

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шебзухова Татьяна Михайловна

Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского
федерального университета

Дата подписания: 24.04.2024 09:26:13

Уникальный программный ключ:

d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a1c8ef96f

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования

«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Пятигорский институт (филиал) СКФУ

УТВЕРЖДАЮ

Зам. директора по учебной работе

Н.В. Данченко

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Правовое регулирование сферы услуг

Направление подготовки

43.03.02 Туризм

Направленность (профиль)

Управление впечатлениями в индустрии
гостеприимства

Год начала обучения

2024

Форма обучения

очная

Реализуется в семестре

4

Разработано

Доцент кафедры ГПП

Кубатко С.А.

Пятигорск, 2024

1. Цель и задачи освоения дисциплины «Правовое регулирование сферы услуг»

Цель дисциплины «Правовое регулирование сферы услуг» - является изучение законодательства в сфере услуг на предмет его системности, согласованности и эффективности, а также приобретение навыков работы с туристской документацией, решения возникающих в профессиональной деятельности вопросов, связанных с необходимостью применения различных правовых актов и документов.

Задачами дисциплины являются:

проектная деятельность:

постановка задач проектирования сферы услуг при заданных критериях и нормативных требованиях;

организационно-управленческая деятельность:

принятие оперативных управленческих решений в области услуг, в том числе с учетом социальной политики государства;

сервисная деятельность:

обеспечение стандартов качества и норм безопасности в сфере услуг;

разработка внутренних нормативных документов по обеспечению качества и стандартизации сферы услуг.

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы

Дисциплина «Правовое регулирование сферы услуг» относится к обязательным дисциплинам блока 1 ОП ВО подготовки бакалавра по направлению 43.03.02 Туризм, направленность (профиль) «Управление впечатлениями в индустрии гостеприимства».

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине «Правовое регулирование сферы услуг», соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код, формулировка компетенции	Код, формулировка индикатора	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций, индикаторов
УК-10. Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности	ИД-1 УК-10 Знаком с действующими правовыми нормами, обеспечивающими борьбу с проявлениями экстремизма, терроризма в различных областях жизнедеятельности, со способами профилактики коррупции и формирования нетерпимого отношения к ней ИД-2 УК-10 Предупреждает возможные проявления экстремизма, терроризма, коррупционные риски в профессиональной деятельности; исключает вмешательство в свою профессиональную деятельность в случаях склонения к коррупционным правонарушениям ИД-3 УК-10 Взаимодействует в обществе на основе нетерпимого отношения к проявлениям экстремизма, терроризма,	Организовывает деятельность предприятия в сфере туризма и гостеприимства, в том числе процесс планирования, контроля и управления операциями в процессе турдеятельности

	коррупционному поведению и противодействует им в профессиональной деятельности	
ОПК-6. Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности	ИД-1 ОПК-6 Осуществляет поиск и обоснованно применяет необходимую нормативно- правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной области ИД-2 ОПК-6 Соблюдает законодательство Российской Федерации о предоставлении нормативными требованиями туристских услуг	Обеспечивает организацию комплексного туристского обслуживания с использованием клиентоориентированных технологий и обеспечением стандартов качества и норм безопасности, в том числе с использованием иностранного (английского) языка

4. Объем учебной дисциплины и формы контроля

Объем занятий: всего: 3 з.е. 108 акад.ч.	ОФО, в акад. часах
Контактная работа:	32
Лекции/из них практическая подготовка	16
Лабораторных работ/из них практическая подготовка	-
Практических занятий/из них практическая подготовка	16
Самостоятельная работа	76
Формы контроля	
Зачет	

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием количества часов и видов занятий

№	Раздел (тема) дисциплины и краткое содержание	Формируемые компетенции, индикаторы	очная форма			
			Контактная работа обучающихся с преподавателем /из них в форме практической подготовки, часов			Самостоятельная работа, часов
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Общая характеристика правового регулирования сферы услуг 1. Понятие и сущность правового регулирования сферы услуг. 2. Признаки общественных отношений в сфере услуг. 3. Понятия средств, способов и методов воздействия права на общественные отношения в сфере услуг. 4. История правового регулирования сферы услуг. 5. Источники правового регулирования сферы услуг. 6. Правовой обычай в области сферы услуг. 7. Источники правового регулирования отношений в сфере услуг - нормативные договоры. Дополнительные источники правового регулирования отношений в сфере услуг - судебная практика. 8. Система законодательства сферы услуг	УК-10 (ИД-1, ИД-2, ИД-3) ОПК-6 (ИД-1, ИД-2)	2	2	-	8

