

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шебзухов Александрович

Должность: **Министерство науки и высшего образования Российской Федерации**
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Дата подписания: 06.10.2023 14:55:47

Уникальный программный ключ:

d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a1c8ef96f

Институт сервиса, туризма и дизайна (филиал) СКФУ в г. Пятигорске

Методические указания

для обучающихся по организации и проведению самостоятельной работы
по дисциплине **«Искусство деловых коммуникаций в профессиональной
деятельности»**

для студентов специальности 38.05.01 Экономическая безопасность
Специализация: Финансово-экономическое обеспечение федеральных
государственных органов, обеспечивающих безопасность Российской
Федерации

Пятигорск, 2021 г.

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	
1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТА	
2. ПЛАН-ГРАФИК ВЫПОЛНЕНИЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ	
3. КОНТРОЛЬНЫЕ ТОЧКИ И ВИДЫ ОТЧЕТНОСТИ ПО НИМ	
4. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ИЗЧЕНИЮ ТЕОРЕТИЧЕСКОГО МАТЕРИАЛА	
5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ ПРАКТИЧЕСКИХ РАБОТ	
6. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ПОДГОТОВКЕ К КРУГЛОМУ СТОЛУ	
7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ПОДГОТОВКЕ К ИНДИВИДУАЛЬНЫМ ТВОРЧЕСКИМ ЗАДАНИЯМ	14
8. СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ	

ВВЕДЕНИЕ

Цель изучения дисциплины «Искусство деловых коммуникаций в профессиональной деятельности» - формирование у студентов целостного, системного представления о ценностно-личностных возможностях речевого самовыражения в речевом общении, о ценностях речевой культуры, о богатстве речевой личности.

Задачи изучения дисциплины «Искусство деловых коммуникаций в профессиональной деятельности»:

- формирование базовых понятий о профессиональной коммуникации;
- совершенствование основных видов речевой деятельности;
- раскрытие сущности профессиональной этики;
- развитие представлений о психолингвистических аспектах профессиональной коммуникации;
- выработка умений и навыков деловой коммуникации;
- формирование умений и навыков выхода из конфликтных ситуаций в профессиональной сфере.

Знать:

- источники и природу стресса при решении сложных и экстремальных профессиональных задач;
- методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психологического состояния;
- основные правила и методы логического мышления и аргументации в дискуссиях в области истории экономических учений, основные особенности ведущих школ и направлений экономической науки;
- правила устной и письменной речи при освещении проблем экономической безопасности;

Уметь:

- применять методы психологической защиты при решении профессиональных задач;
- применять специальные методы эмоциональной и когнитивной регуляции в экстремальных ситуациях обеспечения экономической безопасности;
- использовать в качестве аргументов в полемике и дискуссиях причины, социально-экономические условия возникновения экономических школ, процессов развития и смены их другими направлениями, варианты периодизации истории экономических учений;
- устно и письменно формулировать проблемы экономической безопасности в соответствии с правилами русского языка;

Владеть:

- навыками выбора методов психологической защиты при решении стандартных задач обеспечения экономической безопасности; навыками применения специальных методов эмоциональной и когнитивной регуляции в экстремальных ситуациях обеспечения экономической безопасности;
- пониманием логических взаимосвязей экономических категорий, законов, концепций;
- навыками устной и письменной коммуникации на русском языке при освещении проблем экономической безопасности.

Формируемые компетенции: ОК-6, ОК-7, ОК-10

Дисциплина «Искусство деловых коммуникаций в профессиональной деятельности» относится к дисциплинам базовой части. Ее освоение происходит в 6 семестре.

Предшествующей дисциплиной, закладывающей базовые знания является дисциплина «Русский язык и культура речи».

Дисциплина «Искусство деловых коммуникаций в профессиональной деятельности» закладывает базовые знания, служащие прочной информационной базой при изучении дисциплины «Психологические методы и средства в профессиональной деятельности».

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТА

Самостоятельная работа - планируемая учебная, учебно-исследовательская, научно-исследовательская работа студентов, выполняемая во внеаудиторное (аудиторное) время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия (при частичном непосредственном участии преподавателя, оставляющем ведущую роль за работой студентов).

Самостоятельная работа студентов в ВУЗе является важным видом учебной и научной деятельности студента. Самостоятельная работа студентов играет значительную роль в рейтинговой технологии обучения. В связи с этим, обучение в ВУЗе включает в себя две, практически одинаковые по объему и взаимовлиянию части – процесса обучения и процесса самообучения. Поэтому СРС должна стать эффективной и целенаправленной работой студента.

К современному специалисту общество предъявляет достаточно широкий перечень требований, среди которых немаловажное значение имеет наличие у выпускников определенных способностей и умения самостоятельно добывать знания из различных источников, систематизировать полученную информацию, давать оценку конкретной финансовой ситуации. Формирование такого умения происходит в течение всего периода обучения через участие студентов в практических занятиях, выполнение контрольных заданий и тестов, написание курсовых и выпускных квалификационных работ. При этом самостоятельная работа студентов играет решающую роль в ходе всего учебного процесса.

Ведущая цель организации и осуществления СРС должна совпадать с целью обучения студента – подготовкой специалиста и бакалавра с высшим образованием. При организации СРС важным и необходимым условием становятся формирование умения самостоятельной работы для приобретения знаний, навыков и возможности организации учебной и научной деятельности.

