

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Ибрагимов Вячеслав Андреевич

Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского

федерального университета

Дата подписания: 06.10.2023 14:55:47

Уникальный программный ключ:

d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a1c8ef96f

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Институт сервиса, туризма и дизайна (филиал) СКФУ в г. Пятигорске

Методические указания

по выполнению практических работ

по дисциплине **«Искусство деловых коммуникаций в профессиональной
деятельности»**

Специальность 38.05.01 Экономическая безопасность

Специализация: Финансово-экономическое обеспечение федеральных
государственных органов, обеспечивающих безопасность Российской Федерации

Пятигорск, 2021 г.

СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	
Практическое занятие №1	
Тема 1. Профессиональная коммуникация как механизм взаимодействия в сфере деловых отношений.	
Практическое занятие №2	
Тема 1. Профессиональная коммуникация как механизм взаимодействия в сфере деловых отношений.	
Практическое занятие №3	
Тема 2. Виды речевой деятельности. Вербальная и невербальная коммуникация.	
Практическое занятие №4	
Тема 2. Виды речевой деятельности. Вербальная и невербальная коммуникация.	
Практическое занятие №5	
Тема 3. Психолингвистические аспекты профессиональной коммуникации.	
Практическое занятие №6	
Тема 3. Психолингвистические аспекты профессиональной коммуникации.	
Практическое занятие №7	
Тема 4. Основы межкультурной коммуникации.	
Практическое занятие №8	
Тема 4. Основы межкультурной коммуникации.	
Практическое занятие №9	
Тема 5. Деловой этикет в профессиональной коммуникации.	
Практическое занятие №10	
Тема 5. Деловой этикет в профессиональной коммуникации.	
Практическое занятие №11	
Тема 6. Конфликтные ситуации и споры в профессиональной среде.	
Практическое занятие №12	
Тема 6. Конфликтные ситуации и споры в профессиональной среде.	
Практическое занятие №13	
Тема 7. Типичные коммуникативные ситуации.....	
Практическое занятие №14	
Тема 7. Типичные коммуникативные ситуации.....	
Практическое занятие №15	
Тема 8. Ведение переговоров. Организация совещаний.....	

Практическое занятие №16

Тема 8. Ведение переговоров. Организация совещаний.....

Практическое занятие №17

Тема 9. Официально-деловая письменная речь

Практическое занятие №18

Тема 9. Официально-деловая письменная речь

3. Критерии оценивания компетенций

4. Список рекомендуемой литературы

ВВЕДЕНИЕ

Цель изучения дисциплины «Искусство деловых коммуникаций в профессиональной деятельности» - формирование у студентов целостного, системного представления о ценностно-личностных возможностях речевого самовыражения в речевом общении, о ценностях речевой культуры, о богатстве речевой личности.

Задачи изучения дисциплины «Искусство деловых коммуникаций в профессиональной деятельности»:

- формирование базовых понятий о профессиональной коммуникации;
- совершенствование основных видов речевой деятельности;
- раскрытие сущности профессиональной этики;
- развитие представлений о психолингвистических аспектах профессиональной коммуникации;
- выработка умений и навыков деловой коммуникации;
- формирование умений и навыков выхода из конфликтных ситуаций в профессиональной сфере.

Знать:

- источники и природу стресса при решении сложных и экстремальных профессиональных задач;
- методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психологического состояния;
- основные правила и методы логического мышления и аргументации в дискуссиях в области истории экономических учений, основные особенности ведущих школ и направлений экономической науки;
- правила устной и письменной речи при освещении проблем экономической безопасности;

Уметь:

- применять методы психологической защиты при решении профессиональных задач;
- применять специальные методы эмоциональной и когнитивной регуляции в экстремальных ситуациях обеспечения экономической безопасности;
- использовать в качестве аргументов в полемике и дискуссиях причины, социально-экономические условия возникновения экономических школ, процессов развития и смены их другими направлениями, варианты периодизации истории экономических учений;
- устно и письменно формулировать проблемы экономической безопасности в соответствии с правилами русского языка;

Владеть:

- навыками выбора методов психологической защиты при решении стандартных задач обеспечения экономической безопасности; навыками применения специальных методов эмоциональной и когнитивной регуляции в экстремальных ситуациях обеспечения экономической безопасности;
- пониманием логических взаимосвязей экономических категорий, законов, концепций;
- навыками устной и письменной коммуникации на русском языке при освещении проблем экономической безопасности.

Формируемые компетенции: ОК-6, ОК-7, ОК-10

Дисциплина «Искусство деловых коммуникаций в профессиональной деятельности» относится к дисциплинам базовой части. Ее освоение происходит в 6 семестре.

Предшествующей дисциплиной, закладывающей базовые знания является дисциплина «Русский язык и культура речи».

Дисциплина «Искусство деловых коммуникаций в профессиональной деятельности» закладывает базовые знания, служащие прочной информационной базой при изучении дисциплины «Психологические методы и средства в профессиональной деятельности».

1. Методические рекомендации по организации практических занятий

Практическое занятие №1

Тема 1. Профессиональная коммуникация как механизм взаимодействия в сфере деловых отношений.

Цель данной темы – изучить профессиональную коммуникацию как механизм взаимодействия в сфере деловых отношений.

Форма работы: круглый стол.

Организационная форма: собеседование

В результате освоения темы обучающийся должен:

Знать:

- источники и природу стресса при решении сложных и экстремальных профессиональных задач;
- методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психологического состояния;
- основные правила и методы логического мышления и аргументации в дискуссиях в области истории экономических учений, основные особенности ведущих школ и направлений экономической науки;
- правила устной и письменной речи при освещении проблем экономической безопасности;

Уметь:

- применять методы психологической защиты при решении профессиональных задач;
- применять специальные методы эмоциональной и когнитивной регуляции в экстремальных ситуациях обеспечения экономической безопасности;
- использовать в качестве аргументов в полемике и дискуссиях причины, социально-экономические условия возникновения экономических школ, процессов развития и смены их другими направлениями, варианты периодизации истории экономических учений;
- устно и письменно формулировать проблемы экономической безопасности в соответствии с правилами русского языка;

Владеть:

- навыками выбора методов психологической защиты при решении стандартных задач обеспечения экономической безопасности; навыками применения специальных методов эмоциональной и когнитивной регуляции в экстремальных ситуациях обеспечения экономической безопасности;
- пониманием логических взаимосвязей экономических категорий, законов, концепций;
- навыками устной и письменной коммуникации на русском языке при освещении проблем экономической безопасности.

Формируемые компетенции: ОК-6, ОК-7, ОК-10

Актуальность изучения темы обусловлена тем, что в условиях рыночной экономики и конкуренции любая организация, функционирующая в сфере бизнеса, стремится обеспечить своевременное качественное информирование целевой аудитории, желает добиться максимально высокого уровня взаимопонимания и сотрудничества с различными социальными группами и структурами, а также грамотного управления потоками информации внутри своей организации. Для эффективного решения данных задач требуется знание специальных коммуникационных технологий, включающих в себя комплекс разнообразных приемов, операций и процедур в рамках деловых коммуникаций.

Теоретическая часть:

Сущность речевой коммуникации, ее модель. Функции речевой коммуникации. Виды коммуникации.

Вопросы для обсуждения на практических занятиях (круглый стол):

1. Охарактеризуйте сущность речевой коммуникации и ее модель.
2. Функции речевой коммуникации.
3. Перечислите виды коммуникации.

Индивидуальное творческое задание: Представить коммуникацию, ее значение, виды и функции.

Рекомендуемая литература:

Основная литература:

1. Шарков, Ф.И. Коммуникология: основы теории коммуникации / Ф.И. Шарков. – 4-е изд. – Москва : Дашков и К°, 2018. – 488 с. : ил. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496159>. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-02089-6. – Текст : электронный.

2. Кислицына, И.Г. Психология делового общения : учебное пособие : [16+] / И.Г. Кислицына ; Поволжский государственный технологический университет. – Йошкар-Ола : Поволжский государственный технологический университет, 2017. – 112 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=477381>. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-8158-1886-6. – Текст : электронный. *Дополнительная литература:*

1. Щербакова, И.В. Язык и речь в процессе деловой коммуникации: учебное пособие для бакалавриата : [16+] / И.В. Щербакова, М.В. Тимашова. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2020. – 116 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573761>. – ISBN 978-5-4499-0703-5. – DOI 10.23681/573761. – Текст : электронный.

2. Фатеева, И.М. Культура речи и деловое общение : учебное пособие / И.М. Фатеева ; Московская международная высшая школа бизнеса «МИРБИС» (Институт). – Москва : МИРБИС : Директ-Медиа, 2016. – 269 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=441404>. – Библиогр.: с. 4-5. – ISBN 978-5-4475-8307-1. – Текст : электронный.

Интернет-ресурсы:

1. <http://www.consultant.ru> – справочная правовая система Консультант Плюс
2. <http://biblioclub.ru/> - Университетская библиотека ONLINE
3. <http://www.iprbookshop.ru> – Электронная библиотечная система «IPRbooks»
4. <http://www.scrf.gov.ru/> - Совет безопасности Российской Федерации
5. econbez.ru - Экономическая безопасность - информационно-аналитический портал

Практическое занятие №2

Тема 1. Профессиональная коммуникация как механизм взаимодействия в сфере деловых отношений.

Цель данной темы – изучить профессиональную коммуникацию как механизм взаимодействия в сфере деловых отношений.

Форма работы: круглый стол.

Организационная форма: собеседование

В результате освоения темы обучающийся должен:

Знать:

- источники и природу стресса при решении сложных и экстремальных профессиональных задач;
- методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психологического состояния;
- основные правила и методы логического мышления и аргументации в дискуссиях в области истории экономических учений, основные особенности ведущих школ и направлений экономической науки;
- правила устной и письменной речи при освещении проблем экономической безопасности;

Уметь:

- применять методы психологической защиты при решении профессиональных задач;
- применять специальные методы эмоциональной и когнитивной регуляции в экстремальных ситуациях обеспечения экономической безопасности;
- использовать в качестве аргументов в полемике и дискуссиях причины, социально-экономические

условия возникновения экономических школ, процессов развития и смены их другими направлениями, варианты периодизации истории экономических учений;

- устно и письменно формулировать проблемы экономической безопасности в соответствии с правилами русского языка;

Владеть:

- навыками выбора методов психологической защиты при решении стандартных задач обеспечения экономической безопасности; навыками применения специальных методов эмоциональной и когнитивной регуляции в экстремальных ситуациях обеспечения экономической безопасности;

- пониманием логических взаимосвязей экономических категорий, законов, концепций;

- навыками устной и письменной коммуникации на русском языке при освещении проблем экономической безопасности.

Формируемые компетенции: ОК-6, ОК-7, ОК-10

Актуальность изучения темы обусловлена тем, что в условиях рыночной экономики и конкуренции любая организация, функционирующая в сфере бизнеса, стремится обеспечить своевременное качественное информирование целевой аудитории, желает добиться максимально высокого уровня взаимопонимания и сотрудничества с различными социальными группами и структурами, а также грамотного управления потоками информации внутри своей организации. Для эффективного решения данных задач требуется знание специальных коммуникационных технологий, включающих в себя комплекс разнообразных приемов, операций и процедур в рамках деловых коммуникаций.

