

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Фурсов Владимир Александрович

Должность: И.о. директора Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского федерального университета

Дата подписания: 10.06.2026 12:42:18

Уникальный программный ключ:

1c378726a41fd0143ae5bccc8ba81860b00daa62

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Пятигорский институт (филиал) СКФУ

УТВЕРЖДАЮ

Зам. директора по учебной работе
Пятигорского института (филиал) СКФУ
канд. эконом. наук, доцент
Н.В.Данченко

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине «Кросскультурный менеджмент и межкультурная коммуникация»

Направление подготовки	38.04.04 Государственное и муниципальное управление	
Направленность (профиль)	Государственное управление экономическим развитием	
Год начала обучения	2026 г.	
Форма обучения	заочная	очная
Реализуется в семестре	2 -3	3

. Введение

1. Назначение: Фонд оценочных средств предназначен для проведения текущего контроля знаний и промежуточной аттестации по дисциплине «Кросс-культурный менеджмент и межкультурная коммуникация» студентов, обучающихся по направлению подготовки 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление» (направленность (профиль) «Государственное управление экономическим развитием») очная и заочная формы обучения.
2. ФОС является приложением к программе дисциплины «Кросс-культурный менеджмент и межкультурная коммуникация»
3. Разработчик: Прозорова С.А., доцент кафедры экономики, менеджмента и государственного управления
4. Проведена экспертиза ФОС.
Члены экспертной группы:

Председатель Тараненко О.Н. – заведующий кафедрой экономики, менеджмента и государственного управления.

Члены комиссии:

Русинова О.С. – доцент кафедры экономики, менеджмента и государственного управления;

Пархоменко Н.А. - доцент кафедры экономики, менеджмента и государственного управления.

Представитель организации-работодателя: Белова Татьяна Леонидовна, начальник отдела отчетности и контроля финансового управления администрации Георгиевского городского округа Ставропольского края)

5. Экспертное заключение: фонд оценочных средств соответствует образовательной программе по направлению подготовки 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление» (направленность (профиль) «Государственное управление экономическим развитием») заочная форма обучения и рекомендуется для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов.
5. Срок действия ФОС определяется сроком реализации образовательной программы.

1. Описание показателей и критериев оценивания на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Уровни сформированности компетенци(ий), индикатора (ов)	Дескрипторы			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворительно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворительно) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
<i>Компетенция: УК-4</i>				
Результаты обучения по дисциплине (модулю): ИД-1 _{УК-4} Составляет в соответствии с нормами государственного языка РФ и иностранного языка документы (письма, эссе, рефераты и др.) для академического и профессионального взаимодействия ИД-2 _{УК-4} Представляет результаты академической и профессиональной деятельности на мероприятиях различного формата, включая международные ИД-3 _{УК-4} Принимает участие в академических и профессиональных дискуссиях, в том числе на иностранном(ых) языке(ах)	Не способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из стимулов, мотивов и приоритетов собственной профессиональной деятельности и разрабатывает способы ее совершенствования.	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из стимулов, мотивов и приоритетов собственной профессиональной деятельности и разрабатывает способы ее совершенствования малой степени.	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из стимулов, мотивов и приоритетов собственной профессиональной деятельности и разрабатывает способы ее совершенствования средней степени.	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из стимулов, мотивов и приоритетов собственной профессиональной деятельности и разрабатывает способы ее совершенствования в полной мере.

<i>Компетенция: УК-5</i>				
Результаты обучения по дисциплине (модулю): ИД-1 _{УК-5} Имеет представление о сущности и принципах анализа разнообразия культур в процессе	Не способен проводить финансовый анализ социального предприятия, бюджетирования и управления всеми сферами	Способен в малой степени проводить финансовый анализ социального предприятия, бюджетирования и управления всеми сферами предприятия, в том	Способен в средней степени проводить финансовый анализ социального предприятия, бюджетирования и управления всеми сферами предприятия, в том	Способен в полной мере проводить финансовый анализ социального предприятия, бюджетирования и управления

