

Документ подписан простой электронной подписью

## Информация о владельце:

ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего

должностям директора Института языка и культуры, заведующим кафедрой языка и культуры национального образования и кафедрой языка и культуры национального образования в филиале в г. Краснодаре, а также заведующим кафедрой языка и культуры национального образования в филиале в г. Сочи.

Федерального университета образование  
Дата подписания: 21.05.2025 14:54:37 СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

Дата підписання: 21.05.2023

Уникальный программный ключ:  
174-37-149-735757-31-2550106413-1-0-5355

d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a1c8ef96f

## **УТВЕРЖДАЮ**

### Зам. директора по учебной работе

## Пятигорского института (филиал)

СКФУ

Н.В. Данченко

# **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

## **ОРГАНИЗАЦИЯ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ГОСТИНИЧНЫХ И САНАТОРНО-КУРОРТНЫХ КОМПЛЕКСОВ**

Направление подготовки	43.03.03 Гостиничное дело	
Направленность (профиль)	Управление гостиничным и санаторно-курортным бизнесом	
Год начала обучения	2025	
Форма обучения	очная	заочная
Реализуется в семестре	3	3

Разработано

Доцент кафедры туризма и  
гостиничного дела  
Казначеева А.А.

Пятигорск 2025 г.

## **1. Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)**

Целью освоения дисциплины «Организация функционирования гостиничных и санаторно-курортных комплексов» является формирование профессиональных компетенций будущего бакалавра по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело.

Задачи дисциплины являются: ознакомить студентов с организационно-управленческой структурой гостиничного и санаторно-курортного комплекса; целями и задачами управления гостиничным предприятием; со стандартами обслуживания в индустрии гостеприимства, и качеством услуг гостиничной сферы; с формами и содержанием организации обслуживания в гостиничных комплексах; основными функциями и связующими процессами управления гостиничным и санаторно-курортным предприятием.

## **2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы**

Дисциплина «Организация функционирования гостиничных и санаторно-курортных комплексов» относится к обязательной части дисциплин подготовки бакалавра по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело. Ее освоение происходит в 3 семестре.

## **3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

Код, формулировка компетенции	Код, формулировка индикатора	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), характеризующие этапы формирования компетенций, индикаторов
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	ИД-3 УК-3. Обеспечивает выполнение поставленных задач на основе мониторинга командной работы и своевременного реагирования на существенные отклонения.	Осуществляет деятельность гостиничного предприятия
ОПК-2. Способен обеспечивать выполнение основных функций управления подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания	ИД-1 ОПК-2 Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания	Осуществляет деятельность гостиничного предприятия
ПК-2. Способен принимать решения об организации деятельности предприятия индустрии гостеприимства	ИД-1 ПК-2 Организует процесс деятельности гостиничного предприятия	Осуществляет деятельность гостиничного предприятия

## **4. Объем учебной дисциплины (модуля) и формы контроля \***

Объем занятий: всего: 4 з.е. 144 ак.ч.	ОФО, в ак. Часах	ЗФО, в ак. Часах
<b>Контактная работа:</b>	54	10
Лекции/из них практическая подготовка	18	4

Лабораторных работ/из них практическая подготовка	-	-
Практических занятий/из них практическая подготовка	36/4	6/2
<b>Самостоятельная работа</b>	90	134
<b>Формы контроля</b>		
Экзамен	-	-
Зачет	-	-
Зачет с оценкой	+	+
Курсовая работа	нет	нет

\* Дисциплина (модуль) предусматривает применение электронного обучения, дистанционных образовательных технологий (*если иное не установлено образовательным стандартом*)

**5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием количества часов и видов занятий**

№	Раздел (тема) дисциплины и краткое содержание	Формируемые компетенции, индикаторы	очная форма			заочная форма			Формы текущего контроля		
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Самостоятельная работа, часов	Лекции	Практические занятия			
1.	<b>Тема 1. Определение целей и задач управления гостиничного и санаторно-курортного предприятия.</b> Цели организации. Значение формального планирования. Уровни управления и планирование.	УК-3 ИД-3 ОПК-2 ИД-1 ПК-2 ИД-1	2	4	-	10	2	-	-	14	Тест
2.	<b>Тема 2. Организация функционирования предприятий индустрии гостеприимства.</b> Процесс планирования. Средства планирования и проектирования.	УК-3 ИД-3 ОПК-2 ИД-1 ПК-2 ИД-1	2	4	-	10	-	2/2	-	14	Тест
3.	<b>Тема 3. Принципы развития гостиничного и санаторно-курортного предприятия.</b> Свойства организаций. Принципы организационного развития.	УК-3 ИД-3 ОПК-2 ИД-1 ПК-2 ИД-1	2	4	-	10	-	-	-	14	Тест

