

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна

Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского
федерального университета

Дата подписания: 23.04.2024 09:51:14

Уникальный программный ключ:

d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a1c8ef96f

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное автономное

образовательное учреждение высшего образования

«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Пятигорский институт (филиал) СКФУ

УТВЕРЖДАЮ

Зам. директора по учебной работе
Пятигорского института (филиала) СКФУ
Н.В.Данченко

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине

ПРИНЯТИЕ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ В ГОСУДАРСТВЕННОМ И МУНИЦИПАЛЬНОМ УПРАВЛЕНИИ

Направление подготовки
Направленность (профиль)
Год начала обучения
Форма обучения
Реализуется в семестре

38.04.04 - Государственное и муниципальное управление
Государственное управление экономическим развитием
2024
заочная
4,5

Введение

1. Назначение: Фонд оценочных средств предназначен для оценивания уровня сформированности компетенций, обучающихся по дисциплине «Принятие управленческих решений в государственном и муниципальном управлении» студентов, обучающихся по направлению подготовки 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление» (направленность (профиль) «Государственное управление экономическим развитием») заочная форма обучения.

2. ФОС является приложением к программе дисциплины «Принятие управленческих решений в государственном и муниципальном управлении»

3. Разработчик: Жуковская Н.П., доцент кафедры экономики, менеджмента и государственного управления

4. Проведена экспертиза ФОС.

Члены экспертной группы:

Председатель Штапова И.С. – заведующий кафедрой экономики, менеджмента и государственного управления.

Члены комиссии:

Русинова О.С. – доцент кафедры экономики, менеджмента и государственного управления;

Пархоменко Н.А. - доцент кафедры экономики, менеджмента и государственного управления.

Представитель организации-работодателя: Белова Татьяна Леонидовна, начальник отдела отчетности и контроля финансового управления администрации Георгиевского городского округа Ставропольского края

Экспертное заключение: фонд оценочных средств соответствует образовательной программе по направлению подготовки 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление» (направленность (профиль) «Государственное управление экономическим развитием») и рекомендуется для оценивания уровня сформированности компетенций.

«_____» _____ 2024 г.

5. Срок действия ФОС определяется сроком реализации образовательной программы.

1. Описание показателей и критериев оценивания на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Компетенции	Уровни сформированности компетенци(ий), индикатора(ов)			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворительно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворительно) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
<i>Компетенция:</i>				
Индикатор: ИД-1, ОПК-2 Определяет стратегические цели деятельности органа власти, а также условия и средства, обеспечивающие реализацию избранной стратегии ИД-2, ОПК-2 Самостоятельно о разрабатывает обоснованные управленческие решения, обеспечивает их реализацию в профессиональной деятельности, оценивает их эффективность и значимость и несет ответственность за их последствия ИД-3, ОПК-2 Осуществляет меры регулирующего воздействия, контрольно-надзорную деятельность на основе	Не способен применять знания о стратегических целях деятельности органа власти, а также условия и средства; оценивать организационно-управленческие решения; оценивать и выбирать альтернативные варианты решения; осуществлять планирование по реализации выбранного варианта решения; сравнивать и сопоставлять зарубежный и российский опыт разработки управленческих решений в системе государственного управления, в том числе и в кризисных ситуациях; применять знания самостоятельно разрабатывать обоснованные управленческие решения, обеспечивать их реализацию в профессиональной деятельности, оценивать их	Способен применять знания о стратегических целях деятельности органа власти, а также условия и средства; оценивать организационно-управленческие решения; оценивать и выбирать альтернативные варианты решения; осуществлять планирование по реализации выбранного варианта решения; сравнивать и сопоставлять зарубежный и российский опыт разработки управленческих решений в системе государственного управления, в том числе и в кризисных ситуациях; применять знания самостоятельно разрабатывать обоснованные управленческие	Способен применять знания о стратегических целях деятельности органа власти, а также условия и средства; оценивать организационно-управленческие решения; оценивать и выбирать альтернативные варианты решения; осуществлять планирование по реализации выбранного варианта решения; сравнивать и сопоставлять зарубежный и российский опыт разработки управленческих решений в системе государственного управления, в том числе и в кризисных ситуациях; применять знания самостоятельно разрабатывать обоснованные управленческие	Способен применять знания о стратегических целях деятельности органа власти, а также условия и средства; оценивать организационно-управленческие решения; оценивать и выбирать альтернативные варианты решения; осуществлять планирование по реализации выбранного варианта решения; сравнивать и сопоставлять зарубежный и российский опыт разработки управленческих решений в системе государственного управления, в том числе и в кризисных ситуациях; применять знания самостоятельно разрабатывать обоснованные управленческие

