

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна

Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского  
Федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего  
образования

Дата подписания: 22.05.2024 10:49:14

Уникальный программный ключ:

d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a1c8ef96f

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего  
образования

«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Пятигорский институт (филиал) СКФУ

**УТВЕРЖДАЮ**

Зам. директора по учебной работе  
Пятигорского института (филиал)  
СКФУ

Н.В. Данченко

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**МИРОВОЙ ОПЫТ РАЗВИТИЯ ГОСТИНИЧНОГО ДЕЛА**

Направление подготовки  
Направленность (профиль)

43.03.03 Гостиничное дело  
Управление гостиничным и санаторно-  
курортным бизнесом

Год начала обучения

2024

Форма обучения

очная                      заочная

Реализуется в семестре

  4                          4  

**Разработано**

Профессор кафедры ТиГД, доктор  
исторических наук, профессор  
Рыкун Галина Николаевна

Пятигорск 2024 г.

### 1. Цель и задачи освоения дисциплины

Цель дисциплины - освоение профессиональных компетенций, связанных со способностью комплексного и системного использования мирового опыта с целью их применения для эффективной гостиничной деятельности.

Задачами освоения дисциплины являются:

- изучение истории развития гостиничного хозяйства в мире;
- рассмотрение типологии и классификации гостиниц;
- изучение организационной структуры гостиничных предприятий за рубежом;
- изучение международных профессиональных стандартов обслуживания;
- рассмотрение деятельности международных ассоциаций и союзов в гостиничной сфере;
- изучение международной системы управления гостиничной деятельностью;
- изучение возможности применения международного опыта развития гостиничного дела в России.

### 2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Мировой опыт развития гостиничного дела» относится к обязательной части. Ее освоение происходит в 4 семестре.

### 3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы

| Код, формулировка компетенции   | Код, формулировка индикатора   | Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), характеризующие этапы формирования компетенций, индикаторов |
|---|--|---|
| ПК-2. Способен принимать решения об организации деятельности предприятия индустрии гостеприимства   | ИД-5 ПК-2 Организует деятельность туристского предприятия  | Осуществляет деятельность гостиничного предприятия  |
| ПК-13. Способен осуществлять мониторинг и прогнозирование развития рынка услуг сферы гостеприимства | ИД-1 ПК-13 Организует систему мониторинга развития рынка услуг сферы гостеприимства<br>ИД-2 ПК-13 Оценивает проблемы и перспективы развития организаций сферы гостеприимства | Находит, анализирует и оценивает информацию, необходимую для организации гостиничной деятельности                   |

### 4. Объем учебной дисциплины и формы контроля \*

| Объем занятий: всего: 3 з.е. 108 ак.ч.              | ОФО,<br>в ак. часах | ЗФО,<br>в ак. часах |
|---|---------------------|---------------------|
| <b>Контактная работа:</b>                           | 32                  | 8                   |
| Лекции/из них практическая подготовка               | 16                  | 4                   |
| Лабораторных работ/из них практическая подготовка   | -                   | -                   |
| Практических занятий/из них практическая подготовка | 16                  | 4                   |
| <b>Самостоятельная работа</b>                       | 76                  | 100                 |
| <b>Формы контроля</b>                               |                     |                     |
| Зачет   |                     |                     |

\* Дисциплина предусматривает применение электронного обучения, дистанционных образовательных технологий (если иное не установлено образовательным стандартом)

**5. Содержание дисциплин, структурированное по темам (разделам) с указанием количества часов и видов занятий**

| № | Раздел (тема) дисциплины и краткое содержание  | Формируемые компетенции, индикаторы | очная форма   |                      |                     |                               | заочная форма   |                      |                     |                               |
|---|--|-------------------------------------|---|----------------------|---------------------|-------------------------------|---|----------------------|---------------------|-------------------------------|
|   |  |                                     | Контактная работа обучающихся с преподавателем /из них в форме практической подготовки, часов |                      |                     | Самостоятельная работа, часов | Контактная работа обучающихся с преподавателем /из них в форме практической подготовки, часов |                      |                     | Самостоятельная работа, часов |
|   |  |                                     | Лекции  | Практические занятия | Лабораторные работы |                               | Лекции  | Практические занятия | Лабораторные работы |                               |
| 1 | <b>Введение в дисциплину. История развития международного гостиничного хозяйства</b><br>Цель и задачи дисциплины. Развитие гостиничного хозяйства в Европе в XVIII-XIX вв. Развитие мирового гостиничного хозяйства в XX в | ПК-2 (ИД-5)                         | 2   | 2                    | -                   | 8                             | 2   | -                    | -                   | 12                            |