Теоретическая часть:

Составляющие компоненты успешной речевой коммуникации. Речевой подтекст. Метаязык.

1. Вопросы для обсуждения на практических занятиях (круглый стол):

2. Назовите составляющие компоненты успешной речевой коммуникации.
3. Речевой подтекст.
4. Что такое метаязык?

Индивидуальное творческое задание: Охарактеризовать участников деловой коммуникации и ее целевую аудиторию

Рекомендуемая литература:

Основная литература:

1. Шарков, Ф.И. Коммуникология: основы теории коммуникации / Ф.И. Шарков. – 4-е изд. – Москва : Дашков и К°, 2018. – 488 с. : ил. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496159>. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-02089-6. – Текст : электронный.

2. Кислицына, И.Г. Психология делового общения : учебное пособие : [16+] / И.Г. Кислицына ; Поволжский государственный технологический университет. – Йошкар-Ола : Поволжский государственный технологический университет, 2017. – 112 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=477381>. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-8158-1886-6. – Текст : электронный. *Дополнительная литература:*

1. Щербакова, И.В. Язык и речь в процессе деловой коммуникации: учебное пособие для бакалавриата : [16+] / И.В. Щербакова, М.В. Тимашова. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2020. – 116 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573761>. – ISBN 978-5-4499-0703-5. – DOI 10.23681/573761. – Текст : электронный.

2. Фатеева, И.М. Культура речи и деловое общение : учебное пособие / И.М. Фатеева ; Московская международная высшая школа бизнеса «МИРБИС» (Институт). – Москва : МИРБИС : Директ-Медиа, 2016. – 269 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=441404>. – Библиогр.: с. 4-5. – ISBN 978-5-4475-8307-1. – Текст : электронный.

Интернет-ресурсы:

1. <http://www.consultant.ru> – справочная правовая система Консультант Плюс
2. <http://biblioclub.ru/> - Университетская библиотека ONLINE
3. <http://www.iprbookshop.ru> – Электронная библиотечная система «IPRbooks»
4. <http://www.scrf.gov.ru/> - Совет безопасности Российской Федерации
5. econbez.ru - Экономическая безопасность - информационно-аналитический портал

Практическое занятие №3

Тема 2. Виды речевой деятельности. Вербальная и невербальная коммуникация.

Цель данной темы – изучить виды речевой деятельности, вербальную и невербальную коммуникации.

Форма работы: круглый стол.

Организационная форма: собеседование

В результате освоения темы обучающийся должен:

Знать:

- источники и природу стресса при решении сложных и экстремальных профессиональных задач;
- методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психологического состояния;
- основные правила и методы логического мышления и аргументации в дискуссиях в области истории экономических учений, основные особенности ведущих школ и направлений экономической науки;
- правила устной и письменной речи при освещении проблем экономической безопасности;

Уметь:

- применять методы психологической защиты при решении профессиональных задач;
- применять специальные методы эмоциональной и когнитивной регуляции в экстремальных ситуациях обеспечения экономической безопасности;
- использовать в качестве аргументов в полемике и дискуссиях причины, социально-экономические условия возникновения экономических школ, процессов развития и смены их другими направлениями, варианты периодизации истории экономических учений;
- устно и письменно формулировать проблемы экономической безопасности в соответствии с правилами русского языка;

Владеть:

- навыками выбора методов психологической защиты при решении стандартных задач обеспечения экономической безопасности; навыками применения специальных методов эмоциональной и когнитивной регуляции в экстремальных ситуациях обеспечения экономической безопасности;
- пониманием логических взаимосвязей экономических категорий, законов, концепций;
- навыками устной и письменной коммуникации на русском языке при освещении проблем экономической безопасности.

Формируемые компетенции: ОК-6, ОК-7, ОК-10

Актуальность изучения темы обусловлена тем, что деловое общение (или коммуникация) как общественно значимая деятельность человека принимает в современных условиях развития цивилизации интеграционный, междисциплинарный и координационный характер. Деловые качества связаны с социальным поведением человека. В подобных социальных условиях человек действует на работе, в учебе, при установлении деловых контактов, например, в процессе купли или продажи, во время публичных выступлений, презентаций». Умение ориентироваться в законах коммуникации является залогом профессионального успеха.

Теоретическая часть:

Характеристика видов речевой деятельности. Чтение как разновидность речевой коммуникации. Виды слушания. Совершенствование видов слушания.

Вопросы для обсуждения на практических занятиях (круглый стол):

1. Характеристика видов речевой деятельности.
2. Чтение как разновидность речевой коммуникации.
3. Назовите виды слушания.
4. Совершенствование видов слушания.

Индивидуальное творческое задание: Отразить основные модели и стили деловых коммуникаций.

Рекомендуемая литература:

Основная литература:

1. Шарков, Ф.И. Коммуникология: основы теории коммуникации / Ф.И. Шарков. – 4-е изд. – Москва : Дашков и К°, 2018. – 488 с. : ил. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496159>. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-02089-6. – Текст : электронный.

2. Кислицына, И.Г. Психология делового общения : учебное пособие : [16+] / И.Г. Кислицына ; Поволжский государственный технологический университет. – Йошкар-Ола : Поволжский государственный технологический университет, 2017. – 112 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=477381>. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-8158-1886-6. – Текст : электронный. *Дополнительная литература:*

1. Щербакова, И.В. Язык и речь в процессе деловой коммуникации: учебное пособие для бакалавриата : [16+] / И.В. Щербакова, М.В. Тимашова. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2020. – 116 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573761>. – ISBN 978-5-4499-0703-5. – DOI 10.23681/573761. – Текст : электронный.

2. Фатеева, И.М. Культура речи и деловое общение : учебное пособие / И.М. Фатеева ; Московская международная высшая школа бизнеса «МИРБИС» (Институт). – Москва : МИРБИС : Директ-Медиа, 2016. – 269 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=441404>. – Библиогр.: с. 4-5. – ISBN 978-5-4475-8307-1. – Текст : электронный.

Интернет-ресурсы:

1. <http://www.consultant.ru> – справочная правовая система Консультант Плюс
2. <http://biblioclub.ru/> - Университетская библиотека ONLINE
3. <http://www.iprbookshop.ru> – Электронная библиотечная система «IPRbooks»
4. <http://www.scrf.gov.ru/> - Совет безопасности Российской Федерации
5. econbez.ru - Экономическая безопасность - информационно-аналитический портал

Практическое занятие №4

Тема 2. Виды речевой деятельности. Вербальная и невербальная коммуникация.

Цель данной темы – изучить виды речевой деятельности, вербальную и невербальную коммуникации.

Форма работы: круглый стол.

Организационная форма: собеседование

В результате освоения темы обучающийся должен:

Знать:

- источники и природу стресса при решении сложных и экстремальных профессиональных задач;
- методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психологического состояния;
- основные правила и методы логического мышления и аргументации в дискуссиях в области истории экономических учений, основные особенности ведущих школ и направлений экономической науки;
- правила устной и письменной речи при освещении проблем экономической безопасности;

Уметь:

- применять методы психологической защиты при решении профессиональных задач;
- применять специальные методы эмоциональной и когнитивной регуляции в экстремальных ситуациях обеспечения экономической безопасности;
- использовать в качестве аргументов в полемике и дискуссиях причины, социально-экономические условия возникновения экономических школ, процессов развития и смены их другими направлениями, варианты периодизации истории экономических учений;
- устно и письменно формулировать проблемы экономической безопасности в соответствии с правилами русского языка;

Владеть:

- навыками выбора методов психологической защиты при решении стандартных задач обеспечения экономической безопасности; навыками применения специальных методов эмоциональной и когнитивной регуляции в экстремальных ситуациях обеспечения экономической безопасности;
- пониманием логических взаимосвязей экономических категорий, законов, концепций;
- навыками устной и письменной коммуникации на русском языке при освещении проблем экономической безопасности.

Формируемые компетенции: ОК-6, ОК-7, ОК-10

Актуальность изучения темы обусловлена тем, что деловое общение (или коммуникация) как общественно значимая деятельность человека принимает в современных условиях развития цивилизации интеграционный, междисциплинарный и координационный характер. Деловые качества связаны с социальным поведением человека. В подобных социальных условиях человек действует на работе, в учебе, при установлении деловых контактов, например, в процессе купли или продажи, во время публичных выступлений, презентаций». Умение ориентироваться в законах коммуникации является залогом профессионального успеха.

Теоретическая часть:

Письменная речь как важнейшая разновидность профессиональной коммуникации. Совершенствование навыков устной речи. Техника речи. Невербальные средства общения. Значение мимики и позы в процессе делового общения. Роль и функции жестов в профессиональной коммуникации.

Вопросы для обсуждения на практических занятиях (круглый стол):

1. Что собой представляет письменная речь как важнейшая разновидность профессиональной коммуникации?
2. Совершенствование навыков устной речи.
3. Что такое техника речи?
4. Охарактеризуйте невербальные средства общения.
5. Значение мимики и позы в процессе делового общения.
6. Роль и функции жестов в профессиональной коммуникации.

Индивидуальное творческое задание: Охарактеризуйте имидж и внешний облик делового человека (политического лидера и т.п.).

Рекомендуемая литература:

Основная литература:

1. Шарков, Ф.И. Коммуникология: основы теории коммуникации / Ф.И. Шарков. – 4-е изд. – Москва : Дашков и К°, 2018. – 488 с. : ил. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496159>. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-02089-6. – Текст : электронный.

2. Кислицына, И.Г. Психология делового общения : учебное пособие : [16+] / И.Г. Кислицына ; Поволжский государственный технологический университет. – Йошкар-Ола : Поволжский государственный технологический университет, 2017. – 112 с. : ил. – Режим доступа:

по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=477381>. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-8158-1886-6. – Текст : электронный. *Дополнительная литература:*

1. Щербакова, И.В. Язык и речь в процессе деловой коммуникации: учебное пособие для бакалавриата : [16+] / И.В. Щербакова, М.В. Тимашова. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2020. – 116 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573761>. – ISBN 978-5-4499-0703-5. – DOI 10.23681/573761. – Текст : электронный.

2. Фатеева, И.М. Культура речи и деловое общение : учебное пособие / И.М. Фатеева ; Московская международная высшая школа бизнеса «МИРБИС» (Институт). – Москва : МИРБИС : Директ-Медиа, 2016. – 269 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=441404>. – Библиогр.: с. 4-5. – ISBN 978-5-4475-8307-1. – Текст : электронный.

Интернет-ресурсы:

1. <http://www.consultant.ru> – справочная правовая система Консультант Плюс
2. <http://biblioclub.ru/> - Университетская библиотека ONLINE
3. <http://www.iprbookshop.ru> – Электронная библиотечная система «IPRbooks»
4. <http://www.scrf.gov.ru/> - Совет безопасности Российской Федерации
5. econbez.ru - Экономическая безопасность - информационно-аналитический портал

Практическое занятие №5

Тема 3. Психолингвистические аспекты профессиональной коммуникации.

