

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна

Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского федерального университета

Дата подписания: 10.06.2024 13:47:26

Уникальный программный ключ:

d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a1c8ef96f

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«Северо-Кавказский федеральный университет»
Пятигорский институт (филиал) СКФУ
Колледж Пятигорского института (филиал) СКФУ

УТВЕРЖДАЮ

Директор Пятигорского института
(филиал) СКФУ
Т.А.Шебзухова

Рабочая программа учебной дисциплины

ОП.05 Информационно-коммуникационные технологии в туризме и гостеприимстве

индекс и наименование учебной дисциплины, согласно учебного плана

Специальность
Б

43.02.16

Туризм и гостеприимство

код

наименование специальности

Форма обучения

очная

очная, заочная, очно-заочная

2024 год

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство и примерной основной образовательной программы СПО, с учетом направленности на удовлетворение потребностей регионального рынка труда и работодателей.

Рабочая программа учебной дисциплины разработана:

1 Крюкова М.А., преподаватель колледжа Пятигорского института (филиал) СКФУ

фамилия, имя, отчество, ученая степень, ученое звание, место работы преподавателя

2

фамилия, имя, отчество, ученая степень, ученое звание, место работы преподавателя

3

фамилия, имя, отчество, ученая степень, ученое звание, место работы преподавателя

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Информационно-коммуникационные технологии в туризме и гостеприимстве
(наименование дисциплины)

1.1 Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина «Информационно-коммуникационные технологии в туризме и гостеприимстве» является обязательной частью общепрофессионального цикла основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 09.

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

| Код ПК, ОК | Умения | Знания |
|------------|--|--|
| ОК 01 | распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части; определять этапы решения задачи; выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы; составлять план действия; определять необходимые ресурсы; владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах; реализовывать составленный план; оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью наставника) | актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить; основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте; алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях; методы работы в профессиональной и смежных сферах; структуру плана для решения задач; порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности |
| ОК 02 | определять задачи для поиска информации; определять необходимые источники информации; планировать процесс поиска; структурировать получаемую информацию; выделять наиболее значимое в перечне информации; оценивать практическую значимость результатов поиска; оформлять результаты поиска, применять средства информационных технологий для решения профессиональных задач; использовать современное программное обеспечение; использовать различные цифровые средства для решения профессиональных задач. | номенклатура информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности; приемы структурирования информации. |
| ОК 03 | использовать технологии сбора, размещения, хранения, накопления, преобразования и передачи данных в профессионально ориентированных информационных системах; принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность. | Формат оформления результатов поиска информации, современные средства и устройства информатизации; порядок их применения и программное |

| | | |
|-------|---|--|
| | | обеспечение в профессиональной деятельности в том числе с использованием цифровых средств. |
| ОК 09 | понимать общий смысл четко произнесенных высказываний на известные темы (профессиональные и бытовые), понимать тексты на базовые профессиональные темы; участвовать в диалогах на знакомые общие и профессиональные темы; строить простые высказывания о себе и о своей профессиональной деятельности; кратко обосновывать и объяснять свои действия (текущие и планируемые); писать простые связные сообщения на знакомые или интересующие профессиональные темы | правила построения простых и сложных предложений на профессиональные темы; основные общеупотребительные глаголы (бытовая и профессиональная лексика); лексический минимум, относящийся к описанию предметов, средств и процессов профессиональной деятельности; особенности произношения; правила чтения текстов профессиональной направленности |

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

| Вид учебной работы | Объем в часах |
|---|---------------|
| Объем образовательной программы учебной дисциплины | 68 |
| в т.ч. в форме практической подготовки | 26 |
| в т.ч.: | |
| лабораторные работы | 34 |
| Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета в 3 семестре | 0 |

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

| Наименование разделов и тем | Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся | Объем, акад. ч / в том числе в форме практической подготовки, акад. ч | Коды компетенций |
|--|---|---|----------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| Раздел 1. Информационная деятельность человека | | 8/2 | |
| Тема 1.1 Информационное общество. Профессиональная информационная деятельность человека | Содержание учебного материала 1. Этапы развития информационного общества. Виды профессиональной информационной деятельности человека с использованием технических средств и информационных ресурсов. в том числе: лабораторные работы Лабораторная работа №1. Этапы развития информационного общества. Виды профессиональной информационной деятельности человека с использованием технических средств и информационных ресурсов. Классификация информационных ресурсов и доступ к ним. Основы работы в Глобальной сети Интернет. Работа с различными поисковыми системами. практические занятия контрольные работы самостоятельная работа обучающихся | 4 2 2 2 - - - | ОК 01 ОК 02 ОК 03 ОК 09 |
| Тема 1.2 Понятие информационных технологий. | Содержание учебного материала 1. Понятие информационных технологий. Классификация. Основные понятия, классификация и структура автоматизированных информационных систем. Классификация информационных систем. в том числе: лабораторные работы | 4 2 2 | ОК 01 ОК 02 ОК 03 ОК 09 |