|    |  |                   |   |   |   |    |   |   |   |    |
|----|--|-------------------|---|---|---|----|---|---|---|----|
| 2  | <b>Классификация гостиниц и других средств размещения по международным стандартам</b> Современные подходы к эффективной классификации гостиниц в зарубежных странах. Классификация гостиниц по вместимости, количеству номеров и количеству мест, предназначенных для проживания. Классификация гостиниц по уровню, ассортименту и стоимости услуг. Классификация гостиниц по форме собственности. | ПК-2 (ИД-5)       | 2 | 2 | - | 8  | - | - | - | 12 |
| 3  | <b>Варианты размещения, типы номеров и питания в различных отелях мира</b> Особенности национальных стандартов при классификации гостиниц. Европейская система классификации гостиниц. Система классификации гостиниц Великобритании. Система классификации гостиниц в Греции. Типы номеров. Классификация типов питания в отелях и гостиницах.  | ПК-2 (ИД-5)       | 2 | 2 | - | 10 | - | - | - | 12 |
| 4. | <b>Организационная структура международных гостиничных предприятий</b> Типы организации гостиничного хозяйства в зарубежных странах. Принципы построения организационной структуры гостиничного предприятия. Функционально-технологическая структура гостиничного предприятия. «Американский» и «европейский» стили организации гостиничного предприятия.  | ПК-13 (ИД-1,ИД-2) | 2 | 2 | - | 10 | - | 2 | - | 12 |

|   |   |                      |   |   |   |    |   |   |   |    |
|---|---|----------------------|---|---|---|----|---|---|---|----|
| 5 | <b>Международные профессиональные стандарты обслуживания и стандарты качества в индустрии гостеприимства</b><br>Стандарты поведения и общения персонала с клиентами гостиницы. Основные правила ведения телефонных переговоров. Обучение персонала стандартам обслуживания. Современные технологические требования к гостиничным предприятиям, процессам и операциям по обслуживанию клиентуры гостиниц за рубежом.   | ПК-13<br>(ИД-1,ИД-2) | 2 | 2 | - | 10 | - | - | - | 12 |
| 6 | <b>Методы организации управления в мировой гостиничной индустрии</b><br>Специализированные международные, межправительственные и неправительственные организации в гостиничной индустрии. Сотрудничество информационных, профессиональных и общественных институтов в области управления гостиничной сферы. Структура, руководящие и административные органы международных организаций. Региональные и субрегиональные организации по управлению и развитию гостиничной индустрии | ПК-13<br>(ИД-1,ИД-2) | 2 | 2 | - | 10 | - | - | - | 12 |
| 7 | <b>Современные мировые тренды организации гостиничного дела</b><br>Цифровизация и индивидуализация услуг в гостиничной деятельности за рубежом. Экологизация гостиничного дела. Бимодальность гостиничного дела. Концепт экономичного отеля.  | ПК-13<br>(ИД-1,ИД-2) | 2 | 2 | - | 10 | 2 | - | - | 14 |

|   |   |                      |    |    |   |    |   |   |   |     |
|---|---|----------------------|----|----|---|----|---|---|---|-----|
| 8 | <b>Возможности применения международного опыта организации гостиничного дела.</b><br>Использование мирового опыта в сфере гостиничных услуг. Пути совершенствования и возможности применения мирового опыта гостеприимства на национальном рынке. | ПК-13<br>(ИД-1,ИД-2) | 2  | 2  | - | 10 | - | 2 | - | 14  |
|   | ИТОГО за семестр  |                      | 16 | 16 |   | 76 | 4 | 4 | - | 100 |
|   | ИТОГО   |                      | 16 | 16 |   | 76 | 4 | 4 | - | 100 |

## **6. Фонд оценочных средств по дисциплине**

Фонд оценочных средств (ФОС) по дисциплине базируется на перечне осваиваемых компетенций с указанием индикаторов. ФОС обеспечивает объективный контроль достижения запланированных результатов обучения. ФОС включает в себя:

- описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания;

- методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций (включаются в методические указания по тем видам работ, которые предусмотрены учебным планом и предусматривают оценку сформированности компетенций);

- типовые оценочные средства, необходимые для оценки знаний, умений и уровня сформированности компетенций.