Цель данной темы – изучить психолингвистические аспекты профессиональной коммуникации.

Форма работы: традиционный семинар.

Организационная форма: собеседование

В результате освоения темы обучающийся должен:

Знать:

- источники и природу стресса при решении сложных и экстремальных профессиональных задач;
- методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психологического состояния;
- основные правила и методы логического мышления и аргументации в дискуссиях в области истории экономических учений, основные особенности ведущих школ и направлений экономической науки;
- правила устной и письменной речи при освещении проблем экономической безопасности;

Уметь:

- применять методы психологической защиты при решении профессиональных задач;
- применять специальные методы эмоциональной и когнитивной регуляции в экстремальных ситуациях обеспечения экономической безопасности;
- использовать в качестве аргументов в полемике и дискуссиях причины, социально-экономические условия возникновения экономических школ, процессов развития и смены их другими направлениями, варианты периодизации истории экономических учений;
- устно и письменно формулировать проблемы экономической безопасности в соответствии с правилами русского языка;

Владеть:

- навыками выбора методов психологической защиты при решении стандартных задач обеспечения экономической безопасности; навыками применения специальных методов эмоциональной и когнитивной регуляции в экстремальных ситуациях обеспечения экономической безопасности;
- пониманием логических взаимосвязей экономических категорий, законов, концепций;
- навыками устной и письменной коммуникации на русском языке при освещении проблем экономической безопасности.

Формируемые компетенции: ОК-6, ОК-7, ОК-10

Актуальность изучения темы обусловлена тем, что в условиях рыночной экономики и конкуренции любая организация, функционирующая в сфере бизнеса, стремится обеспечить своевременное качественное информирование целевой аудитории, желает добиться максимально высокого уровня взаимопонимания и сотрудничества с различными социальными группами и структурами, а также грамотного управления потоками информации внутри своей организации. Для эффективного решения данных задач требуется знание специальных коммуникационных технологий, включающих в себя комплекс разнообразных приемов, операций и процедур в рамках деловых коммуникаций.

Теоретическая часть:

Основные типы коммуникабельности людей. Эго-состояния и речевое общение.

Вопросы для обсуждения на практических занятиях:

1. Перечислите основные типы коммуникабельности людей.
2. Эго-состояния и речевое общение.

Индивидуальное творческое задание: Представьте стратегию и тактику информационного воздействия на участников в процессе коммуникации?

Рекомендуемая литература:

Основная литература:

1. Шарков, Ф.И. Коммуникология: основы теории коммуникации / Ф.И. Шарков. – 4-е изд. – Москва : Дашков и К°, 2018. – 488 с. : ил. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496159>. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-02089-6. – Текст : электронный.

2. Кислицына, И.Г. Психология делового общения : учебное пособие : [16+] / И.Г. Кислицына ; Поволжский государственный технологический университет. – Йошкар-Ола : Поволжский государственный технологический университет, 2017. – 112 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=477381>. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-8158-1886-6. – Текст : электронный. *Дополнительная литература:*

1. Щербакова, И.В. Язык и речь в процессе деловой коммуникации: учебное пособие для бакалавриата : [16+] / И.В. Щербакова, М.В. Тимашова. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2020. – 116 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573761>. – ISBN 978-5-4499-0703-5. – DOI 10.23681/573761. – Текст : электронный.

2. Фатеева, И.М. Культура речи и деловое общение : учебное пособие / И.М. Фатеева ; Московская международная высшая школа бизнеса «МИРБИС» (Институт). – Москва : МИРБИС : Директ-Медиа, 2016. – 269 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=441404>. – Библиогр.: с. 4-5. – ISBN 978-5-4475-8307-1. – Текст : электронный.

Интернет-ресурсы:

1. <http://www.consultant.ru> – справочная правовая система Консультант Плюс
2. <http://biblioclub.ru/> - Университетская библиотека ONLINE
3. <http://www.iprbookshop.ru> – Электронная библиотечная система «IPRbooks»
4. <http://www.scrf.gov.ru/> - Совет безопасности Российской Федерации
5. econbez.ru - Экономическая безопасность - информационно-аналитический портал

Практическое занятие №6

Тема 3. Психолингвистические аспекты профессиональной коммуникации.

Цель данной темы – изучить психолингвистические аспекты профессиональной коммуникации.

Форма работы: традиционный семинар.

Организационная форма: собеседование

В результате освоения темы обучающийся должен:

Знать:

- источники и природу стресса при решении сложных и экстремальных профессиональных задач;
- методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психологического состояния;
- основные правила и методы логического мышления и аргументации в дискуссиях в области истории экономических учений, основные особенности ведущих школ и направлений экономической науки;
- правила устной и письменной речи при освещении проблем экономической безопасности;

Уметь:

- применять методы психологической защиты при решении профессиональных задач;
- применять специальные методы эмоциональной и когнитивной регуляции в экстремальных ситуациях обеспечения экономической безопасности;
- использовать в качестве аргументов в полемике и дискуссиях причины, социально-экономические условия возникновения экономических школ, процессов развития и смены их другими направлениями, варианты периодизации истории экономических учений;
- устно и письменно формулировать проблемы экономической безопасности в соответствии с правилами русского языка;

Владеть:

- навыками выбора методов психологической защиты при решении стандартных задач обеспечения экономической безопасности; навыками применения специальных методов эмоциональной и когнитивной регуляции в экстремальных ситуациях обеспечения экономической безопасности;
- пониманием логических взаимосвязей экономических категорий, законов, концепций;
- навыками устной и письменной коммуникации на русском языке при освещении проблем экономической безопасности.

Формируемые компетенции: ОК-6, ОК-7, ОК-10

Актуальность изучения темы обусловлена тем, что в условиях рыночной экономики и конкуренции любая организация, функционирующая в сфере бизнеса, стремится обеспечить своевременное качественное информирование целевой аудитории, желает добиться максимально высокого уровня взаимопонимания и сотрудничества с различными социальными группами и структурами, а также грамотного управления потоками информации внутри своей организации. Для эффективного решения данных задач требуется знание специальных коммуникационных технологий, включающих в себя комплекс разнообразных приемов, операций и процедур в рамках деловых коммуникаций.

Теоретическая часть:

Женский и мужской тип речи. Возрастные особенности людей и их влияние на профессиональную коммуникацию. Зоны общения

Вопросы для обсуждения на практических занятиях:

1. Охарактеризуйте женский и мужской тип речи.
2. Возрастные особенности людей и их влияние на профессиональную коммуникацию.
3. Что собой представляют зоны общения?

Индивидуальное творческое задание: Отразить психологические аспекты делового общения.

Рекомендуемая литература:

Основная литература:

1. Шарков, Ф.И. Коммуникология: основы теории коммуникации / Ф.И. Шарков. – 4-е изд. – Москва : Дашков и К°, 2018. – 488 с. : ил. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по

подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496159>. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-02089-6. – Текст : электронный.

2. Кислицына, И.Г. Психология делового общения : учебное пособие : [16+] / И.Г. Кислицына ; Поволжский государственный технологический университет. – Йошкар-Ола : Поволжский государственный технологический университет, 2017. – 112 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=477381>. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-8158-1886-6. – Текст : электронный. *Дополнительная литература:*

1. Щербакова, И.В. Язык и речь в процессе деловой коммуникации: учебное пособие для бакалавриата : [16+] / И.В. Щербакова, М.В. Тимашова. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2020. – 116 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573761>. – ISBN 978-5-4499-0703-5. – DOI 10.23681/573761. – Текст : электронный.

2. Фатеева, И.М. Культура речи и деловое общение : учебное пособие / И.М. Фатеева ; Московская международная высшая школа бизнеса «МИРБИС» (Институт). – Москва : МИРБИС : Директ-Медиа, 2016. – 269 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=441404>. – Библиогр.: с. 4-5. – ISBN 978-5-4475-8307-1. – Текст : электронный.

Интернет-ресурсы:

1. <http://www.consultant.ru> – справочная правовая система Консультант Плюс

2. <http://biblioclub.ru/> - Университетская библиотека ONLINE

3. <http://www.iprbookshop.ru> – Электронная библиотечная система «IPRbooks»

4. <http://www.scrf.gov.ru/> - Совет безопасности Российской Федерации

5. econbez.ru - Экономическая безопасность - информационно-аналитический портал

Практическое занятие №7

Тема 4. Основы межкультурной коммуникации.

Цель данной темы – изучить основы межкультурной коммуникации..

Форма работы: традиционный семинар.

Организационная форма: собеседование

В результате освоения темы обучающийся должен:

Знать:

- источники и природу стресса при решении сложных и экстремальных профессиональных задач;
- методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психологического состояния;
- основные правила и методы логического мышления и аргументации в дискуссиях в области истории экономических учений, основные особенности ведущих школ и направлений экономической науки;
- правила устной и письменной речи при освещении проблем экономической безопасности;

Уметь:

- применять методы психологической защиты при решении профессиональных задач;
- применять специальные методы эмоциональной и когнитивной регуляции в экстремальных ситуациях обеспечения экономической безопасности;
- использовать в качестве аргументов в полемике и дискуссиях причины, социально-экономические условия возникновения экономических школ, процессов развития и смены их другими направлениями, варианты периодизации истории экономических учений;
- устно и письменно формулировать проблемы экономической безопасности в соответствии с правилами русского языка;

Владеть:

- навыками выбора методов психологической защиты при решении стандартных задач обеспечения экономической безопасности; навыками применения специальных методов эмоциональной и когнитивной регуляции в экстремальных ситуациях обеспечения экономической безопасности;
- пониманием логических взаимосвязей экономических категорий, законов, концепций;

- навыками устной и письменной коммуникации на русском языке при освещении проблем экономической безопасности.

Формируемые компетенции: ОК-6, ОК-7, ОК-10

Актуальность изучения темы обусловлена тем, что деловое общение (или коммуникация) как общественно значимая деятельность человека принимает в современных условиях развития цивилизации интеграционный, междисциплинарный и координационный характер. Деловые качества связаны с социальным поведением человека. В подобных социальных условиях человек действует на работе, в учебе, при установлении деловых контактов, например, в процессе купли или продажи, во время публичных выступлений, презентаций». Умение ориентироваться в законах коммуникации является залогом профессионального успеха.

Теоретическая часть:

Национальные особенности и их влияние на профессиональную коммуникацию.

Вопросы для обсуждения на практических занятиях:

1. Каковы национальные особенности и их влияние на профессиональную коммуникацию?

Индивидуальное творческое задание: Охарактеризовать коммуникативные каналы и средства деловой коммуникации.

Рекомендуемая литература:

Основная литература:

1. Шарков, Ф.И. Коммуникология: основы теории коммуникации / Ф.И. Шарков. – 4-е изд. – Москва : Дашков и К°, 2018. – 488 с. : ил. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496159>. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-02089-6. – Текст : электронный.