4.	<b>Тема 4. Стратегическое планирование деятельности гостиничного и санаторно-курортного предприятия.</b> Понятие стратегии. Стратегическое управление. Стратегическое бизнес-планирование и реализация стратегий. Процесс разработки стратегического плана.	УК-3 ИД-3 ОПК-2 ИД-1 ПК-2 ИД-1	2	4	-	10	-	-	2	14	Тест
5.	<b>Тема 5. Антикризисное управление гостиничным и санаторно-курортным комплексом.</b> Возможность и необходимость антикризисного управления. Проблематика и типология антикризисного управления. Эффективность антикризисного управления.	УК-3 ИД-3 ОПК-2 ИД-1 ПК-2 ИД-1	2	4	-	10	-	2	-	14	Собеседование
6.	<b>Тема 6. Маркетинговая работа в рамках антикризисного управления гостиничного и санаторно-курортного комплекса.</b> Антикризисная маркетинговая программа. Гистерезис – модель С. Ю. Сухова. Инструменты антикризисной маркетинговой программы.	УК-3 ИД-3 ОПК-2 ИД-1 ПК-2 ИД-1	2	4	-	10	-	-	-	16	Собеседование
7.	<b>Тема 7. Определение процесса контроля на предприятиях индустрии гостеприимства.</b> Выбор объектов и методов контроля предприятиями гостеприимства. Основные аспекты контроля. Необходимость контроля. Процесс контроля.	УК-3 ИД-3 ОПК-2 ИД-1 ПК-2 ИД-1	2	4	-	10	-	-	-	16	Собеседование
8.	<b>Тема 8. Контроль и организационный менеджмент в гостиничном и санаторно-курортном комплексе.</b> Успешное функционирование системы контроля. Характеристики эффективного контроля.	УК-3 ИД-3 ОПК-2 ИД-1 ПК-2 ИД-1	2	4	-	10	2	2	-	16	Собеседование

9.	<b>Тема 9. Управление доходами в гостиничном и санаторно-курортном комплексе.</b> Особенности и концепция управления доходами в гостиничном и санаторно-курортном бизнесе. Методы прогнозирования факторов, влияющих на доходы предприятия. Ключевые факторы, влияющие на доходы предприятия.	УК-3 ИД-3 ОПК-2 ИД-1 ПК-2 ИД-1	2	4/4	-	10	-	-	-	16	Собеседование
	ИТОГО за 3 семестр		18	36	-	90	4	6		134	
	ИТОГО		18	36	-	90	4	6		134	

## **6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)**

Фонд оценочных средств (ФОС) по дисциплине (модулю) базируется на перечне осваиваемых компетенций с указанием индикаторов. ФОС обеспечивает объективный контроль достижения запланированных результатов обучения. ФОС включает в себя:

- описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания;

- методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций (включаются в методические указания по тем видам работ, которые предусмотрены учебным планом и предусматривают оценку сформированности компетенций);

- типовые оценочные средства, необходимые для оценки знаний, умений и уровня сформированности компетенций.

ФОС является приложением к данной программе дисциплины (модуля).

## **7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Приступая к работе, каждый студент должен принимать во внимание следующие положения.

Дисциплина (модуль) построена по тематическому принципу, каждая тема представляет собой логически завершенный раздел.

Лекционный материал посвящен рассмотрению ключевых, базовых положений курсов и разъяснению учебных заданий, выносимых на самостоятельную работу студентов.

Практические занятия проводятся с целью закрепления усвоенной информации, приобретения навыков ее применения при решении практических задач в соответствующей предметной области.

Самостоятельная работа студентов направлена на самостоятельное изучение дополнительного материала, подготовку к практическим занятиям, а также выполнения всех видов самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины, необходимо выполнить все виды самостоятельной работы, используя рекомендуемые источники информации.

## **8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

### **8.1. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

#### **8.1.1. Перечень основной литературы:**

1. Сенин, В.С. Гостиничный бизнес: классификация гостиниц и других средств размещения : учебное пособие / В.С. Сенин, А.В. Денисенко. — М. : Финансы и статистика, 2014. — 140 с.

#### **8.1.2. Перечень дополнительной литературы:**

1. Руденко Л.Л. Сервисная деятельность [Электронный ресурс] : учебное пособие / Л.Л. Руденко. — Электрон. Текстовые данные. — М. : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2016. — 208 с. — 978-5-394-01679-0. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/57229.html>

2. Руденко Л.Л. Технологии гостиничной деятельности [Электронный ресурс] : учебное пособие для бакалавров / Л.Л. Руденко, Н.П. Овчаренко, А.Б. Косолапов. — Электрон. Текстовые данные. — М. : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2016. — 176 с. — 978-5-394-02315-6. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/57230.html>

### **8.2. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

1. Методические указания по выполнению практических работ по дисциплине «Организация функционирования гостиничных и санаторно-курортных комплексов» для студентов направления подготовки 43.03.03 Гостиничное дело.