| | | | |
|--|--|--------------|----------------------------|
| | Лабораторная работа №2. Понятие информационных технологий. Структура автоматизированных информационных систем | 2 | |
| | практические занятия | - | |
| | контрольные работы | - | |
| | самостоятельная работа обучающихся | - | |
| Раздел 2. Базовые системные программные продукты и пакеты прикладных программ в области профессиональной деятельности | | 40/16 | |
| Тема 2.1. Технология обработки текстовой информации | Содержание учебного материала | 12 | ОК 01 ОК 02 ОК 03 ОК 09 |
| | 1 Понятие информации и измерение информации. Представление информации | 2 | |
| | 2 Текстовые редакторы как один из пакетов прикладного программного обеспечения, общие сведения о редактировании текстов. | 2 | |
| | 3 Основы конвертирования текстовых файлов. | 2 | |
| | в том числе: | | |
| | лабораторные работы | 6 | |
| | Лабораторная работа №3. Виды информации. Подходы к понятию информации. | 2 | |
| | Лабораторная работа №4. Действия, производимые с информацией. Оформление страниц документов, формирование оглавлений. Расстановка колонтитулов, нумерация страниц, букваца. Шаблоны и стили оформления. Работа с таблицами и рисунками в тексте. | 2 | |
| | Лабораторная работа №5. Создание и форматирование документа с помощью текстового редактора MS WORD. Создание структурированного документа | 2 | |
| | практические занятия | - | |
| | контрольные работы | - | |
| самостоятельная работа обучающихся | - | | |
| Тема 2.2. Технологии обработки числовой информации в профессиональной деятельности | Содержание учебного материала | 8 | ОК 01 ОК 02 ОК 03 ОК 09 |
| | 1. Электронные таблицы, базы и банки данных, их назначение, использование в информационных системах профессионального назначения. | 2 | |
| | 2. Расчетные операции, статистические и математические функции. Дополнительные возможности EXCEL. | 2 | |
| | в том числе: | | |
| | лабораторные работы | 4 | |

| | | | |
|---|---|----------|----------------------------|
| | Лабораторная работа №6. Электронные таблицы Excel. Основные приемы работы с Excel. Ввод и редактирование элементарных формул. | 2 | |
| | Лабораторная работа №7. Вставка и редактирование элементарных функций. | 2 | |
| | практические занятия | - | |
| | контрольные работы | - | |
| | самостоятельная работа обучающихся | - | |
| Тема 2.3. Компьютерные презентации | Содержание учебного материала | 8 | ОК 01 ОК 02 ОК 03 ОК 09 |
| | 1. Формы компьютерных презентаций. Графические объекты, таблицы и диаграммы как элементы презентации. Общие операции со слайдами. | 2 | |
| | 2. Выбор дизайна, анимация, эффекты, звуковое сопровождение | 2 | |
| | в том числе: | | |
| | лабораторные работы | 4 | |
| | Лабораторная работа №8. Подготовка презентаций в программе Power Point. | 2 | |
| | Лабораторная работа №9. Использование Power Point для создания портфолио по профессии. Создание презентаций по современным трендам. | 2 | |
| | практические занятия | - | |
| | контрольные работы | - | |
| самостоятельная работа обучающихся | - | | |
| Тема 2.4 Техническое и программное обеспечение профессиональной деятельности специалиста | Содержание учебного материала | 8 | ОК 01 ОК 02 ОК 03 ОК 09 |
| | 1. Техническое обеспечение профессиональной деятельности специалиста | 2 | |
| | 2. Программное обеспечение профессиональной деятельности специалиста | 2 | |
| | в том числе: | | |
| | лабораторные работы | 4 | |
| | Лабораторная работа №10. Основные характеристики компьютеров. Внешние устройства ПК. | 2 | |
| | Лабораторная работа №11. Программные обеспечения компьютеров. | 2 | |
| | практические занятия | - | |
| | контрольные работы | - | |
| самостоятельная работа обучающихся | - | | |
| Тема 2.5 Системы оптического | Содержание учебного материала | 4 | ОК 01 ОК 02 ОК 03 ОК 09 |
| | 1. Программы для сканирования. Сканирование изображения. Классификация | 2 | |