2. Кислицына, И.Г. Психология делового общения : учебное пособие : [16+] / И.Г. Кислицына ; Поволжский государственный технологический университет. – Йошкар-Ола : Поволжский государственный технологический университет, 2017. – 112 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=477381>. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-8158-1886-6. – Текст : электронный. *Дополнительная литература:*

1. Щербакова, И.В. Язык и речь в процессе деловой коммуникации: учебное пособие для бакалавриата : [16+] / И.В. Щербакова, М.В. Тимашова. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2020. – 116 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573761>. – ISBN 978-5-4499-0703-5. – DOI 10.23681/573761. – Текст : электронный.

2. Фатеева, И.М. Культура речи и деловое общение : учебное пособие / И.М. Фатеева ; Московская международная высшая школа бизнеса «МИРБИС» (Институт). – Москва : МИРБИС : Директ-Медиа, 2016. – 269 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=441404>. – Библиогр.: с. 4-5. – ISBN 978-5-4475-8307-1. – Текст : электронный.

Интернет-ресурсы:

1. <http://www.consultant.ru> – справочная правовая система Консультант Плюс
2. <http://biblioclub.ru/> - Университетская библиотека ONLINE
3. <http://www.iprbookshop.ru> – Электронная библиотечная система «IPRbooks»
4. <http://www.scrf.gov.ru/> - Совет безопасности Российской Федерации
5. econbez.ru - Экономическая безопасность - информационно-аналитический портал

Практическое занятие №8

Тема 4. Основы межкультурной коммуникации.

Цель данной темы – изучить основы межкультурной коммуникации..

Форма работы: традиционный семинар.

Организационная форма: собеседование

В результате освоения темы обучающийся должен:

Знать:

- источники и природу стресса при решении сложных и экстремальных профессиональных задач;
- методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психологического состояния;
- основные правила и методы логического мышления и аргументации в дискуссиях в области истории экономических учений, основные особенности ведущих школ и направлений экономической науки;
- правила устной и письменной речи при освещении проблем экономической безопасности;

Уметь:

- применять методы психологической защиты при решении профессиональных задач;
- применять специальные методы эмоциональной и когнитивной регуляции в экстремальных ситуациях обеспечения экономической безопасности;
- использовать в качестве аргументов в полемике и дискуссиях причины, социально-экономические условия возникновения экономических школ, процессов развития и смены их другими направлениями, варианты периодизации истории экономических учений;
- устно и письменно формулировать проблемы экономической безопасности в соответствии с правилами русского языка;

Владеть:

- навыками выбора методов психологической защиты при решении стандартных задач обеспечения экономической безопасности; навыками применения специальных методов эмоциональной и когнитивной регуляции в экстремальных ситуациях обеспечения экономической безопасности;
- пониманием логических взаимосвязей экономических категорий, законов, концепций;
- навыками устной и письменной коммуникации на русском языке при освещении проблем экономической безопасности.

Формируемые компетенции: ОК-6, ОК-7, ОК-10

Актуальность изучения темы обусловлена тем, что деловое общение (или коммуникация) как общественно значимая деятельность человека принимает в современных условиях развития цивилизации интеграционный, междисциплинарный и координационный характер. Деловые качества связаны с социальным поведением человека. В подобных социальных условиях человек действует на работе, в учебе, при установлении деловых контактов, например, в процессе купли или продажи, во время публичных выступлений, презентаций». Умение ориентироваться в законах коммуникации является залогом профессионального успеха.

Теоретическая часть:

Национальное и межнациональное общение: Япония, Германия, Италия, Франция, США, Россия.

Вопросы для обсуждения на практических занятиях:

1. Охарактеризуйте национальное и межнациональное общение: Япония, Германия, Италия, Франция, США, Россия.

Индивидуальное творческое задание: Представить основные правила делового взаимодействия в системе международного бизнеса?

Рекомендуемая литература:

Основная литература:

1. Шарков, Ф.И. Коммуникология: основы теории коммуникации / Ф.И. Шарков. – 4-е изд. – Москва : Дашков и К°, 2018. – 488 с. : ил. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496159>. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-02089-6. – Текст : электронный.

2. Кислицына, И.Г. Психология делового общения : учебное пособие : [16+] / И.Г. Кислицына ; Поволжский государственный технологический университет. – Йошкар-Ола :

Поволжский государственный технологический университет, 2017. – 112 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=477381>. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-8158-1886-6. – Текст : электронный. *Дополнительная литература:*

1. Щербакова, И.В. Язык и речь в процессе деловой коммуникации: учебное пособие для бакалавриата : [16+] / И.В. Щербакова, М.В. Тимашова. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2020. – 116 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573761>. – ISBN 978-5-4499-0703-5. – DOI 10.23681/573761. – Текст : электронный.

2. Фатеева, И.М. Культура речи и деловое общение : учебное пособие / И.М. Фатеева ; Московская международная высшая школа бизнеса «МИРБИС» (Институт). – Москва : МИРБИС : Директ-Медиа, 2016. – 269 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=441404>. – Библиогр.: с. 4-5. – ISBN 978-5-4475-8307-1. – Текст : электронный.

Интернет-ресурсы:

1. <http://www.consultant.ru> – справочная правовая система Консультант Плюс

2. <http://biblioclub.ru/> - Университетская библиотека ONLINE

3. <http://www.iprbookshop.ru> – Электронная библиотечная система «IPRbooks»

4. <http://www.scrf.gov.ru/> - Совет безопасности Российской Федерации

5. econbez.ru - Экономическая безопасность - информационно-аналитический портал

Практическое занятие №9

Тема 5. Деловой этикет в профессиональной коммуникации.

Цель данной темы – изучить деловой этикет в профессиональной коммуникации.

Форма работы: традиционный семинар.

Организационная форма: собеседование

В результате освоения темы обучающийся должен:

Знать:

- источники и природу стресса при решении сложных и экстремальных профессиональных задач;
- методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психологического состояния;
- основные правила и методы логического мышления и аргументации в дискуссиях в области истории экономических учений, основные особенности ведущих школ и направлений экономической науки;
- правила устной и письменной речи при освещении проблем экономической безопасности;

Уметь:

- применять методы психологической защиты при решении профессиональных задач;
- применять специальные методы эмоциональной и когнитивной регуляции в экстремальных ситуациях обеспечения экономической безопасности;
- использовать в качестве аргументов в полемике и дискуссиях причины, социально-экономические условия возникновения экономических школ, процессов развития и смены их другими направлениями, варианты периодизации истории экономических учений;
- устно и письменно формулировать проблемы экономической безопасности в соответствии с правилами русского языка;

Владеть:

- навыками выбора методов психологической защиты при решении стандартных задач обеспечения экономической безопасности; навыками применения специальных методов эмоциональной и когнитивной регуляции в экстремальных ситуациях обеспечения экономической безопасности;
- пониманием логических взаимосвязей экономических категорий, законов, концепций;
- навыками устной и письменной коммуникации на русском языке при освещении проблем экономической безопасности.

Формируемые компетенции: ОК-6, ОК-7, ОК-10

Актуальность изучения темы обусловлена тем, что в условиях рыночной экономики и конкуренции любая организация, функционирующая в сфере бизнеса, стремится обеспечить своевременное качественное информирование целевой аудитории, желает добиться максимально высокого уровня взаимопонимания и сотрудничества с различными социальными группами и структурами, а также грамотного управления потоками информации внутри своей организации. Для эффективного решения данных задач требуется знание специальных коммуникационных технологий, включающих в себя комплекс разнообразных приемов, операций и процедур в рамках деловых коммуникаций.

Теоретическая часть:

Речевой этикет в профессиональной коммуникации. Этические принципы речевого поведения. Этика и сфера общения.

Вопросы для обсуждения на практических занятиях:

1. Охарактеризуйте речевой этикет в профессиональной коммуникации.
2. Перечислите принципы речевого поведения.
3. Этика и сфера общения.

Индивидуальное творческое задание: Отразить смысловые и эмоциональные аспекты деловой коммуникации.

Рекомендуемая литература:

Основная литература:

1. Шарков, Ф.И. Коммуникология: основы теории коммуникации / Ф.И. Шарков. – 4-е изд. – Москва : Дашков и К°, 2018. – 488 с. : ил. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496159>. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-02089-6. – Текст : электронный.

2. Кислицына, И.Г. Психология делового общения : учебное пособие : [16+] / И.Г. Кислицына ; Поволжский государственный технологический университет. – Йошкар-Ола : Поволжский государственный технологический университет, 2017. – 112 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=477381>. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-8158-1886-6. – Текст : электронный. *Дополнительная литература:*

1. Щербакова, И.В. Язык и речь в процессе деловой коммуникации: учебное пособие для бакалавриата : [16+] / И.В. Щербакова, М.В. Тимашова. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2020. – 116 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573761>. – ISBN 978-5-4499-0703-5. – DOI 10.23681/573761. – Текст : электронный.

2. Фатеева, И.М. Культура речи и деловое общение : учебное пособие / И.М. Фатеева ; Московская международная высшая школа бизнеса «МИРБИС» (Институт). – Москва : МИРБИС : Директ-Медиа, 2016. – 269 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=441404>. – Библиогр.: с. 4-5. – ISBN 978-5-4475-8307-1. – Текст : электронный.

Интернет-ресурсы:

1. <http://www.consultant.ru> – справочная правовая система Консультант Плюс
2. <http://biblioclub.ru/> - Университетская библиотека ONLINE
3. <http://www.iprbookshop.ru> – Электронная библиотечная система «IPRbooks»
4. <http://www.scrf.gov.ru/> - Совет безопасности Российской Федерации
5. econbez.ru - Экономическая безопасность - информационно-аналитический портал

Практическое занятие №10

Тема 5. Деловой этикет в профессиональной коммуникации.

Цель данной темы – изучить деловой этикет в профессиональной коммуникации.

Форма работы: традиционный семинар.

Организационная форма: собеседование

В результате освоения темы обучающийся должен:

Знать:

- источники и природу стресса при решении сложных и экстремальных профессиональных задач;
- методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психологического состояния;
- основные правила и методы логического мышления и аргументации в дискуссиях в области истории экономических учений, основные особенности ведущих школ и направлений экономической науки;
- правила устной и письменной речи при освещении проблем экономической безопасности;

Уметь:

- применять методы психологической защиты при решении профессиональных задач;
- применять специальные методы эмоциональной и когнитивной регуляции в экстремальных ситуациях обеспечения экономической безопасности;
- использовать в качестве аргументов в полемике и дискуссиях причины, социально-экономические условия возникновения экономических школ, процессов развития и смены их другими направлениями, варианты периодизации истории экономических учений;
- устно и письменно формулировать проблемы экономической безопасности в соответствии с правилами русского языка;

Владеть:

- навыками выбора методов психологической защиты при решении стандартных задач обеспечения экономической безопасности; навыками применения специальных методов эмоциональной и когнитивной регуляции в экстремальных ситуациях обеспечения экономической безопасности;
- пониманием логических взаимосвязей экономических категорий, законов, концепций;
- навыками устной и письменной коммуникации на русском языке при освещении проблем экономической безопасности.