Формы самостоятельной работы студентов разнообразны. В соответствии с рабочей программой дисциплины «Искусство деловых коммуникаций в профессиональной деятельности» предусмотрены следующие виды самостоятельной работы студента:

- самостоятельное изучение теоретического материала (литературы);
- подготовка к практическим занятиям (работам);
- подготовка к круглому столу;
- выполнение индивидуальных творческих заданий.

Цель самостоятельного изучения литературы – самостоятельное овладение знаниями, опытом исследовательской деятельности.

Задачами самостоятельного изучения литературы являются:

- углубление и расширение теоретических знаний;
- формирование умений использовать нормативную, правовую, справочную документацию и специальную литературу;
- развитие познавательных способностей и активности студентов.

Цель самостоятельной подготовки к практическому занятию – самостоятельное овладение знаниями, опытом исследовательской деятельности.

Задачами самостоятельного изучения литературы являются:

- систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических умений студентов;
- формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- развитие исследовательских умений.

Целью подготовки к круглому столу является углубление теоретических профессиональных знаний и прогнозирование возможных практических результатов.

Задачи подготовки к круглому столу:

- умения выслушать различные точки зрения;
- умения отстаивать собственную точку зрения;

- нахождение значимой информации;
- критическая оценка доказательств;
- осознание предубеждений и предвзятости.

Цель подготовки к индивидуальным творческим заданиям – закрепление полученных знаний.

Задачами подготовки к индивидуальным и творческим заданиям являются:

- систематизация и закрепление полученных теоретических знаний;
- формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- развитие исследовательских умений.

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

ОК-6	способностью проявлять психологическую устойчивость в сложных и экстремальных условиях, применять методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психологического состояния
ОК-7	способностью к логическому мышлению, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь, вести полемику и дискуссии
ОК-10	осуществлять письменную и устную коммуникацию на русском языке

2. ПЛАН-ГРАФИК ВЫПОЛНЕНИЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

Технологическая карта самостоятельной работы студента

Коды реализуемых компетенций	Вид деятельности студентов	Итоговый продукт самостоятельной работы	Средства и технологии оценки	Объем часов, в том числе		
				СРС	Контактная работа с преподавателем	Всего
6 семестр						
ОК-6 ОК-7 ОК-10	Самостоятельное изучение литературы с 1-9 тему	конспект	собеседование	13,5	1,5	15,0
ОК-6 ОК-7 ОК-10	Подготовка к практическим занятиям	конспект	собеседование	6,3	0,7	7,0
ОК-6 ОК-7 ОК-10	Выполнение индивидуального творческого задания	Выполненное задание	Собеседование	4,5	0,5	5,0
Итого за 6 семестр				24,3	2,7	27,0
Итого				24,3	2,7	27,0

3. КОНТРОЛЬНЫЕ ТОЧКИ И ВИДЫ ОТЧЕТНОСТИ ПО НИМ

В рамках рейтинговой системы успеваемость студентов по каждой дисциплине оценивается в ходе текущего контроля и промежуточной аттестации.

При проведении текущего контроля рейтинговая оценка знаний студента оценивается следующим образом:

№ п/п	Вид деятельности студентов	Сроки выполнения	Количество баллов
6 семестр			
1.	Контрольная точка №1 (собеседование по 1-3 тему)	6 нед.	15
2.	Контрольная точка №2 (собеседование по 4-6 тему)	12 нед.	20
3.	Контрольная точка №3 (собеседование по 7-9 тему)	16 нед.	20
Итого за 6 семестр			55

	Итого		55
--	--------------	--	-----------

Максимально возможный балл за весь текущий контроль устанавливается равным **55**. Текущее контрольное мероприятие считается сданным, если студент получил за него не менее 60% от установленного для этого контроля максимального балла. Рейтинговый балл, выставляемый студенту за текущее контрольное мероприятие, сданное студентом в установленные графиком контрольных мероприятий сроки, определяется следующим образом:

Уровень выполнения контрольного задания	Рейтинговый балл (в % от максимального балла за контрольное задание)
Отличный	100
Хороший	80
Удовлетворительный	60
Неудовлетворительный	0

4. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ИЗЧЕНИЮ ТЕОРЕТИЧЕСКОГО МАТЕРИАЛА

Самостоятельная работа студента начинается с внимательного ознакомления с содержанием учебного курса.

Изучение каждой темы следует начинать с внимательного ознакомления с набором вопросов. Они ориентируют студента, показывают, что он должен знать по данной теме. Вопросы темы как бы накладываются на соответствующую главу избранного учебника или учебного пособия. В итоге должно быть ясным, какие вопросы темы учебного курса и с какой глубиной раскрыты в конкретном учебном материале, а какие вообще опущены. Требуется творческое отношение и к самому содержанию дисциплины.

Вопросы, составляющие ее содержание, обладают разной степенью важности. Есть вопросы, выполняющие функцию логической связки содержания темы и всего курса, имеются вопросы описательного или разъяснительного характера, а также исторического экскурса в область изучаемой дисциплины. Все эти вопросы не составляют сути понятийного, концептуального содержания темы, но необходимы для целостного восприятия изучаемых проблем.

Изучаемая дисциплина имеет свой категориально-понятийный аппарат. Научные понятия — это та база, на которой строится каждая наука. Понятия — узловые, опорные пункты как научного, так и учебного познания, логические ступени движения в учебе от простого к сложному, от явления к сущности. Без ясного понимания понятий учеба крайне затрудняется, а содержание приобретенных знаний становится тусклым, расплывчатым.

