонидовна, начальник отдела отчетности и контроля финансового управления администрации Георгиевского городского округа Ставропольского края

Экспертное заключение: фонд оценочных средств соответствует образовательной программе по направлению подготовки 38.04.04 - Государственное и муниципальное управление (профиль) «Государственное управление экономическим развитием» и предназначен для проверки уровня сформированности компетенций по дисциплине

5. Срок действия ФОС определяется сроком реализации образовательной программы.

1. Описание показателей и критериев оценивания на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Компетенция (ии), индикатор (ы)	Уровни сформированности компетенци(ий), индикатора (ов)			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворительно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворительно) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
<i>Компетенция: ОПК-4</i>				
Результаты обучения по дисциплине (модулю): <i>Индикатор:</i> ИД-1 - Организует внедрение современных информационно-коммуникационных технологий в процессе реализации полномочий органов государственной и муниципальной власти ИД-2 - Обеспечивает своевременное предоставление информации о деятельности органов власти, которая является открытой, общедоступной и достоверной, в формате, удобном для ее поиска, обработки и дальнейшего использования, в том числе в форме открытых данных	Не способен использовать современные информационно-коммуникационные технологии в процессе своей работы. Знает и понимает разницу между форматами данных, способен конвертировать информацию в различные форматы, обеспечивает своевременное предоставление информации о деятельности органов власти, в формате, удобном для ее поиска, обработки и дальнейшего использования.	Способен использовать информационно-коммуникационные технологии. Знает несколько форматов данных, способен конвертировать информацию в различные форматы, обеспечивает своевременное предоставление информации о деятельности органов власти, в формате, удобном для ее поиска, обработки и дальнейшего использования.	Способен использовать информационно-коммуникационные технологии. Знает разные форматы данных, способен конвертировать информацию в различные форматы, обеспечивает своевременное предоставление информации о деятельности органов власти, в формате, удобном для ее поиска, обработки и дальнейшего использования.	Способен использовать современные информационно-коммуникационные технологии в процессе своей работы. Знает и понимает разницу между форматами данных, способен конвертировать информацию в различные форматы, обеспечивает своевременное предоставление информации о деятельности органов власти, в формате, удобном для ее поиска, обработки и дальнейшего использования.
<i>Компетенция: ОПК-7</i>				

ИД-2 Осуществляет и экспертно-аналитическую деятельность в профессиональной сфере	Способен внедрять в свою профессиональную деятельность научно-исследовательские, экспертно-аналитические методы работы с информацией, а также вести педагогическую деятельность в профессиональной сфере.	Способен внедрять научно-исследовательские, экспертно-аналитические методы работы с информацией, а также	Способен внедрять в свою профессиональную деятельность научно-исследовательские, экспертно-аналитические методы работы с информацией, а также вести педагогическую деятельность	Способен внедрять в свою профессиональную деятельность научно-исследовательские, экспертно-аналитические методы работы с информацией, а также вести педагогическую деятельность в профессиональной сфере.
--	---	--	---	---

Оценивание уровня сформированности компетенции по дисциплине осуществляется на основе «Положения о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры - в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Северо-кавказский федеральный университет» в актуальной редакции.

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса	Компетенция
		Форма обучения заочная Семестр 1,2, очная семестр 1	
1.		Цель информатизации общества заключается в: а) справедливом распределении материальных благ; б) удовлетворении духовных потребностей человека; в) максимальном удовлетворении информационных потребностей отдельных граждан, их групп, предприятий, организаций и т. д. за счет повсеместного внедрения компьютеров и средств коммуникаций.	ОПК-4
2.		Данные об объектах, событиях и процессах, это а) содержимое баз знаний; б) необработанные сообщения, отражающие отдельные факты, процессы, события; в) предварительно обработанная информация; г) сообщения, находящиеся в хранилищах данных.	ОПК-4
3.		Информация это а) сообщения, находящиеся в памяти компьютера; б) сообщения, находящиеся в хранилищах данных; в) предварительно обработанные данные, годные для принятия управленческих решений; г) сообщения, зафиксированные на машинных носителях.	ОПК-4
4.		Какие знания человека моделируются и обрабатываются с помощью компьютера а) декларативные; б) процедурные; в) неосознанные; г) интуитивные; д) ассоциативные	ОПК-4