ФОС является приложением к данной программе дисциплин.

## **7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Приступая к работе, каждый студент должен принимать во внимание следующие положения.

Дисциплина «Мировой опыт развития гостиничного дела» построена по тематическому принципу, каждая тема представляет собой логически завершённый раздел.

Лекционный материал посвящён рассмотрению ключевых, базовых положений курсов и разъяснению учебных заданий, выносимых на самостоятельную работу студентов.

Практические занятия проводятся с целью закрепления усвоенной информации, приобретения навыков ее применения при решении практических задач в соответствующей предметной области.

Самостоятельная работа студентов направлена на самостоятельное изучение дополнительного материала, подготовку к практическим занятиям, а также выполнения всех видов самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины, необходимо выполнить все виды самостоятельной работы, используя рекомендуемые источники информации.

## **8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

### **8.1. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

#### **8.1.1. Перечень основной литературы:**

1. Уокер Джон Р. Управление гостеприимством. Вводный курс [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов/ Уокер Джон Р.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИД-ДАНА, 2016.— 879 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52581>.— ЭБС «IPRbooks»

2. Кнышова Е.Н. Менеджмент гостеприимства: учеб.пособие / Е.Н.Кнышова, Ю.М. Белозерова. – М.: ФОРУМ, 2011. – 512 с.

3. Каурова О.В. Финансово-экономический анализ предприятия туристской индустрии: учеб.пособие / О.В. Каурова, А.Н. Малолетко, Е.Н. Подсевалова. – М.: КНОРУС, 2012. – 216 с.

#### **8.1.2. Перечень дополнительной литературы:**

1. Муртузалиева Т.В. Маркетинг услуг гостеприимства и туризма [Электронный ресурс]: учебно-практическое пособие для бакалавров / Т.В. Муртузалиева, Т.П. Розанова, Э.В. Тарасенко. — Электрон. текстовые данные. — М. : Дашков и К, 2017. — 166 с. — 978-5-394-02710-9. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/70852.html>

2. Волков Ю.Ф. Гостиничный и туристский бизнес: [учеб. пособие] / Ю.Ф. Волков. – 2-е изд. – Ростов н/Д: Феникс, 2009. – 637 с.

3. Александрова А.Ю. Международный туризм: [учебник] / А.Ю. Александрова. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: КНОРУС, 2010. – 464 с.;

## **8.2. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

1. Методические указания по выполнению практических работ по дисциплине «Мировой опыт развития гостиничного дела» для студентов направления 43.03.03 Гостиничное дело

2. Методические указания для обучающихся по организации и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Мировой опыт развития гостиничного дела» для студентов направления 43.03.03 Гостиничное дело.

## **8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины:**

1. <https://e.lanbook.com/> - Электронно-библиотечная система Лань;
2. <http://biblioclub.ru/> - Электронная библиотечная система «Университетская библиотека on-line»;
3. <http://www.iprbookshop.ru/> - Электронно-библиотечная система IPRbooks

## **9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

При чтении лекций используется компьютерная техника, демонстрации презентационных мультимедийных материалов. На семинарских и практических занятиях студенты представляют презентации, подготовленные ими в часы самостоятельной работы.

