

	ИНФРА-М, 2013. - 432 с.
Дополнительная литература	<ul style="list-style-type: none"> - Чернов В. Н. Системы электронного документооборота :учебное пособие / В. Н. Чернов ; Рос. акад. гос. службы при Президенте Российской Федерации. – М. : Изд – во РАГС, 2009. – 83 с. Назаренко О. Б. Системы электронного документооборота: учебное пособие: для студентов / О.Б. Назаренко. – М. : ГУУ, 2012. – 149 с. - Федеральный Закон Российской Федерации № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006г. - ГОСТ Р 51141-98. Делопроизводство и архивное дело. Термины и определения. - ГОСТ Р 6.30 2003 Требования к оформлению документов.