

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Игнатулова Татьяна Михайловна

Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского
федерального университета

Дата подписания: 06.10.2023 14:56:52

Уникальный программный ключ:

d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a1c8ef96f

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Институт сервиса, туризма и дизайна (филиал) СКФУ в г. Пятигорске

Методические указания

по выполнению практических работ

по дисциплине **«Профессиональная этика и служебный этикет »**

Специальность 38.05.01 Экономическая безопасность

Специализация: Финансово-экономическое обеспечение федеральных
государственных органов, обеспечивающих безопасность Российской Федерации
(очная форма обучения)

Пятигорск, 2021 г.

СОДЕРЖАНИЕ

Практическое занятие №1	
Тема 1: Роль этики в профессиональной деятельности.	
Практическое занятие №2	
Тема 2: Основные этапы развития профессиональной этики.	
Практическое занятие №3	
Тема 3: Служебный этикет как основа профессиональных требований.	
Практическое занятие №4	
Тема 3: Служебный этикет как основа профессиональных требований.	
Практическое занятие №5	
Тема 4. Основы психологии и этики служебного взаимодействия.	
Практическое занятие №6	
Тема 5: Психологические, национальные и этнические нормы служебного взаимодействия.	
Практическое занятие №7	
Тема 5: Психологические, национальные и этнические нормы служебного взаимодействия.	
Практическое занятие №8	
Тема 6: Особенности делового общения в разных странах.	
Практическое занятие №9	
Тема 7: Причины и виды конфликтов в служебной деятельности.	
2. Критерии оценивания компетенций	
3. Список рекомендуемой литературы	

ВВЕДЕНИЕ

Программа дисциплины «Профессиональная этика и служебный этикет » предназначена для студентов специальности 38.05.01 Экономическая безопасность.

Цель изучения дисциплины «Профессиональная этика и служебный этикет » - информирование студентов об этических требованиях к их профессиональному поведению, получение студентами знаний в области профессиональной этики, освоение правил служебного (делового) этикета.

Задачами изучения дисциплины являются:

- выработка понимания сущности ценностного отношения к человеку и его жизнедеятельности;
- усвоение нравственного содержания труда сотрудников правоохранительных органов;
- получение навыков нравственного самовоспитания;
- изучение основных требований этики служебных отношений

Знать: Нормы морали и профессиональные задачи работников служб экономической безопасности; значение и функции морали современного российского общества; Нравственно-этические нормы в общечеловеческой сфере и профессиональной деятельности; Основные категории и понятия научной психологии; Основные подходы к определению места культуры в социуме; Закономерности функционирования и развития культуры на разных этапах человеческой истории; Специфику внутри- и межкультурных коммуникаций; Знать традиции и обычаи других стран и народов;

Уметь: Ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций в соответствии с нормами морали, профессиональной этики и служебного этикета работников служб экономической безопасности; Осуществлять социальное взаимодействие, исходя из нравственных ценностей, выработанных обществом; Использовать этические нормы в конфликтных ситуациях в рамках своей профессии; Выявлять социальные, культурные, конфессиональные различия в процессе профессиональной деятельности; Осуществлять статусно-ролевое взаимодействие в коллективе, основываясь на культурных ценностях и нормах; Строить эффективную систему внутренних и внешних профессиональных коммуникаций на основе культурных норм, толерантно воспринимать социальные, конфессиональные и культурные различия;

Владеть: Навыками анализа и интерпретации должностных инструкций и служебных регламентов для определения доступных действий в рамках норм морали, профессиональной этики и служебного этикета работников служб экономической безопасности; Навыками выполнения профессиональных задач в соответствии с нормами морали, использования и создания необходимых элементов корпоративного этического кодекса, применения его в повседневной профессиональной деятельности; Навыками работы в коллективе на основе толерантного восприятия социальных, культурных, конфессиональных и иных различий; Способностью к социальному взаимодействию на основе принятых в обществе норм и социальных стандартов, демонстрировать уважение к людям, толерантность к другой культуре, готовность к поддержанию партнерских отношений; предупреждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности

Формируемые компетенции: ОК-4, ОК-5

Относится к дисциплинам базовой части. Ее освоение происходит в 2 семестре.

Предшествующей дисциплиной, закладывающей базовые знания является дисциплина «Социология».

Дисциплина «Профессиональная этика и служебный этикет » закладывает базовые знания, служащие прочной информационной базой при изучении дисциплины «Искусство деловых коммуникаций в профессиональной деятельности», «Психологические методы и средства в профессиональной деятельности».

1. Методические рекомендации по организации практических занятий

Практическое занятие №1

Тема 1: Роль этики в профессиональной деятельности.

Цель данной темы – изучить профессиональную и служебную этику, как систему моральных принципов, норм и правил поведения специалиста с учетом особенностей его профессиональной деятельности и конкретной ситуации

Форма работы: традиционный семинар.

Организационная форма: собеседование.

В результате освоения темы обучающийся должен:

Знать: Нормы морали и профессиональные задачи работников служб экономической безопасности; значение и функции морали современного российского общества; Нравственно-этические нормы в общечеловеческой сфере и профессиональной деятельности; Основные категории и понятия научной психологии; Основные подходы к определению места культуры в социуме; Закономерности функционирования и развития культуры на разных этапах человеческой истории; Специфику внутри- и межкультурных коммуникаций; Знать традиции и обычаи других стран и народов;

Уметь: Ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций в соответствии с нормами морали, профессиональной этики и служебного этикета работников служб экономической безопасности; Осуществлять социальное взаимодействие, исходя из нравственных ценностей, выработанных обществом; Использовать этические нормы в конфликтных ситуациях в рамках своей профессии; Выявлять социальные, культурные, конфессиональные различия в процессе профессиональной деятельности; Осуществлять статусно-ролевое взаимодействие в коллективе, основываясь на культурных ценностях и нормах; Строить эффективную систему внутренних и внешних профессиональных коммуникаций на основе культурных норм, толерантно воспринимать социальные, конфессиональные и культурные различия;

Владеть: Навыками анализа и интерпретации должностных инструкций и служебных регламентов для определения доступных действий в рамках норм морали, профессиональной этики и служебного этикета работников служб экономической безопасности; Навыками выполнения профессиональных задач в соответствии с нормами морали, использования и создания необходимых элементов корпоративного этического кодекса, применения его в повседневной профессиональной деятельности; Навыками работы в коллективе на основе толерантного восприятия социальных, культурных, конфессиональных и иных различий; Способностью к социальному взаимодействию на основе принятых в обществе норм и социальных стандартов, демонстрировать уважение к людям, толерантность к другой культуре, готовность к поддержанию партнерских отношений; предупреждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности

Формируемые компетенции: ОК-4, ОК-5

Актуальность изучения темы обусловлена тем, что профессиональная этика должна быть неотъемлемой составной частью подготовки каждого специалиста.

Теоретическая часть

Профессиональная этика не является следствием неравенства в степени моральности различных профессиональных групп. Но к некоторым видам профессиональной деятельности общество предъявляет повышенные моральные требования. Есть такие профессиональные сферы, в которых сам процесс труда основывается на высокой согласованности действий его участников, обостряя потребность в солидарном поведении. Уделяется особое внимание моральным качествам работников тех профессий, которые связаны с правом распоряжаться жизнью людей,

значительными материальными ценностями, некоторых профессий из сфер услуг, транспорта, управления, здравоохранения, воспитания и так далее. Здесь речь идет не о фактическом уровне моральности, а о долженствовании, которое, оставшись нереализованным, может каким-либо образом воспрепятствовать исполнению профессиональных функций.

Вопросы для обсуждения на практических занятиях:

1. Этика в профессиональной деятельности.
2. Понятие «профессиональная этика» и его сущность.

Индивидуальное творческое задание: Отразить профессиональные этические функции.