Студент должен понимать, что самостоятельное овладение знаниями является главным, определяющим. Высшая школа создает для этого необходимые условия, помогает будущему высококвалифицированному специалисту овладеть технологией самостоятельного производства знаний.

В самостоятельной работе студентам приходится использовать литературу различных видов: первоисточники, монографии, научные сборники, хрестоматии, учебники, учебные пособия, журналы и др. Изучение курса предполагает знакомство студентов с большим объемом научной и учебной литературы, что, в свою очередь, порождает необходимость выработки у них рационально-критического подхода к изучаемым источникам.

Чтобы не «утонуть» в огромном объеме рекомендованных ему для изучения источников, студент, прежде всего, должен научиться правильно их читать. Правильное чтение рекомендованных источников предполагает следование нескольким несложным, но весьма полезным правилам.

Предварительный просмотр книги включает ознакомление с титульным листом книги, аннотацией, предисловием, оглавлением. При ознакомлении с оглавлением необходимо выделить разделы, главы, параграфы, представляющие для вас интерес, бегло их просмотреть, найти места, относящиеся к теме (абзацы, страницы, параграфы), и познакомиться с ними в общих чертах.

Научные издания сопровождаются различными вспомогательными материалами — научным аппаратом, поэтому важно знать, из каких основных элементов он состоит, каковы его функции.

Знакомство с книгой лучше всего начинать с изучения аннотации — краткой характеристики книги, раскрывающей ее содержание, идейную, тематическую и жанровую направленность, сведения об авторе, назначение и другие особенности. Аннотация помогает составить предварительное мнение о книге.

Глубже понять содержание книги позволяют вступительная статья, в которой дается оценка содержания книги, затрагиваемой в ней проблематики, содержится информация о жизненной и творческой биографии автора, высказываются полемические замечания, разъясняются отдельные положения книги, даются комментарии и т.д. Вот почему знакомство с вступительной статьей представляется очень важным: оно помогает студенту сориентироваться в тексте работы, обратить внимание на ее наиболее ценные и важные разделы.

Той же цели содействует знакомство с оглавлением, предисловием, послесловием. Весьма полезными элементами научного аппарата являются сноски, комментарии, таблицы, графики, списки литературы. Они не только иллюстрируют отдельные положения книги или статьи, но и сами по себе являются дополнительным источником информации для читателя.

Если читателя заинтересовала какая-то высказанная автором мысль, не нашедшая подробного освещения в данном источнике, он может обратиться к тексту источника, упоминаемого в сноске, либо к источнику, который он может найти в списке литературы, рекомендованной автором для самостоятельного изучения.

Существует несколько форм ведения записей:

— план (простой и развернутый) — наиболее краткая форма записи прочитанного, представляющая собой перечень вопросов, рассматриваемых в книге или статье. Развернутый план представляет собой более подробную запись прочитанного, с детализацией отдельных положений и выводов, с выпиской цитат, статистических данных и т.д. Развернутый план — неоценимый помощник при выступлении с докладом на конкретную тему на семинаре, конференции;

— тезисы — кратко сформулированные положения, основные положения книги, статьи. Как правило, тезисы составляются после предварительного знакомства с текстом источника, при его повторном прочтении. Они помогают запомнить и систематизировать информацию.

Составление конспектов

Большую роль в усвоении и повторении пройденного материала играет хороший конспект, содержащий основные идеи прочитанного в учебнике и услышанного в лекции. Конспект — это, по существу, набросок, развернутый план связного рассказа по основным вопросам темы.

В какой-то мере конспект рассчитан (в зависимости от индивидуальных особенностей студента) не только на интеллектуальную и эмоциональную, но и на зрительную память, причем текст конспекта нередко ассоциируется еще и с текстом учебника или записью лекции. Поэтому легче запоминается содержание конспектов, написанных разборчиво, с подчеркиванием или выделением разрядкой ключевых слов и фраз.

Самостоятельно изученные темы предоставляются преподавателю в форме конспекта, по которому происходит собеседование. Теоретические темы курса (отдельные вопросы), выносимые на самостоятельное изучение, представлены ниже.

Для выполнения данного вида самостоятельной работы студентов, необходимо изучить следующие темы:

Тема 1. Профессиональная коммуникация как механизм взаимодействия в сфере деловых отношений.

Тема 2. Виды речевой деятельности. Вербальная и невербальная коммуникация.

Тема 3. Психолингвистические аспекты профессиональной коммуникации.

Тема 4. Основы межкультурной коммуникации.

Тема 5. Деловой этикет в профессиональной коммуникации.

Тема 6. Конфликтные ситуации и споры в профессиональной среде.

Тема 7. Типичные коммуникативные ситуации.
Тема 8. Ведение переговоров. Организация совещаний.
Тема 9. Официально-деловая письменная речь

Итоговый продукт самостоятельной работы: конспект.

Средства и технологии оценки: собеседование.

Порядок оформления и предоставления: оформляется в виде конспекта. При составлении конспекта необходимо внимательно прочитать текст. После этого выделить главное, составить план; кратко сформулировать основные положения текста; законспектировать материал, четко следуя пунктам плана. Записи следует вести четко, ясно.