		е) нечеткие.	
5.		«Концепция формирования и развития единого информационного пространства России и соответствующих государственных информационных ресурсов».	ОПК-4
6.		Формирование единого информационного пространства России, основные компоненты.	ОПК-4
7.		Правовая основа информационного рынка.	ОПК-4
8.		Определения и функции информационного бизнеса.	ОПК-4
9.		Основные компоненты информационного рынка.	ОПК-4
10.		Субъекты информационного рынка.	ОПК-4
11.		Предпринимательство в информационной сфере.	ОПК-4
12.		Перспективы развития информационного бизнеса в мировой экономике.	ОПК-4
13.		Информационный рынок.	ОПК-4
14.		Как сложность и неопределенность ситуации влияют на выбор информационного поведения менеджера?	ОПК-4
15.		Основные понятия, методы и свойства ИТ.	ОПК-4
16.		Классификация ИТ.	ОПК-4
17.		Назовите основные сферы применения ИТ.	ОПК-4
18.		Каким образом формализуется процесс обработки информации?	ОПК-4
19.		Что такое базы данных (БД) и системы управления базами данных (СУБД)?	ОПК-4
20.		Дайте определение хранилищу данных. Чем хранилище данных отличается от базы данных?	ОПК-4
21.		Укажите правильное определение информационного рынка а) Под информационным рынком понимается множество производителей, предлагающих инфокоммуникационные услуги. б) Под информационным рынком понимается множество субъектов, поставляющих средства вычислительной техники. в) Под информационным рынком понимается сеть торговых предприятий, реализующих программное обеспечение. г) Под информационным рынком понимается совокупность хозяйствующих субъектов, предлагающих покупателям	ОПК-4

		компьютеры, средства коммуникаций, программное обеспечение, информационные и консалтинговые услуги, а также сервисное обслуживание технических и программных средств.	
22.		Укажите функции, выполняемые информационным менеджером предприятия Варианты ответа: а) Планирование внедрения и модернизации информационной системы, ее поиск на рынке программных продуктов. б) Оценка рынка программных продуктов с помощью маркетингового инструментария. в) Разработка прикладных программ. г) Приобретение информационных технологий с нужными функциями и свойствами. д) Разработка операционных систем. е) Организация внедрения информационной системы и обучения персонала. ё) Обеспечение эксплуатации информационной системы: администрирование, тестирование, адаптация, организация безопасности и т.д. ж) Обновление существующей информационной системы, внедрение новых версий. з) Вывод из эксплуатации информационной системы.	ОПК-4

23.		Укажите принцип, согласно которому создается интегрированная информационная система Варианты ответа: а) 1 оперативности; б) 2 блочный; в) 3 интегрированный; г) 4 позадачный; д) 5 процессный.	ОПК-4
24.		Укажите функции управления предприятием, которые поддерживают современные информационные системы Варианты ответа: а) 1 планирование; б) 2 премирование; в) 3 учет; г) 4 анализ; д) 5 распределение; е) 6 регулирование.	ОПК-4
25.		Какой информационной системе соответствует следующее определение: программно-аппаратный комплекс, способный объединять в одно целое предприятия с различной функциональной направленностью (производственные, торговые, кредитные и др. организации)	ОПК-4

		Варианты ответа: а) Информационная система промышленного предприятия. б) Информационная система торгового предприятия. в) Корпоративная информационная система. г) Информационная система кредитного учреждения.	
26.		Таблицы. Приемы работы с таблицами баз данных. Создание связей между таблицами.	ОПК-4
27.		Запросы. Типы запросов. Создание простейших запросов.	ОПК-4
28.		Формы. Элементы форм. Создание и редактирование связанных полей.	ОПК-4
29.		Отчеты. Структура отчета. Автоотчеты. Создание простейших отчетов.	ОПК-4
30.		Схема данных. Межтабличные связи. Типы отношений между объектами.	ОПК-4
31.		Охарактеризуйте основные направления методов обработки и хранения данных.	ОПК-7
32.		Какая сеть получила название локальной сети?	ОПК-7
33.		Какие базовые технологии локальных сетей имеют наибольшее распространение?	ОПК-7
34.		Какие устройства используются для построения локальных сетей?	ОПК-7
35.		Какие основные области применения ЛВС вы знаете?	ОПК-7
36.		Какие типы линий связи используются для построения локальных сетей?	ОПК-7
37.		Назовите основные области применения локальных вычислительных сетей.	ОПК-7
38.		Что понимают под адресом в Интернет?	ОПК-7
39.		Федеральный закон России «Об информации, информатизации и защите информации»?	ОПК-7
40.		Охарактеризуйте средства и методы защиты информации.	ОПК-7

41.		Справочно-правовые информационно-поисковые системы.	ОПК-7
42.		Компьютерные вирусы. Методы защиты от компьютерных вирусов.	ОПК-7
43.		На каком уровне осуществляется организация управление информационными ресурсами в целях информационного обеспечения их основной деятельности?	ОПК-7
44.		Центры-генераторы информационных ресурсов современного общества.	ОПК-7
45.		Как характеризуются объекты управления и состав субъектов, действия которых регламентируются, на различных уровнях государственного управления?	ОПК-7
46.		«Национальная информационная инфраструктура».	ОПК-7
47.		Какие функции выполняют центры-генераторы информационных ресурсов?	ОПК-7
48.		Что являются основными компонентами информационной инфраструктуры общества?	ОПК-7
49.		Основные компоненты единого информационного пространства России.	ОПК-7
50.		Предпринимательство в информационной сфере.	ОПК-7
51.		Какие информационные сети используются в корпоративных информационных сетях Варианты ответа: а) Локальные LAN (Local Area Net). б) Региональные масштаба города MAN (Metropolitan Area Network); в) Глобальная (Wide Area Network). г) Торговые сети - ETNs (Electronic Trading Networks). д) Автоматизированные торговые сети ECN (Electronic Communication Network). е) Сети железных дорог. ё) Сети автомобильных дорог.	ОПК-7

