

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна

Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского

федерального университета

Дата подписания: 06.10.2023 14:28:11

Уникальный программный ключ:

d74ce93cd40e39275c3ba8c843b411a086c9a

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ**
**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования**
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»



Методические указания
по организации самостоятельной работы
по дисциплине «УПРАВЛЕНИЕ ТАМОЖЕННЫМИ ОРГАНАМИ»
для студентов специальности
38.05.02 «Таможенное дело»
Специализация:
«Таможенный контроль»

**Пятигорск
2021**

СОДЕРЖАНИЕ

	Введение	4
1	Общая характеристика самостоятельной работы студента при изучении дисциплины «Управление таможенными органами»	5
2	План-график выполнения самостоятельной работы	6
3	Контрольные точки и виды отчетности по ним	6
4	Методические указания по видам самостоятельной работы	7
5	Методические указания по изучению теоретического материала	11
6	Методические указания по подготовке к экзамену	19
7	Список рекомендуемой литературы	21

ВВЕДЕНИЕ

Самостоятельная работа студента ВУЗа рассматривается как метод и средство обучения, а также как форма организации познавательной деятельности. Она представляет собой планируемую учебную, учебно-исследовательскую и научно-исследовательскую работу студентов, выполняемую во внеаудиторное (аудиторное) время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия (при частичном непосредственном участии преподавателя, оставляющем ведущую роль за работой студентов). Отличительной чертой самостоятельной работы является её ярко выраженный индивидуальный характер и творческий подход к выполнению поставленной задачи.

Целью самостоятельной работы студентов является овладение фундаментальными знаниями, профессиональными умениями и навыками деятельности по профилю, опытом творческой, исследовательской деятельности. В связи с этим основными задачами самостоятельной работы студентов являются:

- закрепление, углубление, расширение и систематизация знаний, полученных во время лекционных занятий;
- самостоятельность овладения новым учебным материалом;
- формирование умений и навыков самостоятельного умственного труда;
- овладение различными формами взаимоконтроля и самоконтроля;
- развитие самостоятельности мышления;
- формирование профессиональных умений;
- формирование убежденности, волевых качеств, способности к самоорганизации и творчеству.

Следует отметить, что самостоятельная внеаудиторная работа студентов составляет более 50% от общего объёма учебной нагрузки. Поэтому студенты должны научиться планировать свою самостоятельную учебную деятельность, овладеть техникой и методикой ее осуществления.

1.Общая характеристика самостоятельной работы студента при изучении дисциплины

«Управление таможенными органами»

Самостоятельная работа студентов в рамках дисциплины «Управление таможенными органами» имеет своей задачей познакомить студентов с организационными и методологическими основами управления таможенными органами; раскрыть базовые положения по управлению институциональной средой таможенных органов России; дать студентам целостное понятие о процессе управления таможенными органами, его стадиях, уровнях, аспектах; научить осуществлять подготовку типовых решений по управлению в новых условиях функционирования ФТС России и её структурных подразделений, оценивать состояние и перспективы развития, а также качество и эффективность деятельности таможенных органов.

В соответствии с рабочей программой дисциплины «Управление таможенными органами» основными видами самостоятельной работы студентов при освоении данной дисциплины являются: самостоятельное изучение литературы по темам, подготовка к практическому занятию (проработка отдельных вопросов, сообщений и докладов), подготовка к дискуссии, подготовка и защита презентации.

Выполняя данные виды самостоятельной работы, студент получает знания, умения, и навыки, необходимые для формирования следующих компетенций:

Код	Формулировка:
ОПК-3	Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения (оперативного и стратегического уровней) в профессиональной деятельности
ОПК-3 И-1	Дает определения терминам в области оперативного и стратегического управления.
ОПК-3 И-3	Обосновывает применение методического инструментария подготовки организационно-управленческих решений (оперативного и стратегического уровней).
ПК-1	Способен определять место и роль таможенных органов в структуре государственного управления, при взаимодействии с иными государственными органами и организациями, в том числе международными
ПК-1 И-3	Определяет место и роль таможенных органов в структуре государственного управления

Следует отметить, что вся самостоятельная работа студентов при изучении дисциплины «Управление таможенными органами» включает в себя следующие взаимосвязанные формы:

1. Аудиторная самостоятельная работа студента, осуществляемая под непосредственным руководством преподавателя;
2. Внеаудиторная самостоятельная работа студента;
3. Творческая, в том числе научно-исследовательская деятельность.

Аудиторная самостоятельная работа студента реализуется на практических занятиях и включает в себя участие в дискуссии, работу по выполнению индивидуальных заданий, защиту презентаций, самостоятельное изучение документов и нормативно-законодательной базы. Внеаудиторная самостоятельная работа студента включает в себя самостоятельное изучение учебной литературы; конспектирование текста; выписки из текста; ознакомление с нормативными документами; подготовку к практическим занятиям: доклады, сообщения; использование Интернета.

Творческая самостоятельная работа студента заключается в подготовке мультимедийных презентаций, написании рефератов.

Все формы самостоятельной работы студентов тесно связаны с теоретическим курсом дисциплины и имеют учебно-исследовательский характер. Самостоятельная работа способствует формированию логического мышления, творческого подхода к решению поставленных задач, практических профессиональных навыков в области управления таможенными органами. В рабочей программе дисциплины «Управление таможенными органами» по каждому виду самостоятельной работы предусмотрены определённые формы отчетности.

2. План-график выполнения самостоятельной работы

Технологическая карта самостоятельной работы обучающегося

Коды реализуемых компетенции	Вид деятельности студентов	Итоговый продукт самостоятельной работы	Средства и технологии оценки	Объем часов, в том числе		
				СРС	Контактная работа с преподавателем	Всего
ОПК-3; ПК-1	Самостоятельное изучение литературы по темам №1 - №8.	Текст конспекта	Собеседование	13,23	1,47	14,7
ОПК-3; ПК-1	Подготовка к практическим занятиям по темам №1 - №8.	Текст конспекта	Собеседование	4,32	0,48	4,8
Итого за 8 семестр				17,55	1,95	19,5
Итого				17,55	1,95	19,5
ОПК-3; ПК-1	Подготовка к экзамену	Устный ответ	Собеседование	36,45	4,05	40,5

3. Контрольные точки и виды отчетности по ним

№ п/п	Вид деятельности студентов	Сроки выполнения	Количество баллов
1.	Практическое занятие 4	7 неделя	15
2.	Практическое занятие 6	11 неделя	20
3.	Практическое занятие 8	15 неделя	20
Итого за 8 семестр			55
Итого			55

Максимально возможный балл за весь текущий контроль устанавливается равным 55. Текущее контрольное мероприятие считается сданным, если студент получил за него не менее 60% от установленного для этого контроля максимального балла.