межкультурного взаимодействия ИД-2_{УК-5} Демонстрирует способность анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	предприятия, в том числе некоммерческого ; разрабатывать стратегию и тактику развития социального предпринимательства, формирует проект реализации стратегии административной, хозяйственной, документационной и организационной поддержки деятельности организации.	числе некоммерческого; разрабатывать стратегию и тактику развития социального предпринимательства, формирует проект реализации стратегии административной, хозяйственной, документационной и организационной поддержки деятельности организации	числе некоммерческого; разрабатывать стратегию и тактику развития социального предпринимательства, формирует проект реализации стратегии административной, хозяйственной, документационной и организационной поддержки деятельности организации Применяет компаративный анализ для разработки предложений по совершенствованию организационной и нормативной правовой основы государственного и муниципального управления	всеми сферами предприятия, в том числе некоммерческого; разрабатывать стратегию и тактику развития социального предпринимательства, формирует проект реализации стратегии административной, хозяйственной, документационной и организационной поддержки деятельности организации Применяет компаративный анализ для разработки предложений по совершенствованию организационной и нормативной правовой основы государственного и муниципального управления
--	---	--	---	--

Компетенция: ОПК-8				
Результаты обучения по дисциплине (модулю): ИД-1_{ОПК-8} Применяет коммуникативные стратегии с учетом специфики взаимодействия органов власти и местного самоуправления с гражданами, коммерческими	Не способен применять коммуникативные стратегии с учетом специфики взаимодействия органов власти и местного самоуправления	Способен в малой степени применять коммуникативные стратегии с учетом специфики взаимодействия органов власти и местного самоуправления с гражданами, коммерческими	Способен в средней степени применять коммуникативные стратегии с учетом специфики взаимодействия органов власти и местного самоуправления с гражданами,	Способен в полной мере применять коммуникативные стратегии с учетом специфики взаимодействия органов власти и местного самоуправления с гражданами, коммерческими

организациями, институтами гражданского общества, средствами массовой информации ИД-2_{ОПК-8} Организовывает внутриорганизационные и межведомственные коммуникации для решения задач профессиональной деятельности	ия с гражданами, коммерческими организациям и, институтами гражданского общества, средствами массовой информации	организациями, институтами гражданского общества, средствами массовой информации	коммерческими организациями, институтами гражданского общества, средствами массовой информации	организациями, институтами гражданского общества, средствами массовой информации и организовывает внутриорганизационные и межведомственные коммуникации для решения задач профессиональной деятельности
---	---	---	---	---

2.ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса	Компетенция
		Форма обучения заочная семестр 2-3	
1.		Первый этап развития кросскультурного менеджмента характеризуется -	УК-4
2.		Второй этап развития кросскультурного менеджмента заключается в том,	УК-5
3.		Как складывался третий этап развития кросскультурного менеджмента?	ОПК-8
4.		Современный кросс-культурный менеджмент рассматривает культуру как...	УК-4
5.		Условно выделяют две группы проблем в управлении кросскультурным менеджментом:	УК-5
6.		Предусмотрены следующие пути макро- и микроуровней: управление культурным разнообразием:	ОПК-8
7.		Современный менеджер в области кросскультурного менеджмента применяет...	УК-4
8.		Что входит в профессиональную сферу менеджера по кросскультурному менеджменту	УК-5, ОПК-8
9.		Что входит в профессиональную сферу менеджера по кросскультурному менеджменту?	УК-4
10.		Кросскультурный аспект профессиональной деятельности заключается в том, что...	УК-5, ОПК-8
11.		Почему национальная деловая культура существенно влияет на различные аспекты жизнедеятельности организации?	УК-5, ОПК-8
12.		Почему необходимо знать кросскультурные различия?	УК-5, ОПК-8
13.		Что такое кросскультурный менеджмент?	УК-5
14.		Эффективный кросскультурный менеджмент означает...	ОПК-8
15.		Под национальной культурой мы понимаем...	УК-5
16.		Чем известен Герт Хофстеде в области кросскультурного менеджмента?	УК-4
17.		Сколько уровней имеет культура по мнению Г. Хофстеде?	УК-5
18.		Культурная обусловленность достигается...	УК-5, ОПК-8
19.		Какие подсистемы культуры существуют?	УК-4
20.		Что такое деловая культура?	УК-5
21.		Национальная деловая и корпоративная культуры тесно взаимодействуют между	УК-4