Формируемые компетенции: ОК-6, ОК-7, ОК-10

Актуальность изучения темы обусловлена тем, что в условиях рыночной экономики и конкуренции любая организация, функционирующая в сфере бизнеса, стремится обеспечить своевременное качественное информирование целевой аудитории, желает добиться максимально высокого уровня взаимопонимания и сотрудничества с различными социальными группами и структурами, а также грамотного управления потоками информации внутри своей организации. Для эффективного решения данных задач требуется знание специальных коммуникационных технологий, включающих в себя комплекс разнообразных приемов, операций и процедур в рамках деловых коммуникаций.

Теоретическая часть:

Манеры человека в деловой обстановке. Этикетные формулы типичных ситуаций. Этика пользования телефонами.

Вопросы для обсуждения на практических занятиях:

1. Охарактеризуйте манеры человека в деловой обстановке.
2. Этикетные формулы типичных ситуаций.
3. Этика пользования телефонами.

Индивидуальное творческое задание: Представить виды и особенности деловых приемов и делового этикета.

Рекомендуемая литература:

Основная литература:

1. Шарков, Ф.И. Коммуникология: основы теории коммуникации / Ф.И. Шарков. – 4-е изд. – Москва : Дашков и К°, 2018. – 488 с. : ил. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по

подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496159>. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-02089-6. – Текст : электронный.

2. Кислицына, И.Г. Психология делового общения : учебное пособие : [16+] / И.Г. Кислицына ; Поволжский государственный технологический университет. – Йошкар-Ола : Поволжский государственный технологический университет, 2017. – 112 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=477381>. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-8158-1886-6. – Текст : электронный. *Дополнительная литература:*

1. Щербакова, И.В. Язык и речь в процессе деловой коммуникации: учебное пособие для бакалавриата : [16+] / И.В. Щербакова, М.В. Тимашова. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2020. – 116 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573761>. – ISBN 978-5-4499-0703-5. – DOI 10.23681/573761. – Текст : электронный.

2. Фатеева, И.М. Культура речи и деловое общение : учебное пособие / И.М. Фатеева ; Московская международная высшая школа бизнеса «МИРБИС» (Институт). – Москва : МИРБИС : Директ-Медиа, 2016. – 269 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=441404>. – Библиогр.: с. 4-5. – ISBN 978-5-4475-8307-1. – Текст : электронный.

Интернет-ресурсы:

1. <http://www.consultant.ru> – справочная правовая система Консультант Плюс

2. <http://biblioclub.ru/> - Университетская библиотека ONLINE

3. <http://www.iprbookshop.ru> – Электронная библиотечная система «IPRbooks»

4. <http://www.scrf.gov.ru/> - Совет безопасности Российской Федерации

5. econbez.ru - Экономическая безопасность - информационно-аналитический портал

Практическое занятие №11

Тема 6. Конфликтные ситуации и споры в профессиональной среде.

Цель данной темы – изучить конфликтные ситуации и споры в профессиональной среде.

Форма работы: традиционный семинар.

Организационная форма: собеседование

В результате освоения темы обучающийся должен:

Знать:

- источники и природу стресса при решении сложных и экстремальных профессиональных задач;
- методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психологического состояния;
- основные правила и методы логического мышления и аргументации в дискуссиях в области истории экономических учений, основные особенности ведущих школ и направлений экономической науки;
- правила устной и письменной речи при освещении проблем экономической безопасности;

Уметь:

- применять методы психологической защиты при решении профессиональных задач;
- применять специальные методы эмоциональной и когнитивной регуляции в экстремальных ситуациях обеспечения экономической безопасности;
- использовать в качестве аргументов в полемике и дискуссиях причины, социально-экономические условия возникновения экономических школ, процессов развития и смены их другими направлениями, варианты периодизации истории экономических учений;
- устно и письменно формулировать проблемы экономической безопасности в соответствии с правилами русского языка;

Владеть:

- навыками выбора методов психологической защиты при решении стандартных задач обеспечения экономической безопасности; навыками применения специальных методов эмоциональной и когнитивной регуляции в экстремальных ситуациях обеспечения экономической безопасности;
- пониманием логических взаимосвязей экономических категорий, законов, концепций;

- навыками устной и письменной коммуникации на русском языке при освещении проблем экономической безопасности.

Формируемые компетенции: ОК-6, ОК-7, ОК-10

Актуальность изучения темы обусловлена тем, что деловое общение (или коммуникация) как общественно значимая деятельность человека принимает в современных условиях развития цивилизации интеграционный, междисциплинарный и координационный характер. Деловые качества связаны с социальным поведением человека. В подобных социальных условиях человек действует на работе, в учебе, при установлении деловых контактов, например, в процессе купли или продажи, во время публичных выступлений, презентаций». Умение ориентироваться в законах коммуникации является залогом профессионального успеха.

Теоретическая часть:

Классификация конфликтов. Стадии и структура конфликта. Стратегия поведения в конфликтной ситуации.

Вопросы для обсуждения на практических занятиях:

1. Дайте классификацию конфликтов.
2. Охарактеризуйте стадии и структуру конфликта.
3. Стратегия поведения в конфликтной ситуации.

Индивидуальное творческое задание: Охарактеризуйте коммуникативные барьеры (помехи), причины их возникновения и способы преодоления.

Рекомендуемая литература:

Основная литература:

1. Шарков, Ф.И. Коммуникология: основы теории коммуникации / Ф.И. Шарков. – 4-е изд. – Москва : Дашков и К°, 2018. – 488 с. : ил. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496159>. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-02089-6. – Текст : электронный.

2. Кислицына, И.Г. Психология делового общения : учебное пособие : [16+] / И.Г. Кислицына ; Поволжский государственный технологический университет. – Йошкар-Ола : Поволжский государственный технологический университет, 2017. – 112 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=477381>. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-8158-1886-6. – Текст : электронный. *Дополнительная литература:*

1. Щербакова, И.В. Язык и речь в процессе деловой коммуникации: учебное пособие для бакалавриата : [16+] / И.В. Щербакова, М.В. Тимашова. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2020. – 116 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573761>. – ISBN 978-5-4499-0703-5. – DOI 10.23681/573761. – Текст : электронный.

2. Фатеева, И.М. Культура речи и деловое общение : учебное пособие / И.М. Фатеева ; Московская международная высшая школа бизнеса «МИРБИС» (Институт). – Москва : МИРБИС : Директ-Медиа, 2016. – 269 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=441404>. – Библиогр.: с. 4-5. – ISBN 978-5-4475-8307-1. – Текст : электронный.

Интернет-ресурсы:

1. <http://www.consultant.ru> – справочная правовая система Консультант Плюс
2. <http://biblioclub.ru/> - Университетская библиотека ONLINE
3. <http://www.iprbookshop.ru> – Электронная библиотечная система «IPRbooks»
4. <http://www.scrf.gov.ru/> - Совет безопасности Российской Федерации
5. econbez.ru - Экономическая безопасность - информационно-аналитический портал

Практическое занятие №12

Тема 6. Конфликтные ситуации и споры в профессиональной среде.

Цель данной темы – изучить конфликтные ситуации и споры в профессиональной среде.

Форма работы: традиционный семинар.

Организационная форма: собеседование

В результате освоения темы обучающийся должен:

Знать:

- источники и природу стресса при решении сложных и экстремальных профессиональных задач;
- методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психологического состояния;
- основные правила и методы логического мышления и аргументации в дискуссиях в области истории экономических учений, основные особенности ведущих школ и направлений экономической науки;
- правила устной и письменной речи при освещении проблем экономической безопасности;

Уметь:

- применять методы психологической защиты при решении профессиональных задач;
- применять специальные методы эмоциональной и когнитивной регуляции в экстремальных ситуациях обеспечения экономической безопасности;
- использовать в качестве аргументов в полемике и дискуссиях причины, социально-экономические условия возникновения экономических школ, процессов развития и смены их другими направлениями, варианты периодизации истории экономических учений;
- устно и письменно формулировать проблемы экономической безопасности в соответствии с правилами русского языка;

Владеть:

- навыками выбора методов психологической защиты при решении стандартных задач обеспечения экономической безопасности; навыками применения специальных методов эмоциональной и когнитивной регуляции в экстремальных ситуациях обеспечения экономической безопасности;
- пониманием логических взаимосвязей экономических категорий, законов, концепций;
- навыками устной и письменной коммуникации на русском языке при освещении проблем экономической безопасности.

Формируемые компетенции: ОК-6, ОК-7, ОК-10

Актуальность изучения темы обусловлена тем, что деловое общение (или коммуникация) как общественно значимая деятельность человека принимает в современных условиях развития цивилизации интеграционный, междисциплинарный и координационный характер. Деловые качества связаны с социальным поведением человека. В подобных социальных условиях человек действует на работе, в учебе, при установлении деловых контактов, например, в процессе купли или продажи, во время публичных выступлений, презентаций». Умение ориентироваться в законах коммуникации является залогом профессионального успеха.

Теоретическая часть:

Спор, полемика, дебаты: психологические аспекты убеждения; психологические аспекты внушения

Вопросы для обсуждения на практических занятиях:

1. Что собой представляют спор, полемика, дебаты?
2. Каковы их психологические аспекты убеждения.
3. Охарактеризуйте спор, полемика, дебаты с точки зрения психологических аспектов внушения.

Индивидуальное творческое задание: Проанализировать влияние конфликтов на коммуникативное взаимодействие.

Рекомендуемая литература:

Основная литература:

1. Шарков, Ф.И. Коммуникология: основы теории коммуникации / Ф.И. Шарков. – 4-е изд. – Москва : Дашков и К°, 2018. – 488 с. : ил. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496159>. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-02089-6. – Текст : электронный.

2. Кислицына, И.Г. Психология делового общения : учебное пособие : [16+] / И.Г. Кислицына ; Поволжский государственный технологический университет. – Йошкар-Ола : Поволжский государственный технологический университет, 2017. – 112 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=477381>. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-8158-1886-6. – Текст : электронный. *Дополнительная литература:*

1. Щербакова, И.В. Язык и речь в процессе деловой коммуникации: учебное пособие для бакалавриата : [16+] / И.В. Щербакова, М.В. Тимашова. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2020. – 116 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573761>. – ISBN 978-5-4499-0703-5. – DOI 10.23681/573761. – Текст : электронный.

2. Фатеева, И.М. Культура речи и деловое общение : учебное пособие / И.М. Фатеева ; Московская международная высшая школа бизнеса «МИРБИС» (Институт). – Москва : МИРБИС : Директ-Медиа, 2016. – 269 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=441404>. – Библиогр.: с. 4-5. – ISBN 978-5-4475-8307-1. – Текст : электронный.

Интернет-ресурсы:

1. <http://www.consultant.ru> – справочная правовая система Консультант Плюс

2. <http://biblioclub.ru/> - Университетская библиотека ONLINE

3. <http://www.iprbookshop.ru> – Электронная библиотечная система «IPRbooks»

4. <http://www.scrf.gov.ru/> - Совет безопасности Российской Федерации

5. econbez.ru - Экономическая безопасность - информационно-аналитический портал

Практическое занятие №13

Тема 7. Типичные коммуникативные ситуации

Цель данной темы – изучить типичные коммуникативные ситуации.