Рейтинговый балл, выставляемый студенту за текущее контрольное мероприятие, сданное студентом в установленные графиком контрольных мероприятий сроки, определяется следующим образом:

Уровень выполнения контрольного задания	Рейтинговый балл (в % от максимального балла за контрольное задание)
---	--

Отличный	100
Хороший	80
Удовлетворительный	60
Неудовлетворительный	0

4. Методические указания по видам самостоятельной работы

4.1. Рекомендации по организации работы с литературой

При работе с книгой необходимо подобрать литературу, научиться правильно ее читать, вести записи. Для подбора литературы в библиотеке используются алфавитный и систематический каталоги.

Правильный подбор учебников рекомендуется преподавателем, читающим лекционный курс. Необходимая литература может быть также указана в методических разработках по данной дисциплине.

Изучая материал по учебнику, следует переходить к следующему вопросу только после правильного уяснения предыдущего.

Особое внимание следует обратить на определение основных понятий дисциплины. Студент должен подробно разбирать примеры, которые поясняют такие определения, и уметь строить аналогичные примеры самостоятельно. Нужно добиваться точного представления о том, что изучаешь. Полезно составлять опорные конспекты. При изучении материала по учебнику полезно в тетради (на специально отведенных полях) дополнять конспект лекций. Там же следует отмечать вопросы, выделенные студентом для консультации с преподавателем.

Различают два вида чтения; первичное и вторичное. *Первичное* - это внимательное, неторопливое чтение, при котором можно остановиться на трудных местах. После него не должно остаться ни одного непонятого олова. Содержание не всегда может быть понятно после первичного чтения.

Задача *вторичного* чтения - полное усвоение смысла целого (по счету это чтение может быть и не вторым, а третьим или четвертым).

Самостоятельная работа с учебниками и книгами (а также самостоятельное теоретическое исследование проблем, обозначенных преподавателем на лекциях) – это важнейшее условие формирования у себя научного способа познания. Основные советы здесь можно свести к следующим:

- составить перечень книг, с которыми следует познакомиться;
- перечень должен быть систематизированным (что необходимо для семинаров, что для экзаменов, что пригодится для написания курсовых и дипломных работ).
- обязательно выписывать все выходные данные по каждой книге (при написании курсовых и дипломных работ это позволит очень сэкономить время).
- разобраться для себя, какие книги (или какие главы книг) следует прочитать более внимательно, а какие – просто просмотреть.
- при составлении перечней литературы следует посоветоваться с преподавателями и научными руководителями, которые помогут лучше сориентироваться.
- все прочитанные книги, учебники и статьи следует конспектировать, но это не означает, что надо конспектировать «все подряд»: можно выписывать кратко основные идеи автора и иногда приводить наиболее яркие и показательные цитаты.
- в работе с научной литературой следует выработать в себе способность «воспринимать» сложные тексты; для этого лучший прием – научиться «читать медленно», когда понятно каждое прочитанное слово (а если слово незнакомое, то либо с помощью словаря, либо с помощью преподавателя обязательно его узнать).

4.2. Задания для самостоятельной работы студентов

4.2.1. Вид самостоятельной работы студентов: самостоятельное изучение литературы.

Итоговый продукт самостоятельной работы: конспект.

Средства и технологии оценки: собеседование.

Порядок оформления и предоставления: оформляется в виде конспекта. При составлении конспекта необходимо внимательно прочитать текст. После этого выделить главное, составить план; кратко сформулировать основные положения текста; законспектировать материал, четко следуя пунктам плана. Записи следует вести четко, ясно.

В тексте конспекта желательно приводить не только тезисные положения, но и их доказательства. При оформлении конспекта необходимо стремиться к емкости каждого предложения. Мысли автора книги следует излагать кратко, заботясь о стиле и выразительности написанного. Овладение навыками конспектирования требует от студента целеустремленности, повседневной самостоятельной работы.

Конспект предоставляется в рукописном виде на практическом занятии.

Критерии оценивания: Оценка «отлично» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно излагает материал; свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний; использует в ответе дополнительный материал все предусмотренные программой задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному; анализирует полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено полностью, необходимые практические компетенции в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения достаточно высокое. Студент твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, большинство предусмотренных программой заданий выполнено, но в них имеются ошибки, при ответе на поставленный вопрос студент допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, наблюдаются нарушения логической последовательности в изложении программного материала.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы, необходимые практические компетенции не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному.

4.3 Рекомендации по подготовке к практическим занятиям

Практическое занятие является одной из форм проведения групповых занятий со студентами, имеющей своими целями более глубокое усвоение обучающимися лекционного материала, развитие у них умения целенаправленной работы с научной, учебной литературой для самостоятельного добывания новых знаний, приобретение навыков публичных выступлений, ведения дискуссий и т.д. Практические занятия предполагают использование различных форм работы: обсуждение теоретических вопросов, решение задач, обсуждение докладов, анализ информации.

Практические занятия проводятся с целью углубления и закрепления теоретических знаний, привития навыков анализа обстоятельств дела в конкретно заданной ситуации, что весьма важно для будущей практической деятельности. Они, являясь самостоятельной формой обучения студентов, углубляют знания, полученные на лекциях, способствуют самостоятельной работе с нормативным материалом, опубликованной практикой и литературой.