2. Методические указания для обучающихся по организации и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Организация функционирования гостиничных и санаторно-курортных комплексов» для студентов направления подготовки 43.03.03 Гостиничное дело.

**8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)**

1. <https://e.lanbook.com/> - Электронно-библиотечная система Лань;
2. <http://biblioclub.ru/> - Электронная библиотечная система «Университетская библиотека on-line»;
3. <http://www.iprbookshop.ru/> - Электронно-библиотечная система IPRbooks

**9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

При чтении лекций используется компьютерная техника, демонстрации презентационных мультимедийных материалов. На семинарских и практических занятиях студенты представляют презентации, подготовленные ими в часы самостоятельной работы.

Информационные справочные системы:

Информационно-справочные и информационно-правовые системы, используемые при изучении дисциплины:

1	<a href="http://biblioclub.ru">http://biblioclub.ru</a> – ЭБС «Университетская библиотека ОНЛАЙН»
2	<a href="http://www.iprbookshop.ru">http://www.iprbookshop.ru</a> – ЭБС IPRbooks

Программное обеспечение:

1	Альт Рабочая станция 10
2	Альт Рабочая станция К
3	Альт «Сервер»
4	Пакет офисных программ – Р7-Офис

**10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

Лекционные занятия	Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная мультимедийным оборудованием и техническими средствами обучения.
Практические занятия	Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная мультимедийным оборудованием и техническими средствами обучения.
Самостоятельная работа	Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащенное компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и возможностью доступа к электронной информационно-образовательной среде университета
Практическая подготовка	Осуществляется в структурных подразделениях университета и (или) в организациях, осуществляющих деятельность по профилю соответствующей образовательной программы, в том числе ее структурном подразделении

**11. Особенности освоения дисциплины (модуля) лицами с ограниченными возможностями здоровья**

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы, специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, услуги

ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Освоение дисциплины (модуля) обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано совместно с другими обучающимися, а также в отдельных группах.

Освоение дисциплины (модуля) обучающимися с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

В целях доступности получения высшего образования по образовательной программе лицами с ограниченными возможностями здоровья при освоении дисциплины (модуля) обеспечивается:

1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),

- письменные задания, а также инструкции о порядке их выполнения оформляются увеличенным шрифтом,

- специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы (имеющие крупный шрифт или аудиофайлы),

- индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс,

- при необходимости студенту для выполнения задания предоставляется увеличивающее устройство;

2) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),

- обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости обучающемуся предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;

- обеспечивается надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации;

3) для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата (в том числе с тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):

- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;

- по желанию студента задания могут выполняться в устной форме.

## **12. Особенности реализации дисциплины с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения**

Согласно части 1 статьи 16 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» под *электронным обучением* понимается организация образовательной деятельности с применением содержащейся в базах данных и используемой при реализации образовательных программ информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие обучающихся и педагогических работников. Под *дистанционными образовательными технологиями* понимаются образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников.

Реализация дисциплины может быть осуществлена с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения полностью или частично.

Компоненты УМК дисциплины (рабочая программа дисциплины, оценочные и методические материалы, формы аттестации), реализуемой с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения, содержат указание на их использование.

При организации образовательной деятельности с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения могут предусматриваться асинхронный и синхронный способы осуществления взаимодействия участников образовательных отношений посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

При применении дистанционных образовательных технологий и электронного обучения в расписании по дисциплине указываются: способы осуществления взаимодействия участников образовательных отношений посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (ВКС-видеоконференцсвязь, ЭТ – электронное тестирование); ссылки на электронную информационно-образовательную среду СКФУ, на образовательные платформы и ресурсы иных организаций, к которым предоставляется открытый доступ через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»; для синхронного обучения - время проведения онлайн-занятий и преподаватели; для асинхронного обучения - авторы онлайн-курсов.

При организации промежуточной аттестации с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения используются Методические рекомендации по применению технических средств, обеспечивающих объективность результатов при проведении промежуточной и государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры с применением дистанционных образовательных технологий (Письмо Минобрнауки России от 07.12.2020 г. № МН-19/1573-АН «О направлении методических рекомендаций»).

Реализация дисциплины с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий осуществляется с использованием электронной информационно-образовательной среды СКФУ, к которой обеспечен доступ обучающихся через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», или с использованием ресурсов иных организаций, в том числе платформ, предоставляющих сервисы для проведения видеоконференций, онлайн-встреч и дистанционного обучения (Bigbluebutton, Microsoft Teams, а также с использованием возможностей социальных сетей для осуществления коммуникации обучающихся и преподавателей.

Учебно-методическое обеспечение дисциплины, реализуемой с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, включает представленные в электронном виде рабочую программу, учебно-методические пособия или курс лекций, методические указания к выполнению различных видов учебной деятельности обучающихся, предусмотренных дисциплиной, и прочие учебно-методические материалы, размещенные в информационно-образовательной среде СКФУ.