2.	Тема 2. Права и обязанности субъектов сферы услуг 1. Права субъектов сферы услуг. 2. Права субъектов туристской индустрии. 3. Субъекты туристской индустрии. 4. Права туриста. 5. Права туроператоров. 6. Обязанности субъектов туристской индустрии	УК-10 (ИД-1, ИД-2, ИД-3) ОПК-6 (ИД-1, ИД-2)	2	2	-	8
3.	Тема 3. Система органов и организаций государственного регулирования сферы услуг 1. Принципы государственного регулирования сферы услуг. 2. Полномочия органов государственной власти Российской Федерации в сфере услуг. Осуществление государственного регулирования туристской деятельности в Российской Федерации. 3. Единый федеральный реестр туроператоров. 4. Классификация объектов туристской индустрии. 5. Государственный надзор в сфере туристской деятельности. 6. Основания для проведения внеплановой проверки.	УК-10 (ИД-1, ИД-2, ИД-3) ОПК-6 (ИД-1, ИД-2)	2	2	-	8
4.	Тема 4. Стандартизация и сертификация туристских услуг 1. Правовые основы лицензирования туристской деятельности. 2. Лицензионными требованиями и условиями при осуществлении туроператорской деятельности. 3. Правовые основы стандартизации в сфере туризма. 4. Стандарты и классификаторы туристской деятельности. 5. Правовые аспекты сертификации туристских услуг. 6. Функции органа по сертификации туристских услуг.	УК-10 (ИД-1, ИД-2, ИД-3) ОПК-6 (ИД-1, ИД-2)	2	2	-	8

5	Тема 5. Гражданский кодекс РФ – правовая основа предпринимательской деятельности предприятий (учреждений) туристской индустрии 1. Понятие туристической услуги в соответствии с ГК РФ. 2. Квалифицирующий признак туристской деятельности - туристский продукт. 3. Договор оказания туристских услуг. Субъективные права и обязанности сторон договора оказания туристских услуг. 4. Договор оказания туристских услуг - публичный договор. 5. Договоры на возмездное оказание туристских услуг (туристическое обслуживание) и договоры на реализации туристского продукта. 6. Договор агентирования	УК-10 (ИД-1, ИД-2, ИД-3) ОПК-6 (ИД-1, ИД-2)	2	2	-	8
6	Тема 6. Финансовое обеспечение ответственности туроператора. 1. Требования к предоставляемому финансовому обеспечению ответственности туроператора. 2. Договор страхования ответственности туроператора. 3. Условия договора страхования ответственности туроператора. 4. Общие правила страхования. 5. Право на выплаты за счет финансового обеспечения ответственности туроператора. 6. Гарант по банковской гарантии туроператора. 7. Размер финансового обеспечения ответственности туроператора. 8. Срок действия финансового обеспечения ответственности туроператора. 9. Основание для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии. 10. Учет и отчетность финансово-экономической деятельности туроператоров.	УК-10 (ИД-1, ИД-2, ИД-3) ОПК-6 (ИД-1, ИД-2)	2	2	-	8

7	Тема 7. Правовое регулирование гостиничной деятельности и оказания услуг общественного питания 1. Общая характеристика гостиничной деятельности и оказания услуг общественного питания. Нормативно-правовое регулирование гостиничной деятельности. 2. Связь гостиничной деятельности и оказание услуг по общественному питанию. 3. Договоры в сфере гостиничной деятельности и общественного питания. 4. Публичная организация гостиничной деятельности и общественного питания	УК-10 (ИД-1, ИД-2, ИД-3) ОПК-6 (ИД-1, ИД-2)	2	2	-	8
8	Тема 8. Правовое регулирование санаторно-курортной деятельности 1. Общая характеристика санаторно-курортной деятельности. 2. Правовое регулирование санаторно-курортной деятельности. 3. Договоры в сфере санаторно-курортной деятельности 7. Публичная организация санаторно-курортной деятельности.	УК-10 (ИД-1, ИД-2, ИД-3) ОПК-6 (ИД-1, ИД-2)	2	2	-	8