Занятия проводятся в форме опроса студентов по теоретическим вопросам, обозначенным в планах, а также обсуждения вариантов решения практических заданий (ситуаций), которые были предложены в качестве подготовки к занятию. Готовясь к занятиям, студенты должны изучить:

- материалы лекции по предполагаемой теме, а также план практического (семинарского) занятия;
- соответствующие теме занятия положения нормативно-правовых актов;
- основные положения теории;
- материалы руководящих постановлений таможенных органов;
- рекомендованную в планах практических занятий базовую, а также дополнительную литературу и методические разработки для студентов, подготовленные кафедрой.

При подготовке к практическому занятию студент обязан, изучив действующее законодательство и рекомендованную литературу, письменно изложить в специальной тетради решение заданий и вопросов, заданных преподавателем. Их изложение не должно сводиться лишь к краткому ответу на вопрос. Необходимым признается такое обоснование вывода, которое в принципе является доказательным.

Необходимо помнить, что на лекции обычно рассматривается не весь материал, а только его часть. Остальная его часть восполняется в процессе самостоятельной работы. В связи с этим работа с рекомендованной литературой обязательна. Особое внимание при этом необходимо обратить на содержание основных положений и выводов, объяснение явлений и фактов, уяснение практического приложения рассматриваемых теоретических вопросов. В процессе этой работы студент должен стремиться понять и запомнить основные положения рассматриваемого материала, примеры, поясняющие его, а также разобраться в иллюстративном материале.

Практические занятия строятся по следующей схеме:

- вначале преподаватель объявляет тему и задачи Практического занятия;
- производит опрос студентов по теоретическим вопросам, обозначенным в плане занятия, а также проверяет наличие у студентов письменных решений заданных на самостоятельное вопросов. Данные решения обсуждаются в форме дискуссии непосредственно на занятии;
- по окончании занятия подводятся итоги дискуссии и общие итоги.

Применительно к отдельным темам занятия, с учетом специфики обсуждаемой темы, указанная схема может корректироваться. Однако основе занятия, в любом случае, лежит решение практических ситуаций. Их количество определяется преподавателем с учетом всех особенностей изучаемой темы и масштабности ее проблемных вопросов. Отвечающий на семинаре студент обязан кратко изложить содержание практической ситуации.

4.3.1. Подготовка к круглому столу

Итоговый продукт самостоятельной работы: опорные конспекты, проработка отдельных дискуссионных вопросов круглого стола

Средства и технологии оценки: собеседование.

Порядок оформления и предоставления: оформляется в виде конспекта.

Круглый стол является одной из наиболее эффективных технологий группового взаимодействия, обладающей особыми возможностями в обучении, развитии и воспитании будущего специалиста. Она представляет собой публичный диалог, в процессе которого сталкиваются, как правило, противоположные точки зрения. Круглый стол имеет две основные цели:

- информационную цель: выявить суть спорного вопроса, четко обозначить все точки зрения;
- цель воздействия, убеждения: с помощью приведенных аргументов и доказательств убедить оппонента в правоте своих взглядов.

Обучающий эффект круглого стола определяется предоставляемой участнику возможностью получить разнообразную информацию от собеседников, продемонстрировать и повысить свою компетентность, проверить и уточнить свои представления и взгляды на обсуждаемую проблему, применить имеющиеся знания в процессе совместного решения учебных и профессиональных задач.

Для подготовки к дискуссии студенты должны владеть содержанием и основными понятиями рассматриваемой темы. Необходимо уметь формулировать рассматриваемые проблемы и отстаивать свою точку зрения.

Для этого нужно знать формулировку основного тезиса, с точки зрения которого будет доказываться та или иная позиция; её аргументы и доказательства. Следует отметить, что успех в дискуссии в значительной степени зависит от весомости аргументов, которые приводятся в поддержку выдвинутого положения или тезиса. Для ведения продуктивной дискуссии стороны должны уметь задавать информативные и корректные вопросы друг другу.

4.3.2. Выполнение индивидуального творческого задания с представлением мультимедийной презентации

Итоговый продукт самостоятельной работы: опорные конспекты, проработка отдельных тем индивидуальных творческих заданий, доклады, презентация

Средства и технологии оценки: собеседование

Порядок оформления и предоставления: Подготовка мультимедийной презентации начинается с определения продолжительности выступления и количества слайдов. Минимальное количество слайдов на каждый вопрос по представляемой теме не менее трех и не более шести. Общее время демонстрации слайдов и защиты не более 10 минут. Титульный лист мультимедийной презентации должен отражать название темы выступления, второй слайд должен содержать план предоставляемой презентации. Работа над мультимедийной презентацией состоит из следующих этапов:

На первом этапе производится подготовка и согласование с преподавателем текста доклада.

На втором этапе производится разработка структуры компьютерной презентации. Студент составляет варианты сценария представления результатов собственной деятельности и выбирает наиболее подходящий.

На третьем этапе студент создает выбранный вариант презентации в Power Point .

На четвертом этапе производится согласование презентации и репетиция доклада.

Необходимо тщательно продумать содержание каждого слайда, при этом важно ответить на вопросы:

- как идея этого слайда раскрывает основную идею всей презентации?
- что будет на слайде?
- что будет говориться?
- как будет сделан переход к следующему слайду?

Основными требованиями к содержанию слайдов являются: сжатость и краткость изложения, максимальная информативность текста, лаконичность текста на слайде: короткие тезисы, даты, имена, термины — главные моменты опорного конспекта; соблюдение принятых правил орфографии, пунктуации, сокращений и правил оформления текста на слайде; требования к тексту: читаемость текста на фоне слайда презентации (текст отчетливо виден на фоне слайда, использование контрастных цветов для фона и текста); целесообразность использования анимационных эффектов; наличие графических элементов (фотографий, схем, рисунков, диаграмм); единство дизайна презентации: – использование единого стиля оформления на всех слайдах; соответствие шаблона представляемой теме

Рекомендуется цветом или жирным шрифтом выделять те их ключевые фрагменты, на которых студенты будут останавливаться при обсуждении. Графика (рисунки, фотографии, диаграммы, схемы) должна органично дополнять текстовую информацию или передавать ее в более наглядном виде. Каждое изображение должно нести смысл: желательно избегать в презентации рисунков, не несущих смысловой нагрузки.