В тексте конспекта желательно приводить не только тезисные положения, но и их доказательства. При оформлении конспекта необходимо стремиться к емкости каждого предложения. Мысли автора книги следует излагать кратко, заботясь о стиле и выразительности написанного. Овладение навыками конспектирования требует от студента целеустремленности, повседневной самостоятельной работы.

Конспект предоставляется в рукописном виде на практическом занятии.

Критерии оценивания:

Оценка «отлично» выставляется студенту, если он

(ОК-6) знает на отличном уровне: источники и природу стресса при решении сложных и экстремальных профессиональных задач; методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психологического состояния; **умеет на высоком уровне:** применять методы психологической защиты при решении профессиональных задач; применять специальные методы эмоциональной и когнитивной регуляции в экстремальных ситуациях обеспечения экономической безопасности; **владеет на высоком уровне:** навыками выбора методов психологической защиты при решении стандартных задач обеспечения экономической безопасности; навыками применения специальных методов эмоциональной и когнитивной регуляции в экстремальных ситуациях обеспечения экономической безопасности;

(ОК-7) знает на отличном уровне: основные правила и методы логического мышления и аргументации в дискуссиях в области истории экономических учений, основные особенности ведущих школ и направлений экономической науки; **умеет на высоком уровне:** использовать в качестве аргументов в полемике и дискуссиях причины, социально-экономические условия возникновения экономических школ, процессов развития и смены их другими направлениями, варианты периодизации истории экономических учений; **владеет на высоком уровне:** пониманием логических взаимосвязей экономических категорий, законов, концепций.

(ОК-10) знает на отличном уровне: правила устной и письменной речи при освещении проблем экономической безопасности; **умеет на высоком уровне:** устно и письменно формулировать проблемы экономической безопасности в соответствии с правилами русского языка; **владеет на высоком уровне:** навыками устной и письменной коммуникации на русском языке при освещении проблем экономической безопасности.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он

(ОК-6) знает на хорошем уровне: источники и природу стресса при решении сложных и экстремальных профессиональных задач; методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психологического состояния; **обладает достаточным умением:** применять методы психологической защиты при решении профессиональных задач; применять специальные методы эмоциональной и когнитивной регуляции в экстремальных ситуациях обеспечения экономической безопасности; **владеет на хорошем уровне:** навыками выбора методов психологической защиты при решении стандартных задач обеспечения экономической безопасности; навыками применения специальных методов эмоциональной и когнитивной регуляции в экстремальных ситуациях обеспечения экономической безопасности;

(ОК-7) знает на хорошем уровне: основные правила и методы логического мышления и аргументации в дискуссиях в области истории экономических учений, основные особенности ведущих школ и направлений экономической науки; **обладает достаточным умением:** использовать в качестве аргументов в полемике и дискуссиях причины, социально-

экономические условия возникновения экономических школ, процессов развития и смены их другими направлениями, варианты периодизации истории экономических учений; **владеет на хорошем уровне:** пониманием логических взаимосвязей экономических категорий, законов, концепций;

(ОК-10) знает на хорошем уровне: правила устной и письменной речи при освещении проблем экономической безопасности; **обладает достаточным умением:** устно и письменно формулировать проблемы экономической безопасности в соответствии с правилами русского языка; **владеет на хорошем уровне:** навыками устной и письменной коммуникации на русском языке при освещении проблем экономической безопасности.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он

(ОК-6) знает на удовлетворительном уровне: источники и природу стресса при решении сложных и экстремальных профессиональных задач; методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психологического состояния; **испытывает затруднения в умениях:** применять методы психологической защиты при решении профессиональных задач; применять специальные методы эмоциональной и когнитивной регуляции в экстремальных ситуациях обеспечения экономической безопасности; **испытывает затруднения во владении:** навыками выбора методов психологической защиты при решении стандартных задач обеспечения экономической безопасности; навыками применения специальных методов эмоциональной и когнитивной регуляции в экстремальных ситуациях обеспечения экономической безопасности;

(ОК-7) знает на удовлетворительном уровне: основные правила и методы логического мышления и аргументации в дискуссиях в области истории экономических учений, основные особенности ведущих школ и направлений экономической науки; **испытывает затруднения в умениях:** использовать в качестве аргументов в полемике и дискуссиях причины, социально-экономические условия возникновения экономических школ, процессов развития и смены их другими направлениями, варианты периодизации истории экономических учений; **испытывает затруднения во владении:** пониманием логических взаимосвязей экономических категорий, законов, концепций;

(ОК-10) знает на удовлетворительном уровне: правила устной и письменной речи при освещении проблем экономической безопасности; **испытывает затруднения в умениях:** устно и письменно формулировать проблемы экономической безопасности в соответствии с правилами русского языка; **испытывает затруднения во владении:** навыками устной и письменной коммуникации на русском языке при освещении проблем экономической безопасности.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он

(ОК-6) не знает: источники и природу стресса при решении сложных и экстремальных профессиональных задач; методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психологического состояния; **не умеет:** применять методы психологической защиты при решении профессиональных задач; применять специальные методы эмоциональной и когнитивной регуляции в экстремальных ситуациях обеспечения экономической безопасности; **не владеет:** навыками выбора методов психологической защиты при решении стандартных задач обеспечения экономической безопасности; навыками применения специальных методов эмоциональной и когнитивной регуляции в экстремальных ситуациях обеспечения экономической безопасности;

(ОК-7) не знает: основные правила и методы логического мышления и аргументации в дискуссиях в области истории экономических учений, основные особенности ведущих школ и направлений экономической науки; **не умеет:** использовать в качестве аргументов в полемике и дискуссиях причины, социально-экономические условия возникновения экономических школ, процессов развития и смены их другими направлениями, варианты периодизации истории экономических учений; **не владеет:** пониманием логических взаимосвязей экономических категорий, законов, концепций;

(ОК-10) не знает: правила устной и письменной речи при освещении проблем экономической безопасности; **не умеет:** устно и письменно формулировать проблемы

экономической безопасности в соответствии с правилами русского языка; **не владеет:** навыками устной и письменной коммуникации на русском языке при освещении проблем экономической безопасности.