		собой?	
22.		Могут ли люди, которые принадлежат к разным культурам, работать в одной организации?	УК-5
23.		С расширением международной деятельности и влияния на зарубежных рынках в различных сферах деятельности компании существенно возрастает количество новых клиентов и партнеров. Насущными становятся две задачи...	УК-5, ОПК-8
24.		На чем базировались первые исследования взаимодействия национальных деловых культур?	УК-5
25.		Для эффективного управления менеджер должен учитывать: разнообразие культур и...	УК-5
26.		Культурно-кластерный подход это –	УК-5, ОПК-8
27.		Повышение компетенции в области кросс-культурного менеджмента современными руководителями необходимо для...	УК-4, УК-5
28.		Кросс-культурный менеджмент - сравнительно новая область знания для России, это менеджмент, осуществляемый на стыке каких культур?	УК-5, ОПК-8
29.		На решение каких задач клиентов направлен Кросс-культурный менеджмент?	УК-5, ОПК-8
30.		Какие различия отмечает кросскультурный менеджмент?	УК-5, ОПК-8
31.		Культурные различия – это:	УК-5, ОПК-8
32.		Система ценностей оказывает непосредственное влияние на:	УК-5, ОПК-8
33.		Языковые различия в кросскультурном менеджменте.	УК-5, ОПК-8
34.		Временные различия в кросскультурном менеджменте заключаются в том, что	УК-5, ОПК-8
35.		Влияние политических условий в кросскультурном менеджменте	УК-4
36.		Компания, имеющая намерение создать дочернюю фирму или филиал за рубежом, должна сначала получить ответы на следующие вопросы:	УК-5
37.		Почему фирмы, работающие на международном уровне, всегда должны анализировать экономические условия и тенденции и наблюдать за экономикой тех стран, в которых они ведут или намерены вести дела?	ОПК-8
38.		Различия в методах ведения дел с учетом межкультурной коммуникации подразумевает:	УК-5, ОПК-8
39.		Почему различия в сбыте являются одним из наиболее значимых факторов, влияющих на успех или неуспех фирмы на иностранном рынке?	УК-5, ОПК-8
40.		Как национализм влияет на менеджмент?	УК-5
41.		Фирмы, выступающие на международных рынках, вынуждены считаться с множеством законов и регулирующих актов, действующих в каждой конкретной стране, в которой они работают, почему?	УК-5

42.		Почему так важно знать о налоговой системе в другой стране?	ОПК-8
43.		Почему так важно не забывать о рисках неизвестности?	УК-5, ОПК-8
44.		Откуда возникают кросскультурные проблемы?	УК-5, ОПК-8
45.		Что необходимо учитывать при изучении корпоративных культур?	УК-5, ОПК-8
46.		Это осознание принадлежности человека к какому - либо этносу 1) Самоопределение 2) Самосознание 3) Этническая идентичность 4) Культурная идентичность	УК-4, УК-5, ОПК-8
47.		Заимствование чужой культуры происходит путем 1) Ассимиляции 2) Стандартизации 3) Инкультурации	УК-4, УК-5, ОПК-8
48.		Раздел коммуникативистики, который изучает значение и роль прикосновений при вербальном общении	УК-4, УК-5, ОПК-8
49.		Словесное взаимодействие сторон называется коммуникацией	УК-4, УК-5, ОПК-8
50.		Основоположником данной теории редукции неуверенности стал:	УК-5
51.		Правила, регулирующие человеческое поведение называются:	УК-4
52.		При описании объекта человек разводит руками, чтобы показать его большой объем. Этот жест следует отнести к:	УК-4, УК-5, ОПК-8
53.		С точки зрения культурной антропологии разговор человека с человеком осуществляется с помощью:	УК-5
54.		Модель межличностной коммуникации, учитывающая обратную связь отправителя и получателя, в ходе которой первый кодирует, а второй декодирует информацию, называется:	ОПК-8
55.		Вид аккультурации, который является результатом позитивной этнической идентичности и позитивной этнической толерантности	УК-4, УК-5, ОПК-8
56.		Если появляется какая-либо новая тема, в отношении которой еще не выработана четкая позиция, то собирается своеобразный совет группы, где формулируется мнение, в культурах	УК-4, УК-5, ОПК-8
57.		Каждый человек обладает идентичностями	УК-4, УК-5, ОПК-8
58.		Непрямой стиль общения характерен для _____ культур.	УК-4, УК-5,