Мультимедийные презентации обеспечивают наглядность, способствующую комплексному восприятию материала, изменяют скорость подачи материала, облегчают показ фотографий, рисунков, графиков, географических карт, исторических или труднодоступных материалов. Кроме того, при использовании анимации и вставок видеофрагментов возможно продемонстрировать динамичные процессы. Преимущество мультимедийных презентаций - проигрывание аудиофайлов, что обеспечивает эффективность восприятия информации: излагаемый материал подкрепляется зрительными образами и воспринимается на уровне ощущений.

Разработка презентации осуществляется с помощью MS PowerPoint.

5. Методические указания по изучению теоретического материала

Раздел 1. Теоретические основы управления таможенными органами

Тема 1. Организационные и методологические основы управления таможенными органами

Содержание темы: Таможенные органы как функциональная система и система управления. Организационные основы управления таможенными органами. Функции и задачи таможенных органов. Таможенные органы как субъект и объект управления. Становление и развитие единой системы таможенных органов РФ. Методология и методы управления таможенными органами. Основные задачи управления таможенными органами в современных условиях. Особенности управления таможенными органами.

Цель: изучить организационные и методологические основы управления таможенными органами

Форма отчетности по СРС: индивидуальное собеседование, проверка и обсуждение конспектов индивидуальных заданий, представление и защита мультимедийных презентаций. Конспект предоставляется преподавателю непосредственно на практическом занятии. Собеседование по теме и конспекту проходит в свободной вопросно-ответной форме.

Задания для СРС: подбор и изучение учебной и научной литературы по теме; подготовка к дискуссии по теме, подготовка презентации.

В процессе самостоятельной подготовки к практическим занятиям студент может пользоваться различными источниками. К главным из них относятся: рабочая программа дисциплины, лекции по соответствующей теме, учебники и учебные пособия. Следует придерживаться списка рекомендованной литературы, который делится на основную и дополнительную. При подготовке к дискуссии можно пользоваться дополнительными источниками, материалами, расположенными в глобальной сети Интернет, т.е. пользоваться Интернет-ресурсами.

При изучении данной темы необходимо ознакомиться с нормативно-правовым обеспечением организационно-управленческой деятельности в системе таможенных органов: Федеральный закон от 27.11.2010 N 311-ФЗ (ред. от 28.11.2018) "О таможенном регулировании в Российской Федерации", Федеральный закон от 21.07.1997 N 114-ФЗ (ред. от 28.12.2016) «О службе в таможенных органах Российской Федерации», Приказ Федеральной таможенной службы: N 444 от 21 апреля 2008 «Об утверждении Положения об Управлении государственной службы и кадров»

Для более полного понимания изучаемой темы студент должен уметь определять субъекты и объекты управления в системе таможенных органов, знать особенности и методы управления таможенными органами, формулировать основные задачи управления ФТС в современных условиях, знать этапы общей схемы управления таможенными процессами и системами, раскрывать такие понятия как: «механизм управления», «структура управления», «процесс управления», «система управления таможенными органами».

Рассматривая эту тему, необходимо понимать, что различные уровни управления в таможенной системе одновременно выступают и как субъекты, и как объекты управления, управление таможенными органами носит ступенчатый, иерархический характер. Каждой ступени или уровню управления соответствуют свой субъект и объект управления. Все таможенные органы, являясь управляемыми социальными системами, в целом выступают как совокупность субъектов и объектов управления, взаимосвязанные каналами прямой и обратной связи.

Тема 2. Базовые положения по управлению и институциональная среда таможенных органов России

Содержание темы: Целостно-эволюционный подход к управлению таможенным делом России. Место и роль таможенных органов в системе государственного управления. Таможенный институт. Управление таможенными институтами. Социально-экономические функции государственного института таможенной службы.

Цель: рассмотреть сущность целостно-эволюционного подхода к управлению таможенным делом России и состав институциональной среды таможенных органов

Форма отчетности по СРС: индивидуальное собеседование, проверка и обсуждение конспектов индивидуальных заданий. Конспект предоставляется преподавателю непосредственно на практическом занятии. Собеседование по теме и конспекту проходит в свободной вопросно-ответной форме.

Задания для СРС: подбор и изучение учебной и научной литературы по теме; оформление конспекта рассматриваемых вопросов; подготовка сообщений и докладов.

Самостоятельная работа в рамках данной темы предполагает подбор и изучение учебной и научной литературы по обсуждаемым вопросам. Помимо учебников, предложенных в рабочей программе, студент может самостоятельно подобрать литературу по теме и пользоваться интернет-источниками, предварительно проконсультировавшись с преподавателем. Работать с литературой можно в библиотеке университета, или воспользоваться различными онлайн-библиотеками в сети интернет. В качестве основной онлайн-библиотеки рекомендовано пользоваться электронной университетской библиотекой <http://www.biblioclub.ru//>

Для полноценной самостоятельной работы и освоения темы студент должен рассмотреть достаточное количество учебных пособий и информационных источников. На основе переработанного материала, а также материалов лекционных и практических занятий студентам необходимо оформить конспект рассматриваемых тем и подготовить сообщения по рассматриваемым вопросам.

При изучении данной темы студенты должны обратить внимание на то, что таможенное дело как специфический государственный институт существует в определенной институциональной среде и находится в стадии непрерывных институциональных преобразований. Управление таможенным делом представляется как всеобъемлющий процесс и отождествляется: во-первых, с управлением процессами создания, применения и развития таможенного института; во-вторых, с управлением собственно институтом

таможенного дела, реализуемым на двух основных уровнях его представления: на институциональном уровне и на уровне организации.

Необходимо уметь раскрывать сущность и содержание таких понятий как институционализация, таможенное дело как объект, как институт и как субъект управления, социально-экономические функции государственного института таможенной службы.

Тема 3. Процесс управления в таможенных органах

Содержание темы: Сущность и организация процесса управления. Типы управления в таможенных органах. Функции управления. Управленческие решения в процессах управления. Коммуникации.

Цель: изучить сущность и содержание процесса управления таможенных органов

Форма отчетности по СРС: индивидуальное собеседование, проверка и обсуждение конспектов индивидуальных заданий. Конспект предоставляется преподавателю непосредственно на практическом занятии. Собеседование по теме и конспекту проходит в свободной вопросно-ответной форме.