риск-ориентированного подхода в целях повышения результативности деятельности органов государственного контроля (надзора)	эффективность и значимость и нести ответственность за их последствия;	решения, обеспечивать их реализацию в профессиональной деятельности, оценивать их эффективность и значимость и нести ответственность за их последствия; применять аналитические материалы для оценки мероприятий в области экономической политики и принятия стратегических решений на микро- и макроуровне; находить решения стандартных типовых задач управления;	решения, обеспечивать их реализацию в профессиональной деятельности, оценивать их эффективность и значимость и нести ответственность за их последствия; применять аналитические материалы для оценки мероприятий в области экономической политики и принятия стратегических решений на микро- и макроуровне; находить решения стандартных типовых задач управления; осуществлять поиск оптимальных решений нестандартных задач управления; применять знания о мерах регулирующего воздействия, контрольно-надзорной деятельности на основе риск-ориентированного подхода в целях повышения результативности деятельности органов государственного	решения, обеспечивать их реализацию в профессиональной деятельности, оценивать их эффективность и значимость и нести ответственность за их последствия; применять аналитические материалы для оценки мероприятий в области экономической политики и принятия стратегических решений на микро- и макроуровне; находить решения стандартных типовых задач управления; осуществлять поиск оптимальных решений нестандартных задач управления; применять знания о мерах регулирующего воздействия, контрольно-надзорной деятельности на основе риск-ориентированного подхода в целях повышения результативности деятельности органов государственного
--	--	--	--	--

			о контроля (надзора);	о контроля (надзора); применять количественные и качественные методы анализа при принятии управленческих решений и строить экономические, финансовые и организационно-управленческие модели их реализации на микро- и макроуровне.
ИД-3, ОПК-6 Применяет технологии моделирования процессов и процедур делового администрирования в государственных и муниципальных органах	Не способен применять знания о технологии моделирования процессов и процедур делового администрирования в государственных и муниципальных органах; разрабатывать и реализовывать проекты в области государственного и муниципального управления; определять приоритеты профессиональной деятельности, разрабатывать и эффективно исполнять управленческие решения, в том числе в условиях неопределенности и рисков, применять адекватные инструменты и технологии регулирующего воздействия при реализации	Способен применять знания о технологии моделирования процессов и процедур делового администрирования в государственных и муниципальных органах; разрабатывать и реализовывать проекты в области государственного и муниципального управления; определять приоритеты профессиональной деятельности,	Способен применять знания о технологии моделирования процессов и процедур делового администрирования в государственных и муниципальных органах; разрабатывать и реализовывать проекты в области государственного и муниципального управления; определять приоритеты профессиональной деятельности, разрабатывать и эффективно исполнять управленческие решения, в том числе в условиях неопределенно	Способен применять знания о технологии моделирования процессов и процедур делового администрирования в государственных и муниципальных органах; разрабатывать и реализовывать проекты в области государственного и муниципального управления; определять приоритеты профессиональной деятельности, разрабатывать и эффективно исполнять управленческие решения, в том числе в условиях неопределенно