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ ПРАКТИЧЕСКИХ РАБОТ

В процессе формирования профессиональных и общих компетенций практические занятия занимают промежуточное положение между теоретическим и производственным обучением и служат одним из важнейших средств осуществления связи теории и практики.

Цель подготовки к практическим занятиям – закрепление полученных знаний.

Задачами подготовки к практическим занятиям являются:

- систематизация и закрепление полученных теоретических знаний;
- формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- развитие исследовательских умений.

Эффективность практических занятий зависит в значительной степени от четкой постановки познавательной задачи, а также инструктажа, в процессе которого студенты осмысливают сущность задания, последовательность выполнения его отдельных элементов. Поэтому возрастает роль методических указаний для студентов по выполнению практических занятий, которые должны быть составлены так, чтобы избавить преподавателя от мелочной опеки и высвободить время на руководство наиболее сложными исполнительскими действиями обучающихся.

Формы организации работы обучающихся на практических занятиях могут быть разнообразные:

Фронтальная форма – одна и та же работа выполняется всеми студентами.

Групповая форма – одна и та же работа выполняется бригадами по 2-5 человек (парная, микрогруппа).

Индивидуальная форма – каждый студент выполняет индивидуальное задание.

При данных формах организации работы можно использовать: упражнения; тренинги; решение типовых задач; занятия с решением ситуационных задач; конкурсы и т.д.

Состав и содержание практических занятий должны быть направлены на реализацию требований к знаниям и умениям, практическому опыту, определенных ФГОС. Выполнение практических работ позволяет сформировать общие и профессиональные компетенции при освоении основной профессиональной образовательной программы. На практических занятиях обучающиеся овладевают первоначальными профессиональными умениями и навыками, которые в дальнейшем закрепляются и совершенствуются в процессе учебной и производственной практики.

При разработке содержания практических занятий следует учитывать, чтобы в совокупности по учебной дисциплине и междисциплинарному курсу они охватывали весь круг профессиональных умений, на подготовку к которым ориентирована данная дисциплина.

Руководство практической работой преподаватель осуществляет в форме инструктирования: вводного, текущего и заключительного.

Важную роль в процессе проведения практических занятий играет педагогическое руководство, которое позволяет наблюдать за работой, регулировать ее темп, дает возможность развивать самостоятельность и творческую активность студента.

При подготовке к каждому практическому занятию студенты должны:

- изучить тему и цель занятия;
- рассмотреть знания и умения, приобретаемые в результате освоения темы, в рамках формируемых компетенций или их части;
- изучить актуальность темы практического занятия;
- рассмотреть теоретическую часть;
- ответить на поставленные вопросы;

- руководствоваться при изучении темы списком рекомендуемой литературы.

Контроль усвоения знаний, умений обучаемых проводится с целью установления соответствия достигнутых результатов требованиям, которые в учебной программе приводятся в формулировках: студент должен знать, уметь, иметь практический опыт.

К формулировкам вопросов предъявляются следующие требования:

- вопросы должны быть четкими, ясными по смыслу, краткими по форме;
- вопросы должны предполагать строго определенный ответ, т.е. должны пониматься обучаемыми однозначно и не допускать «двусмысленности»;
- не должно быть вопросов, предполагающих односложные ответы; не следует формулировать вопросы с подсказкой ответа;
- не следует формулировать вопросы так, как они изложены в учебной программе или учебнике. Вопросы должны способствовать развитию мышления и носить проблемный характер.

Контрольные вопросы призваны обеспечить самопроверку надежности знаний и умений, приобретенных в ходе выполнения лабораторной (практической) работы. В их состав должны включаться контрольные вопросы как репродуктивного, так и творческого характера.

6. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ПОДГОТОВКЕ К КРУГЛОМУ СТОЛУ

Круглый стол – это практическое занятие, в основу которого преднамеренно заложены несколько точек зрения на один и тот же вопрос, обсуждение которых подводит к приемлемым для всех участников позициям и решениям.

Целью подготовки к круглому столу является углубление теоретических профессиональных знаний и прогнозирование возможных практических результатов.

Задачами, решаемыми, в ходе круглого стола через формирование навыков выступают:

- активного слушания и коммуникации:
- умения выслушать различные точки зрения;
- умения отстаивать собственную точку зрения;
- критического мышления и прогнозирования:
- нахождение значимой информации;
- критическая оценка доказательств;
- осознание предубеждений и предвзятости;
- сотрудничества и позитивного разрешения проблемы;
- участия в работе групп, решающих общественно значимые проблемы.

Студент самостоятельно прорабатывает материал по теме круглого стола; готовит вопросы по теме круглого стола.

