

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна

Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского
федерального университета

Дата подписания: 21.09.2023 11:36:38

Уникальный программный ключ:

d74ce93cd40e39275c3ba2b1c4b141cserv

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Институт сервиса, туризма и дизайна (филиал) СКФУ в г.Пятигорске

**Методические указания по выполнению практических работ
по дисциплине «Социальная психология и конфликтология»**

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ

- 1. Наименование практических занятий**
- 2. Методические рекомендации по организации практических занятий**

ВВЕДЕНИЕ

Целью дисциплины является формирование целостного представления о социальной психологии и конфликтологии как науках о закономерностях и механизмах личностного и профессионального (субъектного) развития человека, о сущностях и закономерностях развития индивидуальности человека. Дисциплина должна заложить основы психологической компетентности в решении широкого круга проблем, с которыми сталкивается бакалавр.

В соответствии с этими целями теоретическая и практическая части дисциплины направлены на решение следующих задач:

- формирование системы базовых психологических знаний о психике, психических процессах, психических состояниях, личности и ее развитии.
- формирование системы психологических знаний об особенностях социальных групп, их развитии, о характеристиках возникающих конфликтных ситуаций, а также о способах их разрешения.

Дисциплина «Социальная психология и конфликтология» входит в базовую часть блока 1 ОП ВО (Б1.О.07) подготовки бакалавра по направлению 07.03.03 «Дизайн архитектурной среды». Ее освоение происходит в первом семестре.

1.Наименование практических занятий

№ темы	Наименование тем дисциплины, их краткое содержание	Объем часов	Интерактивная форма проведения
1 семестр			
Раздел 1. Социальная психология как наука.			
1	Практическое занятие №1. Тема 1. Социальная психология как отрасль знания. 1.Предмет, объект и методы социальной психологии. 2. Место психологии в системе наук. 3.Отрасли психологии. 4 Связь психологии с другими областями знаний.	1,5	
2	Практическое занятие №2. Тема 2. Современная психология за рубежом 1.История развития психологического знания. 2. Основные направления в психологии.	1,5	
3	Практическое занятие №3. Тема 3. Межличностные отношения и взаимодействия 1.Социальные группы и их классификация. 2.Социально-психологические параметры группы. 3.Уровни и критерии развития группы. 4.Коллектив как высший уровень развития малой группы. Понятие групповой сплоченности. Конформность. Конформизм и неконформизм. 5.Межгрупповые отношения и взаимодействия. 6.Семья как малая социальная группа	1,5	
Раздел 2. Социальная психология личности.			
4	Практическое занятие №4. Тема 4.Психология личности 1. Возникновение понятия личности и его культурно-историческое развитие.	1,5	

	2. Понятие о кризисном развитии личности. 3. Направленность личности.		
5	Практическое занятие №5. Тема 5. Индивидуально-психологические свойства личности. 1. Темперамент. 2. Характер.	1,5	Диспут
Раздел 3. Конфликтология			
6	Практическое занятие №6. Тема 6. Конфликтология как наука. 1. Объект, предмет и задачи конфликтологии. 2. Объективные и субъективные причины возникновения конфликтологии. 3. Разработка теории конфликта в новoeвропейский период. 4. Исследование конфликта в 20 веке. Формационный и цивилизационный подходы. 5. Становление конфликтологии в России.	1,5	
7	Практическое занятие №7. Тема 7. Социальная природа и причины возникновения конфликтов 1. Понятие конфликта и его определение 2. Форма, структура и динамика конфликтов 3. Основные цели и задачи управления конфликтом, урегулирование конфликта. 4. Переговорный процесс 5. Глобальные конфликты и пути их разрешения.	1,5	Диспут
8.	Практическое занятие №8. Тема 8. Культура межнационального общения 1. Межнациональное общение как социальная потребность многонационального общества. 2. Культура межнационального общения: формы, структура и содержание. 3. Язык как элемент культуры и средство межнационального общения. 4. Межкультурный диалог как фактор развития единого гуманитарного пространства.	1,5	
9	Практическое занятие №9. Тема 9. Межличностные и групповые конфликты. 1. Причины возникновения межличностных конфликтов. 2. Конфликт как форма социального взаимодействия. Ролевые конфликты. 3. Манипуляция в межличностном взаимодействии. Разновидности манипуляций. 4. Влияние социальной и психологической зрелости личности на уровень ее конфликтности. 5. Проявление индивидуально-психологических особенностей личности в ее стратегиях поведения в конфликте. 6. Способы разрешения межличностных	1,5	

	конфликтов.		
	Итого за 1 семестр	13,5	3

2.Методические рекомендации по организации практических занятий

Практическое занятие №1.

Тема: Социальная психология как отрасль знания.

Цель: углубить и систематизировать знания студентов о психологии как отрасли научного знания и ее роли в жизни человека.

Знать: предмет, объект, принципы и методы психологии

Уметь: применять методы психологической науки.