Рекомендуемая литература

Основная литература:

1. Кузнецов, А. М. Этика государственной и муниципальной службы : учебник и практикум для прикладного бакалавриата / А.М. Кузнецов ; Фин. ун-т при Правительстве Рос. Федерации. - М. : Юрайт, 2016. - 253 с. - (Бакалавр. Прикладной курс). - На учебнике гриф: Доп.УМО. - Библиогр.: с. 214-215. - ISBN 978-5-9916-7839-1

2. Методологические основы психологии : учебное пособие : [для студентов вузов, обучающихся по специальности ГОС ВПО подготовки 030301 "Психология"] / Т. И. Чиркова. – Москва : Вузовский учебник : Инфра-М, 2017. – 406 с. : ил., табл. – (Вузовский учебник). – Библиогр. в конце тем. – ISBN 978-5-9558-0276-3. – ISBN 978-5-16-006147-4

Дополнительная литература:

1. Анцупов, А. Я. Конфликтология : [учебник] / А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов. - 5-е изд. - СПб. : Питер, 2014. - 512 с. : ил. - (Учебник для вузов). - Прил.: с. 464-503. - Библиогр.: с. 458-463. - ISBN 978-5-469-00113-7

2. Мишина, Н. Ф. (СевКавГТУ). Профессиональная этика и этикет : учеб. пособие (практикум) / Н. Ф. Мишина, Л. А. Белашова ; М-во образования и науки Рос. Федерации, ГОУ ВПО Сев.-Кав. гос. техн. ун-т. – Ставрополь : СевКавГТУ, 2009. – 168 с. – Библиогр.: с. 166-167 ►► [//rusmarc](http://rusmarc)

Интернет-ресурсы:

1. <http://www.consultant.ru> – справочная правовая система Консультант Плюс
2. <http://biblioclub.ru/> - Университетская библиотека ONLINE
3. <http://www.iprbookshop.ru> – Электронная библиотечная система «IPRbooks»
4. <http://www.scrf.gov.ru/> - Совет безопасности Российской Федерации
5. econbez.ru - Экономическая безопасность - информационно-аналитический портал

Практическое занятие №2

Тема 2: Основные этапы развития профессиональной этики.

Цель данной темы – изучить основные этапы развития профессиональной этики, рассмотреть совокупность норм, принципов, идеалов, а также форм практического поведения и механизмов профессиональной этики и морали

Форма работы: традиционный семинар.

Организационная форма: собеседование.

В результате освоения темы обучающийся должен:

Знать: Нормы морали и профессиональные задачи работников служб экономической безопасности; значение и функции морали современного российского общества; Нравственно-этические нормы в общечеловеческой сфере и профессиональной деятельности; Основные категории и понятия научной психологии; Основные подходы к определению места культуры в социуме; Закономерности функционирования и развития культуры на разных этапах человеческой истории; Специфику внутри- и межкультурных коммуникаций; Знать традиции и обычаи других стран и народов;

Уметь: Ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций в соответствии с нормами морали, профессиональной этики и служебного этикета

работников служб экономической безопасности; Осуществлять социальное взаимодействие, исходя из нравственных ценностей, выработанных обществом; Использовать этические нормы в конфликтных ситуациях в рамках своей профессии; Выявлять социальные, культурные, конфессиональные различия в процессе профессиональной деятельности; Осуществлять статусно-ролевое взаимодействие в коллективе, основываясь на культурных ценностях и нормах; Строить эффективную систему внутренних и внешних профессиональных коммуникаций на основе культурных норм, толерантно воспринимать социальные, конфессиональные и культурные различия;

Владеть: Навыками анализа и интерпретации должностных инструкций и служебных регламентов для определения доступных действий в рамках норм морали, профессиональной этики и служебного этикета работников служб экономической безопасности; Навыками выполнения профессиональных задач в соответствии с нормами морали, использования и создания необходимых элементов корпоративного этического кодекса, применения его в повседневной профессиональной деятельности; Навыками работы в коллективе на основе толерантного восприятия социальных, культурных, конфессиональных и иных различий; Способностью к социальному взаимодействию на основе принятых в обществе норм и социальных стандартов, демонстрировать уважение к людям, толерантность к другой культуре, готовность к поддержанию партнерских отношений; предупреждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности

Формируемые компетенции: ОК-4, ОК-5

Актуальность изучения темы обусловлена профессионально-нравственными нормами и принципами, дифференциацией норм нравственности определяющей общение и отношения внутри профессии.

Теоретическая часть

Под профессиональной этикой понимается совокупность норм, принципов, идеалов, а также форм практического поведения и механизмов, способствующих их передаче (ритуалы, обычаи, обряды, традиции и т.п.). Термин «этика» здесь употребляется в смысле «мораль», скорее всего, такое словопотребление связано со спецификой формирования профессиональной морали и тем, что с ранних этапов её становления многие нормы фиксировались в письменной форме, вводились в право, поддерживались благодаря различным профессиональным предписаниям.

Вопросы для обсуждения на практических занятиях:

1. Этапы развития профессиональной этики.
2. Основные категории профессиональной этики и их специфика.

Индивидуальное творческое задание:

1. Отразить дифференциацию норм нравственности, определяющие принципы профессии

Рекомендуемая литература

Основная литература:

1. Кузнецов, А. М. Этика государственной и муниципальной службы : учебник и практикум для прикладного бакалавриата / А.М. Кузнецов ; Фин. ун-т при Правительстве Рос. Федерации. - М. : Юрайт, 2016. - 253 с. - (Бакалавр. Прикладной курс). - На учебнике гриф: Доп.УМО. - Библиогр.: с. 214-215. - ISBN 978-5-9916-7839-1

2. Методологические основы психологии : учебное пособие : [для студентов вузов, обучающихся по специальности ГОС ВПО подготовки 030301 "Психология"] / Т. И. Чиркова. – Москва : Вузовский учебник : Инфра-М, 2017. – 406 с. : ил., табл. – (Вузовский учебник). – Библиогр. в конце тем. – ISBN 978-5-9558-0276-3. – ISBN 978-5-16-006147-4

Дополнительная литература:

1. Анцупов, А. Я. Конфликтология : [учебник] / А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов. - 5-е изд. - СПб. : Питер, 2014. - 512 с. : ил. - (Учебник для вузов). - Прил.: с. 464-503. - Библиогр.: с. 458-463. - ISBN 978-5-469-00113-7

2. Мишина, Н. Ф. (СевКавГТУ). Профессиональная этика и этикет : учеб. пособие (практикум) / Н. Ф. Мишина, Л. А. Белашова ; М-во образования и науки Рос. Федерации, ГОУ ВПО Сев.-Кав. гос. техн. ун-т. – Ставрополь : СевКавГТУ, 2009. – 168 с. – Библиогр.: с. 166-167 » [//rusmarc](#)

Интернет-ресурсы:

1. <http://www.consultant.ru> – справочная правовая система Консультант Плюс
2. <http://biblioclub.ru/> - Университетская библиотека ONLINE
3. <http://www.iprbookshop.ru> – Электронная библиотечная система «IPRbooks»
4. <http://www.scrf.gov.ru/> - Совет безопасности Российской Федерации
5. econbez.ru - Экономическая безопасность - информационно-аналитический портал

Практическое занятие №3

Тема 3: Служебный этикет как основа профессиональных требований.

Цель данной темы – изучить отличительные черты служебного этикета сотрудника на государственной службе, что регламентировано уставами, приказами, наставлениями, инструкциями, выполнение которых строго обязательно.

Форма работы: круглый стол.

Организационная форма: собеседование.