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедура проведения данного оценочного мероприятия включает в себя подготовку к круглому столу выступление и участие в дискуссии. Для подготовки к данному оценочному мероприятию необходимо изучить источники информации по теме, а также составить текст выступления. Текст должен быть логичным, целостным, аргументированным.

Критерии оценивания участия в круглом столе:

- Масштабность, глубина и оригинальность суждений;
- Аргументированность, взвешенность и конструктивность предложений;
- Умение вести дискуссию;
- Умение отстаивать своё мнение;
- Активность в обсуждении;
- Общая культура и эрудиция.

Критерии оценивания:

Оценка «отлично» выставляется студенту, если он

(ОК-6) знает на отличном уровне: источники и природу стресса при решении сложных и экстремальных профессиональных задач; методы эмоциональной и когнитивной

регуляции для оптимизации собственной деятельности и психологического состояния; **умеет на высоком уровне:** применять методы психологической защиты при решении профессиональных задач; применять специальные методы эмоциональной и когнитивной регуляции в экстремальных ситуациях обеспечения экономической безопасности; **владеет на высоком уровне:** навыками выбора методов психологической защиты при решении стандартных задач обеспечения экономической безопасности; навыками применения специальных методов эмоциональной и когнитивной регуляции в экстремальных ситуациях обеспечения экономической безопасности;

(ОК-7) знает на отличном уровне: основные правила и методы логического мышления и аргументации в дискуссиях в области истории экономических учений, основные особенности ведущих школ и направлений экономической науки; **умеет на высоком уровне:** использовать в качестве аргументов в полемике и дискуссиях причины, социально-экономические условия возникновения экономических школ, процессов развития и смены их другими направлениями, варианты периодизации истории экономических учений; **владеет на высоком уровне:** пониманием логических взаимосвязей экономических категорий, законов, концепций.

(ОК-10) знает на отличном уровне: правила устной и письменной речи при освещении проблем экономической безопасности; **умеет на высоком уровне:** устно и письменно формулировать проблемы экономической безопасности в соответствии с правилами русского языка; **владеет на высоком уровне:** навыками устной и письменной коммуникации на русском языке при освещении проблем экономической безопасности.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он

(ОК-6) знает на хорошем уровне: источники и природу стресса при решении сложных и экстремальных профессиональных задач; методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психологического состояния; **обладает достаточным умением:** применять методы психологической защиты при решении профессиональных задач; применять специальные методы эмоциональной и когнитивной регуляции в экстремальных ситуациях обеспечения экономической безопасности; **владеет на хорошем уровне:** навыками выбора методов психологической защиты при решении стандартных задач обеспечения экономической безопасности; навыками применения специальных методов эмоциональной и когнитивной регуляции в экстремальных ситуациях обеспечения экономической безопасности;

(ОК-7) знает на хорошем уровне: основные правила и методы логического мышления и аргументации в дискуссиях в области истории экономических учений, основные особенности ведущих школ и направлений экономической науки; **обладает достаточным умением:** использовать в качестве аргументов в полемике и дискуссиях причины, социально-экономические условия возникновения экономических школ, процессов развития и смены их другими направлениями, варианты периодизации истории экономических учений; **владеет на хорошем уровне:** пониманием логических взаимосвязей экономических категорий, законов, концепций;

(ОК-10) знает на хорошем уровне: правила устной и письменной речи при освещении проблем экономической безопасности; **обладает достаточным умением:** устно и письменно формулировать проблемы экономической безопасности в соответствии с правилами русского языка; **владеет на хорошем уровне:** навыками устной и письменной коммуникации на русском языке при освещении проблем экономической безопасности.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он

(ОК-6) знает на удовлетворительном уровне: источники и природу стресса при решении сложных и экстремальных профессиональных задач; методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психологического состояния; **испытывает затруднения в умениях:** применять методы психологической защиты при решении профессиональных задач; применять специальные методы эмоциональной и когнитивной регуляции в экстремальных ситуациях обеспечения экономической безопасности; **испытывает затруднения во владении:** навыками выбора методов психологической защиты при решении стандартных задач обеспечения экономической безопасности; навыками применения специальных методов эмоциональной и когнитивной регуляции в экстремальных ситуациях обеспечения экономической безопасности;

(ОК-7) знает на удовлетворительном уровне: основные правила и методы логического мышления и аргументации в дискуссиях в области истории экономических учений, основные особенности ведущих школ и направлений экономической науки; **испытывает затруднения в умениях:** использовать в качестве аргументов в полемике и дискуссиях причины, социально-экономические условия возникновения экономических школ, процессов развития и смены их другими направлениями, варианты периодизации истории экономических учений; **испытывает затруднения во владении:** пониманием логических взаимосвязей экономических категорий, законов, концепций;

(ОК-10) знает на удовлетворительном уровне: правила устной и письменной речи при освещении проблем экономической безопасности; **испытывает затруднения в умениях:** устно и письменно формулировать проблемы экономической безопасности в соответствии с правилами русского языка; **испытывает затруднения во владении:** навыками устной и письменной коммуникации на русском языке при освещении проблем экономической безопасности.