Задания для СРС: подбор и изучение учебной и научной литературы по теме; оформление конспекта рассматриваемых вопросов.

Самостоятельная работа в рамках данной темы предполагает репродуктивную, познавательно-поисковую и творческую учебную деятельность. Репродуктивная учебная деятельность включает самостоятельное прочтение, просмотр, конспектирование учебной литературы, осмысление лекций, заучивание, пересказ, запоминание, повторение учебного лекционного материала. Познавательно-поисковая учебная деятельность заключается в подготовке сообщений, докладов, выступлений на практических занятиях, подбор литературы по учебной проблеме. Творческая учебная деятельность в рамках данной темы предполагает подготовку мультимедийной презентации в качестве индивидуальных заданий.

Для полноценной самостоятельной работы и освоения темы студент должен рассмотреть достаточное количество учебных пособий и информационных источников. На основе переработанного материала, материалов лекционных и практических занятий, а также материалов из сети интернет студентам необходимо оформить конспект рассматриваемых тем и подготовить сообщения по рассматриваемым вопросам, разработать слайды для мультимедийной презентации.

В рамках данной темы нужно знать содержание процесса управления, его методологический, функциональный, экономический, организационный, социальный и информационный аспекты; уметь характеризовать основные типы управления; раскрывать содержание программно-целевого управления в системе таможенных органов; основные направления организации процесса управления и этапы процесса принятия управленческого решения.

Следует отметить, что общая и конкретные цели управления таможенными органами определяются Таможенным кодексом Российской Федерации и другими законодательными и правовыми нормативными документами Президента РФ, Правительства РФ и ФТС России, а главной целью управления в системе таможенных органов, т. е. целью стратегического управления, является обеспечение реализации экономической политики РФ.

Раздел 2. Управление таможенными органами в краткосрочной, среднесрочной и долгосрочной перспективе

Тема 4. Структура управления в таможенных органах

Содержание темы: Структурно-организационное представление таможенной системы. Особенности и виды организационных структур управления таможенными органами. Факторы, влияющие на выбор организационных структур управления.

Цель: изучение структуры управления в таможенных органах

Форма отчетности по СРС: индивидуальное собеседование, проверка и обсуждение конспектов индивидуальных заданий. Конспект предоставляется преподавателю непосредственно на практическом занятии. Собеседование по теме и конспекту проходит в свободной вопросно-ответной форме.

Задания для СРС: подбор и изучение учебной и научной литературы по теме; оформление конспекта рассматриваемых вопросов; подготовка сообщений по отдельным вопросам, вынесенным на обсуждение.

Самостоятельная работа в рамках данной темы предполагает репродуктивную и познавательно-поисковую учебную деятельность. Репродуктивная учебная деятельность включает самостоятельное прочтение, просмотр, конспектирование учебной литературы, осмысление лекций, заучивание, пересказ, запоминание, повторение учебного лекционного материала. Познавательно-поисковая учебная деятельность заключается в подготовке сообщений, докладов, выступлений на практических занятиях, подбор литературы по учебной проблеме.

Для полноценной самостоятельной работы и освоения темы студент должен рассмотреть достаточное количество учебных пособий и информационных источников. На основе переработанного материала, а также материалов лекционных и практических занятий студентам необходимо оформить конспект рассматриваемых тем и подготовить сообщения по рассматриваемым вопросам.

В ходе изучения данной темы студент должен знать основные элементы организационных структур управления: звенья управления, уровни управления и взаимоотношения в системе таможенных органов; основные виды организационных структур управления.

Деятельность по реализации функций управления вызывает необходимость четкого организационного построения системы, создания организационной структуры таможенного органа, т. е. согласованности составляющих его элементов, налаживания устойчивой связи между ними, чем обеспечивается устойчивость функционирования данного органа. Следует отметить, организационная структура существенно сказывается на реализации таможенным органом своих функций, что определяется, главным образом, степенью жесткости или устойчивости структуры. Типовая структура и штатная численность региональных таможенных управлений, таможни и таможенного поста утверждается ФТС России. Конкретная структура и штатная численность таможни и таможенного поста утверждается вышестоящим таможенным органом.

Тема 5. Оперативное и тактическое управление таможенным органом

Содержание темы: Сущность оперативного и тактического управления. Задача оперативно-тактического управления организационной структурой таможенных органов. Диагностика и формирование организационно-функциональной структуры таможенного органа. Структурно-организационная работа, осуществляемая в таможенных органах России

Цель: рассмотреть сущность, цели и задачи оперативного и тактического управления таможенным органом

Форма отчетности по СРС: индивидуальное собеседование, проверка и обсуждение конспектов индивидуальных заданий. Конспект предоставляется преподавателю непосредственно на практическом занятии. Собеседование по теме и конспекту проходит в свободной вопросно-ответной форме.

Задания для СРС: подбор и изучение учебной и научной литературы по теме; оформление конспекта рассматриваемых вопросов; подготовка сообщений по отдельным вопросам, вынесенным на обсуждение.

Самостоятельная работа в рамках данной темы предполагает подбор и изучение учебной и научной литературы по обсуждаемым вопросам. Помимо учебников, предложенных в рабочей программе, студент может самостоятельно подобрать литературу по теме и пользоваться интернет-источниками, предварительно проконсультировавшись с преподавателем. Работать с литературой можно в библиотеке университета, или воспользоваться различными онлайн-библиотеками в сети интернет. В качестве основной онлайн-библиотеки рекомендовано пользоваться электронной университетской библиотекой <http://www.biblioclub.ru//>

Для полноценной самостоятельной работы и освоения темы студент должен рассмотреть достаточное количество учебных пособий и информационных источников. На основе переработанного материала, а также материалов лекционных и практических занятий студентам необходимо оформить конспект рассматриваемых тем и подготовить сообщения по рассматриваемым вопросам.

В ходе изучения данной темы студент должен знать цели и методы оперативного управления таможенных органов, раскрывать сущность тактического управления в системе ФТС. Следует отметить, что центральной задачей в оперативно-тактическом управлении является задача выбора (при наличии альтернатив) рациональной организационно-функциональной структуры таможенных органов или ее оптимизации (модернизации). Такая задача решается в условиях относительно устойчивой цели (в рамках допустимых для действующей системы) и изменяющихся факторов, действующих на таможенную систему. Качество же решения такой задачи определяет качество управления применением системы в целом.