Форма работы: традиционный семинар.

Организационная форма: собеседование

В результате освоения темы обучающийся должен:

Знать:

- источники и природу стресса при решении сложных и экстремальных профессиональных задач;
- методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психологического состояния;
- основные правила и методы логического мышления и аргументации в дискуссиях в области истории экономических учений, основные особенности ведущих школ и направлений экономической науки;
- правила устной и письменной речи при освещении проблем экономической безопасности;

Уметь:

- применять методы психологической защиты при решении профессиональных задач;
- применять специальные методы эмоциональной и когнитивной регуляции в экстремальных ситуациях обеспечения экономической безопасности;
- использовать в качестве аргументов в полемике и дискуссиях причины, социально-экономические условия возникновения экономических школ, процессов развития и смены их другими направлениями, варианты периодизации истории экономических учений;
- устно и письменно формулировать проблемы экономической безопасности в соответствии с правилами русского языка;

Владеть:

- навыками выбора методов психологической защиты при решении стандартных задач обеспечения экономической безопасности; навыками применения специальных методов эмоциональной и когнитивной регуляции в экстремальных ситуациях обеспечения экономической безопасности;
- пониманием логических взаимосвязей экономических категорий, законов, концепций;
- навыками устной и письменной коммуникации на русском языке при освещении проблем экономической безопасности.

Формируемые компетенции: ОК-6, ОК-7, ОК-10

Актуальность изучения темы обусловлена тем, что в условиях рыночной экономики и конкуренции любая организация, функционирующая в сфере бизнеса, стремится обеспечить своевременное качественное информирование целевой аудитории, желает добиться максимально высокого уровня взаимопонимания и сотрудничества с различными социальными группами и структурами, а также грамотного управления потоками информации внутри своей организации. Для эффективного решения данных задач требуется знание специальных коммуникационных технологий, включающих в себя комплекс разнообразных приемов, операций и процедур в рамках деловых коммуникаций.

Теоретическая часть:

Деловая беседа: структура деловой беседы. Факторы успеха деловой беседы. Деловая беседа по телефону. Пресс-конференция.

Вопросы для обсуждения на практических занятиях:

1. Деловая беседа: структура деловой беседы.
2. Перечислите факторы успеха деловой беседы.
3. Деловая беседа по телефону.
4. Охарактеризуйте пресс-конференцию.

Индивидуальное творческое задание: Представить особенности деловой коммуникации по телефону и Интернету.

Рекомендуемая литература:

Основная литература:

1. Шарков, Ф.И. Коммуникология: основы теории коммуникации / Ф.И. Шарков. – 4-е изд. – Москва : Дашков и К°, 2018. – 488 с. : ил. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496159>. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-02089-6. – Текст : электронный.

2. Кислицына, И.Г. Психология делового общения : учебное пособие : [16+] / И.Г. Кислицына ; Поволжский государственный технологический университет. – Йошкар-Ола : Поволжский государственный технологический университет, 2017. – 112 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=477381>. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-8158-1886-6. – Текст : электронный. *Дополнительная литература:*

1. Щербакова, И.В. Язык и речь в процессе деловой коммуникации: учебное пособие для бакалавриата : [16+] / И.В. Щербакова, М.В. Тимашова. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2020. – 116 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573761>. – ISBN 978-5-4499-0703-5. – DOI 10.23681/573761. – Текст : электронный.

2. Фатеева, И.М. Культура речи и деловое общение : учебное пособие / И.М. Фатеева ; Московская международная высшая школа бизнеса «МИРБИС» (Институт). – Москва : МИРБИС : Директ-Медиа, 2016. – 269 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=441404>. – Библиогр.: с. 4-5. – ISBN 978-5-4475-8307-1. – Текст : электронный.

Интернет-ресурсы:

1. <http://www.consultant.ru> – справочная правовая система Консультант Плюс
2. <http://biblioclub.ru/> - Университетская библиотека ONLINE

3. <http://www.iprbookshop.ru> – Электронная библиотечная система «IPRbooks»
4. <http://www.scrf.gov.ru/> - Совет безопасности Российской Федерации
5. econbez.ru - Экономическая безопасность - информационно-аналитический портал

Практическое занятие №14

Тема 7. Типичные коммуникативные ситуации

Цель данной темы – изучить типичные коммуникативные ситуации.

Форма работы: традиционный семинар.

Организационная форма: собеседование

В результате освоения темы обучающийся должен:

Знать:

- источники и природу стресса при решении сложных и экстремальных профессиональных задач;
- методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психологического состояния;
- основные правила и методы логического мышления и аргументации в дискуссиях в области истории экономических учений, основные особенности ведущих школ и направлений экономической науки;
- правила устной и письменной речи при освещении проблем экономической безопасности;

Уметь:

- применять методы психологической защиты при решении профессиональных задач;
- применять специальные методы эмоциональной и когнитивной регуляции в экстремальных ситуациях обеспечения экономической безопасности;
- использовать в качестве аргументов в полемике и дискуссиях причины, социально-экономические условия возникновения экономических школ, процессов развития и смены их другими направлениями, варианты периодизации истории экономических учений;
- устно и письменно формулировать проблемы экономической безопасности в соответствии с правилами русского языка;

Владеть:

- навыками выбора методов психологической защиты при решении стандартных задач обеспечения экономической безопасности; навыками применения специальных методов эмоциональной и когнитивной регуляции в экстремальных ситуациях обеспечения экономической безопасности;
- пониманием логических взаимосвязей экономических категорий, законов, концепций;
- навыками устной и письменной коммуникации на русском языке при освещении проблем экономической безопасности.

Формируемые компетенции: ОК-6, ОК-7, ОК-10

Актуальность изучения темы обусловлена тем, что в условиях рыночной экономики и конкуренции любая организация, функционирующая в сфере бизнеса, стремится обеспечить своевременное качественное информирование целевой аудитории, желает добиться максимально высокого уровня взаимопонимания и сотрудничества с различными социальными группами и структурами, а также грамотного управления потоками информации внутри своей организации. Для эффективного решения данных задач требуется знание специальных коммуникационных технологий, включающих в себя комплекс разнообразных приемов, операций и процедур в рамках деловых коммуникаций.

Теоретическая часть:

Деловые совещания: типы совещаний; подготовка совещания; правила поведения на совещании.
Деловые переговоры: подготовка к переговорам; цели переговоров; предмет переговоров; структура переговоров; начало и завершение переговоров.

Вопросы для обсуждения на практических занятиях:

1. Дайте характеристику деловым совещаниям.
2. Перечислите типы совещаний.

3. Как происходит подготовка совещания.
4. Перечислите правила поведения на совещании.
5. Деловые переговоры: подготовка к переговорам; цели переговоров; предмет переговоров; структура переговоров; начало и завершение переговоров.

Индивидуальное творческое задание: Охарактеризовать отношение личности к работе и его влияние на коммуникационный процесс.

Рекомендуемая литература:

Основная литература:

1. Шарков, Ф.И. Коммуникология: основы теории коммуникации / Ф.И. Шарков. – 4-е изд. – Москва : Дашков и К°, 2018. – 488 с. : ил. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496159>. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-02089-6. – Текст : электронный.

2. Кислицына, И.Г. Психология делового общения : учебное пособие : [16+] / И.Г. Кислицына ; Поволжский государственный технологический университет. – Йошкар-Ола : Поволжский государственный технологический университет, 2017. – 112 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=477381>. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-8158-1886-6. – Текст : электронный. *Дополнительная литература:*

1. Щербакова, И.В. Язык и речь в процессе деловой коммуникации: учебное пособие для бакалавриата : [16+] / И.В. Щербакова, М.В. Тимашова. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2020. – 116 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573761>. – ISBN 978-5-4499-0703-5. – DOI 10.23681/573761. – Текст : электронный.

2. Фатеева, И.М. Культура речи и деловое общение : учебное пособие / И.М. Фатеева ; Московская международная высшая школа бизнеса «МИРБИС» (Институт). – Москва : МИРБИС : Директ-Медиа, 2016. – 269 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=441404>. – Библиогр.: с. 4-5. – ISBN 978-5-4475-8307-1. – Текст : электронный.

Интернет-ресурсы:

1. <http://www.consultant.ru> – справочная правовая система Консультант Плюс
2. <http://biblioclub.ru/> - Университетская библиотека ONLINE
3. <http://www.iprbookshop.ru> – Электронная библиотечная система «IPRbooks»
4. <http://www.scrf.gov.ru/> - Совет безопасности Российской Федерации
5. econbez.ru - Экономическая безопасность - информационно-аналитический портал

Практическое занятие №15

Тема 8. Ведение переговоров. Организация совещаний.

Цель данной темы – изучить особенности ведения переговоров и организации совещаний.

Форма работы: традиционный семинар.

Организационная форма: собеседование

В результате освоения темы обучающийся должен:

Знать:

- источники и природу стресса при решении сложных и экстремальных профессиональных задач;
- методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психологического состояния;
- основные правила и методы логического мышления и аргументации в дискуссиях в области истории экономических учений, основные особенности ведущих школ и направлений экономической науки;
- правила устной и письменной речи при освещении проблем экономической безопасности;

Уметь:

- применять методы психологической защиты при решении профессиональных задач;

- применять специальные методы эмоциональной и когнитивной регуляции в экстремальных ситуациях обеспечения экономической безопасности;
- использовать в качестве аргументов в полемике и дискуссиях причины, социально-экономические условия возникновения экономических шок, процессов развития и смены их другими направлениями, варианты периодизации истории экономических учений;
- устно и письменно формулировать проблемы экономической безопасности в соответствии с правилами русского языка;

Владеть:

- навыками выбора методов психологической защиты при решении стандартных задач обеспечения экономической безопасности; навыками применения специальных методов эмоциональной и когнитивной регуляции в экстремальных ситуациях обеспечения экономической безопасности;
- пониманием логических взаимосвязей экономических категорий, законов, концепций;
- навыками устной и письменной коммуникации на русском языке при освещении проблем экономической безопасности.

Формируемые компетенции: ОК-6, ОК-7, ОК-10

Актуальность изучения темы обусловлена тем, что в условиях рыночной экономики и конкуренции любая организация, функционирующая в сфере бизнеса, стремится обеспечить своевременное качественное информирование целевой аудитории, желает добиться максимально высокого уровня взаимопонимания и сотрудничества с различными социальными группами и структурами, а также грамотного управления потоками информации внутри своей организации. Для эффективного решения данных задач требуется знание специальных коммуникационных технологий, включающих в себя комплекс разнообразных приемов, операций и процедур в рамках деловых коммуникаций.

Теоретическая часть:

Деловые переговоры: подготовка к переговорам; цели переговоров; предмет переговоров; структура переговоров; начало и завершение переговоров.

Вопросы для обсуждения на практических занятиях:

1. Охарактеризуйте деловые переговоры и их стадии: подготовка к переговорам; цели переговоров; предмет переговоров; структура переговоров; начало и завершение переговоров.