9	Тема 9. Правовое регулирование туристских перевозок 1. Правовое регулирование перевозок в сфере туризма: общая характеристика. 2. Договоры перевозки пассажиров: понятие, виды, общая характеристика. 3. Перевозочные документы. 4. Договоры фрахтования и чартера: понятие, виды, общая характеристика. 5. Особенности договора воздушной перевозки пассажира: понятие, стороны, существенные условия, права и обязанности. 6. Ответственность перевозчика. 7. Особенности договора перевозки пассажира железнодорожным транспортом общего пользования: понятие, стороны, существенные условия, права и обязанности. 8. Особенности договора морской перевозки пассажира: понятие, стороны, существенные условия, права и обязанности. Ответственность перевозчика. 9. Особенности договора перевозки пассажира внутренним водным транспортом: понятие, стороны, существенные условия, права и обязанности. 10. Ответственность перевозчика. 11. Особенности договора перевозки пассажира автомобильным транспортом: понятие, стороны, существенные условия, права и обязанности. 12. Ответственность перевозчика. 13. Публичные требования к организации перевозок туристов. 14. Средства государственного регулирования туристских перевозок.	УК-10 (ИД-1, ИД-2, ИД-3) ОПК-6 (ИД-1, ИД-2)	-	-		8
---	---	--	---	---	--	---

10	Тема 10. Правовое регулирование индустрии развлечений в сфере туризма 1. Общая характеристика правового регулирования индустрии развлечений в сфере туризма. 2. Источники правового регулирования отношений в сфере индустрии развлечений. 3. Договоры оказания услуг в индустрии развлечений в сфере туризма. 4. Объекты индустрии развлечений. 5. Основные формы публичной организации индустрии развлечений в сфере туризма. 6. Лицензирование в индустрии развлечений. 7. Сертификация и стандартизация в индустрии развлечений	УК-10 (ИД-1, ИД-2, ИД-3) ОПК-6 (ИД-1, ИД-2)	-	-	-	4
	ИТОГО за 4 семестр		16	16	-	76
	ИТОГО		16	16	-	76

6. Фонд оценочных средств по дисциплине

Фонд оценочных средств (ФОС) по дисциплине «Правовое регулирование сферы услуг» базируется на перечне осваиваемых компетенций с указанием индикаторов. ФОС обеспечивает объективный контроль достижения запланированных результатов обучения. ФОС включает в себя:

- описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания;
- методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций;
- типовые оценочные средства, необходимые для оценки знаний, умений и уровня сформированности компетенций.

ФОС является приложением к данной программе дисциплины.

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Приступая к работе, каждый студент должен принимать во внимание следующие положения.

Дисциплина построена по тематическому принципу, каждая тема представляет собой логически завершённый раздел.

Лекционный материал посвящён рассмотрению ключевых, базовых положений курсов и разъяснению учебных заданий, выносимых на самостоятельную работу студентов.

Практические занятия проводятся с целью закрепления усвоенной информации, приобретения навыков ее применения при решении практических задач в соответствующей предметной области.

Самостоятельная работа студентов направлена на самостоятельное изучение дополнительного материала, подготовку к практическим и лабораторным занятиям, а также выполнения всех видов самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины, необходимо выполнить все виды самостоятельной работы, используя рекомендуемые источники информации.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

8.1. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины

8.1.1. Перечень основной литературы:

- 1 Стригунова, Д. П. Правовые основы гостиничного и туристского бизнеса : учеб. пособие / Д.П. Стригунова. - М. : КНОРУС, 2020. - 200 с.

8.1.2. Перечень дополнительной литературы:

1. Соколова, Н. А. Туризм в Российской Федерации : правовое регулирование : учеб. пособие / Н.А. Соколова. - М. : Волтерс Клувер, 2020. - 224 с.
2. Вотинцева, Н. А. Правовое обеспечение туристской деятельности в России : учеб. пособие / Н.А. Вотинцева. - М. : Дашков и Ко ; Ростов н/Д : Наука-Спектр, 2016. - 320 с.
3. Бирюков, П. Н. Правовое регулирование туристской деятельности : учеб. пособие / П.Н. Бирюков, Ю.А. Хамова. - М. : Юристъ, 2020. - 319 с.

8.2. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине:

- 1 Методические указания по выполнению практических работ;
- 2 Методические указания для обучающихся по организации и проведению самостоятельной работы;

8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины:

1. vuzlib. net – рубрика «Право»;
2. www.inforpravo.by.ru – сайт содержит законы и другие нормативные правовые акты Российской Федерации;
3. www.gov.ru – Официальная Россия. Сервер органов государственной власти Российской Федерации.

