

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна
Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского федерального университета
Дата подписания: 25.04.2024 09:08:21
Уникальный программный ключ:
d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a1c8ef96f

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Пятигорский институт (филиал) СКФУ

УТВЕРЖДАЮ

Зам. директора по учебной работе
Пятигорского института (филиала)
СКФУ
Н.В. Данченко

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине

«Основы управленческого консультирования »

Направление подготовки	38.03.02 Менеджмент	
Направленность (профиль)	Управление	бизнесом
Год начала обучения	_2024_	
Форма обучения	очная	очно-заочная
Реализуется в семестре	_ 7 _	_ 8 _

Введение

1. Назначение: Фонд оценочных средств предназначен для проверки уровня сформированности компетенций по дисциплине «Основы управленческого консультирования» студентов, обучающихся по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент» (направленность (профиль) «Управление бизнесом») очная и очно-заочная формы обучения.
2. ФОС является приложением к программе дисциплины «Основы управленческого консультирования»
3. Разработчик: Шибиченко Г.И., доцент кафедры экономики, менеджмента и государственного управления

4. Проведена экспертиза ФОС.

Члены экспертной группы:

Председатель Штапова И.С. – заведующий кафедрой экономики, менеджмента и государственного управления.

Члены комиссии:

Жуковская Н.П. – доцент кафедры экономики, менеджмента и государственного управления;

Куликова Е.А. - доцент кафедры экономики, менеджмента и государственного управления.

Представитель организации-работодателя: Мельников Игорь Юрьевич, генеральный директор ООО «Мелисса», г. Пятигорск

Экспертное заключение: фонд оценочных средств соответствует образовательной программе по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент» направленность (профиль) «Управление бизнесом» и рекомендуется для проверки уровня сформированности компетенций.

5. Срок действия ФОС определяется сроком реализации образовательной программы.

1. Описание показателей и критериев оценивания на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Компетенция (ии), индикатор (ы)	Уровни сформированности компетенци(ий)			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетвори тельно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворитель но) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
<i>Компетенция: УК-1</i>				
Результаты обучения по дисциплине (модулю): Индикатор: ИД-2 УК-1 осуществляет поиск, отбор и систематизацию информации для определения альтернативных вариантов стратегических решений в проблемной ситуации;	Не способен осуществлять поиск, отбор и систематизацию информации для определения альтернативных вариантов стратегических решений в проблемной ситуации;;	Способен осуществлять поиск, отбор и систематизацию информации для определения альтернативных вариантов стратегических решений в проблемной ситуации;;на минимальном уровне	Способен осуществлять поиск, отбор и систематизацию информации для определения альтернативных вариантов стратегических решений в проблемной ситуации;;	Способен осуществлять поиск, отбор и систематизацию информации для определения альтернативных вариантов стратегических решений в проблемной ситуации;;в полном объеме;
Результаты обучения по дисциплине (модулю): Индикатор: ИД-3 ПК – 6 Способен использовать навыки построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления.	Не способен оперировать навками построения экономических , финансовых и управленческих моделей и адаптирует их к текущим задачам управления	Способен оперировать навками построения экономических , финансовых и управленческих моделей и адаптирует их к текущим задачам управления на минимальном уровне.	Способен оперировать навками построения экономических , финансовых и управленческих моделей и адаптирует их к текущим задачам управления на среднем уровне.	Способен оперировать навками построения экономических , финансовых и управленческих моделей и адаптирует их к текущим задачам управления в полном объеме.

Оценивание уровня сформированности компетенции по дисциплине осуществляется на основе «Положения о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры - в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет» в актуальной редакции.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса	Компетенция
		Форма обучения ОФО_ Семестр_7_, Форма обучения_ОЗФО_ семестр_8_	
1.		Консультирование с позиций профессионального подхода – это ... а) союз профессионалов-консультантов б) консультативная служба, работающая по договору на оказание консультационных услуг в) общество независимых экспертов	ИД-2 УК -1
2.		2. Основная задача консультирования а) обучение клиента б) оказание профессиональной помощи и советы по вопросам экономики и управления в) спасение клиента от банкротства	ИД-2 УК -1
3.		3. Основная цель обращения к консультантам государственных предприятий а) решение инновационных задач в системе управления государственными структурами б) необходимость в советах и помощи в) перенесение опыта управления частными фирмами в государственный сектор	ИД-2 УК -1
4.		4. Предмет консультирования а) управление б) экономика в) методы внедрения экономических и управленческих знаний в практику хозяйственных структур	ИД-2 УК -1
5.		Управленческое консультирование — это понятие ... а) нестабильно развивающейся экономики б) рыночной экономики в) плановой экономики	ИД-2 УК -1
6.		Для чего нужны методы дерева целей и графы проблем?	ИД-2 УК -1
7.		Дайте определение понятия «Управленческий консалтинг»	ИД-2 УК -1