Необходимо обратить внимание на следующие обстоятельства. Между функциями и организационной структурой существует тесная взаимосвязь и взаимообусловленность, исходя из которых, по общему правилу, конкретная функция закрепляется за структурным подразделением таможенного органа. Для успешного осуществления этой функции данное подразделение наделяется соответствующими правами и несет ответственность за ее реализацию. Однако если некоторые функции тесно связаны между собой и близки по своему содержанию, то вовсе не обязательно для реализации каждой из них создавать самостоятельное подразделение.

Решение вопросов об организации структуры таможенного органа должно опираться на соблюдение таких важнейших требований к структуре органа управления, как простота и экономичность, а в основе формирования эффективной функциональной структуры таможенных органов выделяют следующие базовые принципы: декомпозиции функций; отсутствия дублирования и избыточности функций.

Тема 6. Стратегическое управление таможенными органами

Содержание темы: Сущность стратегического управления. Система стратегического управления в таможенных органах. Стратегический анализ внешней среды. Стратегия развития таможенной службы Российской Федерации до 2020 года.

Цель: изучить сущность стратегического управления таможенными органами

Форма отчетности по СРС: индивидуальное собеседование, проверка и обсуждение конспектов индивидуальных заданий. Конспект предоставляется преподавателю непосредственно на практическом занятии. Собеседование по теме и конспекту проходит в свободной вопросно-ответной форме.

Задания для СРС: подбор и изучение учебной и научной литературы по теме; оформление конспекта рассматриваемых вопросов; подготовка презентации

Самостоятельная работа в рамках данной темы предполагает репродуктивную, познавательно-поисковую и творческую учебную деятельность. Репродуктивная учебная деятельность включает самостоятельное прочтение, просмотр, конспектирование учебной литературы, осмысление лекций, заучивание, пересказ, запоминание, повторение учебного лекционного материала. Познавательно-поисковая учебная деятельность заключается в подготовке сообщений, докладов, выступлений на практических занятиях, подбор литературы по учебной проблеме. Творческая учебная деятельность в рамках данной темы предполагает подготовку мультимедийной презентации в качестве индивидуальных заданий.

Для полноценной самостоятельной работы и освоения темы студент должен рассмотреть достаточное количество учебных пособий и информационных источников. На основе переработанного материала, материалов лекционных и практических занятий, а также материалов из сети интернет студентам необходимо оформить конспект рассматриваемых тем и подготовить сообщения по рассматриваемым вопросам, разработать слайды для мультимедийной презентации.

В рамках данной темы нужно знать цели и содержание стратегического управления таможенными органами, инструменты стратегического управления, основные этапы разработки и реализации стратегии, основные уровни разработки стратегии. Необходимо проработать основные направления Стратегии развития таможенной службы РФ до 2030 года.

При рассмотрении данной темы необходимо отметить, что единая система стратегических целей, задач и соответствующая группировка функций и показателей деятельности таможенной службы разработаны, ежегодно пересматриваются руководством ФТС России и находят свое отражение в публикуемых «Докладах о результатах и основных направлениях деятельности Федеральной таможенной службы». Степень достижения стратегической цели характеризуется обеспечением соблюдения таможенного законодательства РФ и пополнением доходной части федерального бюджета страны. Стратегия в сфере таможенного дела формирует основу стратегического управления, включающего решение трех взаимосвязанных задач: формирования взаимоотношений таможенной службы России с участниками ВЭД и другими представителями предпринимательского сообщества, а также с таможенными администрациями различных стран, правоохранительными и контролирующими органами России и мира; совершенствования внутренних институтов таможенной службы, которое позволяет адекватно реагировать на изменения окружающей среды и адаптироваться к ним, используя их в своих целях; реализации спланированных в рамках разработанной стратегии изменений (посредством использования программно-целевых методов).

Тема 7. Управление развитием таможенных органов

Содержание темы: Развитие: основные понятия и визуализация. Задача управления развитием. Концептуальные положения стратегии развития таможенных органов Российской Федерации. Механизм управления развитием таможенных органов

Цель: изучить основные направления и целевые индикаторы развития таможенных органов

Форма отчетности по СРС: индивидуальное собеседование, проверка и обсуждение конспектов индивидуальных заданий. Конспект предоставляется преподавателю непосредственно на практическом занятии. Собеседование по теме и конспекту проходит в свободной вопросно-ответной форме.

Задания для СРС: подбор и изучение учебной и научной литературы по теме; оформление конспекта рассматриваемых вопросов; подготовка сообщений по отдельным вопросам, вынесенным на обсуждение

Самостоятельная работа в рамках данной темы предполагает подбор и изучение учебной и научной литературы по обсуждаемым вопросам. Помимо учебников, предложенных в рабочей программе и данных методических указаниях, студент может самостоятельно подобрать литературу по теме и пользоваться интернет-источниками на профильных сайтах Интернета, предварительно проконсультировавшись с преподавателем. Работать с литературой можно в библиотеке университета, или воспользоваться различными онлайн-библиотеками в сети интернет. В качестве основной онлайн-библиотеки рекомендовано пользоваться электронной университетской библиотекой <http://www.biblioclub.ru/>

Для полноценной самостоятельной работы и освоения темы студент должен рассмотреть достаточное количество учебных пособий и информационных источников. На основе переработанного материала, а также материалов лекционных и практических занятий студентам необходимо оформить конспект рассматриваемых тем, осмыслить основные понятия и подготовить сообщения по рассматриваемым вопросам, разработать слайды для мультимедийной презентации.

При изучении данной темы студенты должны понимать, что развитие представляет собой процесс прогрессивных качественных изменений объектов (систем), сопряженный с преобразованием их внутренних и внешних связей. Следует обратить внимание на то, что задача развития — это комплексная задача, включающая:

- задачу идентификации нового факторного пространства;
- задачу формирования адекватных требований к системе;
- задачу формулирования идеи и разработки концепции перспективной системы;
- задачу разработки программ развития;
- задачу создания системы под новые требования.