Формируемые компетенции: УК-3

Актуальность темы: способствует формированию знания студентов о психологии как отрасли научного знания.

Форма проведения практического занятия: традиционный семинар.

Теоретическая часть: студент должен иметь представление о предмете, объекте и методах психологии; ознакомиться с определениями понятия «душа», «психика», «сознание», знать место психологии в системе наук; выявить и проанализировать основные отрасли психологии; найти связь психологии с другими областями знания.

Вопросы:

- 1 Предмет, объект и методы социальной психологии.
2. Место психологии в системе наук.
- 3.Отрасли психологии.
- 4 Связь психологии с другими областями знаний.

Практическое занятие №2.

Тема: Современная психология за рубежом

Цель: расширить и обобщить знания студентов о исторических событиях, социально-значимых направлениях психологии 20 века.

Знать: исторические события 20 века

Уметь: выявить и проанализировать предмет и методы изучения направлений психологии.

Формируемые компетенции: УК-3

Актуальность темы: способствует формированию знания студентов о исторических событиях, социально-значимых направлениях психологии 20 века.

Форма проведения практического занятия: традиционный семинар.

Теоретическая часть: студент должен иметь представление о исторических событиях в психологии; ознакомиться с основными понятиями «эмпиризм», «ассоциации», «анимизм», знать основные психологические школы: бехивиоризм, психоанализ, гештальтпсихология.

Вопросы:

1. История развития психологического знания.
2. Основные направления в психологии.

Практическое занятие №3.

Тема 3. Межличностные отношения и взаимодействия

Цель: углубить и систематизировать знания студентов о малых группах и социально-психологических процессов в них.

Знать: составляющие малой группы.

Уметь: организовать деятельность малой группы.

Формируемые компетенции: УК-3

Актуальность темы: способствует формированию знания студентов о личности как главном психическом образовании человека, о группах и их взаимодействии.

Форма проведения практического занятия: традиционный семинар.

Теоретическая часть: студент должен иметь представление о социально-психологических параметрах группы; знать определение понятий «конформность», «конформизм», «нонконформизм»; быть готовым к кооперации с коллегами, работе в коллективе; способен организовать деятельность малой группы, созданной для реализации конкретного экономического проекта.

Вопросы:

1. Социальные группы и их классификация.
2. Социально-психологические параметры группы.
3. Уровни и критерии развития группы.
4. Коллектив как высший уровень развития малой группы. Понятие групповой сплоченности. Конформность. Конформизм и нонконформизм.
5. Межгрупповые отношения и взаимодействия.
6. Семья как малая социальная группа

Практическое занятие №4.

Тема: Психология личности.

Цель: представления о личности как главном психическом образовании человека.

Знать: основные закономерности психологии личности

Уметь: формулировать собственное мнение о психологии личности и аргументировано его отстаивать.

Формируемые компетенции: УК-3

Актуальность темы: способствует формированию знания студентов о личности как главном психическом образовании человека.

Форма проведения практического занятия: традиционный семинар.

Теоретическая часть: должен иметь представление о кризисе личности; ознакомиться с основными понятиями «индивид», «субъект», «личность», «индивидуальность», знать основные теории личности: психоаналитическую, деятельностную, когнитивную.

Вопросы:

1. Возникновение понятия личности и его культурно-историческое развитие
2. Понятие о кризисном развитии личности.
3. Направленность личности.

Практическое занятие №5.

Тема: Индивидуально-психологические свойства личности.

Цель: закрепить у студентов представления о личности как главном психическом образовании человека; закрепить знания и сформировать практические умения в сфере психологического анализа эмоционально-волевой сферы личности.

Знать: типологию характера, темперамента, волевые качества личности.

Уметь: анализировать и применять на практике основные свойства личности.

Формируемые компетенции: УК-3

Актуальность темы: способствует формированию знания студентов об индивидуально-психологических факторах успешности личности.

Форма проведения практического занятия: диспут.

Теоретическая часть: студент должен иметь представление о психической регуляции поведения и деятельности; психологические свойства личности: характер и темперамент.

Вопросы для диспута:

1. Темперамент.
2. Характер.
3. Психологический портрет личности

Практическое занятие №6.

Тема 6. Конфликтология как наука.

Цель: углубить и систематизировать знания студентов о конфликтологии как отрасли научного знания и ее роли в жизни человека.

Знать: предмет, объект, принципы и методы конфликтологии

Уметь: исследовать причины возникновения конфликтных ситуаций.

Формируемые компетенции: УК-3

Актуальность темы: способствует формированию знания студентов о конфликтологии как науки.

Форма проведения практического занятия: традиционный семинар.

Теоретическая часть: студент должен иметь представление о предмете, объекте и методах конфликтологии; ознакомиться с основными определениями конфликтологии, знать место конфликтологии в системе наук; выявить и проанализировать основные этапы развития конфликтологии; найти связь психологии с другими областями знания.