В результате освоения темы обучающийся должен:

Знать: Нормы морали и профессиональные задачи работников служб экономической безопасности; значение и функции морали современного российского общества; Нравственно-этические нормы в общечеловеческой сфере и профессиональной деятельности; Основные категории и понятия научной психологии; Основные подходы к определению места культуры в социуме; Закономерности функционирования и развития культуры на разных этапах человеческой истории; Специфику внутри- и межкультурных коммуникаций; Знать традиции и обычаи других стран и народов;

Уметь: Ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций в соответствии с нормами морали, профессиональной этики и служебного этикета работников служб экономической безопасности; Осуществлять социальное взаимодействие, исходя из нравственных ценностей, выработанных обществом; Использовать этические нормы в конфликтных ситуациях в рамках своей профессии; Выявлять социальные, культурные, конфессиональные различия в процессе профессиональной деятельности; Осуществлять статусно-ролевое взаимодействие в коллективе, основываясь на культурных ценностях и нормах; Строить эффективную систему внутренних и внешних профессиональных коммуникаций на основе культурных норм, толерантно воспринимать социальные, конфессиональные и культурные различия;

Владеть: Навыками анализа и интерпретации должностных инструкций и служебных регламентов для определения доступных действий в рамках норм морали, профессиональной этики и служебного этикета работников служб экономической безопасности; Навыками выполнения профессиональных задач в соответствии с нормами морали, использования и создания необходимых элементов корпоративного этического кодекса, применения его в повседневной профессиональной деятельности; Навыками работы в коллективе на основе толерантного восприятия социальных, культурных, конфессиональных и иных различий; Способностью к социальному взаимодействию на основе принятых в обществе норм и социальных стандартов, демонстрировать уважение к людям, толерантность к другой культуре, готовность к поддержанию партнерских отношений; предупреждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности

Формируемые компетенции: ОК-4, ОК-5

Актуальность изучения темы обусловлена особенностью служебного этикета сотрудника на государственной службе, основанной на четком разграничении полномочий.

Теоретическая часть

Отличительной чертой служебного этикета сотрудника на государственной службе является его нормативный характер: общение здесь регламентировано уставами, приказами, наставлениями, инструкциями, выполнение которых строго обязательно.

Основными нормами и правилами, обеспечивающими тактичность отношений между сотрудниками органов внутренних дел, являются: строгая субординация; сознательная дисциплина; взаимное уважение; уважение к старшему по званию, должности, возрасту; исполнительность, пунктуальность, инициатива, выдержка, спокойствие и т.п.

В служебной деятельности важно придерживаться норм субординации, основанных на обязательном подчинении младших старшим, правилах служебной дисциплины и четком разграничении профессиональных полномочий.

Вопросы для обсуждения на практических занятиях (круглый стол):

1. Служебный этикет как основа профессиональных требований к подготовленности человека к соблюдению им канонов своей профессии.

Индивидуальное творческое задание: Отразить правила служебной дисциплины

Рекомендуемая литература

Основная литература:

1. Кузнецов, А. М. Этика государственной и муниципальной службы : учебник и практикум для прикладного бакалавриата / А.М. Кузнецов ; Фин. ун-т при Правительстве Рос. Федерации. - М. : Юрайт, 2016. - 253 с. - (Бакалавр. Прикладной курс). - На учебнике гриф: Доп.УМО. - Библиогр.: с. 214-215. - ISBN 978-5-9916-7839-1

2. Методологические основы психологии : учебное пособие : [для студентов вузов, обучающихся по специальности ГОС ВПО подготовки 030301 "Психология"] / Т. И. Чиркова. – Москва : Вузовский учебник : Инфра-М, 2017. – 406 с. : ил., табл. – (Вузовский учебник). – Библиогр. в конце тем. – ISBN 978-5-9558-0276-3. – ISBN 978-5-16-006147-4

Дополнительная литература:

1. Анцупов, А. Я. Конфликтология : [учебник] / А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов. - 5-е изд. - СПб. : Питер, 2014. - 512 с. : ил. - (Учебник для вузов). - Прил.: с. 464-503. - Библиогр.: с. 458-463. - ISBN 978-5-469-00113-7

2. Мишина, Н. Ф. (СевКавГТУ). Профессиональная этика и этикет : учеб. пособие (практикум) / Н. Ф. Мишина, Л. А. Белашова ; М-во образования и науки Рос. Федерации, ГОУ ВПО Сев.-Кав. гос. техн. ун-т. – Ставрополь : СевКавГТУ, 2009. – 168 с. – Библиогр.: с. 166-167 ►► [//rusmarc](http://rusmarc)

Интернет-ресурсы:

1. <http://www.consultant.ru> – справочная правовая система Консультант Плюс
2. <http://biblioclub.ru/> - Университетская библиотека ONLINE
3. <http://www.iprbookshop.ru> – Электронная библиотечная система «IPRbooks»
4. <http://www.scrf.gov.ru/> - Совет безопасности Российской Федерации
5. econbez.ru - Экономическая безопасность - информационно-аналитический портал

Практическое занятие №4

Тема 3: Служебный этикет как основа профессиональных требований.

Цель данной темы – изучить отличительные черты служебного этикета сотрудника на государственной службе, что регламентировано уставами, приказами, наставлениями, инструкциями, выполнение которых строго обязательно.

Форма работы: традиционный семинар.

Организационная форма: собеседование.

В результате освоения темы обучающийся должен:

Знать: Нормы морали и профессиональные задачи работников служб экономической безопасности; значение и функции морали современного российского общества; Нравственно-этические нормы в общечеловеческой сфере и профессиональной деятельности; Основные

категории и понятия научной психологии; Основные подходы к определению места культуры в социуме; Закономерности функционирования и развития культуры на разных этапах человеческой истории; Специфику внутри- и межкультурных коммуникаций; Знать традиции и обычаи других стран и народов;

Уметь: Ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций в соответствии с нормами морали, профессиональной этики и служебного этикета работников служб экономической безопасности; Осуществлять социальное взаимодействие, исходя из нравственных ценностей, выработанных обществом; Использовать этические нормы в конфликтных ситуациях в рамках своей профессии; Выявлять социальные, культурные, конфессиональные различия в процессе профессиональной деятельности; Осуществлять статусно-ролевое взаимодействие в коллективе, основываясь на культурных ценностях и нормах; Строить эффективную систему внутренних и внешних профессиональных коммуникаций на основе культурных норм, толерантно воспринимать социальные, конфессиональные и культурные различия;

Владеть: Навыками анализа и интерпретации должностных инструкций и служебных регламентов для определения доступных действий в рамках норм морали, профессиональной этики и служебного этикета работников служб экономической безопасности; Навыками выполнения профессиональных задач в соответствии с нормами морали, использования и создания необходимых элементов корпоративного этического кодекса, применения его в повседневной профессиональной деятельности; Навыками работы в коллективе на основе толерантного восприятия социальных, культурных, конфессиональных и иных различий; Способностью к социальному взаимодействию на основе принятых в обществе норм и социальных стандартов, демонстрировать уважение к людям, толерантность к другой культуре, готовность к поддержанию партнерских отношений; предупреждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности

Формируемые компетенции: ОК-4, ОК-5

Актуальность изучения темы обусловлена особенностью служебного этикета сотрудника на государственной службе, основанной на четком разграничении полномочий.

Теоретическая часть

Отличительной чертой служебного этикета сотрудника на государственной службе является его нормативный характер: общение здесь регламентировано уставами, приказами, наставлениями, инструкциями, выполнение которых строго обязательно.

Основными нормами и правилами, обеспечивающими тактичность отношений между сотрудниками органов внутренних дел, являются: строгая субординация; сознательная дисциплина; взаимное уважение; уважение к старшему по званию, должности, возрасту; исполнительность, пунктуальность, инициатива, выдержка, спокойствие и т.п.

В служебной деятельности важно придерживаться норм субординации, основанных на обязательном подчинении младших старшим, правилах служебной дисциплины и четком разграничении профессиональных полномочий.