| | | | |
|--|---|--|-------------|
| распознавания информации. | оргтехники. | | |
| | в том числе: | | |
| | лабораторные работы | | 2 |
| | Лабораторная работа №12. Классификация организационной техники. Копировальные аппараты. Мультимедийные коммуникационные системы. | | 2 |
| | практические занятия | | - |
| | контрольные работы | | - |
| | самостоятельная работа обучающихся | | - |
| Раздел 3. Телекоммуникационные технологии | | | 20/6 |
| Тема 3.1 Представления о технических и программных средствах телекоммуникационных технологий. Интернет-технологии, способы и скоростные характеристики подключения, провайдер | Содержание учебного материала | | 8 |
| | 1. Представления о технических и программных средствах телекоммуникационных технологий. | | 2 |
| | 2. Интернет-технологии. Способы и скоростные характеристики подключения, провайдер. | | 2 |
| | в том числе: | | |
| | лабораторные работы | | 4 |
| | Лабораторная работа №13. Понятие телекоммуникационных технологий | | 2 |
| | Лабораторная работа №14. Представления о технических и программных средствах телекоммуникационных технологий. Интернет-технологии, способы и скоростные характеристики подключения, провайдер | | 2 |
| | практические занятия | | - |
| | контрольные работы | | - |
| | самостоятельная работа обучающихся | | - |
| Тема 3.2 Основы информационной и технической компьютерной безопасности | Содержание учебного материала | | 8 |
| | 1. Информационная безопасность. Классификация средств защиты. Программно-технический уровень защиты. Защита жесткого диска. Защита от компьютерных вирусов | | 2 |
| | 2. Виды компьютерных вирусов. Организация безопасной работы с компьютерной техникой. | | 2 |
| | в том числе: | | 4 |
| | лабораторные работы | | |
| | Лабораторная работа №15. Организация работы в глобальной сети. | | 2 |

OK 01 OK 02
OK 03 OK 09

OK 01 OK 02
OK 03 OK 09

| | | | |
|--|--|-----------|----------------------------|
| | Лабораторная работа №16. Организация безопасной работы с компьютерной техникой. | 2 | |
| | практические занятия | | |
| | контрольные работы | | |
| | самостоятельная работа обучающихся | | |
| Тема 3.3 Организация коллективной деятельности в глобальных и локальных компьютерных сетях. | Содержание учебного материала | 4 | ОК 01 ОК 02 ОК 03 ОК 09 |
| | 1.Понятие локальных и глобальных сетей. Сетевое и программное обеспечение для локальных сетей. Возможности сетевого программного обеспечения для организации коллективной деятельности в глобальных и локальных компьютерных сетях. | 2 | |
| | в том числе: | | |
| | лабораторные работы | | |
| | Лабораторная работа №17. Понятие локальных и глобальных сетей. Сетевое и программное обеспечение для локальных сетей. Возможности сетевого программного обеспечения для организации коллективной деятельности в глобальных и локальных компьютерных сетях. | 2 | |
| | практические занятия | | |
| | контрольные работы | | |
| самостоятельная работа обучающихся | | | |
| Промежуточная аттестация | | | |
| Всего: | | 68 | |

В таблице пункта 2.2 в графе 3 указывается общее количество часов на изучение раздела дисциплины, а через дробь указывается количество часов, отводимое на изучение раздела дисциплины в форме практической подготовки.

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет «Кабинет информационно-коммуникационных технологий в профессиональной деятельности»: Комплект учебной мебели, учебная доска. Мультимедийное оборудование: экран настенный, проектор, компьютеры.

(При формировании условий реализации указывается наименование кабинета и при необходимости лаборатории, которые соответствуют их номенклатуре).

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

3.2.1. Основные печатные издания

1. Лебедева, Т. Н. Информатика. Информационные технологии : учебно-методическое пособие для СПО / Т. Н. Лебедева, Л. С. Носова, П. В. Волков. — Саратов : Профобразование, 2019. — 128 с. — ISBN 978-5-4488-0339-0. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/86070.html>. — Режим доступа: для авторизир. Пользователей

2. Гальченко Г.А. Информатика для колледжей [Электронный ресурс] : учебное пособие. Общеобразовательная подготовка / Г.А. Гальченко, О.Н. Дроздова. — Электрон. текстовые данные. — Ростов-на-Дону: Феникс, 2017. — 382 с. — 978-5-222-27454-5. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/59322.html>

3. Ветитнев, А. М. Информационные технологии в туристской индустрии : учебник для СПО / А. М. Ветитнев, В. В. Коваленко, В. В. Коваленко. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 402 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-01695-6. <https://www.biblio-online.ru/viewer/083FA846-891E-4EFC-A8CE-7A9B6AE5F77A#page/1>

3.2.2. Основные электронные издания

1. Гвоздева, В. А. Информатика, автоматизированные информационные технологии и системы [Электронный ресурс]: учебник / В.А. Гвоздева. — М.: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2021. — 542 с. — Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/1190684.2>.