	управленческого решения;		сти и рисков,	сти и рисков, применять адекватные инструменты и технологии регулирующего воздействия при реализации управленческого решения;
ИД-2, ПК-4 Оценивает экономические последствия и эффективность управленческих решений в сфере государственного и муниципального управления	Не способен применять знания о экономических последствиях и эффективность управленческих решений в сфере государственного и муниципального управления; разрабатывать и реализовывать проекты государственных управленческих решений; разрабатывать и реализовывать мероприятия, обеспечивающие исполнение контроль управленческих решений;	Способен применять знания о экономических последствиях и эффективность управленческих решений в сфере государственного и муниципального управления;	Способен применять знания о экономических последствиях и эффективность управленческих решений в сфере государственного и муниципального управления; разрабатывать и реализовывать проекты государственных управленческих решений;	Способен применять знания о экономических последствиях и эффективность управленческих решений в сфере государственного и муниципального управления; разрабатывать и реализовывать проекты государственных управленческих решений; разрабатывать и реализовывать мероприятия, обеспечивающие исполнение контроль управленческих решений;

Оценивание уровня сформированности компетенции по дисциплине осуществляется на основе «Положения о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры - в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет» в актуальной редакции.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса	Компетенция
		Форма обучения заочная Семестр 5	
1.		Экономический аспект принятия решений - это: a) правовое обеспечение принятия решений b) ресурсное обеспечение принятия решений c) организационное обеспечение принятия решений	ОПК-2
2.		Критерий эффективности решения - это: a) степень достижения цели b) количество участников разработки решения c) механизм организации выполнения решения	ОПК-2
3.		Метод повышения эффективности решения это: a) сокращение количества вариантов решения b) оптимизация состава разработчиков решения c) применение сетевого планирования в реализации решения	ОПК-2
4.		Укажите соответствие классификационных признаков и классификационных групп решения, 1) метод разработки 2) форма принятия 3) сфера действия a) индивидуальные и коллективные b) локальные и глобальные c) формализованные и неформализованные	ОПК-2
5.		Эффективность управленческого решения формируется на стадии разработки и стадии _____.	ОПК-2
6.		Что понимается под «проблемой» в органе государственной и муниципальной власти	ОПК-2
7.		В чем состоит роль управленческого решения в процессе государственного управления	ОПК-2
8.		На каком этапе проводится согласование управленческих решений	ОПК-2
9.		Дайте определение термину «формализованное решение»	ОПК-2

10.		Каковы основные стадии процесса принятия решений	ОПК-2
11.		В чем выражается значение обратной связи в процессе принятия решений	ОПК-2
12.		Перечислите основные виды ответственности за решения руководителя	ОПК-2
13.		В чем может состоять эффект от управленческого решения	ОПК-2
14.		Дайте определение понятию «эффективность» решений	ОПК-2
15.		Какова связь между категориями «цель», «проблема» и «решение»	ОПК-2
16.		В чем разница между одно- и многокритериальными решениями	ОПК-2
17.		Каковы основные факторы качества решений	ОПК-2
18.		В чем разница между коллегиальным и коллективным решением	ОПК-2
19.		Перечислите формы принятия управленческих решений в государственном управлении	ОПК-2
20.		Перечислите основные виды управленческих проблем	ОПК-2
21.		Классификация решений имеет значение для: а) оценки качества решений б) анализа содержания решений в) выявления общих (сходных) и отличительных свойств	ИД-3 ОПК-6
22.		Группа решений, выделенная по информационному признаку - это: а) документированные и не документированные б) детерминированные и вероятностные в) однокритериальные и многокритериальные	ИД-3 ОПК-6
23.		Вероятностные решения – это решения, принятые в условиях: а) конкуренции б) риска в) спада производства	ИД-3 ОПК-6
24.		Признаки непротиворечивости решения - это: а) соответствие целям организации б) обеспеченность ресурсами в) количество участников разработки решения	ИД-3 ОПК-6
25.		Преимущества групповой формы принятия решений проявляются:	ИД-3 ОПК-6