Вопросы для обсуждения на практических занятиях :

1. Служебный этикет как важная часть общечеловеческой культуры

Индивидуальное творческое задание: Представить четкое разграничение профессиональных полномочий

Рекомендуемая литература

Основная литература:

1. Кузнецов, А. М. Этика государственной и муниципальной службы : учебник и практикум для прикладного бакалавриата / А.М. Кузнецов ; Фин. ун-т при Правительстве Рос. Федерации. - М. : Юрайт, 2016. - 253 с. - (Бакалавр. Прикладной курс). - На учебнике гриф: Доп.УМО. - Библиогр.: с. 214-215. - ISBN 978-5-9916-7839-1

2. Методологические основы психологии : учебное пособие : [для студентов вузов, обучающихся по специальности ГОС ВПО подготовки 030301 "Психология"] / Т. И. Чиркова. – Москва : Вузовский учебник : Инфра-М, 2017. – 406 с. : ил., табл. – (Вузовский учебник). – Библиогр. в конце тем. – ISBN 978-5-9558-0276-3. – ISBN 978-5-16-006147-4

Дополнительная литература:

1. Анцупов, А. Я. Конфликтология : [учебник] / А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов. - 5-е изд. - СПб. : Питер, 2014. - 512 с. : ил. - (Учебник для вузов). - Прил.: с. 464-503. - Библиогр.: с. 458-463. - ISBN 978-5-469-00113-7

2. Мишина, Н. Ф. (СевКавГТУ). Профессиональная этика и этикет : учеб. пособие (практикум) / Н. Ф. Мишина, Л. А. Белашова ; М-во образования и науки Рос. Федерации, ГОУ ВПО Сев.-Кав. гос. техн. ун-т. – Ставрополь : СевКавГТУ, 2009. – 168 с. – Библиогр.: с. 166-167 »
[//rusmarc](#)

Интернет-ресурсы:

1. <http://www.consultant.ru> – справочная правовая система Консультант Плюс
2. <http://biblioclub.ru/> - Университетская библиотека ONLINE
3. <http://www.iprbookshop.ru> – Электронная библиотечная система «IPRbooks»
4. <http://www.scrf.gov.ru/> - Совет безопасности Российской Федерации
5. econbez.ru - Экономическая безопасность - информационно-аналитический портал

Практическое занятие №5

Тема 4: Основы психологии и этики служебного взаимодействия.

Цель данной темы – изучить нравственные и психологические качества и требования, предъявляемые к государственным служащим.

Форма работы: традиционный семинар.

Организационная форма: собеседование.

В результате освоения темы обучающийся должен:

Знать: Нормы морали и профессиональные задачи работников служб экономической безопасности; значение и функции морали современного российского общества; Нравственно-этические нормы в общечеловеческой сфере и профессиональной деятельности; Основные категории и понятия научной психологии; Основные подходы к определению места культуры в социуме; Закономерности функционирования и развития культуры на разных этапах человеческой истории; Специфику внутри- и межкультурных коммуникаций; Знать традиции и обычаи других стран и народов;

Уметь: Ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций в соответствии с нормами морали, профессиональной этики и служебного этикета работников служб экономической безопасности; Осуществлять социальное взаимодействие, исходя из нравственных ценностей, выработанных обществом; Использовать этические нормы в конфликтных ситуациях в рамках своей профессии; Выявлять социальные, культурные, конфессиональные различия в процессе профессиональной деятельности; Осуществлять статусно-ролевое взаимодействие в коллективе, основываясь на культурных ценностях и нормах; Строить эффективную систему внутренних и внешних профессиональных коммуникаций на основе культурных норм, толерантно воспринимать социальные, конфессиональные и культурные различия;

Владеть: Навыками анализа и интерпретации должностных инструкций и служебных регламентов для определения доступных действий в рамках норм морали, профессиональной этики и служебного этикета работников служб экономической безопасности; Навыками выполнения профессиональных задач в соответствии с нормами морали, использования и создания необходимых элементов корпоративного этического кодекса, применения его в повседневной профессиональной деятельности; Навыками работы в коллективе на основе толерантного восприятия социальных, культурных, конфессиональных и иных различий; Способностью к социальному взаимодействию на основе принятых в обществе норм и социальных стандартов, демонстрировать уважение к людям, толерантность к другой культуре, готовность к поддержанию партнерских отношений;

предупреждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности

Формируемые компетенции: ОК-4, ОК-5

Актуальность изучения темы обусловлена тем, что нравственные и психологические качества и требования, предъявляемые к государственным служащим, распространяются на все стороны их деятельности.

Теоретическая часть

Нравственные и психологические качества и требования, предъявляемые к государственным служащим, распространяются на все стороны их деятельности. Значение этих качеств особенно велико, если принять во внимание, что деятельность государственных служащих одна из важнейших. От того, насколько правильно и полно соблюдены нравственно-психологические требования, во многом зависит успешное осуществление задач государственных служащих, в особенности обеспечение правильного применения всех нормативно-правовых актов, предупреждение и искоренение преступлений.

Вопросы для обсуждения на практических занятиях:

1. Психология и этика служебного взаимодействия.
2. Коммуникативная компетентность.
3. Сущность общения: его функции, стороны, виды, формы, барьеры.

Индивидуальное творческое задание:

1. Отразить принципы психологии и этики служебного взаимодействия

Рекомендуемая литература

Основная литература:

1. Кузнецов, А. М. Этика государственной и муниципальной службы : учебник и практикум для прикладного бакалавриата / А.М. Кузнецов ; Фин. ун-т при Правительстве Рос. Федерации. - М. : Юрайт, 2016. - 253 с. - (Бакалавр. Прикладной курс). - На учебнике гриф: Доп.УМО. - Библиогр.: с. 214-215. - ISBN 978-5-9916-7839-1

2. Методологические основы психологии : учебное пособие : [для студентов вузов, обучающихся по специальности ГОС ВПО подготовки 030301 "Психология"] / Т. И. Чиркова. – Москва : Вузовский учебник : Инфра-М, 2017. – 406 с. : ил., табл. – (Вузовский учебник). – Библиогр. в конце тем. – ISBN 978-5-9558-0276-3. – ISBN 978-5-16-006147-4

Дополнительная литература:

1. Анцупов, А. Я. Конфликтология : [учебник] / А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов. - 5-е изд. - СПб. : Питер, 2014. - 512 с. : ил. - (Учебник для вузов). - Прил.: с. 464-503. - Библиогр.: с. 458-463. - ISBN 978-5-469-00113-7

2. Мишина, Н. Ф. (СевКавГТУ). Профессиональная этика и этикет : учеб. пособие (практикум) / Н. Ф. Мишина, Л. А. Белашова ; М-во образования и науки Рос. Федерации, ГОУ ВПО Сев.-Кав. гос. техн. ун-т. – Ставрополь : СевКавГТУ, 2009. – 168 с. – Библиогр.: с. 166-167 ►► [//rusmarc](http://rusmarc)

Интернет-ресурсы:

1. <http://www.consultant.ru> – справочная правовая система Консультант Плюс
2. <http://biblioclub.ru/> - Университетская библиотека ONLINE
3. <http://www.iprbookshop.ru> – Электронная библиотечная система «IPRbooks»
4. <http://www.scrf.gov.ru/> - Совет безопасности Российской Федерации
5. econbez.ru - Экономическая безопасность - информационно-аналитический портал

Практическое занятие №6

Тема 5: Психологические, национальные и этнические нормы и принципы служебного взаимодействия.

Цель данной темы – изучить психологические, национальные и этнические нормы и принципы служебного взаимодействия, и способов их влияния на управленческий процесс.

Форма работы: традиционный семинар.

Организационная форма: собеседование.