Главные условия, определяющие необходимость развития — воздействие на таможенную систему факторов внешней среды, не учитываемых ранее, или наличие у таможенной системы проблем системного характера: систематическое критическое отклонение от цели таможенной системы.

Основной задачей институционального развития Федеральной таможенной службы Российской Федерации в современных условиях является трансформация таможенных органов в состояние, соответствующее новым институциональным и социально-экономическим условиям, а также новым предъявляемым к таможенным администрациям требованиям.

Студенты должны знать основные принципы и задачи развития таможенной службы, раскрывать содержание институционального развития в таможенной сфере и концепции развития Федеральной таможенной службы.

Тема 8. Оценка эффективности деятельности таможни

Содержание темы: Основные критерии эффективности деятельности таможи. Методика определения эффективности деятельности таможи. Особенности современной практики оценки результативности таможенных систем

Цель: изучить основные показатели и подходы оценки эффективности деятельности таможенных органов

Форма отчетности по СРС: индивидуальное собеседование, проверка и обсуждение конспектов индивидуальных заданий. Конспект предоставляется преподавателю непосредственно на практическом занятии. Собеседование по теме и конспекту проходит в свободной вопросно-ответной форме.

Задания для СРС: подбор и изучение учебной и научной литературы по теме; оформление конспекта рассматриваемых вопросов; подготовка сообщений по отдельным вопросам, вынесенным на обсуждение

Самостоятельная работа в рамках данной темы предполагает подбор и изучение учебной и научной литературы по обсуждаемым вопросам. Помимо учебников, предложенных в рабочей программе и данных методических указаниях, студент может самостоятельно подобрать литературу по теме и пользоваться интернет-источниками на профильных сайтах Интернета, предварительно проконсультировавшись с преподавателем. Работать с литературой можно в библиотеке университета, или воспользоваться различными онлайн-библиотеками в сети интернет. В качестве основной онлайн-библиотеки рекомендовано пользоваться электронной университетской библиотекой <http://www.biblioclub.ru//>

Для полноценной самостоятельной работы и освоения темы студент должен рассмотреть достаточное количество учебных пособий и информационных источников. На основе переработанного материала, а также материалов лекционных и практических занятий студентам необходимо оформить конспект рассматриваемых тем, осмыслить основные понятия и подготовить сообщения по рассматриваемым вопросам, разработать слайды для мультимедийной презентации.

При изучении данной темы студенты должны выделять существующие подходы к оценке эффективности таможенной деятельности, к которым относятся политико-правовой подход, включающий решение комплексной задачи обеспечения нормативного порядка и нормативных условий перемещения через таможенную границу лиц, товаров и транспортных средств; подход, основанный на выполнении плана по формированию таможенной части отчислений в бюджет, а также подход на основе оценки выполнения функций и решения оперативно-тактических задач. Студенты должны знать основные показатели эффективности в разрезе выполнения конкретных системных таможенных функций, методику определения эффективности деятельности таможи, факторы эффективности в управлении таможенными органами.

Следует обратить внимание на то, что система контрольных показателей эффективности деятельности таможенных органов появилась с разработкой приказа ФТС РФ № 95 от 04.02.2008г., которые созданы в целях организации контроля и оценки эффективности деятельности таможен. В основу системы оценки эффективности легли три критерия:

1. Повышение уровня соблюдения таможенного законодательства РФ, обеспечение полноты и своевременности уплаты таможенных пошлин, налогов и таможенных сборов.
2. Повышение качества предоставления услуг таможенными органами, сокращение издержек участников внешнеэкономической деятельности и государства, связанных с таможенным оформлением и таможенным контролем.
3. Выявление и пресечение контрабанды оружия, наркотиков, контрафактной продукции и иных товаров, запрещенных к ввозу в Российскую Федерацию, а также товаров, предметов и ценностей, вывоз которых за границу РФ запрещен.

Каждый критерий включает ряд контрольных показателей эффективности деятельности (КПЭД). Следует отметить, что их количество меняется в зависимости от периода оценки. Студентам необходимо ознакомиться с Приказами ФТС РФ, утверждающие контрольные показатели оценки эффективности таможенной деятельности за последний период:

- Приказ ФТС России от 16.11.2015г. № 2320 «Об утверждении Порядка действий по разработке, оценке выполнения и изменению контрольных и аналитических показателей эффективности деятельности региональных таможенных управлений и таможен, непосредственно подчиненных ФТС России»;

- Приказ ФТС России от 21.12.2015г. № 2615 «О контрольных показателях эффективности деятельности региональных таможенных управлений и таможен, непосредственно подчиненных ФТС России, на 2016 год»;

- Приказ ФТС России от 02.12.2016г. № 2270 «О показателях результативности деятельности, показателях эффективности деятельности и индикативных показателях региональных таможенных управлений и таможен, непосредственно подчиненных ФТС России, на 2017 год».

6. Методические указания по подготовке к экзамену

Изучение дисциплины завершается экзаменом. Подготовка к экзамену способствует закреплению, углублению и обобщению знаний, получаемых, в процессе обучения, а также применению их к решению практических задач. Готовясь к экзамену, студент ликвидирует имеющиеся пробелы в знаниях, углубляет, систематизирует и упорядочивает свои знания. На экзамене студент демонстрирует то, что он приобрел в процессе обучения по конкретной учебной дисциплине.

На консультации перед экзаменом студентов знакомят с основными требованиями, ответят на возникшие у них вопросы. Поэтому посещение консультаций обязательно.

При подготовке к экзамену необходимо использовать конспекты лекций по дисциплине, учебники и учебные пособия (из списка основной и дополнительной литературы) или конспект литературы, прочитанной по указанию преподавателя в течение семестра.

Вначале следует просмотреть весь материал по сдаваемой дисциплине, отметить для себя трудные вопросы. Обязательно в них разобраться. В заключение еще раз целесообразно повторить основные положения.

Систематическая подготовка к занятиям в течение семестра позволит использовать время экзаменационной сессии для систематизации знаний. Процедура проведения экзамена осуществляется в соответствии с Положением о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования в СКФУ. В экзаменационный билет включаются три теоретических вопроса.