Индивидуальное творческое задание: Представить установление контакта и эффект первого впечатления в процессе коммуникации, влияние стереотипов на первое впечатление

Рекомендуемая литература:

Основная литература:

1. Шарков, Ф.И. Коммуникология: основы теории коммуникации / Ф.И. Шарков. – 4-е изд. – Москва : Дашков и К°, 2018. – 488 с. : ил. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496159>. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-02089-6. – Текст : электронный.

2. Кислицына, И.Г. Психология делового общения : учебное пособие : [16+] / И.Г. Кислицына ; Поволжский государственный технологический университет. – Йошкар-Ола : Поволжский государственный технологический университет, 2017. – 112 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=477381>. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-8158-1886-6. – Текст : электронный. *Дополнительная литература:*

1. Щербакова, И.В. Язык и речь в процессе деловой коммуникации: учебное пособие для бакалавриата : [16+] / И.В. Щербакова, М.В. Тимашова. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2020. – 116 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573761>. – ISBN 978-5-4499-0703-5. – DOI 10.23681/573761. – Текст : электронный.

2. Фатеева, И.М. Культура речи и деловое общение : учебное пособие / И.М. Фатеева ; Московская международная высшая школа бизнеса «МИРБИС» (Институт). – Москва : МИРБИС : Директ-Медиа, 2016. – 269 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=441404>. – Библиогр.: с. 4-5. – ISBN 978-5-4475-8307-1. – Текст : электронный.

Интернет-ресурсы:

1. <http://www.consultant.ru> – справочная правовая система Консультант Плюс
2. <http://biblioclub.ru/> - Университетская библиотека ONLINE
3. <http://www.iprbookshop.ru> – Электронная библиотечная система «IPRbooks»
4. <http://www.scrf.gov.ru/> - Совет безопасности Российской Федерации
5. econbez.ru - Экономическая безопасность - информационно-аналитический портал

Практическое занятие №16

Тема 8. Ведение переговоров. Организация совещаний.

Цель данной темы – изучить особенности ведения переговоров и организации совещаний.

Форма работы: традиционный семинар.

Организационная форма: собеседование

В результате освоения темы обучающийся должен:

Знать:

- источники и природу стресса при решении сложных и экстремальных профессиональных задач;
- методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психологического состояния;
- основные правила и методы логического мышления и аргументации в дискуссиях в области истории экономических учений, основные особенности ведущих школ и направлений экономической науки;
- правила устной и письменной речи при освещении проблем экономической безопасности;

Уметь:

- применять методы психологической защиты при решении профессиональных задач;
- применять специальные методы эмоциональной и когнитивной регуляции в экстремальных ситуациях обеспечения экономической безопасности;
- использовать в качестве аргументов в полемике и дискуссиях причины, социально-экономические условия возникновения экономических школ, процессов развития и смены их другими направлениями, варианты периодизации истории экономических учений;
- устно и письменно формулировать проблемы экономической безопасности в соответствии с правилами русского языка;

Владеть:

- навыками выбора методов психологической защиты при решении стандартных задач обеспечения экономической безопасности; навыками применения специальных методов эмоциональной и когнитивной регуляции в экстремальных ситуациях обеспечения экономической безопасности;
- пониманием логических взаимосвязей экономических категорий, законов, концепций;
- навыками устной и письменной коммуникации на русском языке при освещении проблем экономической безопасности.

Формируемые компетенции: ОК-6, ОК-7, ОК-10

Актуальность изучения темы обусловлена тем, что в условиях рыночной экономики и конкуренции любая организация, функционирующая в сфере бизнеса, стремится обеспечить своевременное качественное информирование целевой аудитории, желает добиться максимально высокого уровня взаимопонимания и сотрудничества с различными социальными группами и структурами, а также грамотного управления потоками информации внутри своей организации. Для эффективного решения данных задач требуется знание специальных коммуникационных технологий, включающих в себя комплекс разнообразных приемов, операций и процедур в рамках деловых коммуникаций.

Теоретическая часть:

Принципы речевого поведения на переговорах. Способы взаимодействия на переговорах. Деловые совещания: типы совещаний; подготовка совещания; правила поведения на совещании.

Вопросы для обсуждения на практических занятиях:

1. Охарактеризуйте принципы речевого поведения на переговорах.
2. Способы взаимодействия на переговорах.
3. Деловые совещания: типы совещаний; подготовка совещания; правила поведения на совещании.

Индивидуальное творческое задание: Отразить этические аспекты и практику вручения подарков в деловом общении.

Рекомендуемая литература:

Основная литература:

1. Шарков, Ф.И. Коммуникология: основы теории коммуникации / Ф.И. Шарков. – 4-е изд. – Москва : Дашков и К°, 2018. – 488 с. : ил. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496159>. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-02089-6. – Текст : электронный.

2. Кислицына, И.Г. Психология делового общения : учебное пособие : [16+] / И.Г. Кислицына ; Поволжский государственный технологический университет. – Йошкар-Ола : Поволжский государственный технологический университет, 2017. – 112 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=477381>. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-8158-1886-6. – Текст : электронный. *Дополнительная литература:*

1. Щербакова, И.В. Язык и речь в процессе деловой коммуникации: учебное пособие для бакалавриата : [16+] / И.В. Щербакова, М.В. Тимашова. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2020. – 116 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573761>. – ISBN 978-5-4499-0703-5. – DOI 10.23681/573761. – Текст : электронный.

2. Фатеева, И.М. Культура речи и деловое общение : учебное пособие / И.М. Фатеева ; Московская международная высшая школа бизнеса «МИРБИС» (Институт). – Москва : МИРБИС : Директ-Медиа, 2016. – 269 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=441404>. – Библиогр.: с. 4-5. – ISBN 978-5-4475-8307-1. – Текст : электронный.

Интернет-ресурсы:

1. <http://www.consultant.ru> – справочная правовая система Консультант Плюс
2. <http://biblioclub.ru/> - Университетская библиотека ONLINE
3. <http://www.iprbookshop.ru> – Электронная библиотечная система «IPRbooks»
4. <http://www.scrf.gov.ru/> - Совет безопасности Российской Федерации
5. econbez.ru - Экономическая безопасность - информационно-аналитический портал

Практическое занятие №17

Тема 9. Официально-деловая письменная речь

Цель данной темы – изучить официально-деловую письменную речь.

Форма работы: традиционный семинар.

Организационная форма: собеседование

В результате освоения темы обучающийся должен:

Знать:

- источники и природу стресса при решении сложных и экстремальных профессиональных задач;
- методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психологического состояния;

- основные правила и методы логического мышления и аргументации в дискуссиях в области истории экономических учений, основные особенности ведущих школ и направлений экономической науки;

- правила устной и письменной речи при освещении проблем экономической безопасности;

Уметь:

- применять методы психологической защиты при решении профессиональных задач;

- применять специальные методы эмоциональной и когнитивной регуляции в экстремальных ситуациях обеспечения экономической безопасности;

- использовать в качестве аргументов в полемике и дискуссиях причины, социально-экономические условия возникновения экономических школ, процессов развития и смены их другими направлениями, варианты периодизации истории экономических учений;

- устно и письменно формулировать проблемы экономической безопасности в соответствии с правилами русского языка;

Владеть:

- навыками выбора методов психологической защиты при решении стандартных задач обеспечения экономической безопасности; навыками применения специальных методов эмоциональной и когнитивной регуляции в экстремальных ситуациях обеспечения экономической безопасности;

- пониманием логических взаимосвязей экономических категорий, законов, концепций;

- навыками устной и письменной коммуникации на русском языке при освещении проблем экономической безопасности.

Формируемые компетенции: ОК-6, ОК-7, ОК-10

Актуальность изучения темы обусловлена тем, что деловое общение (или коммуникация) как общественно значимая деятельность человека принимает в современных условиях развития цивилизации интеграционный, междисциплинарный и координационный характер. Деловые качества связаны с социальным поведением человека. В подобных социальных условиях человек действует на работе, в учебе, при установлении деловых контактов, например, в процессе купли или продажи, во время публичных выступлений, презентаций». Умение ориентироваться в законах коммуникации является залогом профессионального успеха.

Теоретическая часть:

Письменные коммуникации. Виды официально-деловых текстов. Деловое письмо: структура, стилистика.

Вопросы для обсуждения на практических занятиях:

1. Охарактеризуйте письменные коммуникации.
2. Перечислите виды официально-деловых текстов.
3. Деловое письмо: структура, стилистика.

Индивидуальное творческое задание: Охарактеризовать средства массовой информации (СМИ) и общественность, их влияние на деловую коммуникацию.

Рекомендуемая литература:

Основная литература:

1. Шарков, Ф.И. Коммуникология: основы теории коммуникации / Ф.И. Шарков. – 4-е изд. – Москва : Дашков и К°, 2018. – 488 с. : ил. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496159>. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-02089-6. – Текст : электронный.

2. Кислицына, И.Г. Психология делового общения : учебное пособие : [16+] / И.Г. Кислицына ; Поволжский государственный технологический университет. – Йошкар-Ола : Поволжский государственный технологический университет, 2017. – 112 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=477381>. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-8158-1886-6. – Текст : электронный. *Дополнительная литература:*

1. Щербакова, И.В. Язык и речь в процессе деловой коммуникации: учебное пособие для бакалавриата : [16+] / И.В. Щербакова, М.В. Тимашова. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2020. – 116 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573761>. – ISBN 978-5-4499-0703-5. – DOI 10.23681/573761. – Текст : электронный.

2. Фатеева, И.М. Культура речи и деловое общение : учебное пособие / И.М. Фатеева ; Московская международная высшая школа бизнеса «МИРБИС» (Институт). – Москва : МИРБИС : Директ-Медиа, 2016. – 269 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=441404>. – Библиогр.: с. 4-5. – ISBN 978-5-4475-8307-1. – Текст : электронный.

Интернет-ресурсы:

1. <http://www.consultant.ru> – справочная правовая система Консультант Плюс

2. <http://biblioclub.ru/> - Университетская библиотека ONLINE

3. <http://www.iprbookshop.ru> – Электронная библиотечная система «IPRbooks»

4. <http://www.scrf.gov.ru/> - Совет безопасности Российской Федерации

5. econbez.ru - Экономическая безопасность - информационно-аналитический портал

Практическое занятие №18

Тема 9. Официально-деловая письменная речь

Цель данной темы – изучить официально-деловую письменную речь.

Форма работы: традиционный семинар.

Организационная форма: собеседование

В результате освоения темы обучающийся должен:

Знать:

- источники и природу стресса при решении сложных и экстремальных профессиональных задач;
- методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психологического состояния;
- основные правила и методы логического мышления и аргументации в дискуссиях в области истории экономических учений, основные особенности ведущих школ и направлений экономической науки;
- правила устной и письменной речи при освещении проблем экономической безопасности;

Уметь:

- применять методы психологической защиты при решении профессиональных задач;
- применять специальные методы эмоциональной и когнитивной регуляции в экстремальных ситуациях обеспечения экономической безопасности;
- использовать в качестве аргументов в полемике и дискуссиях причины, социально-экономические условия возникновения экономических школ, процессов развития и смены их другими направлениями, варианты периодизации истории экономических учений;
- устно и письменно формулировать проблемы экономической безопасности в соответствии с правилами русского языка;

Владеть:

- навыками выбора методов психологической защиты при решении стандартных задач обеспечения экономической безопасности; навыками применения специальных методов эмоциональной и когнитивной регуляции в экстремальных ситуациях обеспечения экономической безопасности;
- пониманием логических взаимосвязей экономических категорий, законов, концепций;
- навыками устной и письменной коммуникации на русском языке при освещении проблем экономической безопасности.