В результате освоения темы обучающийся должен:

Знать: Нормы морали и профессиональные задачи работников служб экономической безопасности; значение и функции морали современного российского общества; Нравственно-этические нормы в общечеловеческой сфере и профессиональной деятельности; Основные категории и понятия научной психологии; Основные подходы к определению места культуры в социуме; Закономерности функционирования и развития культуры на разных этапах человеческой истории; Специфику внутри- и межкультурных коммуникаций; Знать традиции и обычаи других стран и народов;

Уметь: Ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций в соответствии с нормами морали, профессиональной этики и служебного этикета работников служб экономической безопасности; Осуществлять социальное взаимодействие, исходя из нравственных ценностей, выработанных обществом; Использовать этические нормы в конфликтных ситуациях в рамках своей профессии; Выявлять социальные, культурные, конфессиональные различия в процессе профессиональной деятельности; Осуществлять статусно-ролевое взаимодействие в коллективе, основываясь на культурных ценностях и нормах; Строить эффективную систему внутренних и внешних профессиональных коммуникаций на основе культурных норм, толерантно воспринимать социальные, конфессиональные и культурные различия;

Владеть: Навыками анализа и интерпретации должностных инструкций и служебных регламентов для определения доступных действий в рамках норм морали, профессиональной этики и служебного этикета работников служб экономической безопасности; Навыками выполнения профессиональных задач в соответствии с нормами морали, использования и создания необходимых элементов корпоративного этического кодекса, применения его в повседневной профессиональной деятельности; Навыками работы в коллективе на основе толерантного восприятия социальных, культурных, конфессиональных и иных различий; Способностью к социальному взаимодействию на основе принятых в обществе норм и социальных стандартов, демонстрировать уважение к людям, толерантность к другой культуре, готовность к поддержанию партнерских отношений; предупреждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности

Формируемые компетенции: ОК-4, ОК-5

Актуальность изучения темы обусловлена тем, что психологические, национальные и этнические нормы и принципы служебного взаимодействия должны учитывать также этнопсихологические особенности субъектов взаимодействия, оптимально использовать их влияние на управленческий процесс.

Теоретическая часть

Во всем мире государственная служба менее выгодна, чем предпринимательство. Но сознание того, что общество наделило тебя властью, высокий престиж государственной компенсируют определенные материальные издержки. Уважение общества, почитание «людей государственных» -важнейший показатель духовного и нравственного здоровья общества, прочности и стабильности государства. Психологические, национальные и этнические нормы и принципы служебного взаимодействия должны учитывать также этнопсихологические особенности субъектов взаимодействия, оптимально использовать их влияние на управленческий процесс. Осуществляя связи между участниками государственно-управленческого процесса (эти связи бывают как внутриэтнические, так и межэтнические), служебное взаимодействие обеспечивает передачу этнокультурной информации, необходимой для пространственной стабильности и культурной интегрированности этноса. Специфические для определенного этноса формы передачи информации способствуют консолидации этнической культуры и отделяют ее от других этнических групп, обеспечивают ее внутреннюю целостность, своеобразие и уникальность.

Вопросы для обсуждения на практических занятиях:

1. Этические нормы и принципы служебного взаимодействия на психологическом уровне.

Индивидуальное творческое задание:

1. Представить психологические, национальные и этнические нормы и принципы служебного взаимодействия

Рекомендуемая литература

Основная литература:

1. Кузнецов, А. М. Этика государственной и муниципальной службы : учебник и практикум для прикладного бакалавриата / А.М. Кузнецов ; Фин. ун-т при Правительстве Рос. Федерации. - М. : Юрайт, 2016. - 253 с. - (Бакалавр. Прикладной курс). - На учебнике гриф: Доп.УМО. - Библиогр.: с. 214-215. - ISBN 978-5-9916-7839-1

2. Методологические основы психологии : учебное пособие : [для студентов вузов, обучающихся по специальности ГОС ВПО подготовки 030301 "Психология"] / Т. И. Чиркова. – Москва : Вузовский учебник : Инфра-М, 2017. – 406 с. : ил., табл. – (Вузовский учебник). – Библиогр. в конце тем. – ISBN 978-5-9558-0276-3. – ISBN 978-5-16-006147-4

Дополнительная литература:

1. Анцупов, А. Я. Конфликтология : [учебник] / А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов. - 5-е изд. - СПб. : Питер, 2014. - 512 с. : ил. - (Учебник для вузов). - Прил.: с. 464-503. - Библиогр.: с. 458-463. - ISBN 978-5-469-00113-7

2. Мишина, Н. Ф. (СевКавГТУ). Профессиональная этика и этикет : учеб. пособие (практикум) / Н. Ф. Мишина, Л. А. Белашова ; М-во образования и науки Рос. Федерации, ГОУ ВПО Сев.-Кав. гос. техн. ун-т. – Ставрополь : СевКавГТУ, 2009. – 168 с. – Библиогр.: с. 166-167 ➤ [//rusmarc](http://rusmarc.ru)

Интернет-ресурсы:

1. <http://www.consultant.ru> – справочная правовая система Консультант Плюс
2. <http://biblioclub.ru/> - Университетская библиотека ONLINE
3. <http://www.iprbookshop.ru> – Электронная библиотечная система «IPRbooks»
4. <http://www.scrf.gov.ru/> - Совет безопасности Российской Федерации
5. econbez.ru - Экономическая безопасность - информационно-аналитический портал

Практическое занятие №7

Тема 5: Психологические, национальные и этнические нормы и принципы служебного взаимодействия.

Цель данной темы – изучить психологические, национальные и этнические нормы и принципы служебного взаимодействия, и способов их влияния на управленческий процесс.

Форма работы: традиционный семинар.

Организационная форма: собеседование.

В результате освоения темы обучающийся должен:

Знать: Нормы морали и профессиональные задачи работников служб экономической безопасности; значение и функции морали современного российского общества; Нравственно-этические нормы в общечеловеческой сфере и профессиональной деятельности; Основные категории и понятия научной психологии; Основные подходы к определению места культуры в социуме; Закономерности функционирования и развития культуры на разных этапах человеческой истории; Специфику внутри- и межкультурных коммуникаций; Знать традиции и обычаи других стран и народов;

Уметь: Ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций в соответствии с нормами морали, профессиональной этики и служебного этикета работников служб экономической безопасности; Осуществлять социальное взаимодействие, исходя из нравственных ценностей, выработанных обществом; Использовать этические нормы в конфликтных ситуациях в рамках своей профессии; Выявлять социальные, культурные,

конфессиональные различия в процессе профессиональной деятельности; Осуществлять статусно-ролевое взаимодействие в коллективе, основываясь на культурных ценностях и нормах; Строить эффективную систему внутренних и внешних профессиональных коммуникаций на основе культурных норм, толерантно воспринимать социальные, конфессиональные и культурные различия;

Владеть: Навыками анализа и интерпретации должностных инструкций и служебных регламентов для определения доступных действий в рамках норм морали, профессиональной этики и служебного этикета работников служб экономической безопасности; Навыками выполнения профессиональных задач в соответствии с нормами морали, использования и создания необходимых элементов корпоративного этического кодекса, применения его в повседневной профессиональной деятельности; Навыками работы в коллективе на основе толерантного восприятия социальных, культурных, конфессиональных и иных различий; Способностью к социальному взаимодействию на основе принятых в обществе норм и социальных стандартов, демонстрировать уважение к людям, толерантность к другой культуре, готовность к поддержанию партнерских отношений; предупреждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности

Формируемые компетенции: ОК-4, ОК-5

Актуальность изучения темы обусловлена тем, что психологические, национальные и этнические нормы и принципы служебного взаимодействия должны учитывать также этнопсихологические особенности субъектов взаимодействия, оптимально использовать их влияние на управленческий процесс.