52.		Тест 1. Системный анализ предполагает: Варианты ответа: а) 1 описание объекта с помощью математической модели; б) 2 описание объекта с помощью информационной модели; в) 3 рассмотрение объекта как целого, состоящего из частей г) выделенного из окружающей среды; д) 4 описание объекта с помощью имитационной модели.	ОПК-7
53.		Укажите правильное определение системы Варианты ответа: а) Система – это множество объектов. б) Система - это множество взаимосвязанных элементов или в) подсистем, которые сообща функционируют для достижения общей цели. г) Система – это не связанные между собой элементы. д) Система – это множество процессов.	ОПК-7
54.		Открытая информационная система это Варианты ответа: а) Система, включающая в себя большое количество программных продуктов. б) Система, включающая в себя различные информационные сети. в) Система, созданная на основе международных стандартов. г) Система, ориентированная на оперативную обработку данных. д) Система, предназначенная для выдачи аналитических отчетов.	ОПК-7
55.		Реинжиниринг бизнеса это Варианты ответа: а) Радикальный пересмотр методов учета. б) Радикальный пересмотр методов планирования. в) Радикальный пересмотр методов анализа и регулирования. г) Радикальное перепроектирование информационной сети.	ОПК-7

		д) Радикальное перепроектирование существующих бизнес-процессов.	
56.		Каким образом изменяется стиль ведения бизнеса современной компании при эффективном использовании ИТ/ИС?	ОПК-7
57.		Какие организационные изменения в компаниях происходят под воздействием ИТ?	ОПК-7
58.		Каким образом сочетаются децентрализация и интеграция при информатизации предприятия?	ОПК-7
59.		Как можно охарактеризовать компании в соответствии с успешностью внедрения и применения ИТ-технологий?	ОПК-7
60.		Взаимосвязь и взаимодействие ИС и ИТ	ОПК-7
61.		КИС: понятие, классификация, применение в управленческой деятельности.	ОПК-7
62.		Методические принципы совершенствования управления предприятием на основе информационных технологий	ОПК-7
63.		В чем состоит роль локальных вычислительных сетей в процессе управления знаниями?	ОПК-7
64.		Какие возможности предоставляет Вам локальная сеть учебного заведения?	ОПК-7
65.		В чем, по вашему мнению, заключается роль специалистов в области экономики и менеджмента в процессе развития локальных сетей?	ОПК-7
66.		Что вы понимаете под термином «глобальная вычислительная сеть»?	ОПК-7
67.		Перечислите основные аппаратные и программные компоненты вычислительной сети.	ОПК-7
68.		Что понимают под IP-адресом?	ОПК-7
69.		Что понимают под DNS-именами?	ОПК-7
70.		Какие организационные изменения в компаниях происходят под воздействием ИТ?	ОПК-7

2. Описание шкалы оценивания

Рейтинговая оценка знаний студента на образовательных программах магистратуры не предусмотрена.

3. Критерии оценивания компетенций

Оценка «зачтено» выставляется студенту, если он способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений. Оценка «зачтено» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; он исчерпывающе, последовательно, четко и логично излагает материал; свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний; использует в ответе дополнительный материал; все предусмотренные программой задания выполнены, качество их выполнения оценено на достаточно высоком уровне; анализирует полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий. Компетенция ОПК-4 ОПК-7 освоена на высоком уровне.

Оценка «не зачтено» выставляется студенту, если он не способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений. Зачет не выставляется студенту, если он не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы, компетенция ОПК-4 ОПК-7 не сформирована, большинство предусмотренных программой учебных заданий не выполнено, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному.

Процедура выставления зачета проводится на последнем практическом занятии; оценивание знаний обучающегося происходит по результатам защиты практических работ и оценки знаний студента. Перед зачетом студенту необходимо полностью выполнить практические задания, оформить лекционный материал. При наличии задолженностей по текущей аттестации по данной дисциплине студент к сдаче зачета не допускается. Текущая аттестация студентов проводится преподавателями, ведущими практические занятия по дисциплине, в следующих формах: собеседование и защита практических работ. Основанием для снижения оценки являются: выполнение задания не в полном объеме; несвоевременность предоставления выполненных работ, слабое знание тем и основной терминологии; пассивность участия в групповой работе; отсутствие умения применить теоретические знания для решения практических задач.