Для подготовки по билету отводится 25 минут.

Вопросы для подготовки к экзамену:

Базовый уровень

Знать:

1. Основные подходы к управлению в теории управления
2. Состав системы управления таможенными органами
3. Таможенные органы как субъект и объект управления
4. Цели и задачи управления в системе таможенных органов
5. Понятие процесса управления таможенными органами
6. Основные свойства системы управления таможенными органами

8. Содержание законов управления
9. Функции и задачи таможенных органов
10. Методы управления в таможенных органах
11. Таможенное дело как объект и субъект управления.
12. Особенности таможенной службы как института.
13. Социально-экономические функции государственного института таможенной службы
14. Базовые признаки института таможенной службы
15. Сущность и содержание процесса управления
16. Общие принципы организации управления таможенными органами.
17. Организационное взаимодействие в системе таможенных органов.
18. Организация процесса управления в системе таможенных органов
19. Понятие и основные элементы организационных структур управления.
20. Уровни управления в системе таможенных органов
21. Виды организационных структур управления в таможенных органах

Уметь, владеть

22. Определить виды деятельности таможенных органов
23. Раскрыть сущность и задачи оперативно-тактического управления таможенными органами.
24. Раскрыть сущность методов оперативного управления таможенными органами
25. Раскрыть сущность тактических планов как реализации стратегии в деятельности таможенной службы
26. Определить цель и задачи стратегического управления таможенными органами
27. Раскрыть основные направления Стратегии развития таможенной службы Российской Федерации
28. Определить степень достижения стратегической цели ФТС
29. Выделить объекты стратегического управления
30. Раскрыть сущность основных этапов стратегического управления
31. Раскрыть содержание задачи развития таможенных органов.
32. Выделить главные условия, определяющие необходимость развития ФТС
33. Раскрыть основные принципы развития таможенной службы.
34. Раскрыть сущность подходов к оценке эффективности деятельности таможенных органов
35. Определить основные показатели эффективности таможенной деятельности ФТС

Повышенный уровень

1. Базовая принципиальная модель управления таможенными органами
2. Особенности управления таможенными органами
3. Механизм управления таможенными органами
4. Общая схема управления таможенными процессами и системами
5. Специальные методы управления в таможенных органах
6. Сущность целостно-эволюционного подхода к управлению таможенным делом России
7. Содержание процесса институционализации таможенных органов
8. Концепция институционализации таможенного дела
9. Классификация видов управления таможенным делом в рамках целостно-эволюционного подхода.
10. Функциональный и экономический аспекты управления таможенными органами
11. Организационный и социальный аспекты управления таможенными органами
12. Программно-целевое управление в системе таможенных органов
13. Процесс принятия решения в таможенных органах
14. Основные требования, предъявляемые к структурам управления
15. Виды взаимоотношений между звеньями и уровнями управления в таможенных органах.
16. Таможенная служба как система. Структурно- организационное представление таможенного объекта системного анализа.

- 17.Преимущества и недостатки программно-целевой структуры управления
- 18.Содержание и основные этапы диагностики организационно-функциональной структуры таможенного органа
- 19.Формирование организационно-функциональной структуры таможенного органа
- 20.Диагностика организационно-функциональной структуры таможенного органа
- 21.Структурно-организационная работа, осуществляемая в таможенных органах России
- 22.Инструменты стратегического управления
- 23.Стратегический анализ внешней среды функционирования таможенных органов
- 24.Разработка и реализация стратегии
- 25.Основные направления стратегии развития таможенной службы Российской Федерации
- 26.Таможенная политика РФ
- 27.Целевые индикаторы развития таможенной службы РФ
- 28.Цели проекта «Совершенствование таможенного администрирования»
- 29.Факторы эффективности в управлении таможенным делом
- 30.Оценка эффективности деятельности таможенных органов

7. Список рекомендуемой литературы

7.1. Основная литература:

1. Волков, В. Ф. Управление таможенной деятельностью : учеб. пособие / В.Ф. Волков ; под ред. В.В. Макрусева. - СПб. : Интермедия, 2015. - 220 с. : ил. - Библиогр.: с. 217-219. - ISBN 978-5-4383-0095-3
2. Колобова, И. Н. Управление таможенными органами на основе процессно-ориентированного подхода [Электронный ресурс] : монография / И. Н. Колобова, С. С. Кузнецов. — Электрон. текстовые данные. — М. : Российская таможенная академия, 2010. — 140 с. — 978-5-9590-0227-5. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/69837.html>

7.2.Дополнительная литература:

1. Управление таможенным делом : учеб. пособие / В.В. Макрусев, В.А. Черных, В.Т. Тимофеев и др. ; под ред. В.В. Макрусева, В.А. Черных. - СПб. : Троицкий мост, 2012. - 448 с. : ил. - На учебнике гриф: Доп.УМО. - Библиогр.: с. 448. - ISBN 978-5-904406-23-3
2. Планирование в таможенных органах [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е. А. Терехова, В. Н. Шаповалова, Ж. С. Лемешева [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — М. : Российская таможенная академия, 2016. — 192 с. — 978-5-9590-0874-1. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/69506.html>
3. Макрусев, В. В. Управление развитием таможенных органов [Электронный ресурс] : монография / В. В. Макрусев, В. Н. Пчелинцев. — Электрон. текстовые данные. — М. : Российская таможенная академия, 2013. — 144 с. — 978-5-9590-0713-3. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/69836.html>

7.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. <http://biblioclub.ru/> - Университетская библиотека ONLINE.
2. <http://www.iprbookshop.ru> – Электронная библиотечная система «IPRbooks».
3. <http://www.consultant.ru/online/> - Справочно-правовая система

Профессиональные базы данных

4. <http://www.tks.ru/> - Таможня для всех – информационный портал
5. <http://vch.ru/> - Виртуальная таможня – таможенно-логистический портал
6. www.customs.ru – Официальный сайт Федеральной таможенной службы Российской Федерации
7. www.gks.ru – Федеральная служба государственной статистики Российской Федерации
8. <http://www.aup.ru/> - Административно-управленческий портал