Оценка «**неудовлетворительно**» выставляется студенту, если он

(ОК-6) не знает: источники и природу стресса при решении сложных и экстремальных профессиональных задач; методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психологического состояния; **не умеет:** применять методы психологической защиты при решении профессиональных задач; применять специальные методы эмоциональной и когнитивной регуляции в экстремальных ситуациях обеспечения экономической безопасности; **не владеет:** навыками выбора методов психологической защиты при решении стандартных задач обеспечения экономической безопасности; навыками применения специальных методов эмоциональной и когнитивной регуляции в экстремальных ситуациях обеспечения экономической безопасности;

(ОК-7) не знает: основные правила и методы логического мышления и аргументации в дискуссиях в области истории экономических учений, основные особенности ведущих школ и направлений экономической науки; **не умеет:** использовать в качестве аргументов в полемике и дискуссиях причины, социально-экономические условия возникновения экономических школ, процессов развития и смены их другими направлениями, варианты периодизации истории экономических учений; **не владеет:** пониманием логических взаимосвязей экономических категорий, законов, концепций;

(ОК-10) не знает: правила устной и письменной речи при освещении проблем экономической безопасности; **не умеет:** устно и письменно формулировать проблемы экономической безопасности в соответствии с правилами русского языка; **не владеет:** навыками устной и письменной коммуникации на русском языке при освещении проблем экономической безопасности.

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ПОДГОТОВКЕ К ИНДИВИДУАЛЬНЫМ ТВОРЧЕСКИМ ЗАДАНИЯМ

В процессе формирования профессиональных и общих компетенций индивидуальные и творческие задания занимают промежуточное положение между теоретическим и производственным обучением и служат одним из важнейших средств осуществления связи теории и практики.

Цель подготовки к индивидуальным творческим заданиям – закрепление полученных знаний.

Задачами подготовки к индивидуальным творческим заданиям являются:

- систематизация и закрепление полученных теоретических знаний;
- формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- развитие исследовательских умений.

Эффективность индивидуальных творческих заданий зависит в значительной степени от четкой постановки познавательной задачи, а также инструктажа, в процессе которого студенты осмысливают сущность задания, последовательность выполнения его отдельных элементов. Поэтому возрастает роль методических указаний для студентов по выполнению индивидуальных и творческих заданий, которые должны быть составлены так, чтобы избавить преподавателя от мелочной опеки и высвободить время на руководство наиболее сложными исполнительскими действиями обучаемых.

Формы организации работы обучающихся на практических занятиях могут быть разнообразными:

Фронтальная форма – одна и та же работа выполняется всеми студентами.

Групповая форма – одна и та же работа выполняется бригадами по 2-5 человек (парная, микрогруппа).

Индивидуальная форма – каждый студент выполняет индивидуальное задание.

Индивидуальные и творческие задания – это практические занятия, в основе которого преднамеренно заложены задания, решение которых подводит к приемлемым для всех участников позициям и точкам зрения, действуя в нестандартных ситуациях

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Критерии оценивания участия в круглом столе:

- Аргументированность, взвешенность и конструктивность предложений;
- Умение отстаивать своё мнение;
- Общая культура и эрудиция.

Критерии оценивания:

Оценка «отлично» выставляется студенту, если он

(ОК-6) знает на отличном уровне: источники и природу стресса при решении сложных и экстремальных профессиональных задач; методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психологического состояния; **умеет на высоком уровне:** применять методы психологической защиты при решении профессиональных задач; применять специальные методы эмоциональной и когнитивной регуляции в экстремальных ситуациях обеспечения экономической безопасности; **владеет на высоком уровне:** навыками выбора методов психологической защиты при решении стандартных задач обеспечения экономической безопасности; навыками применения специальных методов эмоциональной и когнитивной регуляции в экстремальных ситуациях обеспечения экономической безопасности;

(ОК-7) знает на отличном уровне: основные правила и методы логического мышления и аргументации в дискуссиях в области истории экономических учений, основные особенности ведущих школ и направлений экономической науки; **умеет на высоком уровне:** использовать в качестве аргументов в полемике и дискуссиях причины, социально-экономические условия возникновения экономических школ, процессов развития и смены их другими направлениями, варианты периодизации истории экономических учений; **владеет на высоком уровне:** пониманием логических взаимосвязей экономических категорий, законов, концепций.

(ОК-10) знает на отличном уровне: правила устной и письменной речи при освещении проблем экономической безопасности; **умеет на высоком уровне:** устно и письменно формулировать проблемы экономической безопасности в соответствии с правилами русского языка; **владеет на высоком уровне:** навыками устной и письменной коммуникации на русском языке при освещении проблем экономической безопасности.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он

(ОК-6) знает на хорошем уровне: источники и природу стресса при решении сложных и экстремальных профессиональных задач; методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психологического состояния; **обладает достаточным умением:** применять методы психологической защиты при решении профессиональных задач; применять специальные методы эмоциональной и когнитивной регуляции в экстремальных ситуациях обеспечения экономической безопасности; **владеет на хорошем уровне:** навыками

выбора методов психологической защиты при решении стандартных задач обеспечения экономической безопасности; навыками применения специальных методов эмоциональной и когнитивной регуляции в экстремальных ситуациях обеспечения экономической безопасности;

(ОК-7) знает на хорошем уровне: основные правила и методы логического мышления и аргументации в дискуссиях в области истории экономических учений, основные особенности ведущих школ и направлений экономической науки; **обладает достаточным умением:** использовать в качестве аргументов в полемике и дискуссиях причины, социально-экономические условия возникновения экономических школ, процессов развития и смены их другими направлениями, варианты периодизации истории экономических учений; **владеет на хорошем уровне:** пониманием логических взаимосвязей экономических категорий, законов, концепций;