Формируемые компетенции: ОК-6, ОК-7, ОК-10

Актуальность изучения темы обусловлена тем, что деловое общение (или коммуникация) как общественно значимая деятельность человека принимает в современных условиях развития цивилизации интеграционный, междисциплинарный и координационный характер. Деловые качества связаны с социальным поведением человека. В подобных социальных

условиях человек действует на работе, в учебе, при установлении деловых контактов, например, в процессе купли или продажи, во время публичных выступлений, презентаций». Умение ориентироваться в законах коммуникации является залогом профессионального успеха.

Теоретическая часть:

Отчеты, предложения и их разновидности. Резюме: типы и правила оставления. Профессиональные коммуникации посредством современных средств общения.

Вопросы для обсуждения на практических занятиях:

1. Охарактеризуйте отчеты, предложения и назовите их разновидности.
2. Резюме: типы и правила оставления.
3. Охарактеризуйте профессиональные коммуникации посредством современных средств общения.

Индивидуальное творческое задание: Проанализировать влияние протокольных мероприятий на процесс делового общения?

Рекомендуемая литература:

Основная литература:

1. Шарков, Ф.И. Коммуникология: основы теории коммуникации / Ф.И. Шарков. – 4-е изд. – Москва : Дашков и К°, 2018. – 488 с. : ил. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496159>. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-02089-6. – Текст : электронный.

2. Кислицына, И.Г. Психология делового общения : учебное пособие : [16+] / И.Г. Кислицына ; Поволжский государственный технологический университет. – Йошкар-Ола : Поволжский государственный технологический университет, 2017. – 112 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=477381>. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-8158-1886-6. – Текст : электронный. *Дополнительная литература:*

1. Щербакова, И.В. Язык и речь в процессе деловой коммуникации: учебное пособие для бакалавриата : [16+] / И.В. Щербакова, М.В. Тимашова. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2020. – 116 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573761>. – ISBN 978-5-4499-0703-5. – DOI 10.23681/573761. – Текст : электронный.

2. Фатеева, И.М. Культура речи и деловое общение : учебное пособие / И.М. Фатеева ; Московская международная высшая школа бизнеса «МИРБИС» (Институт). – Москва : МИРБИС : Директ-Медиа, 2016. – 269 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=441404>. – Библиогр.: с. 4-5. – ISBN 978-5-4475-8307-1. – Текст : электронный.

Интернет-ресурсы:

1. <http://www.consultant.ru> – справочная правовая система Консультант Плюс
2. <http://biblioclub.ru/> - Университетская библиотека ONLINE
3. <http://www.iprbookshop.ru> – Электронная библиотечная система «IPRbooks»
4. <http://www.scrf.gov.ru/> - Совет безопасности Российской Федерации
5. econbez.ru - Экономическая безопасность - информационно-аналитический портал

2. Критерии оценивания компетенций

Оценка «отлично» выставляется студенту, если он

(ОК-6) знает на отличном уровне: источники и природу стресса при решении сложных и экстремальных профессиональных задач; методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психологического состояния; **умеет на высоком уровне:** применять методы психологической защиты при решении профессиональных задач; применять специальные методы эмоциональной и когнитивной регуляции в экстремальных ситуациях обеспечения

экономической безопасности; **владеет на высоком уровне:** навыками выбора методов психологической защиты при решении стандартных задач обеспечения экономической безопасности; навыками применения специальных методов эмоциональной и когнитивной регуляции в экстремальных ситуациях обеспечения экономической безопасности;

(ОК-7) знает на отличном уровне: основные правила и методы логического мышления и аргументации в дискуссиях в области истории экономических учений, основные особенности ведущих школ и направлений экономической науки; **умеет на высоком уровне:** использовать в качестве аргументов в полемике и дискуссиях причины, социально-экономические условия возникновения экономических школ, процессов развития и смены их другими направлениями, варианты периодизации истории экономических учений; **владеет на высоком уровне:** пониманием логических взаимосвязей экономических категорий, законов, концепций.

(ОК-10) знает на отличном уровне: правила устной и письменной речи при освещении проблем экономической безопасности; **умеет на высоком уровне:** устно и письменно формулировать проблемы экономической безопасности в соответствии с правилами русского языка; **владеет на высоком уровне:** навыками устной и письменной коммуникации на русском языке при освещении проблем экономической безопасности.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он

(ОК-6) знает на хорошем уровне: источники и природу стресса при решении сложных и экстремальных профессиональных задач; методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психологического состояния; **обладает достаточным умением:** применять методы психологической защиты при решении профессиональных задач; применять специальные методы эмоциональной и когнитивной регуляции в экстремальных ситуациях обеспечения экономической безопасности; **владеет на хорошем уровне:** навыками выбора методов психологической защиты при решении стандартных задач обеспечения экономической безопасности; навыками применения специальных методов эмоциональной и когнитивной регуляции в экстремальных ситуациях обеспечения экономической безопасности;

(ОК-7) знает на хорошем уровне: основные правила и методы логического мышления и аргументации в дискуссиях в области истории экономических учений, основные особенности ведущих школ и направлений экономической науки; **обладает достаточным умением:** использовать в качестве аргументов в полемике и дискуссиях причины, социально-экономические условия возникновения экономических школ, процессов развития и смены их другими направлениями, варианты периодизации истории экономических учений; **владеет на хорошем уровне:** пониманием логических взаимосвязей экономических категорий, законов, концепций;

(ОК-10) знает на хорошем уровне: правила устной и письменной речи при освещении проблем экономической безопасности; **обладает достаточным умением:** устно и письменно формулировать проблемы экономической безопасности в соответствии с правилами русского языка; **владеет на хорошем уровне:** навыками устной и письменной коммуникации на русском языке при освещении проблем экономической безопасности.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он

(ОК-6) знает на удовлетворительном уровне: источники и природу стресса при решении сложных и экстремальных профессиональных задач; методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психологического состояния; **испытывает затруднения в умениях:** применять методы психологической защиты при решении профессиональных задач; применять специальные методы эмоциональной и когнитивной регуляции в экстремальных ситуациях обеспечения экономической безопасности; **испытывает затруднения во владении:** навыками выбора методов психологической защиты при решении стандартных задач обеспечения экономической безопасности; навыками применения специальных методов эмоциональной и когнитивной регуляции в экстремальных ситуациях обеспечения экономической безопасности;

(ОК-7) знает на удовлетворительном уровне: основные правила и методы логического мышления и аргументации в дискуссиях в области истории экономических учений, основные особенности ведущих школ и направлений экономической науки; **испытывает затруднения в умениях:** использовать в качестве аргументов в полемике и дискуссиях причины, социально-

экономические условия возникновения экономических школ, процессов развития и смены их другими направлениями, варианты периодизации истории экономических учений; **испытывает затруднения во владении:** пониманием логических взаимосвязей экономических категорий, законов, концепций;

(ОК-10) знает на удовлетворительном уровне: правила устной и письменной речи при освещении проблем экономической безопасности; **испытывает затруднения в умениях:** устно и письменно формулировать проблемы экономической безопасности в соответствии с правилами русского языка; **испытывает затруднения во владении:** навыками устной и письменной коммуникации на русском языке при освещении проблем экономической безопасности.

Оценка «**неудовлетворительно**» выставляется студенту, если он

(ОК-6) не знает: источники и природу стресса при решении сложных и экстремальных профессиональных задач; методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психологического состояния; **не умеет:** применять методы психологической защиты при решении профессиональных задач; применять специальные методы эмоциональной и когнитивной регуляции в экстремальных ситуациях обеспечения экономической безопасности; **не владеет:** навыками выбора методов психологической защиты при решении стандартных задач обеспечения экономической безопасности; навыками применения специальных методов эмоциональной и когнитивной регуляции в экстремальных ситуациях обеспечения экономической безопасности;

(ОК-7) не знает: основные правила и методы логического мышления и аргументации в дискуссиях в области истории экономических учений, основные особенности ведущих школ и направлений экономической науки; **не умеет:** использовать в качестве аргументов в полемике и дискуссиях причины, социально-экономические условия возникновения экономических школ, процессов развития и смены их другими направлениями, варианты периодизации истории экономических учений; **не владеет:** пониманием логических взаимосвязей экономических категорий, законов, концепций;

(ОК-10) не знает: правила устной и письменной речи при освещении проблем экономической безопасности; **не умеет:** устно и письменно формулировать проблемы экономической безопасности в соответствии с правилами русского языка; **не владеет:** навыками устной и письменной коммуникации на русском языке при освещении проблем экономической безопасности.

3. Список рекомендуемой литературы

Основная литература:

1. Шарков, Ф.И. Коммуникология: основы теории коммуникации / Ф.И. Шарков. – 4-е изд. – Москва : Дашков и К°, 2018. – 488 с. : ил. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496159>. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-02089-6. – Текст : электронный.

Дополнительная литература:

1. Щербакова, И.В. Язык и речь в процессе деловой коммуникации: учебное пособие для бакалавриата : [16+] / И.В. Щербакова, М.В. Тимашова. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2020. – 116 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573761>. – ISBN 978-5-4499-0703-5. – DOI 10.23681/573761. – Текст : электронный.

2. Фатеева, И.М. Культура речи и деловое общение : учебное пособие / И.М. Фатеева ; Московская международная высшая школа бизнеса «МИРБИС» (Институт). – Москва : МИРБИС : Директ-Медиа, 2016. – 269 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=441404>. – Библиогр.: с. 4-5. – ISBN 978-5-4475-8307-1. – Текст : электронный.

3. Кислицына, И.Г. Психология делового общения : учебное пособие : [16+] / И.Г. Кислицына ; Поволжский государственный технологический университет. – Йошкар-Ола : Поволжский государственный технологический университет, 2017. – 112 с. : ил. – Режим доступа:

по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=477381>. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-8158-1886-6. – Текст : электронный.

Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Методические указания по выполнению практических работ по дисциплине «Искусство деловых коммуникаций в профессиональной деятельности» для студентов специальности 38.05.01 Экономическая безопасность.

2. Методические рекомендации для студентов по организации самостоятельной работы по дисциплине «Искусство деловых коммуникаций в профессиональной деятельности» для студентов специальности 38.05.01 Экономическая безопасность.

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. <http://www.consultant.ru> – справочная правовая система Консультант Плюс
2. <http://biblioclub.ru/> - Университетская библиотека ONLINE
3. <http://www.iprbookshop.ru> – Электронная библиотечная система «IPRbooks»

Профессиональные базы данных

1. <http://www.scrf.gov.ru/> - Совет безопасности Российской Федерации
2. econbez.ru - Экономическая безопасность - информационно-аналитический портал