8.		Что такое проблема в понимании управленческого консультирования	ИД-2 УК -1
9.		Консультационный проект в управленческом консультировании	ИД-2 УК -1
10.		Какую роль выполняет исследовательская функция управленческого консультирования	ИД-2 УК -1
11.		В чем заключается производственная функция управленческого консультирования	ИД-2 УК -1
12.		Опишите сущность консультационной функции управленческого консультирования	ИД-2 УК -1
13.		Что такое диагностика проблемы?	ИД-2 УК -1
14.		Опишите суть процесса планирования действий в управленческом консультировании	ИД-2 УК -1
15.		Чем занимается консультант-универсал? –	ИД-2 УК -1
16.		Охарактеризуйте функции консультанта - специалиста	ИД-2 УК -1
17.		Назовите принципы организации консалтингового сервиса	ИД-2 УК -1
18.		Такое консалтинговый проект?	ИД-2 УК -1
19.		Дайте определение понятия « Проблемная ситуация»	ИД-2 УК -1
20.		Что включает в себя этап консультирования «внедрение»?	ИД-2 УК -1
21.		Проблема нахождения новых сфер бизнеса, развития новых услуг, оказываемых клиентом, новых способов мотивации людей и т.д.: а) созидательная б) когнитивная в) реактивная	ИД-3 ПК-6
22.		Метод исследования какого-либо предмета, явления, состоящий в познании его как единого целого, в единстве и взаимосвязи его частей: а) синтез б) анализ в) инверсия	ИД-3 ПК-6
23.		Метод перехода от простого к сложному заключается в последовательном	ИД-3 ПК-6

		и постепенном движении от простейших факторов, суждений к более сложным и богатым: а) отрицание б) восхождение в) непонимание	
24.		Отличительная черта консультанта от менеджера а) умение принимать решения б) ораторские навыки в) независимый взгляд на компанию со стороны	ИД-3 ПК-6
25.		Оценка эффективности консультационной деятельности осуществляется по ... а) реальным изменениям в организации-клиенте б) затратам организации-клиента на услуги консультанта в) прогнозам консультанта	ИД-3 ПК-6
26.		Назовите основные функции консультирования	ИД-3 ПК-6
27.		Что такое консультирование через рефлексия?	ИД-3 ПК-6
28.		Опишите процесс консультирования путем взаимообучения	ИД-3 ПК-6
29.		Что понимают под учебным консультированием ?	ИД-3 ПК-6
30.		В чем состоит сущность экспертного консультирования?	ИД-3 ПК-6
31.		Какова функция инвестиционного консалтинга?	ИД-3 ПК-6
32.		Что такое инжиниринг в управленческом консалтинге	ИД-3 ПК-6
33.		Опишите сущность информационно-технологического консалтинга	ИД-3 ПК-6
34.		Кадровый консалтинг (рекрутмент)- сущности функции.	ИД-3 ПК-6
35.		В чем состоит диагностика проблемы клиента?	ИД-3 ПК-6
36.		Маркетинговый консалтинг-необходимость и цель	ИД-3 ПК-6
37.		Цель консалтинга в сфере безопасности организации	ИД-3 ПК-6
38.		Формы оказания юридического консультирования	ИД-3 ПК-6
39.		Чем занимаются консультанты по управлению кадрами?	ИД-3 ПК-6
40.		Чем занимаются консультанты по административному управлению	ИД-3 ПК-6

2. Описание шкалы оценивания

В рамках рейтинговой системы успеваемость студентов по каждой дисциплине оценивается в ходе текущего контроля и промежуточной аттестации. Рейтинговая система оценки знаний студентов основана на использовании совокупности контрольных мероприятий по проверке пройденного материала (контрольных точек), оптимально расположенных на всем временном интервале изучения дисциплины. Принципы рейтинговой системы оценки знаний студентов основываются на положениях, описанных в Положении об организации образовательного процесса на основе рейтинговой системы оценки знаний студентов в ФГАОУ ВО «СКФУ». Рейтинговая система оценки не предусмотрена для студентов, обучающихся на образовательных программах уровня высшего образования бакалавриата **очно-заочной** формы обучения.

3. Критерии оценивания компетенций

Оценка «зачтено» выставляется студенту, если он способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений. Оценка «зачтено» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; он исчерпывающе, последовательно, четко и логично излагает материал; свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний; использует в ответе дополнительный материал; все предусмотренные программой задания выполнены, качество их выполнения оценено на достаточно высоком уровне; анализирует полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий. Компетенции УК-1, ПК-6 освоена на высоком уровне.

Оценка «не зачтено» выставляется студенту, если он не способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений. Зачет не выставляется студенту, если он не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы, компетенции УК-1, ПК-6 не сформирована, большинство предусмотренных программой учебных заданий не выполнено, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному.

Процедура выставления зачета проводится на последнем практическом занятии; оценивание знаний обучающегося происходит по результатам защиты практических работ и оценки знаний студента. Перед зачетом студенту необходимо полностью выполнить практические задания, оформить лекционный материал. При наличии задолженностей по текущей аттестации по данной дисциплине студент к сдаче зачета не допускается. Текущая аттестация студентов проводится преподавателями, ведущими практические занятия по дисциплине, в следующих формах: собеседование и защита практических работ. Основанием для снижения оценки являются: выполнение задания не в полном объеме; несвоевременность предоставления выполненных работ, слабое знание тем и основной терминологии; пассивность участия в групповой работе; отсутствие умения применить теоретические знания для решения практических задач.