Вопросы:

1. Объект, предмет и задачи конфликтологии.
2. Объективные и субъективные причины возникновения конфликтологии.
3. Разработка теории конфликта в новoeвропейский период.
4. Исследование конфликта в 20 веке. Формационный и цивилизационный подходы.
5. Становление конфликтологии в России.

Практическое занятие №7.

Тема 7. Социальная природа и причины возникновения конфликтов

Цель: закрепить знания и сформировать практические умения в сфере психологического анализа межличностного конфликта.

Знать: методы, средства, функции общения, правила поведения в конфликте.

Уметь: быть коммуникабельным в общении и находить компромисс в конфликтных ситуациях.

Формируемые компетенции: УК-3

Актуальность темы: способствует формированию современных представлений о сущности конфликта, его психологических особенностях, закономерностях, механизмах и моделях, развитию межличностных и инструментальных компетенций.

Форма проведения практического занятия: диспут.

Теоретическая часть: студент должен иметь представление о форме, структуре, динамики конфликтов; рассмотреть условия и технологию предупреждения конфликтов, а также способы конструктивного разрешения конфликтов.

Вопросы для диспута:

1. Понятие конфликта и его определение
2. Форма, структура и динамика конфликтов
3. Основные цели и задачи управления конфликтом, урегулирование конфликта.
4. Переговорный процесс
5. Глобальные конфликты и пути их разрешения.

Практическое занятие №8.

Тема 8. Культура межнационального общения

Цель: при изучении данной темы следует уделить внимание основным направлениям развития современного мира, этапам развития этноса, тенденциям развития межнациональных Отношений, перспективам преодоления межнациональных противоречий.

Знать: особенности формирования этнической идентичности; национально-культурные традиции народов.

Уметь: организовывать процесс понимания представителей различных этнических групп.

Формируемые компетенции: УК-3

Актуальность темы: Знакомство с ценностями отдельных народов и основных конфессий позволит уйти от предрассудков и стереотипов в восприятии других культур, упрочит межнациональный и межконфессиональный мир.

Форма проведения практического занятия: традиционный семинар

Теоретическая часть: студент должен владеть навыками публичной речи, аргументации, ведения дискуссии; иметь представление о межнациональном общении, культуре межнационального общения: формы, структура и содержание, язык как элемент культуры и средство межнационального общения, межкультурный диалог как фактор развития единого гуманитарного пространства.

Вопросы:

1. Межнациональное общение как социальная потребность многонационального общества.
2. Культура межнационального общения: формы, структура и содержание.
3. Язык как элемент культуры и средство межнационального общения.
4. Межкультурный диалог как фактор развития единого гуманитарного пространства.

Практическое занятие №9.

Тема 9. Межличностные и групповые конфликты.

Цель: закрепить знания и сформировать практические умения в сфере психологического анализа межличностного и группового конфликта.

Знать: методы, средства, функции общения, правила поведения в конфликте.

Уметь: быть коммуникабельным в общении и находить компромисс в конфликтных ситуациях.

Формируемые компетенции: УК-3

Актуальность темы: способствует формированию современных представлений о сущности конфликта, его психологических особенностях, закономерностях, механизмах и моделях, развитию межличностных и инструментальных компетенций.

Форма проведения практического занятия: традиционный семинар.

Теоретическая часть: студент должен иметь представление о форме, структуре, динамики межличностных и групповых конфликтов; рассмотреть условия и технологию предупреждения конфликтов, а также способы конструктивного разрешения конфликтов, правила поведения в конфликтных ситуациях; иметь представление о влиянии социальной и психологической зрелости личности на уровень ее конфликтности.

Вопросы:

1. Причины возникновения межличностных конфликтов.
2. Конфликт как форма социального взаимодействия. Ролевые конфликты.
3. Манипуляция в межличностном взаимодействии. Разновидности манипуляций.
4. Влияние социальной и психологической зрелости личности на уровень ее конфликтности.
5. Проявление индивидуально-психологических особенностей личности в ее стратегиях поведения в конфликте.
6. Способы разрешения межличностных конфликтов.

Список рекомендуемой литературы:

1. Гуревич, П.С. Психология : учебник / П.С. Гуревич. - М. :Юнити-Дана, 2015 - 319 с. - (Учебники профессора П.С. Гуревича). - Библиогр. в кн. - ISBN 5-238-00905-4 ; То же [Электронный ресурс].- URL: //biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118130 (21.11.2016).
2. Ступницкий, В.П. Психология : учебник / В.П. Ступницкий, О.И.Щербакова, В.Е. Степанов. - М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017 - 519 с. : ил. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02063-6 ; То же

[Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453939> (12.10.2017).

3.Абдурахманов Р.А. Социальная психология личности, общения, группы и межгрупповых отношений [Электронный ресурс] : учебник / Р.А. Абдурахманов. —Электрон. Текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2018 — 368 с. — 978-5-4486-0173-6. — Режим доступа:<http://www.iprbookshop.ru/72456.html>