### **Информационные справочные системы:**

Информационно-справочные и информационно-правовые системы, используемые при изучении дисциплины:

|   |   |
|---|---|
| 1 | КонсультантПлюс Бюджетные организации – <a href="http://www.consultant.ru/">http://www.consultant.ru/</a><br>Договор КО-Б/ВУЗ 8684 от 09.01.2019 №71946 РИЦ№245 №123787 РИЦ№245 |
|---|---|

### **Программное обеспечение:**

|   |  |
|---|--|
| 1 | Операционная система: Microsoft Windows 8: Бессрочная лицензия. Договор № 01-эа/13 от 25.02.2013.  |
| 2 | Операционная система: Microsoft Windows 10: Бессрочная лицензия. Договор № 544-21 от 08.06.2021.   |
| 3 | Базовый пакет программ Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint). Microsoft Office Standard 2013: договор № 01-эа/13 от 25.02.2013г., Лицензия Microsoft Office <a href="https://support.microsoft.com/ru-ru/lifecycle/search/16674">https://support.microsoft.com/ru-ru/lifecycle/search/16674</a> |

## **10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

|                        |  |
|------------------------|--|
| Лекционные занятия     | Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная мультимедийным оборудованием и техническими средствами обучения.  |
| Практические занятия   | Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная мультимедийным оборудованием и техническими средствами обучения.  |
| Самостоятельная работа | Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащенное компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и возможностью доступа к электронной информационно-образовательной среде университета |

## **11. Особенности освоения дисциплины лицами с ограниченными возможностями здоровья**

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы, специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, услуги ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Освоение дисциплины обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано совместно с другими обучающимися, а также в отдельных группах.

Освоение дисциплины обучающимися с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

В целях доступности получения высшего образования по образовательной программе лицами с ограниченными возможностями здоровья при освоении дисциплины обеспечивается:

1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),

- письменные задания, а также инструкции о порядке их выполнения оформляются увеличенным шрифтом,

- специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы (имеющие крупный шрифт или аудиофайлы),

- индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс,

- при необходимости студенту для выполнения задания предоставляется увеличивающее устройство;

2) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),

- обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости обучающемуся предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;

- обеспечивается надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации;

3) для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата (в том числе с тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):

- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;

- по желанию студента задания могут выполняться в устной форме.

## **12. Особенности реализации дисциплины с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения**

Согласно части 1 статьи 16 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» под *электронным обучением* понимается организация образовательной деятельности с применением содержащейся в базах данных и используемой при реализации образовательных программ информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие обучающихся и педагогических работников. Под *дистанционными образовательными технологиями* понимаются

образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников.

Реализация дисциплины может быть осуществлена с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения полностью или частично. Компоненты УМК дисциплины (рабочая программа дисциплины, оценочные и методические материалы, формы аттестации), реализуемой с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения, содержат указание на их использование.

При организации образовательной деятельности с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения могут предусматриваться асинхронный и синхронный способы осуществления взаимодействия участников образовательных отношений посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

При применении дистанционных образовательных технологий и электронного обучения в расписании по дисциплине указываются: способы осуществления взаимодействия участников образовательных отношений посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (ВКС-видеоконференцсвязь, ЭТ – электронное тестирование); ссылки на электронную информационно-образовательную среду СКФУ, на образовательные платформы и ресурсы иных организаций, к которым предоставляется открытый доступ через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»; для синхронного обучения - время проведения онлайн-занятий и преподаватели; для асинхронного обучения - авторы онлайн-курсов.

При организации промежуточной аттестации с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения используются Методические рекомендации по применению технических средств, обеспечивающих объективность результатов при проведении промежуточной и государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры с применением дистанционных образовательных технологий (Письмо Минобрнауки России от 07.12.2020 г. № МН-19/1573-АН "О направлении методических рекомендаций").

Реализация дисциплины с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий осуществляется с использованием электронной информационно-образовательной среды СКФУ, к которой обеспечен доступ обучающихся через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», или с использованием ресурсов иных организаций, в том числе платформ, предоставляющих сервисы для проведения видеоконференций, онлайн-встреч и дистанционного обучения (Bigbluebutton, Microsoft Teams, а также с использованием возможностей социальных сетей для осуществления коммуникации обучающихся и преподавателей.

Учебно-методическое обеспечение дисциплины, реализуемой с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, включает представленные в электронном виде рабочую программу, учебно-методические пособия или курс лекций, методические указания к выполнению различных видов учебной деятельности обучающихся, предусмотренных дисциплиной, и прочие учебно-методические материалы, размещенные в информационно-образовательной среде СКФУ.