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения информационных справочных систем

Информационные технологии: Не требуются.

Информационно- справочные и информационно-правовые системы, используемые при изучении дисциплины:

КонсультантПлюс Бюджетные организации - консультант.jpg

Программное обеспечение:

- 1 Операционная система: Microsoft Windows 8: Бессрочная лицензия. Договор № 01-эа/13 от 25.02.2013.
- 2 Операционная система: Microsoft Windows 10: Бессрочная лицензия. Договор № 544-21 от 08.06.2021.
- 3 Базовый пакет программ Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint). Microsoft Office Standard 2013: договор № 01-эа/13 от 25.02.2013г., Лицензия Microsoft Office <https://support.microsoft.com/ru-ru/lifecycle/search/16674>

10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Лекционные занятия	Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная мультимедийным оборудованием и техническими средствами обучения.
Практические занятия	Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная мультимедийным оборудованием и техническими средствами обучения.
Самостоятельная работа	Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащенное компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и возможностью доступа к электронной информационно-образовательной среде университета

11. Особенности освоения дисциплины лицами с ограниченными возможностями здоровья

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы, специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, услуги ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Освоение дисциплины (модуля) обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано совместно с другими обучающимися, а также в отдельных группах.

Освоение дисциплины (модуля) обучающимися с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

В целях доступности получения высшего образования по образовательной программе лицами с ограниченными возможностями здоровья при освоении дисциплины (модуля) обеспечивается:

1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),
- письменные задания, а также инструкции о порядке их выполнения оформляются увеличенным шрифтом,
- специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы (имеющие крупный шрифт или аудиофайлы),
- индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс,
- при необходимости студенту для выполнения задания предоставляется увеличивающее устройство;

2) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),
- обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости обучающемуся предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
- обеспечивается надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации;

3) для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата (в том числе с тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):

- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;
- по желанию студента задания могут выполняться в устной форме.

12. Особенности реализации дисциплины с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения

Согласно части 1 статьи 16 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» под электронным обучением понимается организация образовательной деятельности с применением содержащейся в базах данных и используемой при реализации образовательных программ информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие обучающихся и педагогических работников. Под дистанционными образовательными технологиями понимаются образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников.

Реализация дисциплины может быть осуществлена с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения полностью или частично. Компоненты УМК дисциплины (рабочая программа дисциплины, оценочные и методические материалы, формы аттестации), реализуемой с применением

дистанционных образовательных технологий и электронного обучения, содержат указание на их использование.

При организации образовательной деятельности с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения могут предусматриваться асинхронный и синхронный способы осуществления взаимодействия участников образовательных отношений посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

При применении дистанционных образовательных технологий и электронного обучения в расписании по дисциплине указываются: способы осуществления взаимодействия участников образовательных отношений посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (ВКС-видеоконференцсвязь, ЭТ – электронное тестирование); ссылки на электронную информационно-образовательную среду СКФУ, на образовательные платформы и ресурсы иных организаций, к которым предоставляется открытый доступ через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»; для синхронного обучения - время проведения онлайн-занятий и преподаватели; для асинхронного обучения - авторы онлайн-курсов.

При организации промежуточной аттестации с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения используются Методические рекомендации по применению технических средств, обеспечивающих объективность результатов при проведении промежуточной и государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры с применением дистанционных образовательных технологий (Письмо Минобрнауки России от 07.12.2020 г. № МН-19/1573-АН "О направлении методических рекомендаций").

Реализация дисциплины с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий осуществляется с использованием электронной информационно-образовательной среды СКФУ, к которой обеспечен доступ обучающихся через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», или с использованием ресурсов иных организаций, в том числе платформ, предоставляющих сервисы для проведения видеоконференций, онлайн-встреч и дистанционного обучения (Bigbluebutton, Microsoft Teams, а также с использованием возможностей социальных сетей для осуществления коммуникации обучающихся и преподавателей.

Учебно-методическое обеспечение дисциплины, реализуемой с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, включает представленные в электронном виде рабочую программу, учебно-методические пособия или курс лекций, методические указания к выполнению различных видов учебной деятельности обучающихся, предусмотренных дисциплиной, и прочие учебно-методические материалы, размещенные в информационно-образовательной среде СКФУ.