2. Информационные технологии [Электронный ресурс]: учебное пособие / Л. Г. Гагарина, Я. О. Теплова, Е. Л. Румянцева, А. М. Баин; под ред. Л. Г. Гагариной. — М.: ИД «ФОРУМ: ИНФРА-М», 2019. — 320 с. — Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/1018534>.

3. Плотникова, Н. Г. Информатика и информационно-коммуникационные технологии (ИКТ) [Электронный ресурс]: учеб. пособие / Н. Г. Плотникова. — М.: РИОР: ИНФРА-М, 2019. — 124 с. - Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/994603>.

4. Суворова, Г. М. Информационные технологии в управлении средой обитания: учебное пособие для вузов / Г. М. Суворова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 210 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534- 205 14062-0. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/496743>.

5. Федотова, Е. Л. Информационные технологии в профессиональной деятельности [Электронный ресурс]: учебное пособие / Е. Л. Федотова. — М.: ИД «ФОРУМ: ИНФРА-М», 2021. — 367 с. — Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/1189329>.

6. Коломейченко, А. С. Информационные технологии : учебное пособие для спо / А. С. Коломейченко, Н. В. Польшакова, О. В. Чеха. — 2-е изд., перераб. — СанктПетербург : Лань, 2021. — 212 с. — ISBN 978-5-8114-7565-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/177031>

7. Информационные технологии и основы вычислительной техники : учебник. — Санкт-

Петербург : Лань, 2020. — 264 с. — ISBN 978-5-8114-4287-4. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/148223>.

8. Журавлев, А. Е. Информатика. Практикум в среде Microsoft Office 2016/2019 / А. Е. Журавлев. — 3-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2022. — 124 с. — ISBN 978-5-507-45070-1. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/257537>.

9. Журавлев, А. Е. Компьютерный анализ. Практикум в среде Microsoft Excel : учебное пособие для спо / А. Е. Журавлев, А. В. Макшанов, Л. Н. Тындыкарь. — СанктПетербург : Лань, 2020. — 280 с. — ISBN 978-5-8114-5678-9. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/152625>.

10. Калмыкова, С. В. Работа с таблицами на примере Microsoft Excel / С. В. Калмыкова, Е. Ю. Ярошевская, И. А. Иванова. — 2-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2022. — 136 с. — ISBN 978-5-507-44924-8. — Текст : электронный // Лань : электроннобиблиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/249632>.

11. Васильев, А. Н. Числовые расчеты в Excel : учебное пособие для спо / А. Н. Васильев. — 2-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2022. — 600 с. — ISBN 978-5-8114-9367-8. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/193370>.

3.2.3. Дополнительные источники

1. Цветкова, А. В. Информатика и информационные технологии : учебное пособие для СПО / А. В. Цветкова. — Саратов : Научная книга, 2019. — 190 с. — ISBN 978-5-9758-1891-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/87074.html>. — Режим доступа: для авторизир. Пользователей

2. Информатика : учебное пособие / Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет», Министерство образования и науки Российской Федерации ; сост. И.П. Хвостова. - Ставрополь : СКФУ, 2016. - 178 с. : ил. - Библиогр. в кн.; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=459050>

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

| Результаты обучения | Критерии оценки | Методы оценки |
|---|--|---|
| Знания: актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить; основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте; алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях; методы работы в профессиональной и смежных сферах; структуру плана для решения задач; порядок оценки результатов | Соответствие результатов выполнения лабораторных работ примерам. | Экспертное наблюдение за ходом выполнения лабораторных работ, дифференцированный зачет. |

| | | |
|---|--|---|
| <p>решения задач профессиональной деятельности правила построения простых и сложных предложений на профессиональные темы; основные общеупотребительные глаголы (бытовая и профессиональная лексика); лексический минимум, относящийся к описанию предметов, средств и процессов профессиональной деятельности; особенности произношения; правила чтения текстов профессиональной направленности</p> | | |
| <p>Умения: распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части; определять этапы решения задачи; выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы; составлять план действия; определять необходимые ресурсы; владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах; реализовывать составленный план; оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью наставника)</p> | <p>Подготовлены и сохранены в заданном формате текстовые, графические и презентационные материалы в соответствии с требованиями. Результаты выполнения заданий соответствуют заданным шаблонам и требованиям. При выполнении заданий использованы рациональные методы и средства обработки информации.</p> | <p>Оценка результатов выполнения лабораторных работ, Экспертное наблюдение за ходом выполнения лабораторных работ дифференцированный зачет.</p> |