Теоретическая часть

Во всем мире государственная служба менее выгодна, чем предпринимательство. Но сознание того, что общество наделило тебя властью, высокий престиж государственной компенсируют определенные материальные издержки. Уважение общества, почитание «людей государственных» -важнейший показатель духовного и нравственного здоровья общества, прочности и стабильности государства. Психологические, национальные и этнические нормы и принципы служебного взаимодействия должны учитывать также этнопсихологические особенности субъектов взаимодействия, оптимально использовать их влияние на управленческий процесс. Осуществляя связи между участниками государственно-управленческого процесса (эти связи бывают как внутриэтнические, так и межэтнические), служебное взаимодействие обеспечивает передачу этнокультурной информации, необходимой для пространственной стабильности и культурной интегрированности этноса. Специфические для определенного этноса формы передачи информации способствуют консолидации этнической культуры и отделяют ее от других этнических групп, обеспечивают ее внутреннюю целостность, своеобразие и уникальность.

Вопросы для обсуждения на практических занятиях:

1. Этические нормы и принципы с учетом национальных и этнических аспектов.

Индивидуальное творческое задание:

1. Представить психологические, национальные и этнические нормы и принципы служебного взаимодействия

Рекомендуемая литература

Основная литература:

1. Кузнецов, А. М. Этика государственной и муниципальной службы : учебник и практикум для прикладного бакалавриата / А.М. Кузнецов ; Фин. ун-т при Правительстве Рос. Федерации. - М. : Юрайт, 2016. - 253 с. - (Бакалавр. Прикладной курс). - На учебнике гриф: Доп.УМО. - Библиогр.: с. 214-215. - ISBN 978-5-9916-7839-1

2. Методологические основы психологии : учебное пособие : [для студентов вузов, обучающихся по специальности ГОС ВПО подготовки 030301 "Психология"] / Т. И. Чиркова. –

Москва : Вузовский учебник : Инфра-М, 2017. – 406 с. : ил., табл. – (Вузовский учебник). – Библиогр. в конце тем. – ISBN 978-5-9558-0276-3. – ISBN 978-5-16-006147-4

Дополнительная литература:

1. Анцупов, А. Я. Конфликтология : [учебник] / А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов. - 5-е изд. - СПб. : Питер, 2014. - 512 с. : ил. - (Учебник для вузов). - Прил.: с. 464-503. - Библиогр.: с. 458-463. - ISBN 978-5-469-00113-7

2. Мишина, Н. Ф. (СевКавГТУ). Профессиональная этика и этикет : учеб. пособие (практикум) / Н. Ф. Мишина, Л. А. Белашова ; М-во образования и науки Рос. Федерации, ГОУ ВПО Сев.-Кав. гос. техн. ун-т. – Ставрополь : СевКавГТУ, 2009. – 168 с. – Библиогр.: с. 166-167 ►►

[//rusmarc](http://rusmarc)

Интернет-ресурсы:

1. <http://www.consultant.ru> – справочная правовая система Консультант Плюс
2. <http://biblioclub.ru/> - Университетская библиотека ONLINE
3. <http://www.iprbookshop.ru> – Электронная библиотечная система «IPRbooks»
4. <http://www.scrf.gov.ru/> - Совет безопасности Российской Федерации
5. econbez.ru - Экономическая безопасность - информационно-аналитический портал

Практическое занятие №8

Тема 6: Особенности делового общения в разных странах.

Цель данной темы – изучить особенности делового общения в разных странах.

Форма работы: традиционный семинар.

Организационная форма: собеседование.

В результате освоения темы обучающийся должен:

Знать: Нормы морали и профессиональные задачи работников служб экономической безопасности; значение и функции морали современного российского общества; Нравственно-этические нормы в общечеловеческой сфере и профессиональной деятельности; Основные категории и понятия научной психологии; Основные подходы к определению места культуры в социуме; Закономерности функционирования и развития культуры на разных этапах человеческой истории; Специфику внутри- и межкультурных коммуникаций; Знать традиции и обычаи других стран и народов;

Уметь: Ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций в соответствии с нормами морали, профессиональной этики и служебного этикета работников служб экономической безопасности; Осуществлять социальное взаимодействие, исходя из нравственных ценностей, выработанных обществом; Использовать этические нормы в конфликтных ситуациях в рамках своей профессии; Выявлять социальные, культурные, конфессиональные различия в процессе профессиональной деятельности; Осуществлять статусно-ролевое взаимодействие в коллективе, основываясь на культурных ценностях и нормах; Строить эффективную систему внутренних и внешних профессиональных коммуникаций на основе культурных норм, толерантно воспринимать социальные, конфессиональные и культурные различия;

Владеть: Навыками анализа и интерпретации должностных инструкций и служебных регламентов для определения доступных действий в рамках норм морали, профессиональной этики и служебного этикета работников служб экономической безопасности; Навыками выполнения профессиональных задач в соответствии с нормами морали, использования и создания необходимых элементов корпоративного этического кодекса, применения его в повседневной профессиональной деятельности; Навыками работы в коллективе на основе толерантного восприятия социальных, культурных, конфессиональных и иных различий; Способностью к социальному взаимодействию на основе принятых в обществе норм и социальных стандартов, демонстрировать уважение к людям, толерантность к другой культуре, готовность к поддержанию партнерских отношений; предупреждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности

Формируемые компетенции: ОК-4, ОК-5

Актуальность изучения темы обусловлена тем, что деловое общение должно основываться на определенных нравственных принципах, в основе которых прежде всего лежат интересы дела.

Теоретическая часть

Все основные принципы и правила общения с представителями разных стран определяются дипломатическим протоколом. Эти правила подразумевают уважение суверенитета, равенства, территориальной целостности, невмешательства во внутренние дела друг друга, соблюдение необходимых норм этикета и церемониала.

При проведении бесед, переговоров, подписании договоров и соглашений, встречах и проходах иностранных делегаций, реагировании на праздничные и траурные события четкое соблюдение норм дипломатического протокола является обязательным.

Вопросы для обсуждения на практических занятиях:

1. Деловое общение в разных странах.
2. Этико-психологическая культура делового разговора.

Индивидуальное творческое задание:

1. Отразить принципы делового общения в разных странах (страна на выбор)

Рекомендуемая литература

Основная литература:

1. Кузнецов, А. М. Этика государственной и муниципальной службы : учебник и практикум для прикладного бакалавриата / А.М. Кузнецов ; Фин. ун-т при Правительстве Рос. Федерации. - М. : Юрайт, 2016. - 253 с. - (Бакалавр. Прикладной курс). - На учебнике гриф: Доп.УМО. - Библиогр.: с. 214-215. - ISBN 978-5-9916-7839-1

2. Методологические основы психологии : учебное пособие : [для студентов вузов, обучающихся по специальности ГОС ВПО подготовки 030301 "Психология"] / Т. И. Чиркова. – Москва : Вузовский учебник : Инфра-М, 2017. – 406 с. : ил., табл. – (Вузовский учебник). – Библиогр. в конце тем. – ISBN 978-5-9558-0276-3. – ISBN 978-5-16-006147-4

Дополнительная литература:

1. Анцупов, А. Я. Конфликтология : [учебник] / А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов. - 5-е изд. - СПб. : Питер, 2014. - 512 с. : ил. - (Учебник для вузов). - Прил.: с. 464-503. - Библиогр.: с. 458-463. - ISBN 978-5-469-00113-7

2. Мишина, Н. Ф. (СевКавГТУ). Профессиональная этика и этикет : учеб. пособие (практикум) / Н. Ф. Мишина, Л. А. Белашова ; М-во образования и науки Рос. Федерации, ГОУ ВПО Сев.-Кав. гос. техн. ун-т. – Ставрополь : СевКавГТУ, 2009. – 168 с. – Библиогр.: с. 166-167 » [//rusmarc](http://rusmarc)

Интернет-ресурсы:

1. <http://www.consultant.ru> – справочная правовая система Консультант Плюс
2. <http://biblioclub.ru/> - Университетская библиотека ONLINE
3. <http://www.iprbookshop.ru> – Электронная библиотечная система «IPRbooks»
4. <http://www.scrf.gov.ru/> - Совет безопасности Российской Федерации
5. econbez.ru - Экономическая безопасность - информационно-аналитический портал

Практическое занятие №9

Тема 7: Причины и виды конфликтов в служебной деятельности.