(ОК-10) знает на хорошем уровне: правила устной и письменной речи при освещении проблем экономической безопасности; **обладает достаточным умением:** устно и письменно формулировать проблемы экономической безопасности в соответствии с правилами русского языка; **владеет на хорошем уровне:** навыками устной и письменной коммуникации на русском языке при освещении проблем экономической безопасности.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он

(ОК-6) знает на удовлетворительном уровне: источники и природу стресса при решении сложных и экстремальных профессиональных задач; методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психологического состояния; **испытывает затруднения в умениях:** применять методы психологической защиты при решении профессиональных задач; применять специальные методы эмоциональной и когнитивной регуляции в экстремальных ситуациях обеспечения экономической безопасности; **испытывает затруднения во владении:** навыками выбора методов психологической защиты при решении стандартных задач обеспечения экономической безопасности; навыками применения специальных методов эмоциональной и когнитивной регуляции в экстремальных ситуациях обеспечения экономической безопасности;

(ОК-7) знает на удовлетворительном уровне: основные правила и методы логического мышления и аргументации в дискуссиях в области истории экономических учений, основные особенности ведущих школ и направлений экономической науки; **испытывает затруднения в умениях:** использовать в качестве аргументов в полемике и дискуссиях причины, социально-экономические условия возникновения экономических школ, процессов развития и смены их другими направлениями, варианты периодизации истории экономических учений; **испытывает затруднения во владении:** пониманием логических взаимосвязей экономических категорий, законов, концепций;

(ОК-10) знает на удовлетворительном уровне: правила устной и письменной речи при освещении проблем экономической безопасности; **испытывает затруднения в умениях:** устно и письменно формулировать проблемы экономической безопасности в соответствии с правилами русского языка; **испытывает затруднения во владении:** навыками устной и письменной коммуникации на русском языке при освещении проблем экономической безопасности.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он

(ОК-6) не знает: источники и природу стресса при решении сложных и экстремальных профессиональных задач; методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психологического состояния; **не умеет:** применять методы психологической защиты при решении профессиональных задач; применять специальные методы эмоциональной и когнитивной регуляции в экстремальных ситуациях обеспечения экономической безопасности; **не владеет:** навыками выбора методов психологической защиты при решении стандартных задач обеспечения экономической безопасности; навыками применения специальных методов эмоциональной и когнитивной регуляции в экстремальных ситуациях обеспечения экономической безопасности;

(ОК-7) не знает: основные правила и методы логического мышления и аргументации в дискуссиях в области истории экономических учений, основные особенности ведущих школ и

направлений экономической науки; **не умеет:** использовать в качестве аргументов в полемике и дискуссиях причины, социально-экономические условия возникновения экономических школ, процессов развития и смены их другими направлениями, варианты периодизации истории экономических учений; **не владеет:** пониманием логических взаимосвязей экономических категорий, законов, концепций;

(ОК-10) не знает: правила устной и письменной речи при освещении проблем экономической безопасности; **не умеет:** устно и письменно формулировать проблемы экономической безопасности в соответствии с правилами русского языка; **не владеет:** навыками устной и письменной коммуникации на русском языке при освещении проблем экономической безопасности.

8. СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

Основная литература:

1. Шарков, Ф.И. Коммуникология: основы теории коммуникации / Ф.И. Шарков. – 4-е изд. – Москва : Дашков и К°, 2018. – 488 с. : ил. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496159>. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-02089-6. – Текст : электронный.

2. Кислицына, И.Г. Психология делового общения : учебное пособие : [16+] / И.Г. Кислицына ; Поволжский государственный технологический университет. – Йошкар-Ола : Поволжский государственный технологический университет, 2017. – 112 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=477381>. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-8158-1886-6. – Текст : электронный.

Дополнительная литература:

1. Щербакова, И.В. Язык и речь в процессе деловой коммуникации: учебное пособие для бакалавриата : [16+] / И.В. Щербакова, М.В. Тимашова. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2020. – 116 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573761>. – ISBN 978-5-4499-0703-5. – DOI 10.23681/573761. – Текст : электронный.

2. Фатеева, И.М. Культура речи и деловое общение : учебное пособие / И.М. Фатеева ; Московская международная высшая школа бизнеса «МИРБИС» (Институт). – Москва : МИРБИС : Директ-Медиа, 2016. – 269 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=441404>. – Библиогр.: с. 4-5. – ISBN 978-5-4475-8307-1. – Текст : электронный.

11.1.3. Методическая литература:

1. Методические указания по выполнению практических работ по дисциплине «Искусство деловых коммуникаций в профессиональной деятельности» для студентов специальности 38.05.01 Экономическая безопасность.

2. Методические указания для студентов по организации самостоятельной работы по дисциплине «Искусство деловых коммуникаций в профессиональной деятельности» для студентов специальности 38.05.01 Экономическая безопасность.

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. <http://biblioclub.ru/> - Университетская библиотека ONLINE.

2. <http://www.iprbookshop.ru> – Электронная библиотечная система «IPRbooks».

3. <http://www.consultant.ru/online/> - Справочно-правовая система

Профессиональные базы данных

1. <http://www.scrf.gov.ru/> - Совет безопасности Российской Федерации
2. econbez.ru - Экономическая безопасность - информационно-аналитический портал