		а) в возможности использовать «синергетический эффект» б) в авторизации принятия решений с) в повышении ответственности	
26.		Роль математических моделей в процессе принятия управленческих решений	ИД-3 ОПК-6
27.		В чем заключаются сущность метода коллективной генерации идей	ИД-3 ОПК-6
28.		Перечислите особенности метода Дельфи	ИД-3 ОПК-6
29.		Роль функционально-стоимостного анализа в принятии решения	ИД-3 ОПК-6
30.		Какие критерии выбора применяются в процессе принятия решения в ситуации неопределенности	ИД-3 ОПК-6
31.		Какие критерии выбора применяются в процессе принятия решения в ситуации риска	ИД-3 ОПК-6
32.		Сущность модели Врума-Йеттона	ИД-3 ОПК-6
33.		Способ получения количественной экспертной оценки	ИД-3 ОПК-6
34.		Способ получения качественной экспертной оценки	ИД-3 ОПК-6
35.		Как соотносится централизация и децентрализация в процессе принятия решений	ИД-3 ОПК-6
36.		Перечислите психологические феномены процесса принятия решений	ИД-3 ОПК-6
37.		Особенности японской модели принятия решений	ИД-3 ОПК-6
38.		С какой целью применяется кривая риска в процессе принятия решений	ИД-3 ОПК-6
39.		Каковы границы зон риска организации	ИД-3 ОПК-6
40.		В чем особенности метода разработки сценариев	ИД-3 ОПК-6
41.	а	Технологическое свойство управленческого решения - это: а) стадийность б) целенаправленность с) актуальность	ИД-2 ПК-4
42.	с	Проблемное «свойство управленческого решения» - это: а) срочность б) плановость с) актуальность	ИД-2 ПК-4
43.	б	Группа решений, выделенная по значимости цели - это: а) детерминированные и вероятностные б) стратегические и тактические с) традиционные и нетипичные	ИД-2 ПК-4

44.	с	Признак разделения решений на одноуровневые и многоуровневые - это: а) характер проблемы б) количество критериев с) глубина воздействия	ИД-2 ПК-4
45.	б	Психологический феномен Ф.Ирвана состоит: а) в стремлении уклониться от ответственности б) в завышении значимости желаемого результата с) в ложном согласии	ИД-2 ПК-4
46.		Функции контроля в процессе принятия государственных решений	ИД-2 ПК-4
47.		Методы контроля государственных решений	ИД-2 ПК-4
48.		Требования к информации, необходимой для осуществления контроля	ИД-2 ПК-4
49.		Принципы стратегического государственного управления	ИД-2 ПК-4
50.		Основные понятия системного анализа объекта государственного управления	ИД-2 ПК-4
51.		Элементы SWOT-анализа	ИД-2 ПК-4
52.		Принятие управленческих решений в процессе исполнения муниципального бюджета	ИД-2 ПК-4
53.		Качество управленческих решений в государственном и муниципальном управлении	ИД-2 ПК-4
54.		Учет риска в принятии управленческих решений	ИД-2 ПК-4
55.		Элементы метода «дерево решений»	ИД-2 ПК-4
56.		Основные этапы анализа внешней среды	ИД-2 ПК-4
57.		Элементы внутренней среды объекта государственного управления	ИД-2 ПК-4
58.		Сущность PEST-анализа	ИД-2 ПК-4
59.		Технологии оценки эффективности стратегических государственных решений	ИД-2 ПК-4
60.		Виды контроля государственных решений	ИД-2 ПК-4

Описание шкалы оценивания

Рейтинговая система оценки не предусмотрена для студентов, обучающихся на образовательных программах уровня высшего образования магистратуры.

3. Критерии оценивания компетенций

Оценка «зачтено» выставляется, если студент свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний; качество выполнения заданий оценено числом баллов, близким к максимальному; анализирует полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий. Компетенции ИД-1, ОПК-2; ИД-2, ОПК-2; ИД-3, ОПК-2; ИД-3, ОПК-6; ИД-2, ПК-4 освоены на высоком уровне.

Оценка **«незачтено»** выставляется студенту, если он допускает существенные ошибки, допустил ошибки в формулировке основных терминов и понятий, необходимые практические компетенции не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному. Компетенции ИД-1, ОПК-2; ИД-2, ОПК-2; ИД-3, ОПК-2; ИД-3, ОПК-6; ИД-2, ПК-4 практически не освоены.