			ОПК-8
59.		Способность видеть мир с точки зрения другого человека, разделять его чувства и переживания	УК-4, УК-5, ОПК-8
60.		Культура отдельной социальной группы или слоя внутри одного общества называется:	УК-4, УК-5, ОПК-8
61.		Любой процесс или образование искусственного происхождения называется:	УК-4, УК-5, ОПК-8
62.		Вариант аккультурации, в ходе которого происходит идентификация индивида как с родной, так и с новой культурой, называют:	УК-4, УК-5, ОПК-8
63.		Официальное представление вновь созданного предприятия, фирмы, проекта, продукции, товара кругу приглашенных лиц, — это:	УК-4, УК-5, ОПК-8
64.		Человек предпочитает общаться с близкими родственниками и друзьями в _____ зоне.	УК-4, УК-5, ОПК-8
65.		К странам с высоким контекстом культуры принадлежат:	УК-4, УК-5, ОПК-8
66.		Культуры, в которых прикосновение к коммуникативному партнеру очень распространено, называют:	УК-4, УК-5, ОПК-8
67.		Люди нуждаются лишь в незначительном количестве дополнительной информации, чтобы иметь ясную картину происходящего, так как в силу высокой плотности неформальных информационных сетей они всегда оказываются хорошо информированными, в культурах с:	УК-4, УК-5, ОПК-8
68.		Осознание принадлежности человека к той или иной культуре называется:	УК-4, УК-5, ОПК-8
69.		Личная коммуникация в организации называется:	УК-4, УК-5, ОПК-8
70.		Для дешифровки текста какой-либо национальной культуры необходимо знание: 1) национальной картины мира данной культуры 2) невербальных средств общения 3) обрядов и традиций 4) языка	УК-4, УК-5, ОПК-8

2. Описание шкалы оценивания

Рейтинговая оценка знаний студента на образовательных программах магистратуры не предусмотрена.

3. Критерии оценивания компетенций*

** в соответствии с результатами освоения дисциплины*

Оценка «зачтено» выставляется студенту, если он способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений. Оценка «зачтено» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; он исчерпывающе, последовательно, четко и логично излагает материал; свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний; использует в ответе дополнительный материал; все предусмотренные программой задания выполнены, качество их выполнения оценено на достаточно высоком уровне; анализирует полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий. Компетенции УК-4, УК-5, ОПК – 8 освоены на высоком уровне.

Оценка «не зачтено» выставляется студенту, если он не способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений. Зачет не выставляется студенту, если он не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы, компетенции УК-4, УК-5, ОПК – 8 не сформированы, большинство предусмотренных программой учебных заданий не выполнено, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному.

Процедура выставления зачета проводится на последнем практическом занятии; оценивание знаний обучающегося происходит по результатам защиты практических работ и оценки знаний студента. Перед зачетом студенту необходимо полностью выполнить практические задания, оформить лекционный материал. Текущая аттестация студентов проводится преподавателями, ведущими практические занятия по дисциплине, в следующих формах: собеседование и защита практических работ. Основанием для снижения оценки являются: выполнение задания не в полном объеме; несвоевременность предоставления выполненных работ, слабое знание тем и основной терминологии; пассивность участия в групповой работе; отсутствие умения применить теоретические знания для решения практических задач.