Цель данной темы – изучить успешную деятельность государственных служащих разрешающих конфликты в коллективе.

Форма работы: круглый стол.

Организационная форма: собеседование.

В результате освоения темы обучающийся должен:

Знать: Нормы морали и профессиональные задачи работников служб экономической безопасности; значение и функции морали современного российского общества; Нравственно-

этические нормы в общечеловеческой сфере и профессиональной деятельности; Основные категории и понятия научной психологии; Основные подходы к определению места культуры в социуме; Закономерности функционирования и развития культуры на разных этапах человеческой истории; Специфику внутри- и межкультурных коммуникаций; Знать традиции и обычаи других стран и народов;

Уметь: Ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций в соответствии с нормами морали, профессиональной этики и служебного этикета работников служб экономической безопасности; Осуществлять социальное взаимодействие, исходя из нравственных ценностей, выработанных обществом; Использовать этические нормы в конфликтных ситуациях в рамках своей профессии; Выявлять социальные, культурные, конфессиональные различия в процессе профессиональной деятельности; Осуществлять статусно-ролевое взаимодействие в коллективе, основываясь на культурных ценностях и нормах; Строить эффективную систему внутренних и внешних профессиональных коммуникаций на основе культурных норм, толерантно воспринимать социальные, конфессиональные и культурные различия;

Владеть: Навыками анализа и интерпретации должностных инструкций и служебных регламентов для определения доступных действий в рамках норм морали, профессиональной этики и служебного этикета работников служб экономической безопасности; Навыками выполнения профессиональных задач в соответствии с нормами морали, использования и создания необходимых элементов корпоративного этического кодекса, применения его в повседневной профессиональной деятельности; Навыками работы в коллективе на основе толерантного восприятия социальных, культурных, конфессиональных и иных различий; Способностью к социальному взаимодействию на основе принятых в обществе норм и социальных стандартов, демонстрировать уважение к людям, толерантность к другой культуре, готовность к поддержанию партнерских отношений; предупреждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности

Формируемые компетенции: ОК-4, ОК-5

Актуальность изучения темы обусловлена тем, что факторы управления государственной службы всегда опираются на умение разрешить конфликт в коллективе, выйти из конфликтной ситуации.

Теоретическая часть

Успешная деятельность государственных служащих во многом зависит от умения разрешить конфликт в коллективе, выйти из конфликтной ситуации. Показателем степени развития коллектива и зрелости его руководителя является умение решить конфликт и выйти из конфликтной ситуации обогащенным новым социальным опытом, направленным на развитие личности и коллектива.

Среди источников напряженности в служебном коллективе стоят уровень зарплаты, премий, распределение отпусков; недостатки в профессиональной подготовке сотрудников, связанные с недостатками в организации и планировании работы или с факторами управления.

Конфликты в сфере совместной деятельности при их общем количестве и многообразии составляют в среднем 49%.

Вопросы для обсуждения на практических занятиях (круглый стол):

1. Понятие конфликта, структура.
2. Причины и виды конфликтов в служебной деятельности.
3. Стратегии поведения в служебных конфликтах.

Индивидуальное творческое задание: Представить стратегии поведения в служебных конфликтах на примере конкретных ситуаций

Рекомендуемая литература

Основная литература:

1. Кузнецов, А. М. Этика государственной и муниципальной службы : учебник и практикум для прикладного бакалавриата / А.М. Кузнецов ; Фин. ун-т при Правительстве Рос. Федерации. - М. : Юрайт, 2016. - 253 с. - (Бакалавр. Прикладной курс). - На учебнике гриф: Доп.УМО. - Библиогр.: с. 214-215. - ISBN 978-5-9916-7839-1

2. Методологические основы психологии : учебное пособие : [для студентов вузов, обучающихся по специальности ГОС ВПО подготовки 030301 "Психология"] / Т. И. Чиркова. – Москва : Вузовский учебник : Инфра-М, 2017. – 406 с. : ил., табл. – (Вузовский учебник). – Библиогр. в конце тем. – ISBN 978-5-9558-0276-3. – ISBN 978-5-16-006147-4

Дополнительная литература:

1. Анцупов, А. Я. Конфликтология : [учебник] / А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов. - 5-е изд. - СПб. : Питер, 2014. - 512 с. : ил. - (Учебник для вузов). - Прил.: с. 464-503. - Библиогр.: с. 458-463. - ISBN 978-5-469-00113-7

2. Мишина, Н. Ф. (СевКавГТУ). Профессиональная этика и этикет : учеб. пособие (практикум) / Н. Ф. Мишина, Л. А. Белашова ; М-во образования и науки Рос. Федерации, ГОУ ВПО Сев.-Кав. гос. техн. ун-т. – Ставрополь : СевКавГТУ, 2009. – 168 с. – Библиогр.: с. 166-167 ►► [//rusmarc](http://rusmarc)

Интернет-ресурсы:

1. <http://www.consultant.ru> – справочная правовая система Консультант Плюс
2. <http://biblioclub.ru/> - Университетская библиотека ONLINE
3. <http://www.iprbookshop.ru> – Электронная библиотечная система «IPRbooks»
4. <http://www.scrf.gov.ru/> - Совет безопасности Российской Федерации
5. econbez.ru - Экономическая безопасность - информационно-аналитический портал

2. Критерии оценивания компетенций

Оценка «отлично» ставится студенту, если он

(ОК-4) знает на отличном уровне: нормы морали и профессиональные задачи работников служб экономической безопасности; значение и функции морали современного российского общества; Нравственно-этические нормы в общечеловеческой сфере и профессиональной деятельности; **умеет на высоком уровне:** Ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций в соответствии с нормами морали, профессиональной этики и служебного этикета работников служб экономической безопасности; Осуществлять социальное взаимодействие, исходя из нравственных ценностей, выработанных обществом; Использовать этические нормы в конфликтных ситуациях в рамках своей профессии; **владеет на высоком уровне:** Навыками анализа и интерпретации должностных инструкций и служебных регламентов для определения доступных действий в рамках норм морали, профессиональной этики и служебного этикета работников служб экономической безопасности; Навыками выполнения профессиональных задач в соответствии с нормами морали, использования и создания необходимых элементов корпоративного этического кодекса, применения его в повседневной профессиональной деятельности

(ОК-5) знает на отличном уровне: основные категории и понятия научной психологии; Основные подходы к определению места культуры в социуме; Закономерности функционирования и развития культуры на разных этапах человеческой истории; Специфику внутри- и межкультурных коммуникаций; Знать традиции и обычаи других стран и народов; **умеет на высоком уровне:** Выявлять социальные, культурные, конфессиональные различия в процессе профессиональной деятельности; Осуществлять статусно-ролевое взаимодействие в коллективе, основываясь на культурных ценностях и нормах; Строить эффективную систему внутренних и внешних профессиональных коммуникаций на основе культурных норм, толерантно воспринимать социальные, конфессиональные и культурные различия; **владеет на высоком уровне:** Навыками работы в коллективе на основе толерантного восприятия социальных, культурных, конфессиональных и иных различий; Способностью к социальному взаимодействию на основе принятых в обществе норм и социальных стандартов, демонстрировать уважение к людям, толерантность к другой культуре, готовность к поддержанию партнерских отношений;

предупреждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности

Оценка «хорошо» ставится студенту, если он

(ОК-4) знает на хорошем уровне: нормы морали и профессиональные задачи работников служб экономической безопасности; значение и функции морали современного российского общества; Нравственно-этические нормы в общечеловеческой сфере и профессиональной деятельности; **обладает достаточным умением:** Ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций в соответствии с нормами морали, профессиональной этики и служебного этикета работников служб экономической безопасности; Осуществлять социальное взаимодействие, исходя из нравственных ценностей, выработанных обществом; Использовать этические нормы в конфликтных ситуациях в рамках своей профессии; **владеет на хорошем уровне:** Навыками анализа и интерпретации должностных инструкций и служебных регламентов для определения доступных действий в рамках норм морали, профессиональной этики и служебного этикета работников служб экономической безопасности; Навыками выполнения профессиональных задач в соответствии с нормами морали, использования и создания необходимых элементов корпоративного этического кодекса, применения его в повседневной профессиональной деятельности

(ОК-5) знает на хорошем уровне: основные категории и понятия научной психологии; Основные подходы к определению места культуры в социуме; Закономерности функционирования и развития культуры на разных этапах человеческой истории; Специфику внутри- и межкультурных коммуникаций; Знать традиции и обычаи других стран и народов; **обладает достаточным умением:** Выявлять социальные, культурные, конфессиональные различия в процессе профессиональной деятельности; Осуществлять статусно-ролевое взаимодействие в коллективе, основываясь на культурных ценностях и нормах; Строить эффективную систему внутренних и внешних профессиональных коммуникаций на основе культурных норм, толерантно воспринимать социальные, конфессиональные и культурные различия; **владеет на хорошем уровне:** Навыками работы в коллективе на основе толерантного восприятия социальных, культурных, конфессиональных и иных различий; Способностью к социальному взаимодействию на основе принятых в обществе норм и социальных стандартов, демонстрировать уважение к людям, толерантность к другой культуре, готовность к поддержанию партнерских отношений; предупреждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности

Оценка «удовлетворительно» ставится, если студент

(ОК-4) знает на удовлетворительном уровне: нормы морали и профессиональные задачи работников служб экономической безопасности; значение и функции морали современного российского общества; Нравственно-этические нормы в общечеловеческой сфере и профессиональной деятельности; **испытывает затруднения в умениях:** Ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций в соответствии с нормами морали, профессиональной этики и служебного этикета работников служб экономической безопасности; Осуществлять социальное взаимодействие, исходя из нравственных ценностей, выработанных обществом; Использовать этические нормы в конфликтных ситуациях в рамках своей профессии; **испытывает затруднения во владении:** Навыками анализа и интерпретации должностных инструкций и служебных регламентов для определения доступных действий в рамках норм морали, профессиональной этики и служебного этикета работников служб экономической безопасности; Навыками выполнения профессиональных задач в соответствии с нормами морали, использования и создания необходимых элементов корпоративного этического кодекса, применения его в повседневной профессиональной деятельности

(ОК-5) знает на удовлетворительном уровне основные категории и понятия научной психологии; Основные подходы к определению места культуры в социуме; Закономерности функционирования и развития культуры на разных этапах человеческой истории; Специфику внутри- и межкультурных коммуникаций; Знать традиции и обычаи других стран и народов; **испытывает затруднения в умениях:** Выявлять социальные, культурные, конфессиональные различия в процессе профессиональной деятельности; Осуществлять статусно-ролевое

взаимодействие в коллективе, основываясь на культурных ценностях и нормах; Строить эффективную систему внутренних и внешних профессиональных коммуникаций на основе культурных норм, толерантно воспринимать социальные, конфессиональные и культурные различия; **испытывает затруднения во владении:** Навыками работы в коллективе на основе толерантного восприятия социальных, культурных, конфессиональных и иных различий; Способностью к социальному взаимодействию на основе принятых в обществе норм и социальных стандартов, демонстрировать уважение к людям, толерантность к другой культуре, готовность к поддержанию партнерских отношений; предупреждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности

Оценка «неудовлетворительно» ставится студенту, если студент

(ОК-4) не знает: нормы морали и профессиональные задачи работников служб экономической безопасности; значение и функции морали современного российского общества; Нравственно-этические нормы в общечеловеческой сфере и профессиональной деятельности; **не умеет:** Ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций в соответствии с нормами морали, профессиональной этики и служебного этикета работников служб экономической безопасности; Осуществлять социальное взаимодействие, исходя из нравственных ценностей, выработанных обществом; Использовать этические нормы в конфликтных ситуациях в рамках своей профессии; **не владеет:** Навыками анализа и интерпретации должностных инструкций и служебных регламентов для определения доступных действий в рамках норм морали, профессиональной этики и служебного этикета работников служб экономической безопасности; Навыками выполнения профессиональных задач в соответствии с нормами морали, использования и создания необходимых элементов корпоративного этического кодекса, применения его в повседневной профессиональной деятельности

(ОК-5) не знает: основные категории и понятия научной психологии; Основные подходы к определению места культуры в социуме; Закономерности функционирования и развития культуры на разных этапах человеческой истории; Специфику внутри- и межкультурных коммуникаций; Знать традиции и обычаи других стран и народов; **не умеет:** Выявлять социальные, культурные, конфессиональные различия в процессе профессиональной деятельности; Осуществлять статусно-ролевое взаимодействие в коллективе, основываясь на культурных ценностях и нормах; Строить эффективную систему внутренних и внешних профессиональных коммуникаций на основе культурных норм, толерантно воспринимать социальные, конфессиональные и культурные различия; **не владеет:** Навыками работы в коллективе на основе толерантного восприятия социальных, культурных, конфессиональных и иных различий; Способностью к социальному взаимодействию на основе принятых в обществе норм и социальных стандартов, демонстрировать уважение к людям, толерантность к другой культуре, готовность к поддержанию партнерских отношений; предупреждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности

3. Список рекомендуемой литературы

Основная литература:

1. Кузнецов, А. М. Этика государственной и муниципальной службы : учебник и практикум для прикладного бакалавриата / А.М. Кузнецов ; Фин. ун-т при Правительстве Рос. Федерации. - М. : Юрайт, 2016. - 253 с. - (Бакалавр. Прикладной курс). - На учебнике гриф: Доп.УМО. - Библиогр.: с. 214-215. - ISBN 978-5-9916-7839-1

2. Методологические основы психологии : учебное пособие : [для студентов вузов, обучающихся по специальности ГОС ВПО подготовки 030301 "Психология"] / Т. И. Чиркова. – Москва : Вузовский учебник : Инфра-М, 2017. – 406 с. : ил., табл. – (Вузовский учебник). – Библиогр. в конце тем. – ISBN 978-5-9558-0276-3. – ISBN 978-5-16-006147-4

Дополнительная литература:

1. Анцупов, А. Я. Конфликтология : [учебник] / А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов. - 5-е изд. - СПб. : Питер, 2014. - 512 с. : ил. - (Учебник для вузов). - Прил.: с. 464-503. - Библиогр.: с. 458-463. - ISBN 978-5-469-00113-7

2. Мишина, Н. Ф. (СевКавГТУ). Профессиональная этика и этикет : учеб. пособие (практикум) / Н. Ф. Мишина, Л. А. Белашова ; М-во образования и науки Рос. Федерации, ГОУ ВПО Сев.-Кав. гос. техн. ун-т. – Ставрополь : СевКавГТУ, 2009. – 168 с. – Библиогр.: с. 166-167 ►► [//rusmarc](#)

Интернет-ресурсы:

1. <http://www.consultant.ru> – справочная правовая система Консультант Плюс
2. <http://biblioclub.ru/> - Университетская библиотека ONLINE
3. <http://www.iprbookshop.ru> – Электронная библиотечная система «IPRbooks»
4. <http://www.scrf.gov.ru/> - Совет безопасности Российской Федерации
econbez.ru - Экономическая безопасность - информационно-аналитический портал